

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT HARDWARE
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
7	Bijlage 9 Partnerstatussen

Vraag:

Kan Aanbesteder toelichten of Palo Alto en Nutanix daadwerkelijk via deze raamovereenkomst beoogd worden afgenomen (incl. verwacht volume /impact), of dat deze producten/diensten in de praktijk buiten de scope vallen door een specialistische inkoop- of beheerroute? Indien dit niet (structureel) via deze raamovereenkomst wordt afgenomen: is Aanbesteder bereid Palo Alto en Nutanix te schrappen uit de “minimaal te leveren A-merken”-eis, zodat de eis proportioneel blijft en de mededinging niet onnodig wordt beperkt?

Antwoord:

Niet akkoord. Beide producten worden nu ook al in huidige raamovereenkomst aangeschaft. Voorzichtige inschatting voor de looptijd van de raamovereenkomst: 15 tot 20 Nutanix servers, Palo Alto: tussen de 15 en 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT HARDWARE

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
8	Bijlage 9 Partnerstatussen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd dat inschrijver gecertificeerd servicepartner is van A-merken en minimaal alle in bijlage 9 genoemde A-merken kan leveren en ondersteunen. In de lijst worden onder meer Palo Alto en Nutanix genoemd.

Vraag: Kan Aanbesteder bevestigen dat het voor het voldoen aan deze eis niet noodzakelijk is om voor alle genoemde merken (specifiek Palo Alto en Nutanix) een directe fabrikant-partnerstatus te hebben, en dat als gelijkwaardig wordt geaccepteerd: levering via geautoriseerde distributiekkanalen met fabrikantgarantie, aangevuld met aantoonbare borging van support/RMA (bijv. via bestaande supportcontracten van Aanbesteder en /of inzet van een gespecialiseerde servicepartij)?

Antwoord:

Het is niet vereist om voor alle producten gecertificeerd te zijn. De inschrijver dient wel zorg te dragen dat HHNK ondersteund kan worden bij installatie én/of onderhoud op geleverde producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT HARDWARE

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Leidraad D10. Kosten extra diensten

Vraag:

Aanbestedende Dienst noemt een aantal aanvullende diensten die binnen de opdracht kunnen worden afgenomen.

Verzoek: Wilt u het Prijsblad aanpassen door een aparte prijsregel (of afzonderlijke prijslijstposten) op te nemen voor deze aanvullende diensten, zodat inschrijvers deze diensten eenduidig en vergelijkbaar kunnen uitprijzen?

Antwoord:

Niet Akkoord. Omvang aanvullende diensten zijn niet vooraf aan te geven

en zullen sporadisch voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT HARDWARE

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad C10. Pakbon

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten stelt u: “Op de pakbon dient naast het aantal colli ook een omschrijving te staan hetgeen geleverd is en het bijbehorende inkoopnummer en serienummer.”

Wij merken op dat het vermelden van serienummers op de pakbon in de praktijk ongebruikelijk is en dat onze standaard logistieke werkwijze hier niet op is ingericht. In onze werkwijze worden serienummers wél volledig opgenomen op de meegestuurde CMDB-lijst (asset-/registratielijst) die digitaal bij de levering wordt toegevoegd.

Is dit toegestaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT HARDWARE

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Leidraad A.6 Facturatie

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de verplichting tot eenmalige maandfacturatie niet marktconform is. Daarnaast heeft Inschrijver in vergelijkbare trajecten ervaren dat de goedkeuring van maandfacturen regelmatig leidt tot een lange doorlooptijd, waardoor betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn plaatsvindt.

Vraag: Is Aanbestedende Dienst bereid de facturatiefrequentie te verruimen, zodat facturatie mogelijk wordt per order, per week of per dag, eventueel gedifferentieerd per type opdracht/levering?

Antwoord:

Akkoord. Er kan per nadere opdracht worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT HARDWARE

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Leidraad 3.3. Bewijsmiddelen lid 2

Vraag:

Wordt in lid 2 met de verwijzing naar 3.2. lid 5 sub b abusievelijk niet 3.2. lid 4 sub b bedoeld?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT HARDWARE

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 5d. / p. 37 PSO-ladder

Vraag:

In bijlage 5 sub d is “Ambitieniveau PSO ladder” opgenomen als gunningscriterium (max. 5 punten) en in bijlage 6 wordt dit vertaald naar een puntentabel waarbij trede 3 de maximale score oplevert.

Kunt u toelichten hoe deze puntentoekenning proportioneel is en MKB-inschrijvers niet onevenredig benadeelt (aangezien hogere PSO-treden in de praktijk vaker haalbaar zijn voor grotere organisaties)?

Verzoek: bent u bereid dit gunningscriterium te laten vervallen (0 punten voor PSO) of te vervangen door een contractuele inspanningsverplichting na gunning, zodat de mededinging niet onnodig wordt beperkt?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT HARDWARE

Beantwoord op:

18 dec 2025