

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdiensten Stichting Huis73 e.o.
Aanbestedende Dienst: Stichting Huis73 's-Hertogenbosch en omstreken
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	bezichtiging

Vraag:

Beste, is er een mogelijkheid om de projecten te bezichtigen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst zal alsnog een schouw toestaan op drie locaties. De locatie Huis73 aan de Hinthammerstraat kan vanwege de verbouwing niet bezocht worden. Als u een schouw wilt kunt u zich aanmelden bij de heer Victor Rijneveld via victorrijneveld@huis73.nl. De planning is als volgt:

Dag
Vrijdag 23-01 09.00-10.00 Bibliotheek Boxtel
Maandag 26-1 09.00-10.00 Kleine Elst
Maandag 26-1 10.30-11.30 Bank van Leening

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten Stichting Huis73 e.o.

Beantwoord op: 19 jan 2026

Ref.nr.	Onderwerp:
2	schouw

Vraag:

In de aanbestedingstukken komen we niets tegen met betrekking tot een schouw, een mogelijkheid om de locaties/panden te bekijken voordat we een inschrijving indienen. Wordt er nog een schouw georganiseerd of zijn we zelf vrij om te betreffende gebouwen te bezoeken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten Stichting Huis73 e.o.

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

startdatum werkzaamheden

Vraag:

U noemt als startdatum van de overeenkomst 1 april. Met een gunningsbeslissing op 2 maart loopt de standstill op zijn vroegst af op maandag 23 maart. Vanaf dat moment heeft uw huidige dienstverlener/de latende partij conform CAO nog 5 werkdagen de tijd om de winnende inschrijver van de overname- en contactgegevens van het personeel te voorzien. De winnende inschrijver kan dus pas op 30 maart starten met de overnameprocedure inclusief contractvorming en het aanvragen van nieuwe VOG's. Het is dus niet mogelijk om de dienstverlening te starten op 1 april met inachtneming van de CAO en uw eisen in paragraaf 2.4.1 en 2.4.2. Wat is de datum waarop de dienstverlening daadwerkelijk moet starten?

Antwoord:

De schoonmaakcontracten zijn opgezegd per 1 april voor de locaties Schilderstraat, Boxtel en kleine elst. Er is hier nog flexibiliteit eventueel om met weken te verlengen. Voor de locatie aan de hinthamerstraat is nu als verhuisweken 20 april t/m 8 mei gepland. Hiervoor moet het pand grondig gereinigd worden (opleverschoonmaak). Vanaf 1-5 zal hier fysiek de schoonmaak gaan lopen zoals nu gepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten Stichting Huis73 e.o.

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

2.4.1. eis 14

Vraag:

Voor het reinigen van ramen is de inzet van de droge methode met microvezel zeer ongebruikelijk. Waarom stelt u deze eis?

Antwoord:

Op onze locatie op de Hinthamerstraat wordt er veel gewerkt met Hout, ons leek het beter voor het hout als hier niet met teveel water/schoonmaakmiddel gepoetst wordt. Uiteraard als jullie ervaring anders is is aanpassing altijd mogelijk. Uiteraard is er wel inventaris waarbij nat reinigen wel goed is, hiervoor wel met de juiste dosering van schoonmaakmiddelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten Stichting Huis73 e.o.

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

paragraaf 2.4.1 eis 14,15,16 en 17

Vraag:

In eis 14 stelt u dat schoonmaak in alle ruimten moet worden uitgevoerd met microvezel zonder het gebruik van schoonmaakmiddel. In eis 15,16 en 17 stelt u eisen omtrent het doseren, verpakken en de duurzaamheid van

schoonmaakmiddelen. Dit lijkt strijdig. Is de inzet van schoonmaakmiddelen wel of niet toegestaan. En als dit wel (gedeeltelijk) is toegestaan wilt u dan aangeven in welke gevallen schoonmaakmiddelen wel en in welke gevallen schoonmaakmiddelen niet zijn toegestaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten Stichting Huis73 e.o.

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
6

Onderwerp:

paragraaf 2.4.4. eis 6

Vraag:

Een boete van 15% over de 1/12 van de kosten van de gehele opdracht zou disproportioneel zijn. Mogen wij er van uitgaan dat een boete na een afgekeurde hermeting betrekking heeft op de maandfactuur van betreffende locatie?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten Stichting Huis73 e.o.

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Paragraaf 2.4.4

Vraag:

Hoeveel keer per jaar gaat u een vsr-kms meting uitvoeren per locatie?

Antwoord:

Dit controlemiddel wordt ingezet als er niet voldaan wordt aan contractuele afspraken. Hier is geen frequentie aan te koppelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten Stichting Huis73 e.o.

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Weging gunningscriterium prijs t.o.v. kwaliteit

Vraag:

De Code Verantwoordelijk Marktgedrag adviseert dat kwaliteit structureel zwaarder moet wegen dan prijs om een verantwoorde en duurzame aanbesteding te waarborgen. Dit voorkomt een 'race to the bottom', bevordert goede arbeidsomstandigheden en zorgt voor maatschappelijk rendement. Daarnaast stelt de Code dat het criterium prijs niet zwaarder mag wegen dan circa 30%.

In uw aanbesteding is de verhouding prijs/kwaliteit vastgesteld op 52/48, waarbij prijs zwaarder weegt dan kwaliteit.

Kunt u toelichten waarom u afwijkt van deze richtlijn uit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en welke overwegingen hieraan ten grondslag liggen?

Antwoord:

Naar oordeel van de aanbestedende dienst spreekt de Code Verantwoordelijk Marktgedrag niet over een dergelijk percentage. Op basis van de aanbestedingswet en Gids P dienen de criteria in een redelijke verhouding te staan tot het voorwerp van de opdracht. De Aanbestedende dienst acht dit

hier afdoende geborgd ook omdat veel kwaliteit al in eisen zijn geborgd. Daarnaast wordt er een minimum en maximum prijs toegepast waardoor een race to the bottom wordt beperkt en inschrijfsommen niet ten opzicht van elkaar worden beoordeeld. De verhouding blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten Stichting Huis73 e.o.

Beantwoord op:

20 jan 2026