



UWV

Technisch Programma van Eisen (TPvE)

Europese Aanbesteding Kantoorstoffering

Datum: 11 juli 2025
Kenmerk: MH.2025.579
Versie: 1.1
Status: Definitief



Inhoud

1.	Algemeen	3
1.1	Inleiding.....	3
1.2	Voorkomende werkzaamheden ten aanzien van Kantoorstofferings.....	3
1.3	Voorwaarden voor vloeren	3
2.	Specificaties vloeren	5
2.1	Algemeen tapijten.....	5
2.2	Algemeen vinyl en rubber.....	5
2.3	Karpetten	5
3.	Specificaties binnenzonwering	12
3.1	Horizontale Jaloezieën	12
3.2	Algemene eisen jaloezieën:	12
3.3	Gordijnen (decoratief)	12
3.4	Gordijnen (separatiegordijnen)	12
3.5	Algemene eisen gordijnen	13
4.	Overzicht m2 verhoudingen per project.....	14
5.	Voorbeelden vloerafwerking	15

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Deze technische omschrijving beschrijft de uit te voeren werkzaamheden en bijbehorende producten in hoofdlijn, zoals die binnen projecten door de Opdrachtnemer worden geleverd en geïnstalleerd.

De Opdrachtnemer dient de volgende werkzaamheden in hoofdlijn aan te bieden:

- Vloerafwerkingen
- Binnenzonwering

1.2 Voorkomende werkzaamheden ten aanzien van Kantoorstoffering

1.2.1 Voorkomende werkzaamheden ten aanzien van vloeren

- Harde vloerbedekking (her)leggen, los gelegd (alleen verlijmen indien nodig);
- Zachte vloerbedekking (her)leggen, los gelegd (alleen verlijmen indien nodig);
- Loshalen van gebruikte, en aanbrengen van nieuwe en hergebruikte vloerproducten;
- Aanbrengen van patronen in tapijttegels (visgraat- en plankmotief);
- Primeren en egaliseren normaal (1-3 mm);
- Primeren en egaliseren zwaar (3-5 mm);
- Schoonmaken van paraffinelaag op rubbertegels;
- Aanbrengen van overgangsprofielen;
- Stofvrij schuren;
- Plinten en dilatatievoegen plaatsen;
- Loshalen en duurzaam afvoeren van bestaande vloerproducten;
- Plaatsing van horizontale verbinding tapijttegels, zoals TacTiles of gelijkwaardig systeem, per project te bepalen;
- Opruimen en afvoeren van verpakkingsmaterialen.

1.2.2 Voorkomende werkzaamheden ten aanzien van de binnenzonwering

- Plaatsen van gordijnrails, inclusief steun;
- Op maat maken en ophangen van separatiegordijnen of decoratieve gordijnen;
- Monteren van horizontale jaloezieën;
- Repareren van bestaande zonwering (horizontale jaloezieën en verticale lamellen);

1.3 Voorwaarden voor vloeren

1.3.1 Uitgangspunten bij plaatsing

- Klantzone: Vloerafwerking na plaatsing wanden.
- Backoffice: Vloerafwerking voor plaatsing wanden.
- Overgangsprofiel: RVS, geschroefd, antislip, rolstoelvriendelijk.
- Vloerafwerking conform NEN 2747 - vlakheidsklasse 3.

1.3.2 Duurzaamheid van de vloerafwerking

- Per type vloerproduct een productspecifieke EPD, of een productgroeps EPD (bij sterk gelijkende producten) vereist;
- Per vloerproduct dient te worden voldaan aan de maximale kg CO₂ eq./m². Zie waarde per vloerproduct hieronder in 'Hoofdstuk 2. Specificaties Vloeren';
- Tapijtplanken bij voorkeur lijm-vrij te leggen met horizontale verbindingstukken, zoals TacTiles of gelijkwaardig systeem;
- Oude vloerproducten duurzaam afvoeren volgens tapijt-terugnameprogramma;
- Minimaal hergebruik voor energieherwinning en grondstofcementindustrie;
- Testrapport per vloerproduct ter validatie van de gestelde Eisen;
- Plaatsing tapijttegels d.m.v. horizontale verbindingstukken, zoals TacTiles of gelijkwaardig systeem met de volgende voordelen:
 - Duurzaam materiaal
 - Geen lijm nodig
 - Geen droogtijd
 - Geen Vluchtige Organische Stoffen (VOS)
 - Niet schadelijk voor de ondergrond
 - Bestand tegen vocht- en temperatuurwisselingen

Met opmerkingen [MH1]: Nvl 1 - vraag 8

- Gemakkelijk te verplaatsen en te recycleren
 - Geen lijmresten
- Tapijtplank-backing minimaal 90% herbruikbaar.
- Tapijtplanken met minimaal ~~60%~~ 45% gerecycled materiaal ten opzichte van het totaalgewicht.

1.3.3 Eisen computervloeren

- Zorgen dat de computervloer volledig vlak is, zo nodig deze eerst nalopen en uitvlakken. De computervloer mag zich niet aftekenen in de vloerafwerking, indien van toepassing;
- Indien er een computervloer aanwezig is, moet als alternatief een kliksysteem aangeboden kunnen worden. Computervloer is eenvoudig te openen en te sluiten;
- Aarding van computervloer, indien van toepassing;
- Bij toepassing van een verhoogde computervloer (optioneel maar zeker te adviseren) dient deze geaard te worden voor de afvoer van statische elektriciteit; de vloerweerstand moet zijn tussen de: $0,5 \times 10^6$ en 2×10^{10} Ohm;
- Maximaal draagvermogen computervloer is $2,5 \text{ kN/m}^2$. Ter plaatse van bijvoorbeeld kluizen, dient de draagkracht van de computervloer eenvoudig te verhogen zijn naar 4 kN/m^2 .

Met opmerkingen [MH2]: Nvl 1 - vraag 26

Met opmerkingen [MH3]: Nvl 1 - vraag 9

2. Specificaties vloeren

2.1 Algemeen tapijten

Voor alle tapijten geldt dat er meerdere verschillende planken en/of tegels per m2 moeten worden geleverd. UWV heeft bij voorkeur geen repeterend patroon (zie ook voorbeelden in onderstaande foto's per tapijt). Garen en kleurstelling zijn hetzelfde, maar het kleurpatroon van deze tapijten is verschillend. Het zijn geen exacte kopieën van elkaar. Er dienen bij voorkeur verschillende tapijtplanken en/of tegels ter beschikking te worden gesteld aan UWV, waarbij het principeverschil tussen de tapijtdelen duidelijk wordt, en een repeterend patroon wordt voorkomen.

Onderstaande tapijten vertolken het huidige assortiment. UWV gaat ook akkoord met alternatieve, gelijkwaardige producten en refereert voor een beknopt overzicht van mogelijke alternatieven naar bijlage 3 van deze Aanbesteding. Het tapijt moet voldoen aan de per product (op pagina 6 t/m 11) genoemde minimale waarden, en dient gelijkwaardig te zijn wat betreft de afmetingen, en 'look & feel'.

Met opmerkingen [MH4]: Nvl 1 - vraag 14

2.2 Algemeen vinyl en rubber

Voor alle vinyl geldt dat er meerdere verschillende planken en/of tegels per m2 moeten worden geleverd, zodat geen repeterend patroon ontstaat (zie ook voorbeelden in de onderstaande foto's per vinylproduct). UWV zoekt aan de hand van onderstaande specificaties en met ondersteuning van bijlage 3 naar hetzelfde, of een vergelijkbaar product. Het vinyl dient gelijkwaardig te zijn aan de afmetingen, benoemde minimale waarden, en 'look & feel'.

2.3 Karpetten

Karpetten worden occasioneel toegepast in klantzones en restaurants van UWV locaties, met de intentie een warme uitstraling te creëren. Hieronder het huidige toegepaste product. Per project zal in overleg met UWV een gepast product moeten worden vastgesteld.

Huidig product, of vergelijkbaar:

- Product: PRCB 1100
- Productie methode: getuft
- Oppervlakte structuur: frisé
- Kleurstelling: bedrukt
- Pool materiaal: 100% polyamide
- Drager: PP woven
- Rug: action back

Minimale waarden waaraan voldaan moet worden:

- Gebruiksklasse: 33 extreem
- Comfort klasse: LC3
- Additionele eigenschappen: projectgebruik, bureaustoelgeschikt, trapgeschikt, vloerverwarming
- Contactgeluidsisolatie: 25 dB
- Geluidsabsorptie: Hz 125 250 500 1000 2000 4000
as 0,02 0,06 0,10 0,22 0,39 0,44
aw: 0,25
- Warmtedoorlaatweerstand: 0,11 m2 K/W
- Brandnorm: Cfl-s1
- Lichtechtheid: 7
- Waterbestendigheid: ≥5
- Wrijfcoëfficiënt droog, nat: ≥5

Met opmerkingen [MH5]: Nvl 1 - vraag 14 e.a.



Tapijt 01 - beige

Huidige productnaam: Interface – Walk the Plank
Kleur: 300304 - Maple
Afmeting: 250 x 1000 mm
Legrichting: ~~recht gelegd en in visgraat gelegd~~ Gelegd in één richting in wildverband
en/of visgraat zoals aangegeven op de toekomstige werktekeningen.

Met opmerkingen [MH6]: Nvl 1 - vraag 1

Minimale waarden waaraan voldaan moet worden

Slijtvastheid:	klasse 33 - zwaar commercieel gebruik	
EPD:	Environmental Product Declaration	aanwezig
Akoestiek:	contactgeluidreductie	≥ 22 dB
Brandveiligheidsklasse:	Norm EN13501-1	Euroclass Bfl-s1 – of beter
CO ₂ -uitstoot A1-A3:	CO ₂ voetafdruk per m ² (Cradle to Gate)	≤ 10 kg CO ₂ eq./m ²



Dit type tapijt wordt samengesteld uit ca. 8 verschillende planken met hetzelfde kleurnummer. Het gemêleerde beeld (in deze uitvraag is 4 verschillende planken de ondergrens) ontstaat doordat de ene plank uit meer lichter garen bestaat en de andere plank wat donkerder van samenstelling is.



Tapijt 02 - groen

Huidige productnaam: Interface – Urban Retreat 103
Kleur: 7150004 - Grass
Afmeting: 500 x 500 mm
Legrichting: ~~om-en-om gelegd~~ In willekeur gelegd

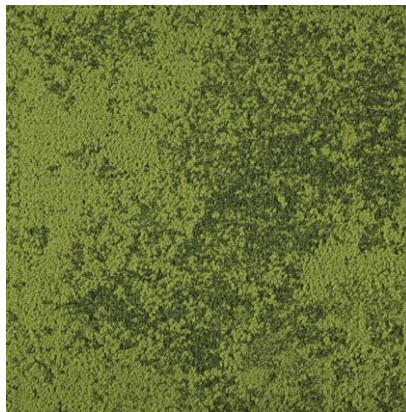
Met opmerkingen [MH7]: Nvl 1 - vraag 2

Minimale waarden waaraan voldaan moet worden

Slijtvastheid:	klasse 33 - zwaar commercieel gebruik	aanwezig
EPD:	Environmental Product Declaration	≥ 22 dB
Akoestiek:	contactgeluidreductie	Euroclass Bfl-s1 – of beter
Brandveiligheidsklasse:	Norm EN13501-1	≤ 13 kg CO ₂ eq./m ²
CO ₂ -uitstoot A1-A3:	CO ₂ voetafdruk per m2 (Cradle to Gate)	



Vier tegel in willekeur gelegd



Eén tegel



Tapijt 03 - blauw

Huidige productnaam: Interface – Net Effect B603
Kleur: 7418005 Atlantic
Afmeting: 500 x 500 mm
Legrichting: ~~om-en-om-gelegd~~ In willekeur gelegd

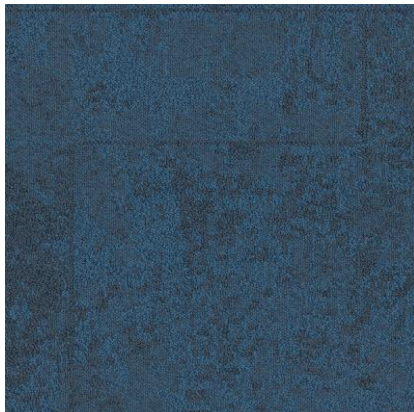
Minimale waarden waaraan voldaan moet worden

Slijtvastheid:	klasse 33 - zwaar commercieel gebruik	aanwezig
EPD:	Environmental Product Declaration	≥ 22 dB
Akoestiek:	contactgeluidreductie	Euroclass Bfl-s1 – of beter
Brandveiligheidsklasse:	Norm EN13501-1	≤ 13 kg CO ₂ eq./m ²
CO ₂ -uitstoot A1-A3:	CO ₂ voetafdruk per m2 (Cradle to Gate)	

Met opmerkingen [MH8]: Nvl 1 - vraag 3



Vier tegels in willekeur gelegd



Eén tegel



Tapijt 04 - terracotta

Huidige productnaam: Interface – Escarpment
Kleur: 2525002 Desert Sands
Afmeting: 500 x 500 mm
Legrichting: ~~om-en-om-gelegd~~ In willekeur gelegd

Met opmerkingen [MH9]: Nvl 1 - vraag 4

Minimale waarden waaraan voldaan moet worden

Slijtvastheid:	klasse 33 - zwaar commercieel gebruik	
EPD:	Environmental Product Declaration	aanwezig
Akoestiek:	contactgeluidreductie	≥ 22 dB
Brandveiligheidsklasse:	Norm EN13501-1	Euroclass Bfl-s1 – of beter
CO ₂ -uitstoot A1-A3:	CO ₂ voetafdruk per m2 (Cradle to Gate)	≤ 13 kg CO ₂ eq./m ²



Tegels in willekeur gelegd



Eén tegel



Vinyl 01 - houtlook

Huidige productnaam: Forbo – Allura Flex Wood
Kleur: 60065FL1 - Honey Elegant Oak
Afmeting: 280 x 1500 mm - plankprofiel
Legrichting: ~~visgraat of recht gelegd~~ Gelegd in één richting in wildverband en/of visgraat zoals aangegeven op toekomstige werktekeningen

Met opmerkingen [MH10]: Nvl 1 - vraag 5

Minimale waarden waaraan voldaan moet worden

Slijtvastheid:	klasse 33 - zwaar commercieel gebruik	
EPD:	Environmental Product Declaration	aanwezig
Akoestiek:	contactgeluidreductie	≥ 12 dB
Brandveiligheidsklasse:	Norm EN13501-1	Euroclass Bfl-s1 – of beter
CO ₂ -uitstoot A1-A3:	CO ₂ voetafdruk per m2 (Cradle to Gate)	≤ 17 kg CO ₂ eq./m ²
Slipweerstand:	DIN51130	$\geq R10$



Gelegd in één richting in wildverband



Detail tegel



In visgraat gelegd



Rubber tegel 01 - zandkleur

Huidige productnaam: Interface - Norament
Kleur: 526 Castello - 5353
Afmeting: 1004 x 1004 mm
Legrichting: ~~om-en-om-gelegd~~ In één richting gelegd

Minimale waarden waaraan voldaan moet worden

Slijtvastheid:	klasse 33 - zwaar commercieel gebruik	
EPD:	Environmental Product Declaration	aanwezig
Akoestiek:	contactgeluidreductie	≥ 8 dB
Brandveiligheidsklasse:	Norm EN13501-1	Euroclass Cfl-s1 – of beter
CO ₂ -uitstoot A1-A3:	CO ₂ voetafdruk per m2 (Cradle to Gate)	≤ 15 kg CO ₂ eq./m ²
Slipweerstand:	DIN51130	≥ R10

Met opmerkingen [MH11]: Nvl 1 - vraag 6



Tegels in één richting gelegd



Eén tegel

3. Specificaties binnenzonwering

3.1 Horizontale jaloezieën

- Type: Horizontale jaloezieën (**softline**) in projectkwaliteit.
- Kleuren: Wit (RAL 9010) en eiken-kleurig.
- Materiaal: Aluminium of hout
- Lamelbreedte aluminium: 25 mm.
- Lamelbreedte hout: 50 mm.
- Bediening: Handmatig met tuimelstang en trekkoord, of optioneel elektrisch.
- Montage: Binnen het kozijn of op de muur/plafond.
- Brandwerendheid jaloezieën volgens NEN-EN 13501-1 normering. Minimaal B-s1,d0.

Met opmerkingen [MH12]: Nvl 1 - vraag 47

3.2 Algemene eisen jaloezieën:

- Permanent antistatisch.
- Helderheidwering voldoet aan ARBO-richtlijn beeldschermwerk.
- In goed overleg met de projectleider UWV dient voorafgaand aan de realisatie afgestemd te worden of de positie van de bediening links of rechts uitgevoerd moet worden. De keuze voor de positie van de bediening mag niet kostenverhogend werken.
- De jaloezieën moeten vervaardigd zijn van hoogwaardig en duurzaam materiaal.
- De lamellen dienen bestand te zijn tegen vervorming, verkleuring en beschadiging door zonlicht of vocht.
- Het bedieningssysteem moet soepel en geruisloos functioneren zonder haperingen.
- Montageonderdelen moeten stevig, corrosiebestendig en geschikt voor de ondergrond zijn.
- De jaloezieën moeten eenvoudig te reinigen en te onderhouden zijn.
- Eventuele koorden of bedieningsmechanismen moeten voldoen aan de geldende veiligheidsnormen, inclusief kind-veiligheidsvoorschriften.
- Opdrachtnemer dient duidelijke installatie- en onderhoudsinstructies te verstrekken.
- Mechaniek en trekkoord zijn gemakkelijk te vervangen als deze defect zijn.

3.3 Gordijnen (decoratief)

- Type: Half transparante gordijnstof.
- Model: Conform type "Kombu" van leverancier De Ploeg of gelijkwaardig.
- **Materiaal: 100% polyester Trevira CS.**
- Kleur: verkrijgbaar in verschillende kleuren. Minimaal de kleuren 05-groen en 79- beige.
- Bevestiging: Ophangstelsysteem met rails of roede.
- Montage: Inclusief volledige installatie en afwerking.
- Geschikt voor projectmatige toepassingen en ook geschikt voor gebruik als vouwgordijnen.
- Lichtechtheid: 5 (op een schaal van 1 tot 8).
- Krimptolerantie: 1%.
- De gordijnen dienen te voldoen aan de geldende Europese normen voor vlamvertragendheid, zoals EN 13773 of DIN 4102-1 (minimaal klasse B1).
- Certificering door een erkend testinstituut (zoals TNO, TÜV of KIWA of gelijkwaardig) dient bij oplevering overlegd te worden.
- De vlamvertragende eigenschappen mogen niet significant afnemen door reiniging of veroudering van het materiaal.
- Opdrachtnemer dient instructies te verstrekken over het behoud van de vlamvertragende eigenschappen tijdens onderhoud en reiniging.

Met opmerkingen [MH13]: Nvl 1 - vraag 68

3.4 Gordijnen (separatiegordijnen)

- Type: Artimo Tiera of gelijkwaardig.
- Keuze uit 10 basiskleuren waaronder minimaal de volgende kleuren: 8110 - lichtgrijs, 8111 - donkerder grijs, 8112 - lichtblauw en 1112 - taupe.
- Enkele plooien aan de onderzijde voorzien van een zoom.
- Bovenzijde voorzien van plooiband.
- Voorzien van zijzoom.
- Leverbaar in 3 meter hoogte.
- Bevestiging: op rails en geluidsarme runners aan rails in nader te bepalen kleur (standaard is wit) gemoffeld.
- **Naar één zijde te openen door middel van een transparante trekstang.**

Met opmerkingen [MH14]: Nvl 1 - vraag 70

- De gordijnen dienen te voldoen aan de geldende Europese normen voor vlamvertragendheid, zoals EN 13773 of DIN 4102-1 (minimaal klasse B1).
- Het gebruikte textiel moet behandeld zijn met een permanente of wasbare vlamvertragende coating.
- Certificering door een erkend testinstituut dient bij oplevering overlegd te worden.
- De vlamvertragende eigenschappen mogen niet significant afnemen door reiniging of veroudering van het materiaal.
- De leverancier dient instructies te verstrekken over het behoud van de vlamvertragende eigenschappen tijdens onderhoud en reiniging.
- ~~Gordijnen dienen voorzien te zijn van een magneetsluiting i.v.m. privacy tijdens verkleed.~~

Met opmerkingen [MH15]: Nvl 1 - vraag 71

3.5 Algemene eisen gordijnen

- ~~Alle producten dienen te voldoen aan de geldende normen en richtlijnen voor interieurzonwering (zie tabel hieronder).~~
- Rails en ophangsystemen dienen vervaardigd te zijn van hoogwaardig en corrosiebestendig materiaal.
- Runners dienen soepel en geruisloos over de rails te bewegen zonder haperingen.
- De ophanging moet geschikt zijn voor de opgegeven gordijnsoort en -gewicht.
- De bevestigingsmaterialen dienen stevig en duurzaam te zijn, geschikt voor de ondergrond.
- Het railsysteem moet eenvoudig te onderhouden en te reinigen zijn.

Met opmerkingen [MH16]: Nvl - vraag 72 & 73

Onderdeel	Norm / Richtlijn	Relevantie voor gordijnen
Zontoetreding / licht	NEN-EN 14501 / EN 14500	Ja, classificatie op basis van stof
Veiligheid (koorden)	NEN-EN 13120	Verplicht bij handbediening
Brandvertragendheid	EN 13773 / ISO 6940/41	Verplicht in utiliteitspanden
Motoraandrijving	Machinerichtlijn (CE)	Bij automatische gordijnsystemen
Bouwpraktijk NL	KZN-aanbevelingen	Installatie, comfort, daglichtbeheer
Energie / regelgeving	BENG / EPG	Gordijnprestaties kunnen worden meegeteld



4. Overzicht m2 verhoudingen per project

Bij een drietal recentelijk uitgevoerde projecten van UWV is een verhoudingsgetal ontstaan van de hoeveelheid m2 die worden gelegd in het werk (% tapijt, % vinyl, % overig). Dit verhoudingsgetal verschilt bij projecten waar een klantzone en een backoffice omgeving is gerealiseerd ten opzichte van projecten waar alleen een backoffice is gerealiseerd. Hieronder vindt u een uiteenzetting van de verschillende verhoudingen.

Projecten met een klantzone

Interface Walk the Plan 300304 Maple:	70% van het totaal aantal m2
Forbo Allura Flex – Honey Elegant Oak:	25% van het totaal aantal m2
Overig tapijt:	3% van het totaal aantal m2
Overig vinyl:	2% van het totaal aantal m2

Projecten zonder klantzone

Interface Walk the Plan 300304 Maple:	75% van het totaal aantal m2
Forbo Allura Flex – Honey Elegant Oak:	20% van het totaal aantal m2
Overig tapijt:	3% van het totaal aantal m2
Overig vinyl:	2% van het totaal aantal m2

De bovenstaande getallen dienen ter indicatie. Aan deze verhoudingsgetallen kunnen geen rechten worden ontleend. Ze geven richting bij een gemiddeld project wat betreft de verdeling van bepaalde typen vloerbedekking.

5. Voorbeelden vloerafwerking

Foto's van huidige UWV locaties met de voorgeschreven vloerafwerkingen*

* dit overzicht is ter indicatie van het patroon/effect/structuur van de vloerafwerking, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.



