

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op	Beantwoord door
1	Prijzenblad voorzieningen	U vraagt om een prijs voor de poetsrollen, echter op het prijzenblad ontbreekt de hardware hiervoor: een Celbox. Wij vragen u om dit alsnog op te nemen in het prijzenblad.	Prijzenblad is gewijzigd	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
2	Prijzenblad verbruiksartikelen	In het prijzenblad geeft u aan dat we uit dienen te gaan van een handdoekcassette van 55 meter. Dit duidt op een droogmethode met netversterkt papier. In uw pakket van eisen vraagt u om 100% katoenen handdoekrollen. Hier is een lengte van ca. 35 meter de standaard, omdat meer meters katoen ertoe leidt dat de rol niet meer in de automaat past. Wij vragen u daarom, om de lengte in het prijzenblad aan te passen en handdoekcassette te vervangen door handdoekrol. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
13	Pakket van Eisen, Eis 5.3	Een overzicht van medewerkers, met daarbij hun VOG en identiteitsbewijs als onderdeel uit van de management rapportage is in strijd met de privacy wetgeving. Wij vragen u derhalve deze eis te schrappen.	De zin dat de VOG en het identiteitsbewijs onderdeel uitmaken van de management rapportage is uit de eis verwijderd.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
26	Bijlage 9	In deze bijlage is het aantal dispenser afwijkend t.o.v. het prijzenblad. In bijlage 9 is het totaal 701 dispensers, in het prijzenblad is het totaal 637. Wilt u controleren wat het juiste is en de bestanden corrigeren voor de 1e Nota?	Prijzenblad is gewijzigd.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
48	Bijlage 9 blad 1	Aanbestedende dienst noemt in Bijlage 9 twee desinfectiegel dispensers, in het prijzenblad komen deze niet terug. Kunt u aangeven of deze wel of niet bij de uitvraag horen?	Nee, deze horen niet bij de uitvraag	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
28	Offerteaanvraag, par. 6.4, pagina 22/33	U vermeldt hier: "De individuele beoordelaars kennen aan ieder (sub)criterium van iedere inschrijver een score toe. Nadat alle individuele beoordelaars de beoordeling hebben afgerond worden de resultaten met het gehele beoordelingsteam besproken in een gezamenlijk overleg. Tijdens deze bespreking zullen de scores, zoals gegeven door de individuele leden van het beoordelingsteam besproken. Aan het eind van het overleg wordt de definitieve score van het desbetreffende (sub)criterium vastgesteld op basis van consensus." Met deze gunningsmethodiek lijkt objectiviteit in het gedrag en bestaat altijd een risico dat 'de gezamenlijke definitieve score' niet objectief tot stand is gekomen. Wilt u – om iedere vorm van partijdigheid uit te sluiten – uw score vaststellen door een gemiddelde te nemen van de individuele scores? Zo niet, hoe waarborgt u op de door u voorgestelde wijze objectiviteit?	Consensus is in de meeste gevallen de voorkeursmethode. Omdat er bij deze methode gebruik wordt gemaakt van een moment waarop beoordelaars hun verschillende meningen toelichten. Het alternatief van een gewogen gemiddelde lijkt objectiever op papier, maar is in de praktijk vaak minder transparant, omdat de gezamenlijke discussie ontbreekt.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
7	Pakket van Eisen, Eis 20.1	U hanteert voor de indexering het jaar 2006. Sinds 2006 zijn er veel externe economische omstandigheden geweest, waardoor in onze optiek 2006 niet meer als een representatief basisjaar gezien kan worden. Wij vragen u daarom dit te herzien naar een recenter jaar, bijvoorbeeld 2015 of 2020, om daarmee de indexering beter af te stemmen op de huidige situatie. Hoe staat u hier tegenover?	Opdrachtgever gaat akkoord met het wijzigen van het indexeringsjaar naar 2020.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
11	Pakket van Eisen, Eis 6.1	Wat bedoelt u precies met een escalatiepunt? Kunt u dit nader omschrijven?	Deze eis richt zich op een vast contactpersoon binnen uw organisatie in geval van escalatie.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
16	Pakket van Eisen, Eis 20.1	U stelt dat de bedragen in de offerte vast staan tot 31 december 2020. Wij verzoeken u dit aan te passen naar het juiste jaartal.	Het juiste jaartal is 1 november 2029. Er mag wel jaarlijks geïndexeerd worden.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
20	Inleiding overeenkomst, Par. 1.1.	U geeft aan dat de geraamde waarde van de opdracht 210.000 Euro bedraagt tot een max van 273.000 Euro. De overeenkomst eindigt als dit bedrag bereikt is. Wie is hier verantwoordelijk voor het managen van dit bedrag? Het kan zijn dat er locaties toegevoegd worden of dat er extra producten, bijvoorbeeld noviteiten gedurende de looptijd toegevoegd worden, waardoor het plafondbedrag eerder dan de looptijd bereikt wordt. Dit betekent voor de opdrachtnemer dat er extra inspanningen verricht dienen te worden, terwijl de overeenkomst eerder zal eindigen. Hoe staat hier tegenover?	Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor het managen van dit bedrag. Met deze inschatting streven wij ernaar deze waarde over 4 jaar te verdelen	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff

21	Inleiding overeenkomst, Par. 1.1.	De beoogde raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar met daarnaast een mogelijkheid voor optie jaren. De optie jaren zijn niet gegarandeerd. Dit betekent voor de opdrachtgever een relatief hoog financieel risico. Denk aan afschrijving van producten, prijsbepaling en budgettering. Daarnaast biedt het u de ruimte om langer van de producten te genieten, zonder dat u weer moet starten met een nieuwe aanbestedingsprocedure. Wij vragen u om dit gegeven te wijzigen is een minimale looptijd van 3 jaar met een mogelijkheid tot verlengen met 2 x 1 optiejaar. Hoe staat u hier tegenover?	Nee, dit is niet mogelijk ivm raamovereenkomst	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
33	Offerteaanvraag	Inschrijver vraagt zich af waarom Aanbestedende dienst kiest voor 2 contractjaren (H1.1). Inschrijver zal een aanzienlijke investering moeten doen voor deze 2 vaste jaren en wil daarom vragen om 3 vaste contractjaren en 1 optiejaar of eventuele langere verlenging van de vaste contractduur.	Nee, dit is niet mogelijk ivm raamovereenkomst	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
47	Bijlage 2	Zou de Aanbestedende dienst bereid zijn de bepalingen omtrent boetes - zoals genoemd in hoofdstuk 23 van Bijlage- bij niet-tijdige levering (23.1) en schending van de geheimhoudingsplicht (23.2) te heroverwegen en deze uit het conceptcontract te verwijderen, gezien de disproportionaliteit en het risico voor inschrijvers? Wij gaan normaliter niet akkoord met dergelijke boetes en in geval van behoud van deze boetes gaan wij niet inschrijven.	Opdrachtgever behoudt de boete bij niet- tijdige levering. Boete voor schending van geheimhoudingsplicht is verwijderd.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
51	Offerteaanvraag	Aanbestedende dienst geeft aan een boeteclausule te koppelen aan de Social Return verplichting. Inschrijver hecht uiteraard veel waarde aan de uitvoering hiervan en zet zich hier intern en bij andere opdrachten actief voor in. Wij zijn intrinsiek gemotiveerd en zullen ons dus optimaal inzetten voor het behalen van deze verplichting. Echter, het koppelen van een boeteclausule aan deze eis kan een sfeer van wantrouwen creëren en wij kunnen als organisatie geen overeenkomst aangaan waarbij een dergelijke boete opgelegd kan worden. Gaat u akkoord met het laten vallen deze boeteclausule zoals beschreven in 4.2.5 van de offerteaanvraag?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
39	Bijlage 10	Begrijpt inschrijver het goed, dat opdrachtgever met 'voorraadkast' bedoeld, het magazijn of de daarvoor bestemde ruimte in een pand, maar niet één of meerdere werkkasten van de schoonmaak (punt 3.8)?	Ja dat klopt	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
41	Bijlage 10	Inschrijver is in de veronderstelling, dat inschrijver alleen verantwoordelijk is voor het opvullen van gaten (punt 2.5), welke vrijkomen bij het ophangen van nieuwe dispensers doordat deze op een andere locatie gemonteerd dienen te worden of dat de nieuw dispensers andere dimensies heeft. Eerdere gaten, of slecht afgewerkte opvulling van gaten en schades vallen buiten de opdracht, is dit juist?	Ja dat klopt	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
42	Bijlage 10	Het is gebruikelijk, dat de nieuwe partij de dispensers e.d. van de latende partij demonteert, centraal verzamelt in een pand en deze transport gereed klaar zet. Zodat de latende partij deze kort op afronding van de montagewerkzaamheden kan ophalen. Stemt Aanbestedende dienst hiermee in en kan dit als eis opgenomen worden? (punt 2.5)	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord. In bullit 1 bij 2.5 staat dat er afstemming plaatsvindt bij het demonteren van de huidige sanitaire voorzieningen	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
43	Bijlage 10	Begrijpt inschrijver het goed, dat er t.b.v. de implementatie al dispensers zijn gededemonteerd en dat deze onderdeel blijven uitmaken van de dienstverlening? Ook al zijn deze van een derde c.q. latende partij? (punt 2.3)	Nee dit klopt niet. Eis is aangepast.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
45	Bijlage 10	Het is voor Inschrijver niet mogelijk een specifiek tijdstip te hanteren wat betreft de leveringen (door veelal externe factoren). In onze dienstverlening is het gebruikelijk een bepaald tijdsblok of dagdeel aan te wijzen, gaat u hier ook mee akkoord?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
3	Planning 1.4 Implementatie	De implementatie staat gepland op 8 september 2025. U stelt dat de looptijd van 2 jaar start op 1 november 2025. Betekent dit dat de opdrachtnemer pas vanaf 1 november kan starten met de dienstverlening en facturering? Hoe ziet u dit?	De implementatie kan pas gestart worden na 1-11-2025 in verband met het lopende contract. Het plan van aanpak kan wel eerder worden besproken.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
4	Pakket van Eisen, Eis 4.2	U stelt dat een verbruiksartikel wanneer dit niet voorradig is, binnen 4 uur na melding geleverd moet worden. Het niveau van het beheer van voldoende supplies is afhankelijk van communicatie tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer. Er kunnen situaties zijn waar de opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor een tekort aan supplies, waardoor het tijdslimiet van 4 uur niet behaald kan worden. Hoe dienen wij hiermee om te gaan en wat is in dergelijke situatie voor u een reële oplossing?	Opdrachtgever en opdrachtnemer gaan in dit soort situaties in overleg met elkaar om tot een, voor beide partijen, goede oplossing te komen.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff

5	Pakket van Eisen, Eis 3.6	U wenst een full serviceovereenkomst aan te gaan op basis van onbeperkt verbruik gedurende de looptijd van het contract. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden, vragen wij u een constructie te hanteren met een ijkverbruik, dat wij u adviseren op basis van het historische verbruik en/of onze ervaring met vergelijkbare klanten. Hierop wordt een bandbreedte opgenomen. Dit is zeer gebruikelijk in de markt. Op basis van de werkelijke verbruiken, die elk kwartaal zijn opgenomen in de managementrapportage, controleren wij elk jaar of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/-5%. Indien de werkelijke verbruiken binnen deze bandbreedte vallen, zullen de tarieven voor het komende jaar ongewijzigd blijven. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik worden bijgesteld alleen over het component verbruik. Over de voorliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan, zodat voor beide partijen het contract reëel en marktconform blijft.	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
6	Pakket van Eisen, Eis 3.3	Hier staat vermeld: "Opdrachtnemer draagt bij de sanitaire voorzieningen en benodigdheden zorg voor instructies (incl. benodigde materiaal) ten behoeve van de schoonmaakmedewerkers." Wat bedoelt u met inclusief benodigd materiaal?	Opdrachtnemer geeft uitleg aan schoonmaak medewerkers over alle aspecten van de sanitaire voorzieningen. Ook hoe mogelijk benodigd materiaal gebruikt moet worden.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
8	Pakket van Eisen, Eis 8.3	U eist ook een indicatorvenster bij de toiletbrilreiniger. Deze kan ontbreken de illusie wekken dat een navulling al verwisseld dient te worden. Wanneer bijvoorbeeld de vloeibare vulling aan de onderkant van een venster niet meer of nog net zichtbaar is, zit er vaak nog zo'n 20-30% in de flacon. Het dan verwisselen leidt tot enorme verspilling en het overmatig belasten van het milieu. Bovendien is de inhoud van onze dispenser groot; hij levert 1.500 porties. Dit gecombineerd met een dagelijkse controle voorziet in een minimale kans (<1%) dat de dispenser leeg komt te staan. Wij vragen u derhalve u eis m.b.t. een voorraadindicator in de toiletbrilreiniger/seatcleaner te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
9	Pakket van Eisen, Eis 6.8	U hebt het in deze eis dat er klachten worden opgemaakt. Wat is het vervolg van de klacht aan de zijde van opdrachtgever en welke gevolgen heeft dit voor opdrachtnemer?	Een klacht wordt door opdrachtgever en opdrachtnemer besproken tijdens de management rapportage. Opdrachtnemer wil bij vaak voorkomende klachten een verbetervoorstel ontvangen.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
10	Pakket van Eisen, Eis 6.2 t/m Eis 6.4	We missen deze eisen in het Pakket van Eisen. Klopt het dat de nummering niet goed doorloopt?	Pakket van eisen is gewijzigd.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
12	Pakket van Eisen, Eis 5.4	Hier eist u dat opdrachtnemer ook duidelijke instructies geeft over praktische werkafspraken en specifieke procedures geldend voor en bij Opdrachtgever. Gaan wij er correct vanuit dat wij deze instructies van u ontvangen en bespreken aan het begin van de overeenkomst en daarbij afstemmen wat werkbaar is in deze	Ja, dat klopt.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
14	Pakket van Eisen, Eis 4.2	Hier geeft u aan, dat indien een product niet voorradig op een locatie binnen de gemeente Heerenveen is, dat de opdrachtnemer ervoor dat het product binnen 4 uren na melding wordt geleverd. Wij hebben hier een paar vragen over. A) nemen wij het correct aan dat dit 4 werkuren zijn op werkdagen van maandag t/m vrijdag? B) deze eis is erg krap en wij verwachten dat dit in de praktijk niet haalbaar is, gezien verkeersdrukte en arbeidskrapte tegenwoordig. Uiteraard doen wij er alles aan om producten indien niet voorradig, z.s.m. te leveren. Maar wij vragen naar verruiming van deze eis naar 24 uur. C) Daarnaast zijn andere oplossingen ook denkbaar, zoals een kleine reserve aan verbruiksartikelen bij u op voorraad leggen en enkele (twee of drie) reserve dispensers, van de dispensers die het meest gebruikt worden. Wij vragen u dit in overweging te nemen en na gunning te bespreken wat de mogelijkheden zijn van beide zijden. Hoe staat u hier tegenover?	Het klopt dat het 4 werkuren zijn op werkdagen. Zie vraag 4 voor antwoord op vragen B en C.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
15	Pakket van Eisen, Eis 4.1	U hebt het hier over bijlage 1, maar wij vermoeden dat u hier bijlage 10 bedoelt. Kunt u dat bevestigen?	In eis 4.1 wordt niet verwezen naar een bijlage.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
17	Pakket van Eisen, Eis 17.3	U wenst een kanteledeksel voor de afvalbakken. Wij leveren afvalbakken met halfopen deksels, die zo opgehangen worden dat er geen direct inkijk is. Het voordeel van dit type afvalbak is dat gebruikers het papierafval er snel in kunnen deponeren en niets tussen de rand en het kanteledeksel blijft hangen. Dit bevordert de hygiëne en de doorloop snelheid tijdens de toiletgang. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff

18	Pakket van Eisen, Eis 17.2	U wenst 2 inhoudsmaten voor uw afvalbakken. Het eerste type heeft een inhoudsmaat van 10 liter. Dit is erg klein en in een werkomgeving minder geschikt. Gebruikelijk in de markt zijn maten van ca. 20 liter en ca. 40 liter. Daarnaast heeft u in uw huidige contract ook afvalbakken in gebruik van ca. 20 liter (23 liter om precies te zijn). Gaat u ermee akkoord dat we de voorgestelde modellen aanbieden? Zo niet, wat was dan uw overweging om voor genoemde maten in het PVE te kiezen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
19	Pakket van Eisen, Eis 10.1	Wij leveren dispensers die voorzien zijn van frontpanelen, leverbaar in 7 kleuren. De zij-, boven- en onderzijden van de dispensers zijn wit. Het voordeel hiervan is, dat de panelen eenvoudig en snel verwisseld kunnen worden, ook gedurende het contract, en het geheel er altijd stijlvol uit blijft zien. Ook is vervanging van hele dispensers daardoor niet noodzakelijk, bijv. bij reparaties. Een duurzaam alternatief dus. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
22	Bijlage 9	Hier treffen wij ook desinfectiedispensers aan. Deze vinden we niet terug in het prijzenblad. Dit type dispenser is, voor uw beeldvorming, dusdanig afwijkend van een zeepfoamdispenser, met name voor de vulling, dat hiervoor niet 1 en dezelfde dispenser kan worden gebruikt. Wilt u deze opnemen en in het pakket van eisen opgeven wat de gewenste specificaties zijn van de betreffende dispenser en het bijbehorende verbruiksartikel?	Het is niet nodig om desinfectiedispensers in het uw offerte op te nemen.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
23	Bijlage 9	U heeft in deze bijlage ook de Duo handdoekroldispenser (met katoen gevuld) opgenomen. Ook deze treffen we niet aan in het prijzenblad. Is het toegestaan om hiervoor 2 enkele handdoekdispensers aan te bieden? In dat geval wordt het aantal enkele handdoekdispensers ook hoger. Wilt u dit s.v.p. ook aanpassen?	U mag hiervoor inderdaad 2 enkele handdoekdispensers aanbieden.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
25	Bijlage 9	Hier treffen wij ook papierrolautomaten aan. Deze vinden we niet terug in het prijzenblad. Wilt u deze opnemen en in het pakket van eisen opgeven wat de gewenste specificaties zijn van de papierrol en de dispenser?	Papierrolautomaat is opgenomen in het prijzenblad. In paragraaf 6.3.3 staat dat opdrachtnemer productinformatie aan moet geven.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
27	AIV, Par. 23.1, Boete	Hier staat vermeld: "Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn is geleverd, is de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1 % van de prijs van het desbetreffende Product exclusief btw voor elke dag dat deze tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd." Wordt opdrachtnemer hier vooraf van op de hoogte gebracht met de mogelijkheid hier een oplossing voor te bieden?	Ja, de opdrachtnemer wordt hiervan op de hoogte gebracht.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
29	Offerteaanvraag, par. 6.3.2, pagina 22	Hier vermeldt u: "Inschrijver levert daarvoor het volgende aan: • Fotomateriaal van de aangeboden producten. • Toelichtende productinformatie (zie eis 11 van het Programma van Eisen)." U verwijst hier naar eis 11 van het Programma van Eisen, maar dit heeft alleen betrekking op de handdoek dispenser papieren doeken. Inschrijver vermoedt dat het om een onvolledige verwijzing gaat. Kunt u toelichten op welke eisen uw aanvraag precies betrekking heeft?	De verwijzing in paragraaf 6.3.3 naar eis 11 in het pakket van eisen is verwijderd.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
30	Offerteaanvraag, par. 6.3.2, pagina 22	U vermeldt hier: "Het plan van aanpak duurzaamheid mag maximaal 2 A4 (enkelzijdig) bevatten, lettertype Arial 10." De door u terbeschikkinggestelde ruimte van 2 x A4 is nauwelijks voldoende op antwoord te geven op uw vragen. Om daarnaast ook onderscheidend te zijn, verzoeken wij u om voor dit gunningscriterium 1 x extra A4 toe te mogen voegen. Wilt u dit toestaan?	Nee, het maximum blijft 2 A4.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
31	Offerteaanvraag, par. 6.3.1, pagina 21	U vraagt om een link naar een demo-omgeving van het digitale portaal, maar dit is volgens inschrijver tegenstrijdig met uw mededeling dat eventuele verwijzingen naar media niet beoordeeld worden. Kunt u dit nader toelichten?	De vraag om een link naar een demo-omgeving staat niet in offerteaanvraag.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
32	Offerteaanvraag, par. 6.3.1, pagina 21	Hier staat vermeld: "Het implementatieplan mag maximaal 3 A4 (enkelzijdig) bevatten, lettertype Arial 10. Dit is exclusief voorblad en inhoudspagina maar inclusief Bijlagen." 3 A4 inclusief bijlagen (planning bij het implementatieplan) beperkt de inschrijver om uw vragen binnen dit gunningscriterium volledig en onderscheidend te beantwoorden. Staat u toe dat inschrijver de gevraagde planning bij het implementatieplan als aparte bijlage toevoegt? Dus maximaal 3 A4 PLUS een implementatieplanning op max. 1 A3?	Het maximum voor het implementatieplan is gewijzigd naar 4 A4. Het maximum voor de implementatieplanning blijft hetzelfde.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
34	Bijlage 10	Het is voor Inschrijver een te groot risico om onbeperkt kosteloos afroepbestellingen toe te staan (eis 20.4). Bent u bereid een maximum hoeveelheid van afroepbestellingen per maand/per locatie vast te stellen? Zo weten Inschrijvers beter waar zij aan toe zijn en kunnen wij hier rekening mee houden.	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff

35	Bijlage 10	Aanbestedende dienst geeft in eis 6.10 aan dat slecht functionerende dan wel defecte sanitaire voorzieningen die niet meer ter plekke te repareren zijn en beschadigde sanitaire voorzieningen kosteloos worden vervangen. Is Aanbestedende dienst bereid hier 'm.u.v. molest' aan toe te voegen?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
36	Bijlage 10	Het is Inschrijver niet duidelijk, wat Aanbestedende dienst bedoelt met deze eis (6.1). Bedoelt Aanbestedende dienst, dat inschrijver binnen een werkdag na afhandeling van een situatie per email aan Aanbestedende dienst terugkoppeling geeft hierover waaruit tevredenheid blijkt? waar gaat het hier exact over?	Het klopt dat opdrachtgever na afhandeling van een situatie per email terugkoppeling ontvangt.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
37	Bijlage 10	Inschrijver acht eis 4.3 niet realistisch omdat werkzaamheden welke het doel positief borgen zoals inventariseren materiaal en werkruimte alsmede alloceren materialen en plannen personeel enige tijd kost. Inschrijver stelt voor, dat inschrijver een inspanningsverplichting heeft om het gevraagde zo spoedig mogelijk te realiseren, maar nooit langer dan 3 werkweken mag duren tot realisatie. Gaat u hier mee akkoord?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
38	Bijlage 10	De levertijden die Aanbestedende diensten aanhoudt in Bijlage 10 (4.2) zijn voor Inschrijver niet haalbaar en voor onze dienstverlening niet gebruikelijk (ivm transport etc. en combinatie met andere opdrachten en werkzaamheden). Inschrijver kan beloven binnen 4 uur na ontvangst bevestiging te geven en vervolgens binnen 48 uur te leveren, uiteraard gaan we hierbij voor zo snel mogelijk en uiterlijk 48 uur. Gaat u hier mee akkoord?	In eis 4.2 wordt niet gesproken over levertijden.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
40	Bijlage 10	Inschrijver kan zich vinden in deze eis (2.6), m.u.v. de afvoer van de dispensers e.d. en eventuele rest verbruiksartikelen van de latende partij. Het in pandig demonteren, verzamelen en transport gereed maken van de eigendommen van de latende partij is realistisch. De afvoer van eigendommen van een derde is dit niet. Kunt u deze eis aanpassen, waarbij de afvoer niet opgenomen is of ten laste van de latende partij is?	In eis 2.6 is de zin afvoer huidige sanitaire voorzieningen vervangen door: Afvoer huidige sanitaire voorzieningen gaat in overleg met huidige opdrachtnemer.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
44	Bijlage 10	Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat met afgeronde hoeken (8.2) wordt bedoeld, onze dispensers hebben geen scherpe hoeken of randen dus zullen geen beschadigingen/verwondingen etc. veroorzaken, is dit akkoord?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
46	Bijlage 2 en 10	Het is Inschrijver niet duidelijk wat Aanbestedende dienst voor ogen heeft aangaande indexaties etc. (Bijlage 2, 19.2 en Bijlage 10 eis 8), hier staat verwarrende en tegenstrijdige informatie en incorrecte data in. Kan Aanbestedende dienst hier verheldering op geven?	In bijlage 2 en 10 worden deze punten niet benoemd.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
49	Bijlage 8 Startdocument Globaal Plan van Aanpak Social Return	Dient Inschrijver het formulier Social Return in te vullen en mag dit dan maximaal 2 A4 zijn? Of geldt dat onze zelf toegevoegde tekst 2 A4 mag zijn?	Het bijgevoegde Social Return document moet worden gebruikt. Dit ingevulde document mag maximaal 2 A4 zijn.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
50	Offerteaanvraag	Aanbestedende dienst stelt in de offerteaanvraag (6.3.1) een maximum van 3 A4 voor de beantwoording van het implementatieplan. Mag Inschrijver hier een detailplan in A3 formaat aan toevoegen? Zo kunnen wij een zo compleet mogelijk beeld schetsen van hoe onze implementatie eruit zal zien.	Ja, 4 A4 voor het implementatieplan is oke. geen detailplan in A3.	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
52	Programma van Eisen, eis 10 + Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Sanitaire Voorzieningen, paragraaf 6.6.3.	Aanbestedende dienst wenst een duurzame inrichting van de sanitaire ruimtes. Inschrijver moet duurzaamheid in alle aspecten van de bedrijfsvoering aantonen en een toegevoegde waarde in duurzaamheid aanbieden. Aanbestedende dienst vraagt katoenen handdoekrollen uit welke haaks staan op de duurzame uitvraag. Katoenen handdoekrollen staan bekend om een hoge derving, grote kans op kruisbesmetting, een lange logistieke keten en een reinigingsproces wat veel energie en waterverbruik kost. Inschrijver biedt een duurzame en circulaire oplossing aan voor handdroging met papieren handdoekrollen met cradle-to-cradle certificering. De reststroom dient weer als grondstof voor nieuw tissuepapier waardoor aanbestedende dienst een bijdrage levert aan de circulaire economie. Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord als inschrijver u dit alternatief biedt? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff
53	Programma van Eisen, eis 13	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 13 dat het toilet papier een EU Ecolabel of vergelijkbare certificering cradle-to-cradle dient te hebben. Deze certificeringen zijn totaal verschillend en behelzen een andere mate van duurzaamheid. Inschrijver adviseert om de meest duurzame certificering (cradle-to-cradle zilver) te hanteren en dus één certificering uit te vragen zodat u appels met appels vergelijkt. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord	28-5-2025	2-6-2025	Rienk Groothoff