

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op	Beantwoord door
54	Vraag over het prijzenblad	Is het toegestaan dat bij de installatiekosten een nul-prijs wordt ingevuld? Dit aangezien het uw wens is dat wij all-in prijzen aanbieden. Wij nemen dan ook de installatiekosten mee in de berekening. Als dit niet is toegestaan, wat is dan uw zienswijze in deze?	Installatiekosten mogen op nul gezet worden	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
55	Vraag over het prijzenblad	Het prijzenblad komt niet overeen met uw wens dat we all-in prijzen aanbieden voor de dispensers inclusief het verbruik. In die situatie is het verbruik (dus de disposables) opgenomen in de huurprijs van de voorzieningen. Nu heeft u hier twee apart tabbladen voor gemaakt. Wilt u dit s.v.p. aanpassen?	U mag het tabblad van de prijzen van de verbruiksartikelen leeg laten	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
56	Antwoord 52	Naar aanleiding van de nota is er alleen de mogelijkheid om met Cradle-to-Cradle zilver gecertificeerd toiletpapier in te schrijven. Er is maar 1 leverancier binnen de markt, die deze specifieke certificering heeft. Wanneer u deze eis handhaaft is dit dus in strijd met het gelijkheidsbeginsel, daar zij de enige partij zijn welke kunnen voldoen aan de door u gestelde eis. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven hoe u voorkomt dat het gelijkheidsbeginsel geschaad wordt?	Ja dit is akkoord.	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
57	Antwoord 40	Wij begrijpen nog steeds niet goed of we een een planning (met tijdsaanduiding) is toegestaan boven het aantal A4 dat u stelt voor de beantwoording op dit gunningscriterium. Dus wat wij bedoelen 4A4 voor de beantwoording op het criterium plus 1 conceptplanning met tijdslijnen. Is dit akkoord?	Nee is niet akkoord. 4 A4 is het maximale aantal pagina's	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
58	Antwoord 39	Op pagina 21 van de offerteaanvraag wordt wel degelijk gevraagd om een link naar een demo-omgeving. Hoe verwacht u dat inschrijvers dit precies uitwerken?	Het kan voorkomen dat de opdrachtgever extra benodigdheden nodig heeft en wil deze dan via een portal kunnen bestellen. U mag aangeven op welke wijze de opdrachtgever de benodigdheden kan bestellen	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
59	Antwoord 35	We zien geen papierrolautomaat opgenomen in het nieuwe prijzenblad. Wilt u dat alsnog doen, met de betreffende aantallen zoals deze moeten worden aangeboden, zowel voor wat betreft het aantal automaten als voor de hoeveelheid papierrollen?	Papierrolautomaat is opgenomen in het opnieuw geplaatste prijzenblad.	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
60	Antwoord 28	U verwijst voor de beantwoording van subvragen B en C naar uw antwoord op vraag 4. Daar gaat u ons inziens niet in op de gestelde subvragen. Kunt toelichten waar u precies naar verwijst of de subvragen alsnog separaat beantwoorden?	We gaan akkoord met oplossingen van storingen binnen 48 uur	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff

61	Antwoord 27	Wij verzoeken u om enige coulance te betrachten en opdrachtnemers de mogelijkheid te geven om een storing op te lossen binnen 48 uur i.p.v. 24 uur. In de praktijk geldt dit voor vele van onze klanten als een reële oplostermijn. Daarnaast is het zo, dat de dispensers die opdrachtnemer u aanbiedt een zeer lage storingsgevoeligheid hebben. Daarnaast is het zo, dat indien een dispenser defect is, er in de sanitaire ruimte in kwestie vaak meer hetzelfde soort dispenser hangen, die wel storingsvrij zijn. Het zal dus weinig voorkomen dat een defecte dispenser leidt tot totaal misgrijpen door de eindgebruiker. Ook om die reden, en om wat flexibiliteit te behouden bij opdrachtnemer, vragen wij u de oplostermijn te verruimen naar 48 uur. Kunnen wij er vanuit gaan dat u dit toestaat? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven waarom u bij uw eis blijft?	Storingen moeten opgelost worden binnen 48 uur	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
62	Antwoord 23	Bedoelt u met benodigd materiaal, de verbruiksartikelen die in de dispensers passen?	Ja dat klopt	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
63	Antwoord 21	Normaal in de branche is dat tekorten binnen 24 uur worden geleverd. U heeft het over 4 uur. Zou het mogelijk kunnen zijn dat u het hier wellicht toch over 24 uur hebt, zoals gebruikelijk in de branche en voor de meeste partijen ook haalbaar?	Ja 24 uur is akkoord	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
64	Antwoord 18	U geeft aan dat eis is aangepast. Wij zien geen aanpassing op eis 2.3 van het programma van eisen. Wilt u alsnog aangeven wat de wijziging is?	Er stond gedemonteerde sanitaire voorzieningen en dat is aangepast naar gemonteerde sanitaire voorzieningen	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
65	Wegvallen gedeelte tekst bij vragen 6, 17, 23 en 25	Een deel van uw antwoord op vragen 6, 17, 23 en 25 is weggefallen. Kunt u deze zodanig publiceren, dat de gehele tekst leesbaar is?	De Nota van Inlichtingen is aangepast en opnieuw geplaatst	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
66	Algemeen	Kunt u de beantwoording en de pagina's van de Nota nummeren? Dit scheelt veel tijd in het aangeven in de verwijzing naar de antwoorden in de Nota. Dank u wel daarvoor.	Nota van Inlichtingen 1 is aangepast met nummering.	12-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
67	Offerteaanvraag	U vraagt bij kwalitatieve criteria 6.3.1 om een link naar een demo omgeving van ons online portaal. In verband met onze internationale IT veiligheidsregels kunnen wij geen link naar een online demo omgeving aanleveren. Gaat u ook akkoord met printscreens van het online portaal om u een indruk te geven van onze online omgeving?	Ja is akkoord	13-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff

68	Offerteaanvraag	U stelt in de kwalitatieve criteria 6.3.1 dat Inschrijver dient te beschrijven hoe het bestelproces en de digitale portal eruit zien met daarbij een link naar een demo omgeving. Inschrijver heeft een uitgebreide en ver ontwikkelde wijze van voorraadbeheer waardoor zelf bestellingen plaatsen én daarmee een bestelportaal overbodig zijn. Bent u bereid dit punt uit de kwalitatieve criteria te laten vallen?	Het kan voorkomen dat de opdrachtgever extra benodigdheden nodig heeft en wil deze dan via een portal kunnen bestellen. U mag aangeven op welke wijze de opdrachtgever de benodigdheden kan bestellen	13-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
69	Antwoorden NvI 1	U stelt in de antwoorden van NvI 1 dat het toiletpapier keurmerk cradle-to-cradle zilver dient te hebben. Het eisen van dit specifieke keurmerk zorgt ervoor dat de meeste partijen worden uitgesloten van inschrijving omdat maar een enkele dienstverlener dit specifieke toiletpapier aanbiedt. Wij kunnen u een ander, nog duurzamer alternatief bieden- zonder dit exacte keurmerk- gaat u hier ook mee akkoord?	Ja dit is akkoord.	13-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
70	Antwoorden NvI 1	U geeft in NvI 1 als antwoord: 'De implementatie kan pas gestart worden na 1-11-2025 in verband met het lopende contract. Het plan van aanpak kan wel eerder worden besproken.' Begrijpt Inschrijver het juist dat montagewerkzaamheden pas vanaf 1 november mogen beginnen?	Implementatie gaat in overleg met huidige opdrachtnemer. Tussen opdrachtgever, huidige opdrachtnemer en nieuwe opdrachtnemer wordt een goede planning opgesteld waarbij het uitgangspunt is dat er te allen tijde sanitaire voorzieningen beschikbaar zijn.	13-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
71	Bijlage 10, eis 4.2	In eis 4.2 (Bijlage 10) stelt Aanbestedende dienst: Indien een product niet voorradig op een locatie binnen de gemeente Heerenveen is, zorgt de opdrachtnemer ervoor dat het product binnen 4 uren na melding wordt geleverd. 4 uur is gezien transporttijden in combinatie met andere werkzaamheden van Inschrijver lastig te handhaven. Bent u bereid deze termijn van 4 uur te verruimen naar 48 uur?	De termijn wordt verruimd naar 24 uur	13-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff
72	Antwoorden NvI 1	U geeft in de antwoorden van NvI 1 aan dat er voor het implementatieplan een extra pagina (totaal 4 A4) is toegestaan. Mag deze toegevoegde 4e pagina ook in Excel aangeboden worden als bijlage?	Ja dat is akkoord	13-6-2025	16-6-2025	Rienk Groothoff