

Algemene informatie

Aanbesteding: Microsoft licenties onder GT Microsoft condities
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerenveen
Referentie: 2025-16

Toelichting:

Zie geüpdatete documenten naar aanleiding van de NvI 1 in de map.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Leidraad ontbreekt

Vraag:
Bij de documentatie is geen leidraad aanwezig. Kan deze nog worden toegevoegd?

Antwoord:
Bedankt voor het melden. De leidraad is inmiddels toegevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 microsoft licenties

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage 3 - GIBIT 2023

Vraag:
Inschrijver heeft twee verzoeken tot afwijking van artikel 16 Aansprakelijkheid van de GIBIT, die zij wenst op te nemen in de raamovereenkomst: 1. Verzoek om de aansprakelijkheid in 16.3 GIBIT te beperken tot 1.000.000 EUR per gebeurtenis en 2. Verzoek om de aansprakelijkheid in 16.4 GIBIT te beperken tot eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en de totale aansprakelijkheid tot nooit meer dan drie maal

de Jaarvergoeding.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid zoals door u voorgesteld onder artikel 16.3 en 16.4 van de GIBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 3 - GIBIT 2024

Vraag:

Na beoordeling van de Offerteaanvraag, de concept Raamovereenkomst en de GIBIT heeft Inschrijver op drie onderwerpen vragen over de toepasselijkheid van bepaalde GIBIT artikelen, op basis van de volgende bevindingen:

- a) Inschrijver merkt op dat GIBIT 2023 artikelen 5, 6, 8, 9, 10.9-10.16, 10.18, 11.2, 12.1.i, 12.1.iii, 12.1.iv, 12.1.v, 12.3, 13, 21 en hoofdstukken II en III niet van toepassing zijn op deze overeenkomst / de levering van (standaard) software.
- b) Inschrijver merkt daarbij (ten overvloede) op dat de selectie voor het product reeds heeft plaatsgevonden door de Aanbestedende Dienst en dat verondersteld mag worden dat de Aanbestedende Dienst hierbij het product heeft getoetst op de (eigen) eisen van de overheid tav van het (overeengekomen) gebruik en relevante wet- en regelgeving.
- c) Bovendien zijn de licentie en/of gebruiksvoorwaarden van de softwarepublisher de enige bron van enige garanties of andersoortige verklaringen ten aanzien van (eigenschappen van) het product.

Graag uw bevestiging dat a) de in a) benoemde GIBIT artikelen inderdaad niet van toepassing zijn op de opdracht, dat b) het product dat wordt aangevraagd in deze Offerteaanvraag door de Aanbestedende Dienst akkoord is bevonden en c) de Aanbestedende Dienst de licentie en/of gebruiksvoorwaarden van de softwarepublisher accepteert, ook wat betreft

garanties of andersoortige verklaringen ten aanzien van (eigenschappen van) het product.

Antwoord:

- a) De GIBIT is in zijn geheel van toepassing op deze aanbesteding. Indien specifieke bepalingen niet van toepassing zijn op de opdracht of het type levering, is dat vanzelfsprekend, maar behoeft geen afzonderlijke uitsluiting.
- b) De aanbestedende dienst bevestigt dat het product waarop deze offerteaanvraag ziet, reeds is geselecteerd en getoetst aan de relevante eisen.
- c) De aanbestedende dienst accepteert de licentie- en gebruiksvoorwaarden van de softwarepublisher, waaronder de daarin opgenomen garanties en verklaringen over producteigenschappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offertevraag - 1.3 Overeenkomst §1 p.4

Vraag:

U geeft aan dat de startdatum van de raamovereenkomst 3 juli 2025 is. Echter vindt conform uw planning ook de definitieve gunning plaats op deze datum en u schrijft in de conceptovereenkomst dat u met ingang van 3 juli 2025 de behoefte heeft om Microsoft-licenties af te nemen. Het is voor een LSP schier onmogelijk om dit allemaal op dezelfde dag in gang te zetten en gedaan te krijgen, zeker in het geval van een nieuw Microsoft-contract omdat LSP hierin afhankelijk is van Microsoft zelf. Gegadigde verzoekt u om de planning iets ruimer op te zetten, dan wel de gunning iets naar voren te halen of de ingang van de raamovereenkomst iets naar achter de zetten. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt uw zorgen over de uitvoerbaarheid op de dag van gunning. Wij nemen uw verzoek in overweging en zullen de planning herzien met het oog op een realistische en werkbare startdatum van

de overeenkomst. Nieuwe startdatum van de overeenkomst is 1-8-2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzenblad Microsoft licenties VNG V1

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst kolom G breder maken zodat de bedragen zichtbaar worden na invulling van kolommen D en F?

Antwoord:

Het prijzenblad zal worden aangepast zodat de bedragen correct zichtbaar zijn na invulling van de betreffende kolommen (zie nieuwe bijlage V2)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzenblad Microsoft licenties VNG V1

Vraag:

Wenst u een nieuw Microsoft-contract af te sluiten voor de duur van 1 jaar

en 6 maanden? Het is voor LSP's onmogelijk om voor deze duur een contract af te sluiten, laat staan prijzen af te geven. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De genoemde looptijd van 1,5 jaar betreft de resterende periode van de prijsafspraken zoals overeengekomen tussen VNG en Microsoft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 microsoft licenties

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzenblad Microsoft licenties VNG V1

Vraag:

Wij verzoeken u SKU's toe te voegen aan het prijzenblad, zodat er een gelijk speelveld ontstaat en iedereen dezelfde variant van de door u gewenste licentie aanbiedt. Graag zien wij het herziene prijzenblad tegemoet.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht van de inschrijver een proactieve houding, waarbij de meest geschikte en kostenefficiënte licentie(s) worden voorgesteld. Het toevoegen van SKU's is derhalve niet vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 microsoft licenties

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1: Pakket van eisen 1.3

Vraag:

Wat is de reden dat u gescheiden facturering wenst? LSP's worden altijd door Microsoft met 1 factuur belast en dit zou voor LSP's enorm veel extra werk kosten. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Indien het niet mogelijk is om gescheiden facturen aan te leveren, volstaat een overzicht op één factuur waarin duidelijk per afnemer de afgenomen producten en bijbehorende bedragen zijn gespecificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1: Pakket van eisen 1.3

Vraag:

Is de aanbestedende dienst zich bewust van het feit dat de contractvorm CSP niet onder het commerciële en juridische VNG-framework valt? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Correct. CSP-licenties worden enkel ingezet voor aanvullende licentiebehoeften en vallen buiten het VNG-raamwerk. Deze licenties worden maandelijks afgerekend en zijn doorgaans duurder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1: Pakket van eisen 1.4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven op het prijzenblad welke licenties onder welke contractvormen moeten vallen, met bijbehorende aantallen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beoogt zoveel mogelijk gebruik te maken van het VNG-raamwerk. Graag ontvangen wij voorstellen van inschrijvers waarin dit maximaal wordt benut.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Offertevraag - 2.3 Gestanddoeningstermijn §1 p.7

Vraag:

Een gestanddoeningstermijn van 3 maanden is onredelijk voor de levering van software. Immers, Microsoft update maandelijks haar prijslijsten. Graag de gestanddoeningstermijn terugbrengen naar 30 dagen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het terugbrengen van de gestanddoeningstermijn naar 30 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Offertevraag - 1.3 Overeenkomst §1 p.4

Vraag:

Wat is de reden dat de raamovereenkomst slechts een looptijd van 1,5 jaar heeft? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Zoals aangegeven onder vraag 6 is de looptijd afgestemd op het resterende VNG-raamcontract en de daaraan gekoppelde prijsafspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Offertevraag - 1.2 Opdrachtomschrijving §2 p.3

Vraag:

Zoals ook vermeld staat in de terms & conditions van Microsoft, is de eindklant verantwoordelijk voor haar compliancy. Deze verantwoordelijkheid kan nimmer bij een LSP worden neergelegd. Wel kan

de LSP (proactief) meedenken, adviseren en constateren wanneer compliancy in het geding is. Graag zien wij deze zinsnede aangepast. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De aanbestedende dienst erkent dat de eindverantwoordelijkheid voor compliancy bij de klant ligt. De voorgestelde aanpassing wordt geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 microsoft licenties

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Eis 1.10

Vraag:

Een Microsoft Gold of Silver Status bestaat niet meer. Om een totaalleverancier te selecteren die u een totaal advies geeft verzoekt inschrijver u de MSP status toe te voegen ipv de Gold status. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het toevoegen van MSP-status in plaats van de vervallen Microsoft Gold/Silver-status.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 microsoft licenties

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wat is de datum van renewal voor uw huidige licenties?

Antwoord:

De huidige licenties lopen af op 25 juni. Aanbestedende dienst zal deze verlengen tot 1-8-2025

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Wat is de motivatie voor een 1,5 jarige overeenkomst?

Antwoord:

Zie toelichting onder vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op: 14 mei 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad licenties uit met een looptijd van 1 jaar en 6 maanden, echter geeft Microsoft in het huidige VNG framework maximaal prijzen af voor een 2 jarig contract. Hierbij stellen ze de voorwaarden dat contracten uiterlijk eind 2027 aflopen en dat er gestart en geëindigd wordt met een looptijd van 12 maanden. Het is voor inschrijver op deze manier onmogelijk om prijzen af te geven aangezien de prijzen voor het de laatste 6 maanden aangezien deze niet vast staan. Inschrijver verzoekt u dan ook het prijzenblad zo aan te passen.

Antwoord:

Graag ontvangen wij van u een nadere toelichting op uw vraag, zodat wij deze goed kunnen beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het opnemen van een

ingebrekestelling alvorens een tekortkoming als zodanig wordt aangemerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt in met de voorgestelde aanpassing waarbij opschorting wederkerig wordt geregeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27

Vraag:

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst accepteert de voorgestelde wijziging, waarbij inrichtingswerkzaamheden van standaardprogrammatuur buiten de definitie van maatwerkprogrammatuur vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Zie het antwoord onder vraag 1 inzake de afspraken over beperking van aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 14.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Kunt u specificeren op welke documentatie deze vraag betrekking heeft? De aanbestedende dienst beoordeelt dit graag op basis van nadere toelichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat een versie-achterstand die ontstaat op expliciet verzoek of keuze van de opdrachtgever niet toerekenbaar is aan de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 microsoft licenties

Beantwoord op:

14 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

De betreffende bepaling is niet van toepassing binnen deze aanbesteding. Indien u van mening bent dat dit in uw geval wel van toepassing is, vernemen wij graag uw toelichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 microsoft licenties

Beantwoord op: 14 mei 2025