

Pakket van Eisen – EA microsoft licenties	
Eis	Beschrijving
1. Algemeen	
1.1	De dienstverlening zal worden uitgevoerd conform de beschreven werkwijzen en eisen vanuit de aanbesteding en conform de (concept) raamovereenkomst in Bijlage 5
1.2	Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de GIBIT 2020.
1.3	Het Microsoft Framework Contract tussen de VNG en Microsoft is voor zowel juridisch als financieel van toepassing op deze uitvraag.
1.4	De Gemeente vraagt een combinatie van EAS en CSP licenties.
1.5	Alle licenties worden geleverd inclusief het recht op het gebruik van de laatst beschikbare versies die tijdens de contractperiode worden uitgebracht.
1.6	Voor alle documenten (ook contracten e.d.) geldt dat deze waar mogelijk in het Nederlands gesteld dienen te zijn. Indien bepaalde informatie door Microsoft enkel in het Engels wordt aangeboden, ondersteunt de inschrijver bij eventuele onduidelijkheden.
1.7	De inschrijver hanteert géén minimale bestel- en/of leverhoeveelheden. Bij het initiële contract gaat de Gemeente akkoord met de minimale afname van 400 Enterprise Producten.
1.8	De inschrijver is te allen tijde eindverantwoordelijk voor het nakomen van garantie afspraken. Gemeente gaat akkoord met het feit dat de inschrijver geen uitgebreidere garanties kan bieden dan de garanties die door de desbetreffende fabrikant in de voorgenoemde licentievoorwaarden worden geboden.
1.9	Indien de inschrijver niet aan de verplichtingen conform de raamovereenkomst voldoet, behoudt de Gemeente zich het recht voor, om na twee schriftelijke waarschuwingen de raamovereenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, te beëindigen.
1.10	De inschrijver beschikt als reseller over een Silver of Gold partnerschapsniveau bij Microsoft.
1.11	De inschrijver stelt één centraal aanspreekpunt (accountmanager) beschikbaar die in het Nederlands met de opdrachtnemer kan communiceren.
1.12	De inschrijver stelt onderhoud en support op geleverde licenties in het Nederlands beschikbaar.
1.13	Facturering dient gescheiden ingediend te worden per categorie zoals aangegeven op het prijzenblad (kantoorautomatisering software, systeemsoftware en Azure-diensten).
1.14	De inschrijver verzorgt (pro)actief advisering rondom Microsoft diensten en producten voor zowel CSP als EAS.
2. EAS	
2.1	Naast de jaarlijkse True-Up dient het mogelijk te zijn licenties op te schalen binnen de EAS gedurende het contractjaar zodat alle nieuwe medewerkers direct gebruik kunnen maken van bijvoorbeeld de Microsoft 365 E5 licenties.
2.2	Voor alle aanvullende EAS Microsoft producten/diensten gelden dezelfde marges als voor de initiële producten/diensten.
3. CSP	

3.1	De Gemeente heeft de mogelijkheid om gedurende de looptijd maandelijks CSP producten/diensten te beëindigen.
3.2	De inschrijver dient een Partner in het Cloud Service Provider programma van Microsoft te zijn op basis van het 'Direct bill-model'.
3.3	De inschrijver verzorgt de subscriptions van nieuwe en bestaande Azure Subscriptions en coördineert het betalingsproces.
3.4	De inschrijver verzorgt minimaal 2x per jaar (1 januari, 1 juli) een overzicht van de financiële verplichtingen en analyseert eventuele besparingen en bespreekt dit met de contractbeheerder van de Gemeente.
3.5	De inschrijver biedt de Gemeente een portaal waarbij eenvoudig aanvullende licenties aangevraagd kunnen worden door onze licentiebeheerders.