

Algemene informatie

Aanbesteding: Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 2025-61

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	TX-keur

Vraag:

In PVE 2.16 en bij de geschiktheidseisen wordt naar TX-keur verwezen. Kunt u bevestigen dat “TX-keur of gelijkwaardig” leidend is en dat een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteits-/veiligheidsbeheersysteem volstaat? In dat geval verzoeken wij de verplichting tot het overleggen van een ‘verklaring bezig met behalen TX’ te schrappen, omdat die geen extra waarborg biedt bovenop het gelijkwaardigheids criterium en disproportioneel kan uitpakken. Bevestigt u tevens dat eventuele sancties die specifiek aan het merk TX zijn gekoppeld, niet gelden zolang aan de onderliggende functionele eisen blijvend wordt voldaan?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat “TX-keur of gelijkwaardig” leidend is en dat inschrijvers kunnen volstaan met het aantonen van gelijkwaardige bewijzen van kwalificatie(s) zoals beschreven in geschiktheidseis 3. De verplichting tot het overleggen van een ‘verklaring bezig met behalen TX-keur’ komt daarmee te vervallen. Opdrachtgever bevestigt dat eventuele sancties die specifiek aan het TX-keur zijn gekoppeld, niet gelden zolang aan de onderliggende functionele eisen blijvend wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Taxameter binnen raamovereenkomst

Vraag:

In de stukken staat dat voertuigen een taxameter moeten hebben. Gezien het karakter van deze raamovereenkomst met contractvervoer verzoeken wij te bevestigen dat de taxameterplicht vervalt en dat het bijhouden van een volledige rit- en prijsadministratie volstaat.

Voorstel tekst: “De taxameter is niet van toepassing binnen deze raamovereenkomst; inschrijver houdt een volledige rit- en prijsadministratie bij.”

Antwoord:

Dat klopt. Het gebruik van een taxameter is binnen deze raamovereenkomst niet van toepassing, met uitzondering van daadwerkelijk taxivervoer, zoals in het kader van vervoer voor Oekraïne of eigen personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Milieuzorgsysteem naast zero-emissie-eis (proportionaliteit)

Vraag:

U vraagt als geschiktheidseis een milieuzorgsysteem (ISO 14001), terwijl emissievrije inzet al verplicht is. Wilt u de noodzaak en proportionaliteit van deze extra systeem-eis onderbouwen? Zo niet, verzoeken wij de eis te beperken tot een korte beschrijvingsplicht van relevante borging of deze te verplaatsen naar gunning, om onnodige administratieve lasten (met name voor mkb) te voorkomen.

Antwoord:

Geschiktheidseis 4 richt zich op het beschikken over een milieuzorgsysteem dat aansluit bij deze opdracht. Deze eis is aanvullend op de verplichting tot emissievrije inzet van voertuigen, waarbij het milieuzorgsysteem een bredere

aanpak van milieubeheer binnen de organisatie borgt. Beide eisen vullen elkaar aan en zijn afzonderlijk van toepassing. Indien u niet beschikt over een geldig certificaat volgens de Europese normenreeks ISO 14001 serie, dan voldoet ook een gelijkwaardige bewijzen van maatregelen. Zie voor meer informatie geschiktheidseis 4 in de Offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Stalling & schoonhouden dienstauto

Vraag:

De zin “De auto wordt door Inschrijver schoongehouden en komt voor rekening van de Inschrijver” is onduidelijk. Voorstel ter verduidelijking: “Inschrijver stalt de dienstauto in een overdekte, beveiligde locatie en houdt de auto schoon; de schoonmaakkosten komen volledig voor rekening van Inschrijver.”

Graag bevestigen.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

Wij verzoeken de SROI-resultaatverplichting van 5% voor deze raamovereenkomst te laten vervallen. In taxi-/chauffeursdiensten is structurele SROI-inzet vaak niet passend vanwege veiligheid, betrouwbaarheid en continuïteitseisen voor rijdend personeel; de verplichting vergroot bovendien de uitvoerings- en administratielast. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet van zins de resultaatverplichting Social Return van 5% te verlagen. De uitvoeringsvoorwaarden Social Return bieden voldoende mogelijkheden om te voldoen aan de verplichting met minimale administratieve last. Wij verwijzen u ook naar bijlage 08 Uitvoering Social Return.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

C55: Valt het uurtarief ook onder maximale wettelijke tarieven?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Cel 39: Betreffen dit de rijuren van de chauffeur?

Antwoord:

Ja, indien u cel B39 bedoelt, dan is dit correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:Verwijzend naar cel A54 is het dan correct dat de gemiddelde ritlengte $25.000 / 145 = 172$ kilometer is?**Antwoord:**

Het gestelde in kolom A54 is niet van toepassing; de vermelde kilometers zijn per abuis opgenomen. Het betreft een eigendomsauto van de gemeente Groningen, waardoor het aantal kilometers niet relevant is. De vergoeding

wordt berekend op basis van een uurtarief en niet per kilometer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directieervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waarom is er geen starttarief bij directieervoer buiten de gemeente Groningen?

Antwoord:

Het starttarief bij Directieervoer buiten de gemeente Groningen is toegevoegd aan het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directieervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U heeft het over opslagkosten voor uren tussen 19:00 en 07:30 uur en in het

weekend. In de invultabellen zien wij die niet terug. Kunt u hier uitleg over geven?

Antwoord:

U kunt in kolom G het percentage invullen dat wordt toegepast op het maximumtarief. Dit percentage vormt de opslag voor uren tussen 19:00 en 07:30 uur en voor weekenduren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De tijdcomponent bij ritten tussen 19:00 uur en 7:30 uur en in het weekend is hetzelfde als de tijdcomponent buiten deze uren. Dit terwijl de chauffeurskosten in die uren hoger zijn. Kunt u hiervoor een hoger tarief toepassen of kunt u er een door de vervoerder in te vullen variabele van maken?

Antwoord:

U kunt in kolom D het kortingspercentage per eenheid invullen en in kolom G de toeslag voor uren tussen 19:00 en 07:30 uur en in het weekend. Op deze manier heeft u zelf invloed op het tarief door het gewenste percentage in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directieervoer

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bij directieervoer en chauffeursdiensten legt u ook de link naar de maximale wettelijke taxitarieven. Deze aanbesteding betreft contractvervoer met veel hogere eisen aan het vervoer dan aan het reguliere taxivervoer. Door hoort ook een andere prijsstelling bij. Kunt u er in meegaan dat inschrijvers ook hogere tarieven dan de maximale wettelijke taxitarieven mogen aanbieden?

Antwoord:

Nee, wij gaan hier niet volledig in mee. De maximale wettelijke taxitarieven zijn leidend. Tegelijkertijd begrijpen wij dat Directieervoer en Chauffeursdiensten hogere eisen stellen aan de uitvoering. Daarom willen wij u hierin deels tegemoetkomen en hanteren wij een aangepast uurtarief van €62,50. De betreffende cellen in het prijzenblad (C55 – C58) zijn hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directieervoer

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De maximale tarieven vastgesteld door de overheid zijn van toepassing verklaard. Het tijdtarief is geen onderdeel bij vervoer t.b.v. nieuwkomers en personeel en directieervoer binnen de gemeente. Hierdoor kan er nooit het

maximale tarief aangeboden worden. Kunt u ook een tijdtarief toevoegen?

Antwoord:

Voor het vervoer van personeel en nieuwkomers geldt geen tijdtarief, omdat dit enkel het halen en brengen betreft zonder wachttijd. Voor directievervoer kan wel sprake zijn van wachttijd. Daarom is voor deze categorie een wachttijdcomponent toegevoegd aan de prijstabel (zie 'wachttijd per uur' en 'wachttijd per uur tussen 19:00 en 7:30 uur').

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Moet bv cel B21, B28 niet het aantal km bevatten? Wanneer in de betreffende cellen een vaste ritprijs aangeboden moet worden, hoe ziet u dan de relatie met de opmerking dat de maximale tarieven zoals vastgesteld door de overheid van toepassing zijn?

Antwoord:

Nee, in dit geval wordt uitgegaan van het aantal ritten en niet van het aantal kilometers. Voor uw berekening kunt u als uitgangspunt een gemiddelde ritafstand van 10 kilometer hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De tarieven mogen berekend worden vanaf de genoemde standplaats. Geldt dit voor alle ritten? Geldt dit voor zowel de heen als teruggitten? Worden de kilometers en tijd gerekend van standplaats tot standplaats?

Antwoord:

Het is correct dat de tarieven mogen worden berekend vanaf de genoemde standplaats. Dit geldt in principe voor alle ritten, met uitzondering van het vervoer van personeel en nieuwkomers. Voor de heenreis wordt gerekend vanaf de standplaats. De terugreis is afhankelijk van de feitelijke afzetlocatie; daardoor worden kilometers en tijd niet in alle gevallen berekend van standplaats tot standplaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE 6.5

Vraag:

Kunnen de kosten voor schoonmaken van de dienstauto (uren) doorberekend worden aan de opdrachtgever?

Antwoord:

Inschrijver is verantwoordelijk is voor het schoonhouden van de dienstauto. Conform Eis 6.4 uit het Programma van Eisen komen de daarmee samenhangende kosten, waaronder eventuele uren voor schoonmaak, volledig voor rekening van de inschrijver. Deze kosten kunnen derhalve niet

aan de opdrachtgever worden doorbelast. Zie tevens het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE 6.1, 6.2

Vraag:

Bedoelt u met het voertuig een voertuig dat gekeurd is als taxi, voorzien van blauwe taxi kentekenplaten?

Bedoelt u met de in te zetten voertuigen personenvoertuigen, gekeurd voor vervoer van 4 passagiers?

Welke eisen stelt u aan de inzet van grotere voertuigen, minibussen en touringcars?

Antwoord:

Nee, conform Eis 6.1 mogen de voertuigen niet als taxi herkenbaar zijn en dus niet voorzien zijn van blauwe kentekenplaten. Daarnaast dienen de in te zetten voertuigen geschikt te zijn voor het vervoer van 4 passagiers. Grotere voertuigen, zoals minibussen en touringcars, vallen buiten de scope van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE hoofdstuk 4

Vraag:

Hoeveel chauffeursdiensten / taxidiensten / directievervoer moet de aanbieder gemiddeld en in pieken kunnen leveren?

Antwoord:

In de praktijk zijn de aanvragen goed gespreid en komen pieken doorgaans niet voor. Mocht er toch een piekmoment ontstaan, dan wordt dit ruim van tevoren gecommuniceerd, zodat de Opdrachtnemer hier tijdig op kan anticiperen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE 3.9

Vraag:

Wij verzoeken u te bevestigen dat de NEA indexering jaarlijks onverkort toegepast mag worden.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit. Zie tevens het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE 3.9

Vraag:

Voor ons is de formule onduidelijk. Kunt u een voorbeeldberekening aanleveren van zowel een positieve als een negatieve indexering?

Antwoord:

De opdrachtgever bevestigt dat er wordt gerekend met de volgende formule: (nieuw indexcijfer – oud indexcijfer) gedeeld door oud indexcijfer, vermenigvuldigd met 100. Ter verduidelijking de volgende voorbeelden: bij een oud indexcijfer van 100 en een nieuw indexcijfer van 101,5 leidt dit tot een prijsstijging van 1,50%. Bij een oud indexcijfer van 104 en een nieuw indexcijfer van 101 resulteert dit in een prijsdaling van 2,88%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE 3.9

Vraag:

De tarieven staan vast tot 1 januari 2026. Deze formulering betekent toch dat de eerste indexering 1 januari 2026 doorgevoerd mag worden?

Antwoord:

De opdrachtgever bevestigt dat de tarieven tot en met 31 december 2026 vaststaan. De eerste mogelijkheid tot indexering is conform het Programma van Eisen per 1 januari 2027. De vermelding dat de tarieven slechts tot 1 januari 2026 vaststaan betreft een onjuiste formulering en zal worden

aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE 3.6

Vraag:

Kunt u de opmerking inzake een minimale wachttijd van 45 minuten toelichten? Over welke wachttijd heeft u het en wat is de impact hiervan?

Antwoord:

De maaltijdvergoeding is alleen van toepassing als de wachttijd langer dan 45 minuten duurt. Maaltijdvergoedingen voor de chauffeur kunnen worden gedeclareerd tot een maximum van €25 per maaltijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad GE3

Vraag:

Onderaan bij GE3 staat dat de stukken bij inschrijving aangeleverd moeten worden. In de tabel bij 4.2 staat dat dit bij de verificatie dient te geschieden. Kunt u bevestigen dat het TX-certificaat niet bij de inschrijving maar bij de verificatie aangeleverd moet worden.

Antwoord:

De opdrachtgever bevestigt dat het TX-certificaat tijdens de verificatiefase dient te worden aangeleverd. De vermelding onder GE3 dat stukken bij inschrijving moeten worden aangeleverd betreft een onjuiste formulering en zal worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxi-, Chauffeursdiensten en Directievervoer

Beantwoord op:

8 okt 2025