

Algemene informatie

Aanbesteding: Gegevensmagazijn en GIS Viewer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerenveen
Referentie: 2025-8

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag, 6.14 Gunningscriterium K03: Demonstratie (40 punten)

Vraag:

In paragraaf 6.14 Gunningscriterium K03: Demonstratie (40 punten) zijn de onderdelen benoemd die de gemeente Heerenveen verwacht tijdens de demonstratie. Het valt op dat de benoemde thema's van de onderdelen, Inwinning, BGT, niet passen binnen deze aanbesteding. Kunt u verifiëren of de juiste thema's voor de onderdelen zijn gekozen en als dit niet het geval is, de juiste thema's voor de onderdelen via TenderNed opnieuw delen?

Antwoord:

Dank voor de opmerking. Aanbestedende dienst heeft de demo vragen vervangen (zie offerteaanvraag V2)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 4 - Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad: In de aanbestedingsdocumentatie wordt gevraagd om een SaaS-oplossing. Dit impliceert dat er geen aparte hostingkosten zijn, aangezien de

infrastructuur door de opdrachtnemer wordt beheerd en aangeboden als een service. Daarnaast vallen de onderhoudskosten binnen de jaarlijkse licentiekosten, die alle benodigde ondersteuning, updates en beheer omvatten.

Gezien dit uitgangspunt verzoeken wij u om de posten voor hosting- en onderhoudskosten te laten vervallen en het prijzenblad hierop aan te passen, zodat de kostenstructuur in lijn is met het karakter van een SaaS-oplossing. Kunt u bevestigen of dit mogelijk is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst behoudt de opzet van het prijzenblad. Indien inschrijver geen onderhoud-hostingkosten in rekening brengt, mag inschrijver hier 0 invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Gegevensmagazijn en GIS Viewer

Vraag:

Beste,

Bij de analyse van de door u gepubliceerde stukken zijn ons de volgende zaken opgevallen.

1. De aanvraag bevat diverse inhoudelijke slordigheden. Het lijkt erop dat delen uit uw BGT-aanbesteding zijn gekopieerd, wat onder andere blijkt uit de verwijzing naar BRAVO.
2. Daarnaast constateren wij dat de aanvraag sterk gericht lijkt op één specifieke leverancier. Dit blijkt uit de zeer gedetailleerde eisen met betrekking tot functionaliteiten en de exacte positionering hiervan binnen de interface.

Deze constateringen roepen bij ons de nodige zorgen op. Wij zijn van mening dat de huidige opzet geen solide basis biedt voor een eerlijke en open inschrijving. Wij adviseren u om de aanbesteding in te trekken en ofwel via een afwijknootitie de gewenste applicatie aan te schaffen, ofwel het

bestek te herschrijven naar een meer generieke en marktconforme uitvraag. In alle gevallen komt dit ten goede aan de Gemeente Heerenveen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijdt BRAVO uit de stukken. De rest van de eisen zijn op een zorgvuldige wijze ontstaan en blijven behouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Overeenkomst - pag 2 Art 4 Implementatie

Vraag:

4.2. De definitieve gunning is pas 1 juli, maar toch staat in de overeenkomst dat de implementatie op 16-05-2025 moet zijn voltooid.

Het lijkt of dezelfde overeenkomst is gebruikt als die voor Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning.

Kunt u dat nader toelichten.

Antwoord:

Implementatie zal gelijk worden gezet met de ingangsdatum van de overeenkomst. 1-7-2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
00-Offerteaanvraag - p 3 1.2 Aanleiding

Vraag:

Opdrachtgever werkt al geruime tijd met het huidige GEO-applicaties en de Opdrachtgever is van rechtswege verplicht de ICT-prestaties ter ondersteuning van haar bedrijfsvoering opnieuw aan te besteden.

Is het de bedoeling dat de opdrachtgever de voorkeur heeft met de huidige GEO-applicaties te blijven werken? Het lijkt er op dat uitsluitend van rechtswege een aanbesteding wordt gestart.
Kunt u dat nader uitleggen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft geen voorkeur. In de aanleiding (Par. 1.2) worden meer redenen aangeven dan alleen de wettelijke verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
00-Offerteaanvraag - p3 - 1.5 Omvang van de opdracht

Vraag:

Het migreren van bestaande gegevens en documenten vanuit het bestaande systemen en gegevensverzamelingen naar de nieuwe omgeving volgens het conversie protocol van de gemeente Heerenveen (Bijlage 11);

Over welke gegevens en documenten gaat deze migratie?
Het leveren van een gegevensmagazijn en GIS Viewer kent o.i., althans in onze oplossing, weinig migratie of conversie.
Kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

Alle gegevens uit het bestaande gegevensmagazijn (kaarten en administratieve gegevens), luchtfoto's en pdf's behorend tot de administratieve gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag - p9 - 2.10 Demonstratie

Vraag:

Tijdens de demonstratie zal aan iedere daartoe uitgenodigde inschrijver gevraagd worden in zijn demonstratie aandacht te besteden aan de uitwerking van casussen die zijn opgenomen in paragraaf 6.1.4 (Gunningscriterium K03).

In de genoemde paragraaf komen geen GIS Viewer casussen terug. Het zijn zelfs dezelfde "onderdelen" die ook in de aanbesteding voor Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning zijn genoemd.
Kunt u dat nog eens uitleggen.

Antwoord:

Dank voor de opmerking. Aanbestedende dienst heeft de demo vragen vervangen (zie offerteaanvraag V2)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag - p6 - 2.2 In te dienen stukken

Vraag:

14 Certificaat bronhouderssoftware

Wat wordt hier mee bedoeld? Zowel het "certificaat" als "bronhouderssoftware" in relatie tot Gegevensmagazijn of GIS Viewer.

Antwoord:

14. certificaat bronhouderssoftware komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag - p6 - 2.2 In te dienen stukken

Vraag:

6 Uitwerking Gunningscriterium K03 – Demonstratie

Wij vinden het lastig, nu de demonstratie uitsluitend iets over een BGT- en landmeet applicatie moet laten zien, om hier uitwerking aan te geven.

Dit kan overigens ook gevolgen hebben voor een volgende vragenronde.

Immers we mogen alleen terug komen op eerder gestelde vragen. Maar we

weten nog niet wat de casussen in de demonstratie precies gaat inhouden.
Kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1 en 7. Inschrijvers krijgen de mogelijkheid om ook in de tweede ronde van Nota van Inlichtingen nieuwe vragen te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag - p6 - 2.2 In te dienen stukken

Vraag:

9 Verklaring belastingdienst

Welke verklaring eist u precies?

Antwoord:

Dit betreft de 'verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen' en kan worden opgevraagd bij de belastingdienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag - p9 - 2.8 Overeenkomst

Vraag:

De tekst van de overeenkomst ligt vast, maar het is een concept overeenkomst.

Wij zouden toch graag zien in hoeverre deze overeenkomst specifiek gemaakt kan worden voor deze aanbesteding. Dit concept is bijna gelijk aan de het concept wat hoort bij de aanbesteding voor Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning.
Kunt u dat verder toelichten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de concept overeenkomst aangepast (zie concept overeenkomst V2)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag - p9 - 2.10 Demonstratie

Vraag:

wat wordt precies bedoeld met "....die op basis van de voorlopige score redelijkerwijs voor gunning in aanmerking komen." Wat is daarin redelijk? Kunt u toelichten hoe dat in een score tot uiting komt? En om hoeveel inschrijvers gaat het dan (1, alle of iets er tussen in)?

Antwoord:

alle inschrijvers komen voor een demonstratie in aanmerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag - p14 - 3.2.2

Vraag:

Inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 20022 of gelijkwaardig, geldig op de sluitingsdatum van deze aanbesteding.
ISO 20022 is een framework voor berichten rond financiële transacties die uitgewisseld worden tussen financiële instellingen.
Wij zien niet in waarom wij over zo'n ISO 20022 zouden moeten beschikken.
Kunt u dat nader toelichten.

Antwoord:

Deze regel komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Overeenkomst - pag 4 Art 10.6

Vraag:

Volgens dit artikel wordt het facturatie schema in "Bijlage 2 : Plan van eisen E1.2.05". Maar deze Bijlage bestaat niet.

Kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

Het facturatieschema zal worden toegevoegd aan de conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag - p13 - 3.2.2 Referenties

Vraag:

Moeten in het formulier 2 referentie gemeenten genoemd worden die aan alle 3 de kerncompetenties voldoen (vergelijkbare opdracht, 1 jaar in gebruik, minimaal 30.000 inwoners)?

Antwoord:

Correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - p4 -

Afwijkingen

Vraag:

De nummering van eisen is gelijk aan die van de Algemene eisen. Dat is erg verwarrend. Kan dat gewijzigd worden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiervan op de hoogte. De nummering blijft behouden in verband met referenties naar de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - p5 - E. 0.05

Vraag:

Structurele kosten op datum van productiegang.
Wat wordt precies bedoeld met productiegang, hoe wordt die datum precies vastgesteld, door wie. Wat zijn de objectieve criteria daar voor?

Antwoord:

De datum van opleveren is 1 oktober 2025 (par 1.5). Daarin staat tevens vermeld wat op die datum geleverd dient te zijn. Hiervoor dient de opdrachtnemer een implementatieplan te leveren (gunningscriteria) en deze na gunning uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - p5 - E0.07

Vraag:

Beschikbaarheid elke weekdag.
is dat 365 dagen per jaar of wat wordt bedoeld met een weekdag? En hoe wordt die 23 uur gemeten?

Antwoord:

Deze regel komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P5 - E0.10

Vraag:

Ruimere beschikbaarheid in tijden en 99%.
Hoe verhoudt zich dat tot E0.07 op dezelfde pagina?
Wat wordt bedoeld met "ruimere". Kunt u dit toelichten door het concreet te maken.

Antwoord:

Deze regel komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P8

Vraag:

De algemene functionele eisen gaan bijna allemaal over muteren, vastleggen en invoeren van gegevens.

Volgens deze aanbesteding gaat het toch om een GIS Viewer. Kunt u toelichten om welke gegevens het gaat en waarom dit zo belangrijk is voor de GIS Viewer. Dit is immers niet opgenomen in H1.5 van de offerte aanvraag.

Kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

De genoemde eisen betreffen algemene functionele eisen die voor alle soorten van informatiesystemen gelden en indien van toepassing, relevant zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P9 - E4. 2.06

Vraag:

Wat wordt bedoeld met een "banner".
Kunt u een afbeelding tonen hoe dat er uit ziet.
Het wordt namelijk heel specifiek omschreven, maar wij hebben er geen beeld van wat wordt bedoeld.

Antwoord:

Aanbestedende dienst voegt een afbeelding bij (Zie gepubliceerde banner onder documenten)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P10 - E4. 2.13

Vraag:

Waarvoor dient een gegevensmagazijn als genoemde gegeven ook direct bij de bron opgehaald kunnen worden. Onze oplossingen sluiten steeds meer aan op de principe van Common Ground.
Kunt u daarom uitleggen wat de functie van een gegevensmagazijn is of wordt.
Want wie is dan verantwoordelijk voor de actualiteit, correctheid en volledigheid van de data. Dat verandert de situatie volledig voor een leverancier die slechts een "ICT prestatie" levert.
Kunt u toelichten wat dan de verantwoordelijkheid wordt van de ICT leverancier t.a.v. de data.

Antwoord:

Het gegevensmagazijn zal niet alleen gebruikt worden voor de GIS-viewer, maar ook voor data-analyse. Inschrijver is verantwoordelijk voor het actueel houden van de gegevens van de basisregistraties. De verantwoordelijkheid zien wij belegd als zodanig: opdrachtnemer is verantwoordelijk voor onderhoud en raadpleegbaarheid van de infrastructuur waarin de gegevens

opgeslagen zijn, opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de raadpleegbaarheid, actualiteit en volledigheid van de data die opgehaald wordt bij landelijke voorzieningen, opdrachtgever is verantwoordelijk voor de actualiteit, correctheid en volledigheid van de zelf aangeleverde gegevens die opgeslagen zijn in het gegevensmagazijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P11 - E4.2.30

Vraag:

Er wordt in dit deel "Gegevensbeheer; bron(nen) gesproken over de "database van de viewer". Wat wordt daar precies mee bedoeld? En hoe verhoudt zich dat tot E4.2.13?

Kunt u dit nog eens in een architectuurplaat toelichten.

Antwoord:

het gegevensmagazijn is de database van de viewer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P11 - Gegevensbeheer; viewer

Vraag:

Wat wordt bij o.a. E4.2.36 en 38 precies bedoeld met "laadprocessen"?

Antwoord:

De wijze waarop gegevens uit de bronnen via een etl-proces worden geladen in het gegevensmagazijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P12 - Website

Vraag:

E4.2.56 Kunt u nader toelichten wat deze eis nou precies inhoudt. Het lijkt erop dat u kaarten op de website wilt tonen. Maar het is niet duidelijk wat nou precies "geborgd" moet worden. Kunt u dat nader toelichten.

Antwoord:

Kaarten uit het gegevensmagazijn van de GIS-viewer moeten ook getoond kunnen worden op de website.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P12 - BRK Oplossing

Vraag:

Er wordt hier gesproken over ICT Prestatie (dat lijkt ons het Gegevensmagazijn en de GIS Viewer) als bron voor de viewer. De eisen E4.2.57 t/m 60 zijn ons niet duidelijk. Wat wordt nou precies van de leverancier verwacht inzake de BRK?

Antwoord:

BRK-data moet binnengehaald kunnen worden en verwerkt kunnen worden in een database. Filialies moeten kunnen worden uitgevoerd, de data moet verwerkt worden in een gegevensmagazijn, de data wordt ontsloten in de GIS-viewer en er dient een WFS-service gemaakt te worden voor de ontsluiting in andere applicaties als BGT-oplossing en CAD.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P13 - E4.3.02

Vraag:

Wat wordt bedoeld met "AVG-functionaliteit"; wat verwacht u hierin van de ICT Prestatie?

Antwoord:

Persoonsgegevens mogen via de GIS-viewer alleen getoond worden aan

bevoegde gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P13 - E4.4.02

Vraag:

Wat wordt bedoeld met "Het datamodel van de ICT prestatie"?
Kunt u toelichten om welk datamodel het gaat (dus van welke data)?

Antwoord:

Het datamodel van het gegevensmagazijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P18 - E5.13

Vraag:

De hier beschreven normen zijn ons totaal onbekend. Wat is een BRAVO?
En welke berichten moeten verzonden worden?
Het lijkt hier over een totaal andere ICT Prestatie te gaan dan een
Gegevensmagazijn en GIS Viewer.
Kunt u deze eis nader toelichten.

Antwoord:

Deze regel komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P19/20 - database

Vraag:

In de eisen E5.21 t/m E5.30 wordt gesproken over data, datamodel en database. Onze filosofie is juist dat data, applicatie en processen gescheiden zijn (conform Common Ground principes). Maar hier lijkt het erop dat van de leverancier van de ICT prestatie ook een soort va databaseer verwacht wordt. Dat lijkt ons niet de rol die wij zouden moeten hebben. De data en het databaseer liggen o.i. bij de data bronhouders. Kunt u dit nog eens nader toelichten.

Antwoord:

Inschrijver heeft een rol in databaseer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
00-Offerteaanvraag - p19 - 6.1.2 GC K01

Vraag:

Dit kan door tegemoet te komen aan functionele (en/of technische) wensen die zijn opgenomen en beschreven in het Pakket van Eisen (Bijlage 01).

In Bijlage 01 staan uitsluitend de eisen.
Wordt hier niet "Bijlage 2 - Antwoordformulier Wensen gegevensmagazijn en GIS viewer" bedoeld? Zo ja; hoeft dan slechts JA of NEE ingevuld te worden?

Antwoord:

Correct, in bijlage 01 staan uitsluitend de eisen. Bijlage 2 dient met ja of nee beantwoord te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 2 - Antwoordformulier Wensen gegevensmagazijn en GIS viewer

Vraag:

Als we alle (6) wensen met "JA" invullen dan wordt de totaalscore 10.
Volgens de offerte aanvraag gaat het om 3 wensen met een totaalscore van 5.
Hoe zit het nou precies?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving. Aanbestedende dienst heeft dit in V2 van de

documenten hersteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 2 - Antwoordformulier Wensen gegevensmagazijn en GIS viewer - W4.2.03

Vraag:

Hier wordt gesproken over "geoserver".

Is het de bedoeling dat van een bestaande geoserver gebruik moet, kan of mag worden gemaakt?

Kunt u een architectuurplaat schetsen waar de geoserver zich bevindt.

Antwoord:

De webservices zullen opnieuw ingericht dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P11 - E4. 2.33

Vraag:

Alle kaartlagen in Bijlage 15 dienen op go-live datum in het gegevensmagazijn te zijn opgenomen. Wie doet dat en si er verantwoordelijk voor?

Het is toch zeker niet de bedoeling dat deze tientallen kaarten naar een gegevensmagazijn moeten worden overgebracht? Wie gaat vervolgens zorgen dat het wordt bijgehouden?

Antwoord:

Het migreren van deze kaarten naar het gegevensmagazijn is een onderdeel van de implementatie (par. 1.5) en dus de verantwoordelijkheid van de inschrijver. Het betreft kaarten uitkomstig uit het bestaande gegevensmagazijn. Niet zijnde webservices.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 15 - huidige kaartlagen

Vraag:

Wat betekenen de volgende afkortingen (graag incl. omschrijving wat het is):
NGDW
NBG

In de tabel staat wel "oorsprong", maar dat ziet er meer uit als "format" zoals ECW, WMS, WFS, SHAPE, enz.. Kunt u aan de tabel ook toevoegen wat de echte oorsprong is: dus waar staan deze kaartlagen precies.

Antwoord:

NGDW is een oracle-database die bewerkt kan worden, NBG is de huidige oracle-database van het gegevensmagazijn. Deze databases worden vervangen. ECW's en SHAPE's staan op ons netwerk. Services kunnen zowel intern als extern zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag - p20 - 6.1.3 GC K02

Vraag:

Er wordt geëist dat: De implementatie moet vertrouwen geven in het systeem zodat de gemeente vanaf 1 juli 2025 volledig kan overgaan op het gebruik ervan.

Dat lijkt ons, gezien alle eisen en wensen, erg ambitieus. Zeker omdat de definitieve gunning pas op 1 juli is voorzien.

Het kan slechts indien CADAC blijft als leverancier, want dan hoeft er niets te veranderen.

Kunt u dit nog een nader toelichten.

Antwoord:

Dit moet 1 oktober 2025 zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

ISO 20022

Vraag:

U vraagt om ISO 20022-compatibiliteit. Aangezien ISO 20022 een standaard is voor financiële berichtenuitwisseling, kunt u toelichten waarom dit relevant is voor een geo-viewer?

Antwoord:

Deze regel komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Offerteaanvraag - p14 - 3.2.2

Vraag:

Kunt u aangeven of er alternatieve standaarden of aantoonbare maatregelen worden geaccepteerd die functioneel gelijkwaardig zijn aan ISO 20022? Indien ja, op welke wijze kan de inschrijver dit aantonen (bijv. via documentatie, audits, procesbeschrijvingen)?

Antwoord:

zie antwoord vraag 38

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - P18 - E. 8.3.06

Vraag:

Is het toegestaan dat de inschrijver StUF ondersteunt waar nodig, maar zich in de aangeboden oplossing vooral richt op het gebruik van moderne API's, conform de ontwikkelingen zoals Haal Centraal en Common Ground?

Antwoord:

Akkoord. Waar mogelijk, heeft het gebruik van API's de voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - E4.2.33 - BRO

Vraag:

'E4.2.33 De geboden ICT Prestatie bevat in het gegevensmagazijn op go-live datum alle kaartlagen uit bijlage 15- huidige kaartlagen dit geldt ook voor de gegevens van BRO, BAG, BRK, KvK, WOZ en de BGT in actuele staat.'

Welke van de 20 BRO datasets dienen ingelezen te zijn.

Moet het echt in een Gegevensmagazijn? De BRO biedt namelijk ook andere oplossingen.

Kunt u dat nog eens verduidelijken.

Antwoord:

"De basisregistratie BRK dient opgenomen te worden in het gegevensmagazijn, de overige basisregistraties dienen in het gegevensmagazijn opgenomen te kunnen worden. Na implementatie zal

worden bekeken welke basisregistraties en in welke vorm deze moeten worden opgenomen in het gegevensmagazijn.

BRK moet gelijk ontsloten worden, de overige basisregistraties op een later moment. De oplossing moet de functionaliteit bieden. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - E4.2.58
- BRK filiatie

Vraag:

De eis 'E4.2.58 De geboden ICT Prestatie kan filiaties uitvoeren' kan pas vanaf de ingelezen BRK nulstand uitgevoerd worden. Voor die datum zijn geen mutaties beschikbaar (en heeft het Kadaster een eigen dienst (<https://www.kadaster.nl/-/vroegere-percelen-filiatieonderzoek>)
Kunt u nog eens toelichten wat van de leverancier van de ICT Prestatie wordt verwacht?

Antwoord:

Indien mogelijk de huidige BRK-database converteren, anders filiaties mogelijk maken tot de nieuwe nulstand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - p15 - koppelingen - Enable-U

Vraag:

Notabene: Het is primair de eis dat alle koppelingen met omringende informatiesystemen worden gerealiseerd via de huidige in gebruik zijnde Enterprise Service Bus / API-gateway van Enable-U.

De Enable-U eis vraagt extra werk (ervaring 5 dagen extra voor BRK en HR via Proxy Enable -U).

Kunt u in een architectuurplaat schetsen wat de rol van Enable-U precies is voor de gehele GIS Viewer en specifiek het Gegevensmagazijn.

Antwoord:

Bij koppelingen heeft de ESB de voorkeur. Echter, inschrijver kan bij het opstellen van het plan van aanpak in overleg treden over wat de beste en haalbare manier is om een koppeling te realiseren, bijvoorbeeld die van de BRK en HR. Gebruik van de ESB is mogelijk niet voor elke koppeling haalbaar gezien de inzet van een derde partij die er bij nodig is. Het toepassen de ESB voor een koppeling is dan ook op basis van "comply-or-explain", zoals opgenomen in H4 (p.15). Hierbij kan de inschrijver aangeven dat het leidt tot lagere kosten, geen extra beheer, dat de oplossing voldoet aan eisen qua beveiliging, privacy en beheer, en er geen extra kennis of uitleg nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 1 - Pakket van Eisen gegevensmagazijn en GIS-viewer V1 - p30 - onderhoud - OTAP

Vraag:

U vraagt om een SaaS, dan wel gehoste omgeving. Het is ongebruikelijk om daarvoor een OTAP omgeving aan te bieden.

Wij bieden naast een PROD omgeving op verzoek wel een TEST omgeving. Indien dat gescheiden is worden de kosten voor de gehoste omgeving verdubbeld. IS dat dan ook de bedoeling?

Er zijn o.i. genoeg andere waarborgen voor de operabiliteit en continuïteit. Wat is uw visie?

Antwoord:

Eis E0.01 bij onderhoud beschrijft de werkwijze die we van de inschrijver verlangen om de contuniteit en beschikbaarheid te borgen en verwachten dat inschrijver gebruikt maakt van een ontwikkelomgeving en niet direct wijzigingen doorvoert in de test of productieomgeving zonder eerst zelf bijvoorbeeld een systeemintegratietest te hebben uitgevoerd. Als gemeente gaan we ervanuit dat voor de eindgebruiker zowel een test als productie omgeving wordt aangeboden conform eis E0.03.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:

PAKKET VAN EISEN, E4.2.13

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u ervoor kiest om kopieën van de basisregistraties op te slaan in plaats van de data conform het gebruikelijke Common Ground-principe van de VNG rechtstreeks bij de bron op te halen?

Antwoord:

Door opslag in het gegevensmagazijn worden bevestigingen niet beperkt en is het voor data-analyse duidelijk waar de gegevens en welke gegevens te vinden zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 3 apr. 2025**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

PAKKET VAN EISEN, E4.3.02

Vraag:

Kunt u nader specificeren wat u precies bedoelt met "AVG-functionaliiteit"? Wij ontvangen graag een gedetailleerde toelichting op de functionaliteiten waar u naar verwijst, zodat wij deze in de juiste context kunnen plaatsen en hier adequaat op kunnen reageren.

Antwoord:

De GIS-viewer dient zo in te richten zijn, dat gebruikers alleen de gegevens ter beschikking krijgen, waarvoor zij bevoegd zijn. Deze bevoegdheid moet dus ook per gebruiker worden ingericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 3 apr. 2025**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

PAKKET VAN EISEN, E4.4.10

Vraag:

Het is gangbaar om release notes op het moment van de release te publiceren. Een groot voordeel is dat met een SaaS-oplossing releases van functionaliteiten op ieder moment kunnen plaatsvinden. Wij kunnen echter

ook vooraf inzicht geven in de geplande werkzaamheden voor de komende sprints. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Pakket van Eisen E5.13

Vraag:

In eis E5.13 worden prestatie-eisen gesteld aan een koppeling met BRAVO. Echter, nergens in het PvE of de wensenlijst wordt een functionele koppeling met BRAVO beschreven. Kunt u toelichten of BRAVO onderdeel uitmaakt van de opdracht? Zo niet, dan verzoeken wij deze eis te laten vervallen of verduidelijken.

Antwoord:

Deze regel komt te vervallen en is aangepast in V2 van de stukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.4 Demonstratie

Vraag:

Demonstratie: de gevraagde demonstratieonderdelen zijn opvallend gedetailleerd en technisch gericht op meetkundige inwinning en mutatieverwerking — functionaliteit die normaal hoort bij BGT-beheerapplicaties, BAG-mutatiesoftware en landmeetkundige software. De aanbesteding lijkt hiermee - naast een GIS-viewer en gegevensmagazijn ook specifieke functionaliteit te omvatten die behoort tot BAG/BGT-beheerapplicaties. In de markt worden deze oplossingen doorgaans geleverd door verschillende specialisten. Wij verzoeken u de aanbesteding op te splitsen in ten minste twee percelen, zodat marktpartijen met specialistische oplossingen een gelijkwaardige kans hebben om deel te nemen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.4

Vraag:

Demonstratie: Gemeente vraagt een demonstratie van de GIS-viewer, maar stelt hierin een groot aantal demonstratiepunten die niet zijn opgenomen in het programma van eisen of programma van wensen. We verzoeken opdrachtgever de beoordelingscriteria van de demonstratie aan te passen waarmee deze aansluit bij de uitvraag conform programma van eisen / wensen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.1 Beoordelingscriteria

Vraag:

Er wordt gesteld dat de subjectieve beoordeling afhankelijk is of het resultaat de verwachting overstijgt. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de verwachting die hier gesteld wordt als referentie gebaseerd is op de verwachting conform de aanbesteding, en niet de subjectieve verwachting van de beoordelaar?

Antwoord:

De beoordelingscommissie zal gezamenlijk tot consensus komen over de gegeven score. Gedurende deze beoordeling zal altijd beoordeeld worden conform de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2.2

Vraag:

ISO 20022 is een standaard gericht op financiële berichtuitwisseling en heeft geen directe relevantie voor de onderhavige opdracht die ziet op geo-informatievoorziening. Wij verzoeken u deze eis op beroepsbekwaamheid te laten vervallen.

Antwoord:

Komt te vervallen zie antwoord op vraag 38

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2.2

Vraag:

De markt voor GIS-viewers en gegevensmagazijnen bedient naast gemeenten ook veel andere bestuurslagen, zoals provincies en omgevingsdiensten. Worden ook referenties van opdrachten bij andere overheidsinstanties (zoals provincies, waterschappen of omgevingsdiensten) geaccepteerd als gelijkwaardig aan gemeentelijke referenties?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

In de lijst met in te dienen documenten (paragraaf 2.2) wordt ISO 27017:2015 genoemd. Deze certificering is echter niet opgenomen als vereiste in het programma van eisen of in de geschiktheidseisen. Wij verzoeken u deze certificering niet als verplichte uitsluitingsgrond op te nemen en het verzoek tot indiening van dit document te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat deze eis niet vervallen. ISO27017:2015 zal worden toegevoegd aan het PvE

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PAKKET VAN EISEN, 9, E0.02

Vraag:

De SaaS-dienstverlener is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, plannen, testen en implementeren van updates en beveiligingspatches zonder tussenkomst van de eindgebruiker. Deze updates worden automatisch uitgerold, zodat alle klanten voortdurend beschikken over de nieuwste functionaliteiten, beveiligingsverbeteringen en prestatieoptimalisaties, zonder dat zij hier zelf actie op hoeven te ondernemen. Dit zorgt voor volledige ontzorging op het gebied van technisch applicatiebeheer.

Kunt u toelichten waarom u opgeleid wilt worden in onze OTAP-processen?

Antwoord:

Deze regel komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag, 2.2.

Vraag:

U vraagt een certificaat in te dienen bronhouderssoftware. Kunt u nader toelichten, welk certificaat hiervoor gevraagd is?

Antwoord:

Deze regel komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025