



Dordthuis

2e Nota van Inlichtingen 250135GDD ICT-Middelen: Thema Werken & Vergaderen d.d. 1-12-2025 versie 1.0 Definitief

| Nr. | Onderwerp                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46  | Prijs criterium / pagina 43                                    | In de voorbeeld berekeningen wordt een inschrijving t.w.v. € 3.150.000 lager beoordeeld (1,79 punten) dan een hogere inschrijving van € 3.300.000 (3,57 punten). Kunt u dit nader toelichten?                                                                                                                   | Nee, de lezing van vraagsteller is niet correct. De Inschrijving van € 3.300.000 scoort negatief, nl. -3,57 punten. Zie ook de toelichting Bijlage A2 Gunningcriteria en beoordeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 47  | PrijzenbladTabblad<br>Narrowcasting, Regel 28                  | Wat verstaat u precies onder de koppeling met "Vind je Werkplek" aangaande Narrowcasting?                                                                                                                                                                                                                       | Via het generieke Narrowcasting platform moet het mogelijk zijn om de status van een werkplek (bezet/beschikbaar) te tonen aan medewerkers. Dit moet op verschillende manieren getoond kunnen worden, maar minimaal op de volgende manieren:<br><ul style="list-style-type: none"><li>- Aantal beschikbare en aantal bezette werkplekken (per etage, zone(s), of het gehele gebouw)</li><li>- Op een plattegrond, de beschikbare en bezette werkplekken (per etage of zone(s))</li></ul><br>Hierbij moet ieder scherm dat is opgenomen in de Narrowcasting infrastructuur gebruikt kunnen worden, met informatie van de etage/zone/gebouw waar het scherm is geplaatst. Het gebruik van Narrowcasting schermen voor "Vind je Werkplek" en reguliere content moet per scherm ook in de tijd kunnen wisselen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 48  | PrijzenbladTabblad<br>Narrowcasting                            | Heeft u een overzicht beschikbaar waarin u aangeeft op welke locatie de narrowcasting hangt en wat het lokale doel is van dit scherm ? (algemeen, klantgeleiding, wayfinding etc.)                                                                                                                              | De Narrowcastingschermen staan door heel het gebouw.<br><br>De Narrowcasting schermen dienen onderdeel te zijn van een compleet systeem met een centraal CMS en dient gebruikt te kunnen worden voor meerdere doelen. Ieder individueel scherm dient op ieder moment ingezet te kunnen worden voor ieder doel. Deze doelen zijn (niet limitatief):<br><ul style="list-style-type: none"><li>- Klantgeleiding (koppeling met het aan te besteden klantgeleidingsstelsel)</li><li>- Algemeen informeren</li><li>- Actuele informatie over bezette en beschikbare werkplekken, per etage, zone of gebouw</li><li>- Informatie over vergaderruimtes (beschikbaarheid, startende vergaderingen binnen de komende x uren, etc.)</li><li>- Wayfinding (je weg vinden door het gebouw)</li><li>- Informatie bij calamiteiten (zoals ontruimings- en BHV-boodschappen)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 49  | PrijzenbladTabblad<br>Narrowcasting                            | Zijn er en hoeveel Narrowcasting schermen die aan de buitenzijde van het Dordthuis (voor glas) worden gemonteerd?                                                                                                                                                                                               | Er zijn geen schermen fysiek aan de buitenzijde van het gebouw. Wel zijn er Narrowcasting schermen die vanaf de binnenzijde naar buiten zijn gericht. In totaal zijn dit 7 schermen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 50  | Bijlage B PvE&W Werken & VergaderenB.<br>Dienstverlening, p 23 | "Wat verstaat u onder het proactief onderhoud aangaande leverancier zijde?<br>U stelt "Gemeente Dordrecht voert regie over het beheer, met ondersteuning van leverancier waar nodig". Doelt u erop dat wij als 2e lijns fungeren?<br>Dienen we uw medewerkers op te leiden voor 1e hulp/ support als 1e lijns." | Aanbestedende dienst is bezig met het inrichten van een nieuwe beheerorganisatie (de FMO; Facilitaire Management Organisatie). De exacte invulling en definitie van de taken moet nog plaats gaan vinden. Vooralsnog mag Aanbieder ervan uitgaan dat de FMO de centrale contactpersoon is voor verstoringen, etc. voor de gebruikersorganisatie en de externe leverancier. De FMO onderzoekt de verstoring en schakelt daarna de juiste externe partij in voor opvolging. Dit kan een van de reeds bestaande leveranciers zijn (meestal KPN of Axians, als het oplossend vermogen daar ligt), maar ook de leverancier die onderwerp is van de voorliggende aanbesteding.<br><br>Aanbestedende dienst verstaat onder "pro-actief" dat de leverancier alle maatregelen neemt om verstoringen te voorkomen en (beveiligings)risico's te minimaliseren. Dit zijn taken als (niet limitatief):<br><ul style="list-style-type: none"><li>- Het up-to-date houden van het Narrowcastig SAAS platform</li><li>- Het indien van toepassing tijdig preventief vervangen van batterijen van de sensoren voor Vind-je-Werkplek</li><li>- Het up-to-date houden van de firmware van beeldschermen, etc.</li><li>- Signaleren van (potentiële) risico's en issues elders in de keten</li></ul><br>Opleiding van medewerkers van de FMO voor het kunnen uitvoeren van het taken is inderdaad onderdeel van de uitvraag. |

|    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51 | Nvi 1<br>Vraag en<br>beantwoording 29                  | "Graag willen wij uw aandacht vragen voor een mogelijk onbedoelde inconsistentie tussen het Programma van Eisen en het antwoord op vraag 29 in NVI-1. Het is wellicht zinvol om dit nader te beschouwen, zodat u verzekerd bent dat uw toekomstige keuzemogelijkheden optimaal blijven.<br>Geconstateerde Discrepantie:<br>Eis B3.7 - Platform compatibility: U specificeert dat de oplossing Windows- of Android-gebaseerd dient te zijn en moet werken met MS365 en Intune. In NVI-1 vraag 29 wordt Android echter uitgesloten. Zou u kunnen toelichten hoe deze twee standpunten zich tot elkaar verhouden?"             | Op Android gebaseerde MTR-systemen worden uitgesloten van inschrijving. Voor Narrowcasting is Android wel toegestaan. Hierbij geldt dat hetgeen is gesteld in de Nota van inlichtingen leidend is.                                                                                                                                                                                                                         |
| 52 | Prijzenblad<br>Tabblad "Vind<br>een werkplek", regel 6 | Koppeling met dataplatform Dordrecht. Welk dataplatform heeft Dordthuis ? Welke data opgehaald dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Microsoft Fabric middels gebruik van API-koppelingen. Alle data die door het systeem gegenereerd wordt dient opgehaald te kunnen worden, maar minimaal bezettingsgraad, status, locatie en timestamp (datum en begin- en eindtijd).                                                                                                                                                                                        |
| 53 | Nvi 1<br>Vraag en<br>beantwoording 29                  | Eis F1.6 - Multi-platform ondersteuning: Het PVE geeft u de wens aan ondersteuning voor MS Teams, Zoom, Cisco Webex en Google Meet. Wanneer het antwoord uit NVI-1 vraag 29 als uitgangspunt wordt genomen, lijkt volledige naleving van deze wens uitdagend. Hoe ziet u dit voor zich binnen het gewenste oplossingslandschap?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Eis F1.6 en Wens F2.5 vervallen.<br><br>Dit staat los van de uitspraak over Android.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 54 | Nvi 1<br>Vraag en<br>beantwoording 29                  | Eis F2.3 - Meeting space protocollen: Er zijn diverse marktpartijen die aan deze eis kunnen voldoen. Het antwoord in NVI-1 vraag 29 zou echter beperkingen kunnen introduceren met betrekking tot protocollen en bekabeling binnen meeting spaces. Dit zou de toekomstbestendigheid van uw oplossing beïnvloeden. Wilt u het antwoord op deze vraag heroverwegen ?                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, aanbestedende dienst handhaaft Eis F2.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 55 | Nvi 1<br>Vraag en<br>beantwoording 29                  | Eis F2.5 - UC-certificering: U geeft de voorkeur aan een volledige oplossing die gecertificeerd is voor alle grote UC-diensten. Er zijn merken die hieraan voldoen, mits het antwoord uit NVI-1 vraag 29 de benodigde flexibiliteit toestaat. Wilt u het antwoord op deze vraag heroverwegen ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Eis F1.6 en Wens F2.5 vervallen.<br><br>Dit staat los van de uitspraak over Android.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 56 | Bijlage B K.11 Prijzenblad,<br>tab 4 en 5              | Op hoeveel verdiepingen zijn er reserveerbare werkplekken en vergaderruimtes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | In eerste instantie zijn alleen de vergaderruimtes vanaf 4 personen reserveerbaar. Werkplekbezetting wordt wel gemeten, maar reservering van werkplek is een mogelijk doorgroeiscenario.<br><br>Het Dordthuis bestaat uit 3 delen, namelijk het Prisma (3 etages publiek en 5 etages werkgebied), het Plateau (3 etages) en het Achterom (7 etages). Op ieder van deze etages bevinden zich reserveerbare vergaderruimtes. |
| 57 | Vraag 33 Nvi 1, Algemeen                               | In NVI 1, vraag 33 wordt voor kleine vergaderruimtes (≤ 5 meter) een speakervermogen van minimaal 12W gevraagd, terwijl voor middelgrote en grote ruimtes (tot 10 meter) slechts 6W wordt geëist. Dit lijkt niet logisch, omdat grotere ruimtes doorgaans meer vermogen nodig hebben voor een goede geluidsdekking. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom deze specificaties zo zijn vastgesteld en of het mogelijk is om deze waarden aan te passen naar een marktconforme en consistente norm?                                                                                                                    | Dit is een correcte constatering. De juiste waarden zijn als volgt:<br>- Kleine ruimtes (<= 5 mtr), minimaal 6 Watt<br>- Middelgrote ruimtes (>5 mtr en <= 8mtr): minimaal 2x 6Watt<br>- Grote ruimtes (>8 mtr): minimaal 2x 6Watt                                                                                                                                                                                         |
| 58 | Vraag 33 Nvi 1, Algemeen                               | In NVI 1, vraag 33 worden specificaties gesteld die een groot deel van de gangbare merken uitsluiten. Zo hebben gerenommeerde merken zoals Poly en Logitech geen 16x zoom, waardoor deze oplossingen niet voldoen. Daarnaast is de eis van minimaal 3x optische zoom voor middelgrote vergaderruimtes beperkend en sluit veelgebruikte oplossingen zoals de Rally Bar Mini en Poly videobars uit. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom deze zoomspecificaties zijn gekozen en of het mogelijk is om deze eisen aan te passen naar marktconforme waarden, zodat meer gangbare oplossingen kunnen worden aangeboden? | Er wordt alleen 16x zoom gevraagd bij de grootste vergaderruimtes. Er zijn systemen leverbaar die aan deze eis voldoen. Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord als er minimaal 14x zoom wordt aangeboden mits dit passend is bij de desbetreffende vergaderruimte.                                                                                                                                                        |

|    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | Vraag 33 Nvl 1, Algemeen                         | In Nvl 1, vraag 33 zijn specificaties opgenomen voor AV-apparatuur. Voor vergaderruimtes met een afstand tot het scherm van maximaal 5 meter wordt een microfoon pickup range van minimaal 5 meter gevraagd. Dit lijkt groter dan de ruimte zelf en sluit daardoor gangbare oplossingen zoals Logitech Meetup 2 en Rally Bar Mini uit. Daarnaast is voor grotere ruimtes (5 tot 8 meter) een kleinere pickup range van 5 meter opgegeven. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom deze waarden zo zijn vastgesteld en of het mogelijk is om de microfoon pickup range voor ruimtes tot 5 meter aan te passen naar een marktconforme waarde?                                                                                                                                | De volgende pickup ranges gelden:<br>- Voor de kleine ruimtes (<=5mtr): minimaal 5 mtr<br>- Voor de middelgrote ruimtes (>5mtr en <=8mtr): minimaal 8 mtr<br>- Voor de grote ruimtes (>8mtr): minimaal 10 mtr                                                   |
| 60 | Vraag 25 Nvl 1, Bijlage B K.8 (3. Beeldschermen) | In eis 3.5 wordt een minimale contrastratio van 4.000:1 (statisch) gevraagd. Dit is een zeer hoge waarde, waardoor het aantal geschikte schermen beperkt is, zeker in combinatie met de vereiste USB-C poort. Is het mogelijk om deze eis aan te passen naar een statische contrastratio van 1.500:1, zodat er meer geschikte opties beschikbaar komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Aanbestedende dienst stelt de eisen als volgt bij:<br>- Bij het aanbieden van een scherm o.b.v. VA-technologie: minimale statische contrastratio 4000:1.<br>- Bij het aanbieden van een scherm o.b.v. IPS-technologie: minimale statische contrastratio 1500:1. |
| 61 | Bijlage B K.8 (1. Beeldschermen)                 | Aanbestedende dienst eist een minimale contrastratio van 4.000:1. Bedoelt u hiermee de dynamische contrastratio?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 25 Nota van Inlichtingen 1 en vraag 60 van deze 2e Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                    |
| 62 | Bijlage K0 B.3                                   | Er worden geen specifieke eisen gesteld aan de videobar. Dit kan ertoe leiden dat er camera's worden aangeboden die niet voldoende zijn voor bepaalde ruimtes. Er wordt aangeraden minimale specificaties te stellen aan de videobar om ervoor te zorgen dat er een passende oplossing wordt aangeboden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord vraag 22 Nota van Inlichtingen 1                                                                                                                                                                                                                   |
| 63 | Algemeen                                         | Eisen Narrowcasting. Heeft Inschrijver het goed begrepen dat de narrowcasting-schermen mogen zijn voorzien van een ingebouwde mediaspeler, waarop de narrowcasting-applicatie geïnstalleerd kan worden, gebaseerd op Android of WebOS?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 35 Nota van Inlichtingen 1                                                                                                                                                                                                                   |
| 64 | Algemeen                                         | Technische eisen MTR. Om alle hardwarecomponenten, zoals de Windows PC, stroomadapters en switchers op een nette en veilige wijze weg te werken, zou deze apparatuur in de basis door de opdrachtgever achter het display gemonteerd moeten worden.<br><br>Inschrijver adviseert echter om hiervoor een afgesloten opbergbox aan de wand te gebruiken, voorzien van een slot en ventilatieopeningen. Op deze box kan tevens een videobar worden geplaatst, waardoor de hardware overzichtelijk en netjes wordt weggewerkt, de levensduur van de apparatuur wordt verlengd en service en onderhoud op locatie eenvoudiger worden.<br><br>Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om dit voorstel als minimale eis op te nemen in onderdeel F1.3, voor de volgende componenten? | Zie antwoord vraag 34 Nota van Inlichtingen 1                                                                                                                                                                                                                   |
| 65 | Algemeen                                         | Technische eisen MTR. Inschrijver merkt op dat in de aanbestedingsstukken geen specifieke technische eisen zijn opgenomen voor de MTR-opstellingen in de vergaderruimtes. Hoe borgt de gemeente dat de camera- en audiokwaliteit passend zijn bij de diversiteit van vergaderruimtes? Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze de diversiteit en kwaliteit van de aangeboden hardware wordt beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie antwoord vraag 33 Nota van Inlichtingen 1 en antwoord op de vragen 57, 58 en 59 van de 2e Nota van inlichtingen.                                                                                                                                            |

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | Algemeen                                          | <p>Veel Nederlandse gemeenten hebben een beleid ontwikkeld ten aanzien van Chinese merken. Chinese leveranciers, zoals Yealink, leveren hardware die sterk afhankelijk is van hun eigen beheerssoftware (MDM) om firmware- en software-updates centraal uit te rollen. Deze MDM-diensten worden vaak beheerd via servers in China of via Europese servers die verbonden zijn met China.</p> <p>In dit kader wil Inschrijver graag weten welk beleid de gemeente Dordrecht hanteert met betrekking tot de aanschaf en het gebruik van Chinese merken en bijbehorende beheerssoftware.</p>                                                                                                                                                        | Zie antwoord vraag 32 Nota van Inlichtingen 1                                                      |
| 67 | Algemeen                                          | Is de gemeente op de hoogte van de AIVD-bevindingen dat China een potentiële digitale dreiging vormt vanwege zijn offensieve cyberprogramma's, en hoe vertaalt de gemeente deze informatie naar beleid voor informatiebeveiliging en inkoop (bij Chinese leveranciers)? Welke maatregelen of richtlijnen hanteert de gemeente om risico's van spionage en cyberaanvallen te beperken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 31 Nota van Inlichtingen 1                                                      |
| 68 | Algemeen                                          | <p>Inschrijver merkt op dat de aanbestedende dienst veel waarde hecht aan een hoge uptime van audiovisuele middelen. Opvallend is dat in deze aanbesteding geen basiskennis van Microsoft Teams wordt gevraagd, terwijl dit bij veel overheidsinstanties, zoals gemeente Haarlem, gemeente Ede en HVC, inmiddels standaard is in recent gepubliceerde aanbestedingen. Hardware installeren is één, maar expertise in Microsoft Teams Rooms is anno 2025 een must.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor dat resellers minimaal één medewerker met een MS-700 certificering in dienst hebben. Neemt u deze eis over? Hiermee is de gemeente Dordrecht verzekerd van een partij met aantoonbare kennis en ervaring in Microsoft Teams "Rooms".</p> | Zie antwoord vraag 30 Nota van Inlichtingen 1                                                      |
| 69 | Bijlage B K.11 Prijzenblad                        | MTR-opstelling. In prijzenblad dient men een prijs op te geven voor PC. Heeft Inschrijver het correct begrepen dat aanbestedende dienst een MTR-opstelling wil op basis van Windows en dat MTR op android is uitgesloten van inschrijving?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord vraag 29 Nota van Inlichtingen 1 en zie ook vraag 51 van de 2e nota van inlichtingen. |
| 70 | Roomboeking, narrowcasting en werkplekreservering | Heeft Inschrijver het goed begrepen dat aanbestedende dienst één beheersomgeving wilt voor ruimtereserveringen, werkplek reservering en narrowcasting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord vraag 28 Nota van Inlichtingen 1                                                      |
| 71 | Bijlage B K.0 (C2 Technische specificaties)       | Eis 2.2. Aanbestedende dienst eist dat alle apparatuur ten behoeve van het sensornetwerk, die zichtbaar aan het plafond wordt bevestigd, afgewerkt dient te zijn in de kleur RAL9005. Sommige componenten, zoals access points of gateways, zijn standaard alleen verkrijgbaar in gebroken wit. Het overspuiten van deze apparatuur brengt aanzienlijke kosten met zich mee. Is het toegestaan om deze componenten te voorzien van een omlijsting of box in de kleur RAL9005, zodat alsnog wordt voldaan aan de esthetische eis?                                                                                                                                                                                                                | Zie antwoord vraag 27 Nota van Inlichtingen 1                                                      |
| 72 | Bijlage B K.8 (3. Beeldschermen)                  | Aanbestedende dienst vraagt om een beeldschermtype LED of (Neo) QLED met glansvrij scherm. Kunt u toelichten waarom LCD-technologie niet is opgenomen als optie, terwijl dit een gangbare en breed beschikbare schermtechnologie is? Daarnaast vernemen wij graag of een TFT LCD module en DLED backlight ook voldoet aan de gestelde eisen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord vraag 26 Nota van Inlichtingen 1                                                      |

|    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73 | Bijlage B K.8 (3. beeldschermen)                | Eis 3.3. Aanbestedende dienst eist een beeldschermresolutie van 1920x1200 met een aspect ratio van 16:10. Deze resolutie is gebruikelijk voor projectie, maar niet voor standaard displays, waarbij doorgaans een 16:9 verhouding met Full HD of 4K resolutie wordt gehanteerd. Kunt u deze wijzigen naar de gangbare 16:9 verhouding en gangbare Full HD of 4K resolutie? | Zie antwoord vraag 23 Nota van Inlichtingen 1                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 74 | Bijlage K0 E1 Functioneel Narrowcasting (E1.13) | Kan aanbestedende dienst API-documentatie delen van Bibliotheek Aanzet zodat wij de mogelijkheden kunnen onderzoeken? Daarnaast hoort Inschrijver graag van aanbestedende dienst wat er precies gekoppeld moet worden en wat het doel van deze koppeling is.                                                                                                               | Zie antwoord vraag 21 Nota van inlichtingen 1                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 75 | Bijlage K0 B.7 SLA KPI (B7.13)                  | Kan aanbestedende dienst API-documentatie delen over TOPdesk, zodat wij de mogelijkheden kunnen onderzoeken?                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord vraag 20 Nota van inlichtingen 1                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 76 | Bijlage K0 B.6 Privacy (B6.1 en B6.3)           | In 'bijlage B K.3. Bijlage PvE Privacy_versie_augustus2025' wordt verwezen naar de verwerkersovereenkomst van de VNG. Is het mogelijk om te werken met een aanvulling op de VNG verwerkersovereenkomst? Dit is in het eigen belang van de aanbestedende dienst, omdat de aanvulling meer dekt. Deze aanvulling is ook geaccepteerd door de VNG zelf.                       | Zie antwoord vraag 19 Nota van Inlichtingen 1                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 77 | Aanbestedingsleidraad, GC-1.4 (p. 41)           | In het kwaliteitscriterium wordt gevraagd om een beantwoording van de wensen uit het PvE&W. Deze wensen zijn echter verspreid over meerdere documenten binnen de aanbestedingsstukken. Kan aanbestedende dienst aangeven op welke specifieke wensen, en uit welke documenten, Inschrijver in het kwaliteitsstuk een inhoudelijke reactie dienen te geven?                  | Zie antwoord vraag 13 en 18 Nota van Inlichtingen 1                                                                                                                                                                                                                                           |
| 78 | Aanbestedingsleidraad, GC-1.1 (p. 37)           | Het gunningscriterium kwaliteit gaat uit van de beoordeling van een plan van aanpak van maximaal 4 A4. Gaat aanbestedende dienst akkoord met de mogelijkheid om een bijlage toe te voegen voor de weergave van de planning met GANTT-chart buiten deze 4 A4?                                                                                                               | Zie antwoord vraag 17 Nota van Inlichtingen 1                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 79 | Vraag 33 NvI 1, Algemeen                        | Heeft inschrijver het goed begrepen dat de Logitech Meetup 2, de rally bar mini, rally bar en PTZ camera logitech Rally de minimale vanaf specificaties zijn voor de inrichting van vergaderruimtes?                                                                                                                                                                       | De minimale specificaties zijn opgegeven in het PvE en de NvI's. Het is aan de inschrijver om hierbij de juiste apparatuur te zoeken en aan te bieden. Als inschrijver de productspecificatie meestuurt kan de aanbestedende dienst toetsen of de aangeboden apparatuur aan de eisen voldoet. |
| 80 | Aanvulling                                      | In verband met de uitsparingen die in de akoestische panelen worden gemaakt is de maximale toegestane hoogte van de videobar 130mm. De breedte mag niet groter zijn dan het scherm waarbij de videobar wordt gemonteerd.                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 81 |                                                 | Bij deze Nota van Inlichtingen is een aangepaste Bijlage A3 Overeenkomst Dordthuis gepubliceerd. Artikel 10 is in lijn gebracht met hetgeen in de aanbestedingsleidraad is opgenomen.                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |