



Bijlage PVE 2 Kwaliteitsnorm Schademelding en fotomateriaal

In geval van schades (door aanrijding, vernieling, storm, etc) aan de openbare verlichting dient de Beheerder deze schade digitaal en tijdig te melden bij het Schadeafhandelbedrijf. De Deelnemers hebben een samenwerking met een Schadeafhandelbedrijf.

Bij schade dienen de volgende stukken, per schadegeval, te worden aangeleverd aan het Schadeafhandelbedrijf:

1. Minimaal 3 digitale foto's: één overzichtsfoto, één detailfoto van de schade en één foto van het object waarbij de schade zichtbaar is. Daarnaast kunnen aanvullende foto's verstrekt worden van bijvoorbeeld sporen, woonadressen en/of andere relevante gegevens;
2. Exacte locatie van de lichtmast, de straatnaam en het lichtmastnummer;
3. Mogelijk oorzaak en, als de veroorzaker bekend is, gegevens van deze veroorzaker;
4. Vermelden of er getuigen zijn en door wie de schade is geconstateerd;
5. Vermelden of politie aanwezig is geweest en of zij een registratie hebben opgemaakt;
6. De schade dient binnen 5 werkdagen na constatering door de Beheerder bij het SAB gemeld te worden.
7. Indien de aannemer het schadedossier, met de items uit bullet 1 t/m 5, buiten de termijn van 3 werkdagen aan de beheerder oplevert, blijven de totale kosten voor herstel voor de aannemer.

Binnen 30 dagen levert de Beheerder een kostenraming aan bij het Schadeafhandelbedrijf. De Aannemer levert deze aan bij de Beheerder, 3 dagen na de opdracht voor het herstellen van de schade. Deze kostenopstelling is gebaseerd op de bestekprijzen, inclusief de kosten voor het opnemen van de schade en het veilig stellen van de situatie en, indien van toepassing, de kosten voor het plaatsen van een tijdelijke mast/oplossing en de netwerkkosten. De kostenraming wordt gecontroleerd door de Beheerder.

Verrekening van kosten voor de Aannemer bij schades (veiligstellen, vervanging, etc.) zal gaan via de reguliere bestekposten en termijnstaat van de Aannemer.