

# Europese aanbesteding warme dranken automaten

Eerste Nota van  
inlichtingen  
20-1-2026

Quadraam

GRENZELOOS LEREN

Bijgaand ontvang u de eerste Nota van inlichtingen met de volgende bijlagen:

- Versie 2 van het Beschrijvend document;
- Versie 2 van Bijlage 2. Prijsdocument;
- Versie 2 van Bijlage 4. Conceptovereenkomst;
- Bijlage 7. Concernverklaring.

Vraagnr.	Vraag	Antwoord	Pagina 1
1	U hanteert in deze aanbesteding een verdeling van 50% Prijs en 50% Kwaliteit. Dit is ongebruikelijke verdeling in de markt waarmee het prijsgevoelensproportioneel zwaar is. Een dergelijke verdeling kan leiden tot een 'race to the bottom' waarbij de kwaliteit van de dienstverlening en ingrediënten onder druk komt te staan om de laagste prijs te kunnen bieden. Bent u bereid de weging aan te passen naar bijvoorbeeld 30% Prijs / 70% Kwaliteit of 40% Prijs / 60% Kwaliteit?	Om te voorkomen dat we een slechte kwaliteit koffie of een slechte automaat krijgen aangeboden, hebben we een verificatietest ingebouwd. We zijn ervan overtuigd dat we de kwaliteit op gebied van service geboden krijgen passend is bij onze vraag. Om die reden wijzigen wij de verdeling van de punten niet.	
2	In het prijsdocument wordt expliciet gevraagd om een 'Koopprijs'. In de markt is het, zeker gezien de gevraagde flexibiliteit en all-in-servicebehoefte, gebruikelijk om automaten te huren of te leasen (inclusief onderhoud). Is het indienen van een huur- of leaseprijs in plaats van een koopprijs toegestaan?	Nee, dat is niet toegestaan, Aanbestedende dienst vraagt bewust een koopprijs uit.	
3	Voor de terugkoopgarantie zijn 2 punten te verdienen. U vraagt om een bedrag per automaat. Hoe wordt de score voor dit onderdeel bepaald? Is dit een relatieve beoordeling (hoogste bedrag krijgt de meeste punten) of hanteert u een vaste staffel?	Wij realiseren ons dat wij deze vraag te onduidelijk hebben geformuleerd. Het aantal punten dat verdiend kan worden met deze vraag is 2. Waarbij 1 punt te verdienen is met een antwoord op de vraag: "Wat doet u met de teruggenomen automaten danwel wat verwacht u met de automaten te doen?". Het andere punt kan worden verdiend met de hoogte van de terugkoopprijs. Het antwoord op de eerste vraag wordt kwalitatief beoordeeld op de manier zoals vermeld in het antwoord op vraag 65. Inschrijvers die een bedrag aanbieden voor de terugkoop van de automaten, ontvangen het aantal punten dat voortvloeit uit deze formule: Aantal punten = eigen bod / hoogste bod x 1.	
4	In Bijlage 6 geeft u de totale aantallen transacties per locatie. Voor een nauwkeurige calculatie van de ingrediëntenprijs is inzicht in de consumptiemix essentieel. Kunt u een overzicht verstrekken van de verdeling van de consumpties over het afgelopen jaar?	Helaas beschikken wij niet over deze gegevens. Gezien de kosten die gevraagd worden voor koffie, thee en chocolademelk gelijk zijn, kunnen we aan de hand van de transacties niet zien welke dranken zijn verkocht.	
5	U vraagt om 'on site garantie' gedurende de gehele initiële looptijd van 7 jaar. Bij koop is een fabrieksgarantie van 1 of 2 jaar gebruikelijk. Kunt u verhelderen wat u verstaat onder 'on site garantie'?	On site garantie betekent dat wanneer een automaat defect is, deze gerepareerd wordt op de locatie van Aanbestedende dienst waar de betreffende defecte automaat staat.	
6	U hanteert voor de beoordeling fictieve volumes waarbij de 'hoogste prijs variant' (melange 1) de grootste weging krijgt (1.000 kg) en de 'laagste prijs variant' (melange 3) de kleinste (625 kg). Dit model impliceert dat de duurste koffie het meest gedronken zal worden.  Gezien de vrije keuze voor de locaties is er een reële kans dat locaties kiezen voor de 'laagste prijs variant' (melange 3). Hierdoor ontstaat een discrepantie tussen de inschrijfcalculatie en de realiteit. Dit brengt voor opdrachtnemers een financieel risico met zich mee, omdat de totale marge hierdoor drastisch kan teruglopen.  Bent u, om dit risico in te perken, bereid om een clause op te nemen die stelt dat indien de daadwerkelijke productmix met meer dan bijvoorbeeld 20% afwijkt van de fictieve verdeling, partijen in overleg treden over een prijsherziening?	Nee, dat zijn we niet. De prijzen per kilo staan vast. Dit risico treedt enkel op wanneer Inschrijver geen/te weinig rekening houdt met deze variabelen.	
7	Is het toegestaan voor een locatie om gedurende de contractperiode te wisselen van melange (bijvoorbeeld van melange 1 naar melange 2)?	Zeker is dat toegestaan. We proberen met het beschikbaar stellen van meerdere mélanges juist flexibiliteit voor locaties in de overeenkomst in te bouwen.	
8	Kunt u bevestigen dat locaties zelfstandig mogen kiezen welke van deze drie melanges zij in hun automaten willen voeren?	Ja.	
9	Het is onze ervaring dat het proeven van meer dan twee blends achter elkaar het bijna onmogelijk maakt om goed verschillen te blijven proeven. Hoe wilt u ervoor zorgen dat er een goede beoordeling kan blijven plaatsvinden?	De test zal worden uitgevoerd zonder dat men weet wat men gaat proeven. We nemen hier ook ruim de tijd voor zodat smaakpapillen kunnen wennen aan een nieuwe smaak. Ook zal er plat water geserveerd worden tussendoor. Gezien de grootte van de groep, verwachten wij dat we een goede verificatiefase kunnen doorlopen.	
10	U stelt dat alle onderdelen van de smaak- en gebruikstest minimaal met een 7 (op basis van consensus) beoordeeld moeten worden. Kunt u nader toelichten hoe deze consensus tot stand komt? Worden er eerst individuele scores gegeven die gemiddeld worden, of wordt er enkel één eindcijfer bepaald in overleg?	Er wordt één enkel eindcijfer bepaald in overleg. Er worden geen individuele scores gegeven en er worden geen gemiddelden uitgerekend.	
11	Is Quadraam bereid te verduidelijken of in het prijsdocument bij de apparatuur uitsluitend de automaat dient te worden geprijsd, of dat deze prijs inclusief de betaalmodule dient te zijn?	De prijs is een totaalprijs en daarmee dus inclusief betaalmodule.	
12	Is Quadraam bereid te verduidelijken of het binnen de huidige situatie op de locaties mogelijk is om een koudwaterunit onder of bij de automaat te plaatsen, mits wordt voldaan aan alle functionele, veiligheids- en hygiëne-eisen?	Op alle locaties waar nu automaten staan wordt er momenteel gebruik gemaakt van een automaat met koudwaterunit.	

Vraagnr.	Vraag	Antwoord	Pagina 2
13	Is Quadraam bereid te verduidelijken of het beschikbaar stellen van extra melk en suiker voor personeel buiten de automaat om onderdeel uitmaakt van de opdracht en zo ja, onder welke voorwaarden?	De afname van losse suiker(zakjes) en melk(cups) valt buiten de scope van deze opdracht.	
14	Is Quadraam bereid inschrijvers inzicht te geven in de bestaande situatie per locatie, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van foto's of het faciliteren van een (digitale of fysieke) schouwing?	Op dit moment heeft iedere locatie één of meerdere table top automaten. We hebben diverse varianten: Vriesdroog: Virtu I & Virtu II Bonenautomaat: Zia I s & Zia speed Leerlingautomaat: Infinity fresh brew Wij willen benadrukken dat het huidige machinepark geen invloed heeft op de beoordeling van de Inschrijvingen.	
15	Is Quadraam bereid te verduidelijken welke minimale informatie een referentie dient te bevatten, dan wel te bevestigen dat de referentie uitsluitend marginaal wordt getoetst op passendheid?	U kunt uw referentie kwijt op het Bijlage 3: Antwoordformulier vragen. Daar is tevens te vinden welke informatie wij opvragen. De referentie moet, conform paragraaf III.5 REFERENTIE aantonen dat u een vergelijkbare opdracht aan de opdracht zoals omschreven in paragraaf I.1 heeft uitgevoerd. Zie ook het antwoord op vraag 106.	
16	Op basis waarvan is de dosering van maximaal 7,5 gram koffie per 125 ml vastgesteld bij de verificatietest en is Quadraam bereid deze randvoorwaarde aan te passen door een vakinhoudelijk onderbouwde dosering toe te staan?	De dosering is vastgesteld na het consulteren van de markt. Om appels met appels te kunnen vergelijken wijzigen wij deze voorwaarde niet .	
17	Is Quadraam bereid een maximale aansprakelijkheidslimiet op te nemen in de overeenkomst, bijvoorbeeld gerelateerd aan de jaarlijkse contractwaarde?	Nee, de voorwaarden van aansprakelijkheid zijn benoemd in paragraaf III.2.2BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING.	
18	Is Quadraam bereid de voorwaarden voor vervanging van automaten tijdens verlengingsjaren nader vast te leggen, inclusief de financiële consequenties voor opdrachtnemer?	Nee. Automaten worden gekocht met garantie. Indien een automaat vervangen moet worden doordat deze niet meer functioneert, valt dat onder garantie (tenzij aantoonbaar sprake is van bewuste vernieling).	
19	Is Quadraam bereid expliciet vast te leggen hoe de eigendom van de automaten bij einde overeenkomst is geregeld en onder welke voorwaarden het kosteloos ophalen plaatsvindt?	De automaten zijn van Aanbestedende dienst, aangezien deze worden gekocht. Het ophalen van automaten wordt uitgevraagd met name omdat wij inschatten dat de Opdrachtnemer de automaten duurzamer kan afvoeren dan wij, met name omdat er mogelijk nog herbruikbare delen in automaten zitten. Wanneer wij de automaten zouden afvoeren, worden ze volledig vernietigd (als restafval), wat niet de duurzaamste manier is.	
20	Is Quadraam bereid nader te concretiseren wat wordt verstaan onder een "kwalitatief niet minder" alternatief bij storingen, bijvoorbeeld ten aanzien van type automaat, capaciteit en assortiment?	Een vervangende automaat die dezelfde of vergelijkbare dranken kan aanbieden.	
21	Is Quadraam bereid te verduidelijken of de eis "storingen worden binnen één werkdag opgelost" ziet op responstijd of op volledige hersteltijd inclusief inzet van een monteur ter plaatse?	We doelen op de hersteltijd.	
22	Is Quadraam bereid expliciet vast te leggen dat de indexeringsbepalingen uit het Programma van Eisen prevaleren boven de algemene inkoopvoorwaarden?	Dat is reeds gedaan door in de Conceptovereenkomst de rangorde te benoemen. Hierbij staan de Algemene inkoopvoorwaarden onderin.	
23	Is Quadraam bereid een duidelijke termijn op te nemen waarbinnen scholen na definitieve gunning hun definitieve afname communiceren richting opdrachtnemer?	Ja, dat zijn we bereid om te doen. We zullen dit binnen een week na definitieve gunning doorgeven.	
24	Is Quadraam bereid de combinatie van koop van automaten zonder minimale afname of afnamebandbreedte aan te passen, bijvoorbeeld door het opnemen van een minimale afname, een indicatieve bandbreedte of een andere vorm van risicodeling?	Nee, dat zijn we niet bereid. Wel kunnen we aangeven dat voorafgaand aan de aanbesteding alle scholen is gevraagd hoeveel automaten zij willen. De kans is dus erg groot dat exact het aantal automaten dat is doorgegeven exact zo wordt afgenomen.	
25	Kunt u bevestigen dat ook de certificeringen Biologisch en Fairtrade voldoen aan de Coffee Sustainability Reference Code?	Ja.	
26	U stelt 'on site garantie'. Kunt u dit nader toelichten wat u hieronder verstaat?	Zie antwoord op vraag 5.	

Vraagnr.	Vraag	Antwoord	Pagina 3
27	U stelt dat deze automaten minimaal bonenkoffie en decafé koffie beschikken. Ter verduidelijking: Is het en bonen en decafé, of is het of bonen of decafé?	Het is de bedoeling dat iedere automaat én bonenkoffie én décafe koffie kan uitgeven. De variant décafe koffie mag in diverse varianten (freshbrew of bonen) worden aangeboden.	
28	Alleen de huidige leverancier is op de hoogte van de staat van de huidige machines inclusief welke machines er geplaatst zijn. Het is voor ons nu onmogelijk om een eerlijke prijs te benoemen voor de machines en het geeft de huidige leverancier een oneerlijk voordeel. Kunt u de huidige machines benoemen inclusief de plaatsingsdatum en het onderhoudsrapport per machine zodat iedere inschrijver met dezelfde informatie een aanbieding op kan doen? Wanneer dit niet gedeeld kan worden stellen wij voor om deze vraag anders te formuleren naar een het omschrijven van een refurbished beleid, danwel geen punten te koppelen aan deze vraag.	De terugkoop van automaten gaat om de automaten die u zelf levert. De automaten die nu staan hebben we geleaset en worden voor aanvang van de nieuwe overeenkomst opgehaald.	
29	U stelt: 'Quadraam leidt ruim 12.000 leerlingen op. Van een leverancier vragen wij wat zij daaraan kunnen bijdragen om niet.' Wij doen hier de aanname dat een stuk van de tekst is weggevalen. Zou u de inhoud van vraag 6 opnieuw kunnen aanleveren en daarbij de vraag aanpassen naar: Wat kunt u de leerlingen van Quadraam aanbieden?	Met 'om niet' bedoelen wij zonder extra kosten. De zin is compleet.	
30	De opdrachtgever geeft aan dat de automaten qua maatvoering op een verhoging moeten passen. Deze omschrijving is momenteel te summier. Kan de opdrachtgever specificeren welke maximale afmetingen van toepassing zijn voor de koffieautomaat, uitgesplitst naar hoogte, breedte en diepte?	De automaten voor personeel staan momenteel op een aanrechtblad. De automaten voor leerlingen zijn stand alone automaten. De afmetingen van de automaten die Inschrijvers aanbieden, dienen vergelijkbaar te zijn met de afmetingen van de automaten die momenteel bij Aanbestedende dienst staan. Zie ook het antwoord op vraag 14.	
31	In de uitvraag wordt decafé koffie benoemd, waarbij wordt gesproken over Freshbrew of bonen. Kan de opdrachtgever bevestigen of met Freshbrew, instant koffie wordt bedoeld? Daarnaast ontvangen wij graag bevestiging of de decafé koffie uitsluitend beschikbaar dient te zijn via de koffieautomaat.	Nee, met freshbrew bedoelen wij filterkoffie in een automaat, géén instant/vriesdroogkoffie. De koffie moet inderdaad ingebouwd zijn in de automaat. Losse zakjes instantkoffie zien wij niet als oplossing.	
32	Wij begrijpen dat iedere automaat decafé koffie moet hebben. Om dit haalbaar te maken, zal de decafé koffie geleverd worden als instant variant. Kan de opdrachtgever bevestigen dat dit acceptabel is?	Nee, zie ook antwoord op vraag 31.	
33	De opdrachtgever vraagt om drie types koffieautomaten. Kan de opdrachtgever bevestigen dat met Type 2 automaat een machine wordt bedoeld waarin twee soorten koffiebonen kunnen worden gebruikt? Daarnaast ontvangen wij graag toelichting op de reden waarom men twee soorten koffiebonen uit één automaat wil aanbieden.	Ja, dat wordt bedoeld. Met deze aanbesteding willen wij ons personeel voorzien van een keuze in koffie; normaal of décafe en op locatieniveau keuze in smaken. Als een locatie kiest voor een automaat met twee soorten mélanges, kan een medewerker kiezen welke mélange de voorkeur heeft.	
34	De opdrachtgever vraagt de optie voor gekoeld water. Dit vereist de plaatsing van een koudwaterunit. Kan de opdrachtgever aangeven of er ruimte beschikbaar is voor een koudwaterunit onder of naast de koffiemachine? Ter indicatie: de afmetingen van een standaard koudwaterunit zijn circa 40cm (H) x 30cm (B) x 30cm (D).	Ja, alle huidige automaten hebben momenteel ook deze units.	
35	Gegadigde dient voor alle aangeboden blends minimaal een 7 te scoren op de verificatietest. Inschrijver begrijpt dat u een breed gedragen koffieblend wenst voor de contractperiode. Echter, op vier blends een 7 scoren is niet gebruikelijk in de markt. Inschrijver verzoekt u daarom deze eis te herzien, en te eisen dat minimaal twee van de vier blends, waaronder de decaf blend, minimaal een 7 dienen te scoren. Dit maakt de eis proportioneel en stelt een groter deel van de markt in staat om succesvol in te schrijven én de verificatietest met goed gevolg af te leggen. Gaat u hiermee akkoord?  Indien u daarmee niet akkoord gaat ontvangt inschrijver graag een onderbouwing van dat besluit.	Niet akkoord. Aangezien we onze collega's 'lekkere' koffie willen aanbieden, maar dit onmogelijk in een tekstvraag kunnen uitvragen, zetten wij in op een verificatietest in de vorm van een smaaktest. Omdat we medewerkers ook keuze willen bieden (want immers, smaken verschillen) kiezen we voor vier smaken (waarvan een décafe). Gezien het feit dat we werken met een consensus-methode schatten wij in dat de verificatietest haalbaar is bij kwalitatief goede koffie. Wanneer wij de eis verlagen naar twee uit vier, lopen we het risico dat kwalitatief slechtere blends worden aangeboden.	
36	Het is zeer ongebruikelijk om een verificatietest in consensus te laten beoordelen. In plaats daarvan geven aanbestedende diensten aan hoeveel participanten de verificatietest telt en scoren deze deelnemers de blend(s) individueel. Waarom wijkt u van deze standaard werkwijze af?	De verificatietest vindt plaats na de voorlopige gunning. Dit is dus met één partij. Deze methode past het beste bij het proces en de wens van Aanbestedende dienst.	
37	Hoeveel deelnemers nemen vanuit Quadraam deel aan de verificatietest en welke functies bekleden zij binnen Quadraam?	Tussen de 15 en 20 medewerkers. De medewerkers komen uit iedere laag van onze organisatie; conciërges, docenten, schoolleiders, facilitaire medewerkers en collega's van het bedrijfsbureau. Kort samengevat: de gebruikers van de automaten.	
38	De omschrijving van Stap 7 - Deel II roept vragen op, bijvoorbeeld ten aanzien van waarop beoordeeld wordt in de verificatietest. Inschrijver verzoekt u het protocol en het beoordelingsformulier voor de verificatietest daarom te delen.	Het proces is reeds volledig uitgeschreven in het Beschrijvend document. Deelnemers aan de verificatietest zal worden gevraagd de kopjes koffie integraal te beoordelen.	
39	Inschrijvers dienen bij kwaliteitsvraag 7 een prijs op te geven voor het terugkopen van de automaten. Dit is op twee vlakken problematisch: 1: een prijs opgeven is niet mogelijk, omdat nu niet bekend is wat de stand van de automaten is op het moment van terugkoop. 2: Door deze vraag te stellen in de kwaliteitscriteria telt de prijs zwaarder mee.  Inschrijver verzoekt u daarom deze deelvraag over terugkoop in zijn geheel te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, daarmee gaan we niet akkoord, omdat het voor ons toegevoegde waarde biedt.	

Vraagnr.	Vraag	Antwoord	Pagina 4
40	U geeft hier aan dat een consumptie koffie gezet moet worden met 7,5 gram wat resulteert in een kop koffie van 125 ml. Wij vinden dit een minimale dosering en adviseren normaal gesproken 8 gram koffie voor 115 ml. Hierbij wordt er een goede in-cup-quality gegarandeerd met de koffie. Zeker gezien de smaaktest waarbij elke consumptie met minimaal een 7 gewaardeerd dient te worden. Neemt u deze adviesdoseringen over?	Zie het antwoord op vraag 16.	
41	Bij de verificatietest staat omschreven dat de koffiemachine de vier aangeboden soorten kan uitgeven. Dit is natuurlijk mogelijk, maar deze kunnen niet allemaal direct achter elkaar getapt worden. Na elke ronde zal de koffiemachine voorzien moeten worden van de volgende melange koffiebonen en zullen de instellingen van de koffiemachine gewijzigd moeten worden door een technisch medewerker van de inschrijver. Tussen de rondes door zal er wel enige tijd nodig zijn om de koffiemachine klaar te maken voor de volgende smaaktest. Graag hiervoor wel rekening houden dat de smaaktest, op basis van de huidige werkwijze, circa een halve dag gaat duren.	Dank voor het delen van uw informatie. Van de Inschrijver met wie de verificatietest zal worden doorlopen verwachten wij dat zij een passende oplossing meenemen. Bijvoorbeeld het meenemen van twee automaten, waarbij de ene leeggemaakt en schoongemaakt kan worden, terwijl de andere automaat aan het uitgeven is. Wij hebben een hele middag ingepland en zijn ons bewust van het uitgebreide proces.	
42	U geeft hier aan dat er tijdens de smaaktest maar liefst 'vier' verschillende koffiemelanges achter elkaar getest gaan worden en dat elke melange met een minimale score van een 7 gewaardeerd dient te worden. Wij adviseren om twee koffiemachines te plaatsen tijdens de verificatietest en daarin de verschillende koffiemelanges in af te stellen. Tijdens de verificatietest kunnen deze dan met 'elkaar' vergeleken worden waarbij er voor de reguliere koffie één winnaar (in consensus en waardering met een minimale 7 als cijfer) wordt gekozen en deze koffiemelange te kiezen binnen Stichting Quadraam. Op de locaties waar het wenselijk is kan er dan ook gewerkt worden met een cafeïne vrije (bonen)koffie. Neemt u dit advies over?	Nee, wij willen, zoals gesteld in het antwoord op vraag 35, onze collega's keuze bieden uit vier smaken die allemaal met een ruimvoldoende beoordeeld zijn.	
43	Voor de indexering van de Service wordt er de CPI alle bestedingen genoemd. De CPI is normaal gesproken gebaseerd op materiale zaken en niet zozeer op de loonontwikkeling. Het kostencomponent van Service bestaat voor een groot gedeelte uit het loon van onze technische medewerkers. In de markt is het gebruikelijk om een mix tussen CPI en de index CAO-lonen te hanteren. Wij indexeren als volgt: Het tarief voor de technische service en verzorging van apparatuur wordt geïndexeerd voor ¼ CBS CPI afgeleid 000000 totale consumptieve bestedingen en voor ¾ in lijn met de CBS-loonindex van de cao Metaal en Techniek (aanvullend wordt er bij de loonindex ook gekeken naar de stijging van het wettelijke minimum jeugdloon). Neemt u deze wijze van indexatie over?	Akkoord.	
44	Voor de managementrapportage wordt benoemd dat deze voorzien moet zijn van bepaalde onderdelen. De belangrijkste informatie voor opdrachtgever kunnen wij aanleveren, maar helaas niet alle genoemde onderdelen zoals het aantal telefonische storingsmeldingen. Voor de storingsmeldingen die niet telefonisch kunnen worden afgehandeld zal er een servicebon worden aangemaakt. De servicebonnen worden wel nadrukkelijk omschreven en gecategoriseerd in de managementrapportage. Gaat u ermee akkoord om deze informatie te laten zien in de rapportage?	Ja, dat is akkoord.	
45	Het is een eis om de koffiemachines op basis van koop aan te bieden. Dit zien we niet vaak meer in de markt en bij 95% van de trajecten is de optie huur (opdrachtnemer blijft eigenaar van de koffiemachines) de uitvraag. Bij de optie huur zijn opdrachtnemers in de mogelijkheid om de koffiemachines in verhouding tegen een 'financieel aantrekkelijke' wijze aan te bieden en is de flexibiliteit qua retournamemogelijkheden hoger. Graag zien we dat de optie tot het aanbieden van de koffiemachines op huurbasis wordt meegenomen in de uitvraag en het prijzenblad. Neemt u dit advies over? Zo nee, dan zijn we benieuwd naar uw motivatie hiervoor.	Nee, wij nemen uw advies niet over. Er is bewust gekozen voor koop. Aanbestedende dienst heeft geen behoefte aan extern kapitaal. Lease of huur duidt daarop.	
46	Kunt u bevestigen dat de huidige koffiemachines momenteel op een afsluitbare 3/4" (wasmachine)kraan aangesloten zitten?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.	
47	U geeft hier aan dat de (koffie)automaten voor de medewerkers qua maatvoering passend moeten zijn voor op een verhoging, zoals bijvoorbeeld een keukenblad of tafel. Wij gaan hierbij uit dat u hiermee bedoelt dat de aangeboden koffiemachine een 'tafelmodel' koffiemachine moet zijn. Klopt dit? Wij hebben namelijk geen inzage in de huidige ruimtes en weten niet of hier (keuken)kastjes of andere belemmeringen zijn qua hoogte en breedte waar de koffiemachines aan moeten voldoen. Kunt u aangeven of er voldoende ruimte is op 'alle' locaties of wat de maximale afmetingen moeten zijn voor de koffieautomaten?	Ja, dat klopt.	
48	De koffiemachines voor de medewerkers moeten ook de mogelijkheid hebben om gekoeld water te kunnen tappen. Bij bonen koffiemachines is het niet mogelijk om de koeling te integreren in het tafelmodel koffiemachine. De koeling hiervoor zou dan verwerkt moeten worden in bijv. een bestaand keukenblok. Is dit in de huidige situatie ook het geval en kunt u aangeven of er op deze plekken minimaal twee uitsparingen zijn voor de ventilatie?	Ja, zie ook antwoord op vraag 34.	
49	In aansluiting op de vorige vraag over de ventilatie, kunnen wij ook bijpassende onderzetterkasten aanbieden die voorzien zijn van de benodigde ventilatie. Om hoeveel locaties zou dit dan gaan?	Dit is niet van toepassing.	

Vraagnr.	Vraag	Antwoord	Pagina 5
50	Het verbruik van de leerlingautomaten op jaarbasis is minimaal. Is het voor deze drie koffiemachines mogelijk om in plaats van bonen koffie hier een koffiemachine met instantkoffie aan te bieden. De aanschaf (of huur) van de koffiemachines is hierbij lager t.o.v. koffiemachines met bonenkoffie, maar door de minimale doorloop kan de kwaliteit van de koffiebonen minder worden wanneer deze voor langere tijd in de productcontainer zitten. De genoemde transacties liggen tussen de 3.326 en 4.863, waarbij dit naast de koffie ook thee, soep en chocolade(melk) kan zijn. Ons advies zou normaal gesproken zijn om hier een koffiemachine met instant koffie neer te zetten. Neemt u dit advies over?	Dank voor deze opheldering. De directieleden van de scholen die een automaat voor leerlingen willen afnemen, zouden graag inzicht krijgen in de mogelijkheden. Om die reden vragen wij Inschrijvers een prijs in te dienen voor de twee opties die we willen aanbieden aan de scholen: vriesdroog en koffiebonen. Ook is vriesdroogkoffie toegevoegd bij de ingrediënten als af te nemen product. Bijlage 2. Prijsdocument is op dit punt aangepast.	
51	In het prijzenblad moeten drie verschillende melanges koffiebonen worden geoffreerd. Kunt u aangeven of elke school zelf de keuze voor de koffiebonen mag bepalen of wordt er vanuit Stichting Quadraam gekozen voor één melange koffiebonen die door alle scholen gebruikt moet gaan worden?	Zie het antwoord op vraag 7.	
52	In het prijzenblad staat op regel 22 en 23 de freshbrew decafé genoemd met twee keer een verbruik van 300kg per jaar. Klopt onze aanname dat er slechts één regel ingevuld hoeft te worden op het prijzenblad en dat de totale afname 300 kg decafé per jaar is?	Ja, u vult in welke van de twee soorten u aanbiedt.	
53	In de koffieautomaat voor de leerlingen gaan ook de producten instant thee, soep en bekera (allen een eis) en ook automaten suiker en creamer. Echter is er in het prijzenblad geen mogelijkheid om deze producten en prijzen te noemen en te offeren. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Ja, zie bijlage van de Nvl de herziene Bijlage 2. Prijsdocument met ruimte voor de prijs van soep, thee en creamer. Bekers en suiker zijn niet opgenomen, omdat deze buiten de scope van deze Aanbesteding vallen.	
54	Producten zoals suiker en creamer (al dan niet in automaat of losse verstrekking) en theezakjes zijn onlosmakelijk verbonden met de koffie(machine). Deze staan ook wel genoemd bij artikel 4 van de conceptovereenkomst. Echter niet op pagina 7; l.1 Aard van de opdracht 'vallen buiten de scope'. Wij adviseren om deze producten ook onderdeel uit te laten maken van de opdracht en op te nemen in het prijzenblad. Het heet water om thee te zetten wordt naar alle waarschijnlijk ook vanuit de koffiemachine gepakt en we zullen ook de technische service op de ventielen voor het heet water moeten verrichten. Graag zien we dit opgenomen worden.	Uit ervaring weten we dat theedrinkers gehecht zijn aan 'hun' thee. Om te voorkomen dat we gebonden zijn aan een bepaald merk, doordat een de winnende Inschrijver een beperkt assortiment heeft, hebben we heel bewust deze artikelen uit de aanbesteding gelaten. Het woord 'suiker' is uit de Conceptovereenkomst verwijderd. De thee doet op de instant thee in de leerlingautomaten.	
55	In het prijzenblad wordt aangegeven dat er 6 koffiemachines voorzien moeten worden van de mogelijkheid om twee productcontainers voor koffiebonen te hebben. Bedoelen jullie hiermee dat er op zes scholen wenselijk is om twee soorten koffie in de koffiemachine te hebben (bijvoorbeeld voor decafé koffie) en de overige 28 koffiemachines voorzien hoeven te zijn van slechts één productcontainer met koffiebonen?	Locaties kiezen, na gunning, of zij kiezen voor een bonenautomaat (met één of twee type mélanges). Dit zal afhankelijk zijn van de prijs, waarbij een locatie bij een groot prijsverschil zou kunnen kiezen voor een automaat met één mélange. Sommige locaties hebben twee automaten in één ruimte staan, waardoor daar hoogstwaarschijnlijk automaten komen met één type mélange. Let op, in uw vraag stelt u dat het een automaat betreft met twee type koffie (bonenmélange en décafé), dit is niet juist. Zie antwoord op vraag 64.	
56	In het Prijsdocument is het niet mogelijk om verschillende servicetarieven in te vullen voor de drie uitgevraagde type koffiemachines. Graag zouden we zien dat er in ieder geval een extra regel komt voor het servicetarief van de leerlingautomaat.	Dat is akkoord, Bijlage 2. Prijsdocument is aangepast en als bijlage aan deze Nvl toegevoegd.	
57	Uit ervaring weten we dat de decafé koffie weinig doorloop heeft. In de eisen op pagina 23 staat niet genoemd dat de decafé koffie van bonen koffie moet zijn. Kunt u aangeven of inschrijvers zelf mogen bepalen welk type koffie zij aanbieden voor decafé koffie?	Zoals opgenomen in het Beschrijvend document (pagina 7) en op het prijzenblad, mag dit bonenkoffie of freshbrew zijn. Zie ook antwoord op vraag 27.	
58	Kunt u bevestigen dat de genoemde aantallen kilo's bij de ingrediënten gebaseerd zijn op de werkelijke afname in 2025? De huidige partij heeft de werkelijke cijfers beschikbaar en wanneer de genoemde aantallen in werkelijkheid hoger zijn dan hebben zij een voordeel hierin en kunnen zij scherper calculeren aangezien zij de kennis hebben over het verbruik van de afgelopen jaren.	Het is een inschatting. Niemand heeft de concrete cijfers (ook de huidige leverancier niet), omdat er nog scholen automaten hebben met vriesdroogkoffie. Ook zijn er locaties die gedurende het jaar zijn overgestapt, waarbij ook geen goede cijfers beschikbaar zijn. Wij hebben zo veel mogelijk gedeeld, omdat we weten dat dit voor Inschrijvers van belang is. Wij gaan er daarnaast vanuit dat ervaren leveranciers obv het aantal FTE dat op een school werkt (zie Bijlage 6. Overzicht automaten, personeel en transacties), kunnen inschatten hoeveel er geconsumeerd wordt.	
59	In aansluiting op de voorgaande vraag zouden we het op prijs stellen dat de werkelijke afnamegegevens gedeeld worden en dan niet alleen van de koffiebonen, decafé koffie, topping en cacao, maar ook de gegevens van de thee, soep, bekera (van de leerling-automaten), maar ook afname van (losse) suiker, creamer, thee, roerstaafjes en bekera.	Thee, soep, maar ook bijv. koffiekoekjes vormen momenteel ook geen onderdeel van de Aanbesteding.	
60	Graag zouden we een bevestiging ontvangen dat naast de wettelijke overheidsheffing BTW ook de wettelijke overheidsheffingen UPV (Uitgebreide ProductenVerantwoordelijkheid) en ABB (AfvalBeheersBijdrage) separaat op de factuur van de producten genoemd kunnen worden?	Akkoord.	
62	U vraagt om een maximale tijd van 3 dagen tussen bestellen en leveringen. Wij werken met een vaste leverdag. Dit is duurzamer, omdat uw leverdag in onze bestaande routes wordt opgenomen, wat onnodige ritten en de bijbehorende CO2-uitstoot bespaart. Indien gewenst, is het uiteraard wel mogelijk om extra bestellingen eerder dan de vaste leverdag te leveren. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een vaste leverdag voor de bestelde ingrediënten?	Akkoord.	
63	U vraagt om automaten welke qua maatvoering passend zijn op een verhoging, zoals bijvoorbeeld een keukenblad of tafel. Begrijpt de Inschrijver goed dat het om tafelmodel koffiemachines gaat en binnen welke dimensies moeten deze koffiemachines passen?	Zie het antwoord op vraag 30.	

Vraagnr.	Vraag	Antwoord	Pagina 6
64	U vraagt om aan te geven of het mogelijk is om diverse soorten bonen in de automaat aan te bieden, in het PvE wordt omschreven dat er om meerdere soorten koffie's in de automaat wordt gevraagd, bijvoorbeeld bonen én freshbrew. Voor de duidelijkheid; vraagt u om een machine met de mogelijkheid om twee soorten koffiebonen tegelijkertijd aan te bieden, of is een machine met één koffieboon en één freshbrewkoffie ook akkoord?	Een automaat met twee bonenmélanges én décafe (freshbrew of bonen).	
65	Om een correcte en vergelijkbare inschrijving te kunnen doen, ontvangen wij graag nadere informatie over de beoordelingssystematiek. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe de antwoorden worden beoordeeld, welke weging wordt toegepast en wanneer een inschrijving het maximale aantal punten behaalt?	Voor alle vragen geldt: 10 punten indien antwoord volledig aansluit op wensen; 8 punten indien antwoord enige meerwaarde biedt; 6 punten indien antwoord voldoet; 4 punten indien antwoord gedeeltelijk aansluit op de wens/niet volledig is beantwoord; 2 punten indien antwoord slecht aansluit op de wens/niet volledig is beantwoord; 0 punten indien vraag niet is beantwoord.	
66	In het prijzenblad worden drie soorten koffiebonen afgeprijsd, elk met een onderlinge verschillende weging. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat de reden is voor deze verschillen in weging?	De weging is tot stand gekomen door een verwachte afname. Deze inschatting is indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Zie ook het antwoord op vraag 6.	
67	U vraagt om een prijs voor 28 koffieautomaten met plek voor 1 type boon en een prijs voor 6 koffieautomaten met plek voor 2 type bonen. Bedoelt u hiermee de optie om bijvoorbeeld in één automaat ook decafé koffie aan te bieden naast de reguliere koffie? Zelfde als vraag 3, wordt een combinatie van bonen- en freshbrewkoffie binnen één automaat geaccepteerd?	Nee, we vragen automaten die één mélange bonen én décafe kunnen uitgeven én we vragen automaten die twee mélanges bonen én décafe kunnen uitgeven.	
68	Kan inschrijver ervan uitgaan dat de ingrediënten en automaten exclusief zullen worden afgenomen van de winnende inschrijver?	Alle automaten en de uitgevraagde ingrediënten worden afgenomen bij Inschrijver. Overige ingrediënten en verbruiksartikelen worden mogelijk afgenomen bij Inschrijver.	
69	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met maandelijkse facturatie in plaats van facturatie per kwartaal, gezien de betalingstermijn van 30 dagen?	Akkoord.	
70	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het beperken van het aantal verhuizingen tot maximaal 10% van het automatenpark gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Nee.	
71	U vraagt om eenmaal per jaar preventief onderhoud, inclusief filterwissels. Uiteraard zal er ieder jaar preventief onderhoud plaatsvinden. Vanuit duurzaamheids-overwegingen merken wij echter op dat filters, afhankelijk van het daadwerkelijke verbruik, in sommige gevallen een langere levensduur dan één jaar kunnen hebben. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met filterwissels op basis van gebruik, in plaats van standaard jaarlijks?	Nee, maar gedurende de overeenkomst blijft Aanbestedende dienst altijd in contact met Inschrijver, om te kijken op welk vlak efficiëntie danwel verduurzaming kan worden bereikt.	
72	U vraagt om storingen die gemeld kunnen worden via een portal, waarbij iedere gebruiker de door hem of haar te onderhouden automaat kan selecteren. Wij bieden storingsmelding aan via een QR-code op de automaat, waarmee gebruikers direct een melding kunnen maken en automatisch de betreffende automaat wordt geïdentificeerd. Storingen kunnen uiteraard ook altijd gemeld worden via onze klantenservice. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze wijze van storingsmelding in plaats van een gebruikersportal?	Ja, dat is akkoord.	
73	U geeft aan dat de Eindverantwoordelijke formeel moet instemmen met de conceptovereenkomst tussen de Aanbestedende dienst en de Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de Eindverantwoordelijke goedkeuring heeft gegeven voor het uitschrijven van de aanbesteding zoals deze is gepubliceerd, en dat het instemmen van de Eindverantwoordelijke met de conceptovereenkomst zeer waarschijnlijk is?	Ja.	
74	Kunt u bevestigen dat met 'overige ingrediënten' cappuccino topping en poeder voor chocolademelk bedoeld wordt?	Alle binnen scope vallende ingrediënten zijn opgenomen in Bijlage 2. Prijsdocument.	
75	U geeft aan dat er geen minimale afnameverplichting van toepassing is. Kunt u bevestigen dat u de producten zoals uitgevraagd op het prijzenblad wel exclusief bij Opdrachtnemer afneemt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?	Ja.	
76	U geeft aan dat u op 1 juli de overeenkomst in wenst te laten gaan. Is dit ook het moment waarop Opdrachtnemer de nieuwe automaten geïmplementeerd dient te hebben?	In onze planning is opgenomen dat we de automaten graag willen laten plaatsen in de laatste week van de zomervakantie, week 0. Dit is de week waarin ondersteunend personeel wel werkt en de scholen dus open zijn, maar de leerlingen nog geen les krijgen. Dit is de week van 17 augustus. De kosten voor service worden in rekening gebracht nadat de automaten zijn geïnstalleerd.	
77	Onder stap 7 noemt u ook het aanleveren van een referentie. Verstrek u hiervoor ook een referentiefomulier, of dient de Gegadigde de referentie zelf vorm te geven?	Deze is opgenomen in Bijlage 3. Antwoordformulier vragen.	

Vraagnr.	Vraag	Antwoord	Pagina 7
78	In het kader van het transparantiebeginsel verzoekt inschrijver u het beoordelingskader voor de verificatietest te delen. Gaat u daarmee akkoord? Indien u daarmee niet akkoord gaat ontvangt inschrijver daarvoor graag een onderbouwing.	Zie het antwoord op vraag 38.	
79	U geeft aan dat u na definitieve gunning bepaalt welk type en hoeveel automaten worden afgenomen. Voor het bepalen van de scherpste en een realistische prijs is het van belang dat inschrijvers weten hoeveel automaten worden afgenomen. Rekenen met teveel af te nemen automaten is een risico voor inschrijvers (geven van teveel korting) terwijl het rekenen met een te weinig af te nemen automaten leidt tot een te hoge prijs. Inschrijver verzoekt u daarom aan te geven hoeveel automaten worden afgenomen en/of een marge aan te geven ten aanzien van de afwijking van het aantal te bestellen automaten. Dit stelt inschrijvers in staat de beste prijs af te geven.	Zie het antwoord op vraag 55.	
80	Inschrijver verzoekt u een schouw op de nemen in de planning, zodat inschrijvers die niet bekend zijn op de locaties kennis kunnen nemen van de situatie ter plaatse. Dit is in aanbestedingen voor warme drankvoorzieningen ook gebruikelijk. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Wij zien de toegevoegde waarde van een schouw niet. Alle automaten die onze stichting momenteel heeft staan, zijn geplaatst in personeelsruimtes of in een pantry (in geval van kantoor). Wij zijn van mening dat dit geen bijzondere plaatsingen betreft of afwijkend is van de standaard op middelbare scholen.	
81	Met een maximum grammage van 7,5 gram is het bijna niet haalbaar een 7 of hoger te scoren. Inschrijver verzoekt u daarom de volgende grammages toe te staan: - 8,5 gram bij koffievatieraties zonder melk/topping - 9 gram bij koffievatieraties met melk/topping Indien u hiermee niet akkoord gaat loopt u een groot risico dat de gegadigde de verificatietest niet haalt. Gaat u akkoord met de voorgestelde maximale grammages? Indien u hiermee niet akkoord gaat ontvangen we daarvoor graag een onderbouwing.	Nee, zie ook antwoord op vraag 16.	
82	Indien een gegadigde in de verificatiefase afvalt, berekent u de score van de opgegeven prijzen dan opnieuw?	Indien Inschrijver de verificatiefase niet doorkomt, zal een nieuwe berekening van de punten (op het prijselement) worden gemaakt (indien die betreffende Inschrijving de laagste prijs heeft geboden).	
83	Voor de kwaliteitscriteria geeft u geen kaders. Om te voorkomen dat u eindeloze documenten dient te beoordelen stelt inschrijver voor een maximaal aantal woorden te benoemen. Dit geeft inschrijvers ook richting in hoe ver u wenst dat zij de diepte in gaan ten aanzien van de beantwoording. Voor een aanbesteding als onderhavige is het gebruikelijk ongeveer 3.000 woorden als maximum te stellen. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.	
84	Het volledige beoordelingskader ten aanzien van kwaliteit lijkt te ontbreken. Inschrijver verzoekt u dit zo snel mogelijk ter beschikking te stellen aan inschrijvers.	Zie het antwoord op vraag 65.	
85	Wat is de verhouding in de beoordeling tussen prijs en kwaliteit?	Zoals opgenomen op pagina 26 van het bestek is de verhouding 50/50.	
86	In het document staat dat prijzen voor automaten en ingrediënten jaarlijks in juli worden geïndexeerd. Kunt u expliciet aangeven vanaf welk jaar en welke datum deze indexatie voor het eerst wordt toegepast?	Zoals aangegeven, ieder jaar. Aangezien de overeenkomst ingaat op 1 juli 2026, is de eerste keer 1 juli 2027.	
87	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen het product dat aangeboden wordt op regel 22, respectievelijk 23 van het prijzenblad?	Regel 22: Décafé #1 (indien koffiebonen) Regel 23: Décafé #1 (indien freshbrew) Bijlage 2. Prijsdocument is aangepast.	
88	In Deel V staat dat de prijs moet worden aangeboden conform het prijsdocument, maar er wordt tegelijk verwezen naar Bijlage 2 én (in de tekst) naar Bijlage 3 als prijsdocument/grondslag voor 'totale fictieve kosten'. Welke bijlage is leidend en kunt u dit corrigeren?	De benoeming van Bijlage 3 in het Beschrijvend document (pagina 26) is incorrect. Het gaat om Bijlage 2, zie ook de Bijlagen die zijn toegevoegd en dienen te worden ingevuld.	
89	In IV.1.1 wordt de conceptovereenkomst aangeduid als Bijlage 5 en in IV.1.2 de inkoopvoorwaarden als Bijlage 6, terwijl de bijlagenlijst dit als Bijlage 4 en 5 benoemt. Welke nummering is correct?	De Conceptovereenkomst is toegevoegd als Bijlage 4.	
90	U verlangt een concernverklaring conform Bijlage 7, maar die bijlage ontbreekt. Kunt u Bijlage 7 publiceren (template/format) of expliciteren welke inhoud/bewijslast exact vereist is?	Bijlage 7. Concernverklaring is toegevoegd als bijlage aan deze Nvl.	
91	Is het verplicht om vragen voor de Nota van Inlichtingen uitsluitend via "Formulier vragen stellen Nota van Inlichtingen" (Bijlage 1) in te dienen, en kunt u dit formulier (nogmaals) beschikbaar stellen?	De vraag was inderdaad om vragen te stellen door het formulier in te vullen. We hebben echter alle ingediende vragen, ook die vragen die los zijn gesteld via de Tendered module, opgenomen in deze Nota van inlichtingen. De bijlage voor het stellen van vragen voor de tweede nota is en blijft als bijlage bij documenten staan. Dit is het document dat u gebruikt heeft om uw vragen te stellen. Wij begrijpen uw vraag dan ook niet.	

Vraagnr.	Vraag	Antwoord	Pagina 8
92	U stelt dat "overige producten verwant aan de machines" buiten scope vallen, terwijl u wél verbruiksartikelen/disposables en overige ingrediënten uitvraagt. Kunt u expliciet afbakenen wat wél en niet in scope zit (incl. filters, schoonmaakmiddelen, bekers, roerstaafjes, suiker/thee/soep)?	Binnen scope: alle artikelen die bijdragen aan de kwaliteit van de koffie (denk daarbij aan filters, onderdelen, etc) plus de in Bijlage 2. Prijsdocument uitgevraagde gebruiksartikelen.	
93	U eist dat prijzen voor alle aangeboden producten worden ingevoerd in het prijsdocument. Hoe moeten inschrijvers omgaan met noodzakelijke producten/diensten die niet als regel in het prijsdocument zijn opgenomen: toevoegen, samenvoegen, of als "0/NA"?	We hebben artikelen die nog misten toegevoegd in Bijlage 2 prijsdocument. Deze is als bijlage van de Nvl toegevoegd. Aangezien u niet expliciet vermeld welke producten u bedoelt, doen wij aanname dat u het over dezelfde producten heeft als de producten in vraag 53. Indien u iets anders bedoelt kunt u deze vraag indienen bij Nvl 2.	
94	Moeten alle prijzen in het prijsdocument in EUR en exclusief BTW worden ingevuld (conform raming excl. BTW), en hoe wordt BTW in de beoordeling/verrekening behandeld?	Ja, alles exclusief BTW. We beoordelen exclusief BTW.	
95	Decafé mag freshbrew of bonen zijn. Verwacht u dat inschrijver één keuze maakt, of moeten beide opties worden aangeboden/geprijsd (en zo ja: hoe in het prijsdocument)?	U mag inderdaad zelf een keuze maken. De keuze die u maakt dient u op te nemen in uw Inschrijving. Zie ook het antwoord op vraag 52.	
96	Na definitieve gunning bepaalt iedere school type en aantal automaten, terwijl de uitvraag en prijsopgave uitgaan van 37 automaten. Wanneer en hoe ontvangen inschrijvers de definitieve verdeling per locatie/type, en hoe wordt dit contractueel en prijstechnisch verwerkt?	Zie het antwoord op vraag 23 en vraag 55. Aangezien het een raamovereenkomst betreft wordt de prijs per automaat vastgelegd in de overeenkomst.	
97	Kunt u per (sub)gunningsvraag de beoordelingscriteria/puntenstaffel concretiseren (wat is voldoende/goed/uitstekend), zodat inschrijvers weten waarop zij worden beoordeeld?	Zie antwoord op vraag 65.	
98	Wat is het beoogde exploitatiemodel voor leerlingenautomaten: verkoopt Quadraam zelf (prijzen/omzet) of verkoopt de leverancier/exploitant? Dit bepaalt betaalinrichting, afdracht en rapportage.	De Aanbestedende dienst koopt de automaten en koopt de ingrediënten van Inschrijver en verkoopt de consumpties aan de leerlingen.	
99	Reciprociteit: welke soorten bijdragen "om niet" worden het meest gewaardeerd (gastlessen, stages, workshops, tooling) en is er een gewenste minimale omvang/frequentie?	Gastlessen worden goed ontvangen, maar wij waarderen creativiteit van Inschrijvers. U kunt uitgaan van een maximale afname van 2 momenten per jaar, waarbij het ook voorkomt dat er niets wordt uitgevraagd.	
100	Terugkoop: wordt het aangeboden bedrag alleen kwalitatief beoordeeld of beïnvloedt dit ook de prijs-/TCO-beoordeling (bijv. verrekening of aparte waardering)?	Zie antwoord op vraag 3.	
101	Bevestigt u dat het antwoordformulier verplicht als Word moet worden ingediend (geen PDF) en mogen productbladen/technische bijlagen wél als PDF worden toegevoegd?	Ja, dat is akkoord.	
102	Bevestigt u dat het antwoordformulier geen gestelde maximaal aantal pagina's heeft?	Zie antwoord op vraag 83.	
103	Moeten het prijsdocument en/of overige bijlagen worden ondertekend en zo ja in welke vorm (digitale ondertekening vs scan/natte handtekening)?	U dient de volgende documenten in te dienen: Aanbiedingsbrief - rechtsgeldig ondertekend (digitaal volstaat) Ingevulde Bijlage 2. Prijsdocument - rechtsgeldig ondertekend (digitaal volstaat) Ingevulde Bijlage 3. Antwoordformulier vragen - niet ondertekend UEA - rechtsgeldig ondertekend (digitaal volstaat) Indien van toepassing: Ingevulde Bijlage 7. Concernverklaring - rechtsgeldig ondertekend (digitaal volstaat)	
104	Wilt u de managementrapportage in een vast format (Excel/CSV/template) en op welk detailniveau (per automaatnummer, per locatie, per kostenplaats)?	Het format is niet zo van belang, zolang de managementrapportage overzichtelijk is gaan wij akkoord met het vaste format van Inschrijver. We zouden graag een overzicht per automaat zien.	
105	Inschrijver dient conform II.13 van de Leidraad aan te geven of zij onderdeel is van een concern. Inschrijver doet geen beroep op de bovenliggende entiteit voor de geschiktheidscriteria. Begrijpen wij goed dat Inschrijver in dat geval geen concernverklaring of andere toelichting hoeft mee te sturen bij inschrijving?	Dat is correct.	
106	Inschrijver dient een referentie aan te leveren conform de opdrachtscope. Wij vragen u de referentie nader te specificeren. Bedoelt u hiermee: ervaring met de levering van 37 automaten voor een onderwijsomgeving in de periode 2023 tot heden?	We vragen van Inschrijvers om minimaal één case toe te lichten en op te nemen bij het invullen van Bijlage 3. Antwoordformulier vragen die een soortgelijke opdracht laat zien. Daarmee mag de opdracht (naar beneden) afwijken naar minimaal 30 automaten, binnen het VO, tenminste in de afgelopen 3 jaar (2023 - 2025).	
107	Kunt u een referentieformat toesturen (deze ontbreekt in het overzicht)?	Zie het antwoord op vraag 15.	

Vraagnr.	Vraag	Antwoord	Pagina 9
108	De tijd tussen bestellen en leveren in slechts 3 werkdagen; mag een vaste leverdag ook worden gehanteerd (in samenspraak met de locaties en met het oog op een duurzame en efficiënte werkwijze)?	Zie het antwoord op vraag 62.	
109	Volstaat in plaats van een Rainforest Alliance ook een Fairtrade-certificering?	Zie het antwoord op vraag 25.	
110	Wij zien geen maximum aantal A4 per vraag of totaal voor de gunningscriteria. Graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 83.	
111	Mogen wij een voorblad toevoegen en een andere opmaak hanteren?	Nee.	
112	In de leidraad spreekt u over het kopen van de huidige machines. Kunt u een overzicht verstrekken van de huidige machines (incl. leeftijd en type)?	Zie antwoord op vraag 28.	
113	Begrijpen wij goed dat Opdrachtgever nieuwe automaten wenst bij start?	Ja.	
114	Mag de soep ook naast de automaat worden aangeboden?	Nee, de soep dient ingebouwd te worden in de leerlingautomaat.	