

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Helmond

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Servicemanagementsysteem

Beschrijving: De opdracht omvat het leveren, implementeren en onderhouden van een servicemanagementsysteem De omvang (inclusief opties en verlengingen) van de opdracht is € 1.250.000,- . De omvang is reëel doch indicatief. Omdat de omvang van de opdracht is geraamd, kunnen er geen rechten op daadwerkelijke afname aan deze geïndiceerde waarde worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: a7711ae8-6974-4afc-9002-a9cdf6eebd90

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Helmond

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 250 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: De exacte waarde wordt niet bekend gemaakt i.v.m. commercieel gevoelige informatie.

Rechtsgrondslag: Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Servicemanagementsysteem

Beschrijving: De opdracht omvat het leveren, implementeren en onderhouden van een servicemanagementsysteem De omvang (inclusief opties en verlengingen) van de opdracht is € 1.250.000,- . De omvang is reëel doch indicatief. Omdat de omvang van de opdracht is geraamd, kunnen er geen rechten op daadwerkelijke afname aan deze geïndiceerde waarde worden ontleend.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: Verdere optimalisaties, uitbreidingen of nieuwe modules die pas na oplevering worden gewenst worden zijn optionele componenten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Helmond

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2026

Einddatum van de duur: 30/09/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Optioneel kan gemeente Helmond eenzijdig besluiten de overeenkomst met drie (3) keer met twee (2) jaren te verlengen

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Het gunningscriterium 'prijs' wordt beoordeeld op basis van het inschrijfbiljet zoals opgenomen in bijlage C van de aanbestedingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1: Plan Aanpak incl. Implementatie

Beschrijving: Beschrijving programmatuur en Plan van aanpak inclusief Implementatie

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium

numerieke waarde:	37
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2: Verificatie interview en Demo (use cases)
Beschrijving:	Toelichting offerte, verificatie objectieve wensen en beoordelen functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid d.m.v. demo)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	37
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3: Objectieve wensen
Beschrijving:	In het Programma van eisen (bijlage nr. 1) zijn naast de eisen ook onze wensen (Zie bijlage 2) opgenomen. Inschrijver wordt gevraagd om bij iedere wens aan te geven (op bijlage E Programma van Wensen antwoordformulier) of zij bij de implementatie in 2026 aan de wens voldoet, deze levert als onderdeel van de Programmatuur en geeft hierop een toelichting.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	6

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Helmond - Rechtbank Oost-Brabant

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 dagen. Zie aanbestedingsleidraad

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Helmond

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Helmond

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Helmond

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 1 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: TOPdesk Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 1 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Servicemanagementsysteem

Datum waarop de winnaar is gekozen: 16/04/2026

Datum van sluiting van het contract: 07/09/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Helmond

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Helmond

Registratienummer: 50664505

Postadres: Weg op den Heuvel 35

Stad: Helmond

Postcode: 5701 NV

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland
Contactpunt: Manuela Newar
E-mail: inkoop@helmond.nl
Telefoon: +31 492587228
Internetadres: <http://www.helmond.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
Contactpunt: de voorzieningenrechter
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: TOPdesk Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 56849990
Postadres: Westlandseweg 40
Stad: DELFT
Postcode: 2624AD
Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland (NL362)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.topdesk.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7acec3da-4054-4957-90ca-73091086c2a2 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 07/09/2026 15:07 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel: Nederlands

beschikbaar is: