

Algemene informatie

Aanbesteding: Servicemanagementsysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 117
Onderwerp: Nvl 1 #102

Vraag:

GIBIT 2020 - artikel 13.4

Voor Leverancier wordt het stellen van vragen zeer bemoeilijkt als Opdrachtgever geen inhoudelijke toelichting biedt waarom niet akkoord wordt gegaan met onze voorstel. Leverancier kan een aansprakelijkheidsbeperking van tienmaal de jaarvergoeding niet accepteren. Een dergelijke omvang van aansprakelijkheid staat niet in verhouding tot de contractwaarde. Het beperken van aansprakelijkheid tot een redelijk en reëel bedrag gerelateerd aan de contractwaarde is voor ons een vereiste om akkoord te kunnen gaan met de aanbesteding. Wij zijn bereid de aansprakelijkheidsbeperking te verhogen naar viermaal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een absoluut maximum van €500.000. Wij doen daartoe volgend tekstvoorstel: "De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot viermaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan €500.000. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Ons inziens, mede gelet op het gebrek aan een toelichting van aanbestede dienst bij haar antwoord in ronde 1 en/of een tegenvoorstel, hebben wij een redelijk voorstel gedaan en verzoeken wij aanbestede dienst hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 mrt 2026

Percelen:

P1 Servicemanagementsysteem