

Algemene informatie

Aanbesteding: Servicemanagementsysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 127
Onderwerp: PVE Niet functioneel 47

Vraag:

De eis stelt dat onderhoud zonder impact minimaal 2 dagen vooraf moet worden gecommuniceerd. Inschrijver hanteert voor regulier onderhoud zonder impact een proces waarbij updates volledig naadloos en zonder enige onderbreking van de dienstverlening plaatsvinden; communicatie vooraf is hierbij niet wenselijk om informatie-overload te voorkomen. Voor onderhoud met impact (zoals wijzigingen in functionaliteit) worden releases altijd ruim vooraf via release notes gecommuniceerd en eerst op een testomgeving vrijgegeven voor acceptatie. Is de opdrachtgever bereid de eis aan te passen, zodat de communicatieverplichting enkel geldt voor functionele wijzigingen?

Antwoord:

Akkoord - Zie aangepast Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Servicemanagementsysteem

Beantwoord op: 25 feb 2026