

Algemene informatie

Aanbesteding: Servicemanagementsysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 109
Onderwerp: PVE/ Niet-functioneel/24

Vraag:

In de eis is opgenomen dat de bewaartermijnen van logging configureerbaar zijn. In de praktijk hanteren wij een onbeperkte bewaartermijn voor logging, waarbij persoonsgegevens conform AVG na een instelbare periode kunnen worden geanonimiseerd zodat de data voor analyse en verantwoording beschikbaar blijft. Volstaat deze werkwijze binnen de context van deze eis, en zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, mits daarbij de loggegevens kunnen worden verwijderd zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor het doel (beveiliging/analyse) en de gegevens voor historische doeleinden, data analyse of benodigd voor verantwoordelijk bewaard mogen blijven in lijn met de bepalingen hieruit van de AVG.

Medewerkers en/of betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, moeten in staat blijven hun rechten van betrokkenen te kunnen uitoefenen. Gemeente moet middels geboden oplossing daaraan kunnen voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Servicemanagementsysteem

Beantwoord op: 4 feb 2026

Mededelingen

Ref.nr. M1
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1

Inhoud mededeling:

Beste Geïnteresseerden,

Er staan nog enkele vragen open ter beantwoording door Gemeente Helmond. Er wordt hard gewerkt om deze vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Percelen: P1 Servicemanagementsysteem

Aangemaakt op:

4 feb 2026