

Algemene informatie

Aanbesteding: (warme) dranken automaten
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Bijlage 4A Concept dienstverleningsovereenkomst Art. 3.7

Vraag:

Artikel 3.7 bepaalt dat betaling plaatsvindt na acceptatie van de resultaten van de Diensten. Wij verzoeken om verduidelijking of aanpassing van deze bepaling, zodat hierin wordt opgenomen dat betaling van facturen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur plaatsvindt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 3.7 wordt aangepast naar: De betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op: 25 nov 2025

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** Bijlage 4A Concept dienstverleningsovereenkomst Art. 14.5

Vraag:

Artikel 3.6 bepaalt dat een verzoek tot indexering schriftelijk moet worden ingediend en na goedkeuring door Opdrachtgever van kracht wordt. Kunt u bevestigen dat indexeringsverzoeken die volledig conform de in artikel 3.4

en 3.5 vastgelegde indexeringsmethodiek worden ingediend, niet door Opdrachtgever kunnen worden geweigerd? Wij vragen dit omdat anders de werking van de overeengekomen indexatieclausules niet is gewaarborgd.

Antwoord:

Indexeringsverzoeken die volgens de indexeringsmethodiek in artikel 3.4, 3.5 en 3.6 worden ingediend worden niet geweigerd door de Opdrachtgever waarbij onder ingangsdatum in artikel 3.6, 1 juli van het desbetreffende jaar wordt verstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

AWVODI-2018 Art. 22

Vraag:

Artikel 22 AWVODI bevat bepalingen over overdracht van intellectuele eigendomsrechten en het verlenen van een niet-opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Voor deze opdracht is een dergelijke overdracht of verstrekking gebruiksrecht echter niet aan de orde, aangezien de uitvoering geen ontwikkelde werken betreft waarvoor intellectuele eigendomsrechten moeten worden overgedragen of langdurig gebruiksrecht moet worden verleend. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij de leverancier of diens toeleveranciers. Gaat u ermee akkoord om artikel 22 AWVODI buiten toepassing te verklaren in de Overeenkomst en in plaats daarvan een bepaling op te nemen met de volgende strekking: "Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de goederen, ontwerpen, programmatuur, documentatie en overige materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij de leverancier of diens toeleveranciers. De levering van goederen houdt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in"?

Antwoord:

Wij verklaren artikel 22 buiten toepassing. Wij nemen hiervoor in de plaats

geen andere tekst op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

AWVODI-2018 Art. 15.1

Vraag:

Artikel 15.1 AWVODI bepaalt dat het recht op facturering pas ontstaat nadat Opdrachtgever de Diensten heeft geaccepteerd conform artikel 4.2 of 4.4. Het is gebruikelijk en noodzakelijk dat het recht op facturering ontstaat op het moment dat de Diensten zijn verricht zoals overeengekomen, los van het formele acceptatieproces. Kunt u bevestigen dat artikel 15.1 AWVODI buiten toepassing kan worden verklaard in de Overeenkomst en dat het recht op facturering zal ontstaan bij levering/uitvoering van de Diensten, conform gebruikelijke praktijk?

Antwoord:

Nee, wij handhaven dit artikel. Facturen worden betaald na goedkeuring van de Opdrachtgever binnen 30 dagen na indienen van de factuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

AWVODI-2018 Art. 19.3

Vraag:

Artikel 19.3 AWVODI beperkt de aansprakelijkheid tot een bepaald maximum, maar maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte (gevolg) schade. Voor aanbieders is het van belang dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten, mede omdat dergelijke schade in de praktijk niet of nauwelijks verzekeraar is. Is het mogelijk om in de Overeenkomst expliciet op te nemen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder gevolgschade en bedrijfsschade) wordt uitgesloten, zodat de aansprakelijkheid beperkt blijft tot directe schade?

Antwoord:

Hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Directe en indirecte of gevolgschade zijn geen juridische termen die een grondslag vinden in het Burgerlijk Wetboek. Instemmen met een exoneration van indirecte en/of gevolgschade kan derhalve ertoe leiden dat er onvoldoende prikkels overblijven voor Opdrachtnemer om zijn verplichtingen na te komen en dat kan tot een voor Opdrachtgever onaanvaardbaar resultaat leiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

AWVODI-2018 Art. 20.6

Vraag:

Artikel 20.6 AWVODI geeft Opdrachtgever de bevoegdheid om de Overeenkomst te allen tijde tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van één maand, zonder verdere schadevergoeding. Gezien de aard van de opdracht brengt de uitvoering echter investeringen en kosten met zich mee die pas over een langere periode kunnen worden terugverdiend. Daarnaast biedt artikel 20 AWVODI al diverse gronden waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds kan beëindigen indien daar aanleiding voor is. Is het mogelijk om in de Overeenkomst vast te leggen dat artikel 20.6

AWVODI niet van toepassing is, zodat tussentijdse opzegging door Opdrachtgever niet zonder zwaarwegende reden en zonder passende compensatie kan plaatsvinden?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. artikel 20.6 borgt ook dat er een afrekening plaatsvindt op basis van de door de ON verrichte diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht en in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE Eis G.7

Vraag:

Tijdens de looptijd zullen de kosten voor onderhoud en verzorging naar verwachting stijgen. Kunt u aangeven op welke wijze deze kosten kunnen worden geïndexeerd? Wij stellen voor om hiervoor de CBS-index voor zakelijke dienstverlening te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de stijging van de kosten is voldoende gedekt door de indexatie van de personele kosten en de indexatie van de tarieven voor de ingrediënten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op: 25 nov 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE Eis G.5

Vraag:

In G.5 staat dat alle producten DDP worden geleverd, zonder administratie-, leverings- of bestelkosten. Wij willen graag verduidelijking ontvangen over de reikwijdte van deze bepaling.
Kunt u aangeven of er voor de Opdrachtgever een minimum bestelbedrag of minimale bestelfrequentie geldt?

Antwoord:

Er is geen minimum bestelbedrag of frequentie opgenomen. Op alle locaties kan worden uitgegaan van een ruime opslagruimte waar we op basis van duurzaamheid en zo groot mogelijke bestelling (afhankelijk van de locatie) en zo laag mogelijk frequentie willen bestellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op: 25 nov 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE Eis G.2 en G.3

Vraag:

U geeft in G2 aan de huurkosten na 60 maanden vervallen. In G3 zegt u echter dat in de huurbedragen ook preventief/correctief onderhoud en verzorging omvatten. Wij gaan ervan uit dat wanneer u stelt dat na 60 maanden de huurkosten vervallen dat u dan alleen de afschrijvingscomponent bedoeld en niet de onderhoud en verzorgingscomponenten uit het huurbedrag? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE Eis G.3

Vraag:

Wij begrijpen dat het huurcomponent na 60 maanden vervalt. De componenten voor dagelijkse verzorging, TSO en bijbehorende kosten blijven echter doorlopen wanneer van de optiejaren gebruik wordt gemaakt. Is het akkoord dat deze servicekosten in de optiejaren mogen worden doorbelast?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE Eis F.1

Vraag:

Voldoet het Fairtrade keurmerk voor u als alternatief keurmerk, zij zijn ook een Topkeurmerk waarbij de EUDR ontbossingseisen onderdeel zijn van de criteria?

Antwoord:

Dit voldoet alleen indien de inschrijver kan aantonen dat wordt voldaan aan de volledige EUDR-naleving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE Eis B.13

Vraag:

Uitgangspunt is dat er binnen de voorziening voldoende ruimte moet zijn om losse verstrekkingen overzichtelijk te kunnen plaatsen. Wij vernemen graag of er, naast de ruimte in de meubels, ook op de locaties zelf aanvullende opslagruimte beschikbaar is voor deze verstrekkingen. Kunt u per locatie aangeven in hoeverre opslagruimte beschikbaar is, mede met het oog op het faciliteren van een 'ijzeren voorraad'?

Antwoord:

Opdrachtgever kan aangeven dat buiten de onderkast ruimte beschikbaar is om een ijzeren voorraad aan te kunnen houden. De ruimtes zijn per locatie verschillend en kunnen na gunning worden geïnventariseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op: 25 nov 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE Eis B.6

Vraag:

Een koudwateroptie is doorgaans niet beschikbaar op koffiemachines die werken met verse melk. Is het akkoord om deze eis voor de luxe, betaalde koffievoorziening te laten vervallen?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op: 25 nov 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE Eis B.5

Vraag:

Alle automaten dienen te zijn voorzien van een gebruiksvriendelijk en uniform bedieningspaneel. Vanwege verschillen in typen machines (luxe koffiemachines, standaard machines en waterautomaten) zal het bedieningspaneel qua indeling grotendeels overeenkomen, maar visueel enigszins kunnen afwijken. Is een dergelijke beperkte visuele afwijking toegestaan?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op: 25 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE Eis B.1

Vraag:

U geeft aan: de opbrengsten komen ten goede aan de Opdrachtgever en kunnen worden verrekend met de maandelijkse factuur. Wij stellen voor om deze opbrengsten via een directe koppeling naar een rekening van de Opdrachtgever te laten verlopen. Hiermee worden administratieve handelingen voor beide partijen beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, dit moet worden verrekend via de factuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op: 25 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE Eis B.1

Vraag:

Hebben wij juist begrepen dat de watermachine de smaakopties geïntegreerd in het apparaat moet bevatten en dat een oplossing waarbij losse smaakjes naast de machine worden aangeboden (die gebruikers zelf moeten

toevoegen, met het risico op morsen) niet gewenst is?

Antwoord:

Dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE Eis A.4

Vraag:

U geeft aan dat gebruiksklare oplevering bij (bij)plaatsing of vervanging van automaten binnen 6 weken na opdrachtverstrekking dient plaats te vinden.

Gezien de benodigde voorbereidingen, logistieke planning en afstemming is hiervoor in de praktijk een termijn van 8 weken noodzakelijk. Is het akkoord om de termijn voor gebruiksklare oplevering te wijzigen van 6 weken naar 8 weken?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 2 Referentieopdracht

Vraag:

Onder bullet c vraagt u: Inschrijver heeft in de periode van de afgelopen drie (3) jaar ervaring met het leveren en onderhouden van een watertapmachine met gekoeld water en diverse smaakjes op minimaal drie verschillende locaties van één organisatie. Tijdens de schouw zagen we de Aquablu watertapmachine als voorbeeld. U vraagt deze Aquablu of vergelijkbaar ook uit. Is onze aanname juist dat u met deze ervaringseis bedoeld dat de ervaring moet gaan om watertapmachines (zoals bijvoorbeeld Aquablu) die werken met smaakjes die geïntegreerd zijn in de machine? Of mogen we ook een referentie aanleveren van een klant die eenvoudige watertapmachines heeft waar we siropen (ranja-flesjes) bij geplaatst hebben of zogenaamde cold-infusions (theezakjes voor koud water) naast de machine geplaatst hebben, waarbij de gebruiker die zelf aan zijn koude water moet toevoegen met een extra handeling?

Antwoord:

Uw aanname is juist dat ervaring moet gaan om watertapmachines die werken met smaakjes die geïntegreerd zijn in de machine.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op: 25 nov 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Subgunningscriterium 1: Duurzaamheid en MVO

Vraag:

Subgunningscriterium 1 bevat een zeer uitgebreide set van vragen en deelvragen over onder meer circulariteit, energie- en waterverbruik, verpakkingen, toekomstambities, eerlijke handel, afvalvermindering en CO₂-reductie. Voor veel onderdelen worden tevens onderbouwingen, bewijsstukken, certificaten, data en SMART-geformuleerde ambities gevraagd. Gezien de omvang en diepte van de gevraagde informatie is het niet haalbaar om dit alles volledig en zorgvuldig uit te werken binnen de

limiet van maximaal vier A4-pagina's. Kunt u aangeven of de maximale omvang kan worden verruimd?

Antwoord:

U mag de bewijsstukken aanleveren als bijlage(n), deze bijlage(n) tellen niet mee bij het aantal pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Subgunningscriterium 3: Kwaliteit dienstverlening / onderhoud

Vraag:

Subgunningscriterium 3 bevat negen uitgebreide onderdelen, waaronder marktontwikkelingen, storingsmeldingen en -afhandeling, servicelevels, implementatieplan, overlegstructuur, preventief onderhoud, trainingen, voorraadbeheer en flexibiliteit bij wijzigingen. Voor meerdere onderdelen wordt tevens gevraagd om onderbouwing met procedures, servicelevels, praktijkvoorbeelden en beschrijvingen van interne processen. Gezien de omvang, diepgang en het detailniveau van de gevraagde uitwerkingen, is het niet haalbaar om dit criterium volledig, zorgvuldig en toetsbaar te beantwoorden binnen de limiet van maximaal drie A4-pagina's. Kunt u aangeven of de maximale omvang voor dit subgunningscriterium kan worden verruimd?

Antwoord:

Dit wordt uitgebreid naar vier (4) A4 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 (warme) drankenautomaten

Beantwoord op:

25 nov 2025