

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlaardingen
Referentie: IV.100217

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 6.2 Lotingsprocedure selectiefase

Vraag:

Wij kunnen hieruit niet opmaken dat deze loting op willekeurige wijze wordt uitgevoerd. Gezien de eerdere lotingsprocedure, waardoor de vorige aanbesteding voortijdig is beëindigd, verzoeken wij om toe te voegen dat de persoon die de loting verricht niet weet in welke volgorde de loten zich bevinden en dat de loten voorafgaand aan de trekking worden geschud, zodat niet herleidbaar is welk lot bij welk bedrijf hoort.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat een loting op objectieve, willekeurige en niet-herleidbare wijze zal plaatsvinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Indicatie capaciteit

Vraag:

Kunt u per locatie (Nijverheidsstraat 26B en Hofsingel 84) een indicatie geven van:

- het aantal bedden/plaatsen, en
- de gemiddelde en maximale bezetting per nacht?

Antwoord:

Nijverheidsstraat: 28 bedden en 6 crisisbedden. Hofsingel: 30 bedden. De 28 bedden in de Nijverheidsstraat zijn altijd gevuld. De bezetting van de crisisbedden wisselt. De Hofsingel is op het moment voor tweederde gevuld. De aanbestedende dienst benadrukt dat dit een indicatie betreft en dat inschrijvers hier geen rechten aan kunnen ontlenen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

Kunt u per locatie globaler aangeven hoe de doelgroep is samengesteld (bijvoorbeeld indicatief aandeel cliënten met zware verslavingsproblematiek, GGZ-problematiek en/of complexe multiproblematiek), zodat wij de benodigde ervaring en skills van de zorgbeveiligers goed kunnen afstemmen?

Antwoord:

De doelgroep valt binnen de Wmo 2015 omdat er sprake is van multiproblematiek. Zware verslaving is een contra-indicatie. Zwaar verslaafden mogen niet naar binnen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Capaciteit specifieke dagen

Vraag:

Zijn er momenten of perioden (bijvoorbeeld koudegolf, jaarwisseling, specifieke evenementen) waarvan u nu al weet dat de druk op de opvang significant hoger is dan gemiddeld, en waarin u mogelijk extra inzet van beveiliging wenselijk vindt?

Antwoord:

Er is geen extra inzet van beveiligers nodig. Het uitgangspunt voor de veiligheid is 1 op 10. Zodra er meer dan 10 of 20 mensen in het pand zijn, wordt extra capaciteit ingezet via Stoed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Busritten

Vraag:

In de leidraad staat dat er gemiddeld twee à drie retourritten per dag plaatsvinden en dat Stoed de bus levert en opdrachtnemer het vervoer uitvoert. Heeft het uw voorkeur dat één van de zorgbeveiligers standaard de bus bestuurt, of acht u een aparte chauffeur (bijvoorbeeld een speciaal ingezette medewerker) geschikter?

Antwoord:

Het vervoer wordt uitgevoerd door de beveiligers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Specifieke eisen voor de ritten

Vraag:

Zijn er naast rijbewijs B nog aanvullende eisen voor de medewerker die de bus bestuurt (bijvoorbeeld specifieke training voor het vervoeren van kwetsbare personen, BHV-niveau of andere kwalificaties)?

Antwoord:

Het vervoer wordt uitgevoerd door de beveiliging. De eisen aan de in te zetten beveiligers zijn beschreven in het programma van eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Protocol tijdens ritten

Vraag:

Heeft u specifieke verwachtingen of richtlijnen ten aanzien van het omgaan met agressie, middelengebruik of conflicten in de bus (bijvoorbeeld een

bestaand protocol, escalatielijnen of rolverdeling Stood – beveiliging – politie)?

Antwoord:

De uitwerking hiervan vindt plaats in overleg met Stood. Conform eis 30 dienen in te zetten beveiligers cursussen te hebben gevolgd met betrekking tot het omgaan met agressie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Overbrugging dienstverlening

Vraag:

Er loopt nu al een raamovereenkomst voor deze dienstverlening. Kunt u kort schetsen hoe u de overgang naar de nieuwe opdrachtnemer voor zich ziet (bijvoorbeeld gewenste overdrachtsperiode, gezamenlijke schouw, aantal meekijkdiensten)?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient uiterlijk drie weken na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst volledig operationeel te zijn. Opdrachtgever en opdrachtnemer maken hier - na voorlopige gunning - aanvullende werkafspraken over.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Harde overgangsdatum

Vraag:

Heeft u een voorkeur voor een “harde” overgangsdatum waarop de nieuwe opdrachtnemer volledig start, of ziet u ruimte voor een korte gefaseerde inwerkperiode (bijvoorbeeld enkele weken meedraaien met Stued en/of huidige beveiliging)?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 8.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Overbrugging protocol & huisregels

Vraag:

Heeft u een voorkeur voor een “harde” overgangsdatum waarop de nieuwe opdrachtnemer volledig start, of ziet u ruimte voor een korte gefaseerde inwerkperiode (bijvoorbeeld enkele weken meedraaien met Stued en/of huidige beveiliging)?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 8.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Verwachting rondom rapportage

Vraag:

Welke rapportages verwacht u minimaal van de opdrachtnemer (frequentie en inhoud), naast de al voorgeschreven overlegmomenten uit Bijlage 2?

Antwoord:

Over de precieze frequentie en inhoud worden nadere afspraken gemaakt met Stoed. We verwachten minimaal dag- en wekrapportages en het melden van indicidenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Incidentenregistratie

Vraag:

Welk systeem gebruikt u op dit moment voor incidentregistratie (bijvoorbeeld eigen applicatie van Stoed of de gemeente) en welke rol verwacht u hierin van de opdrachtnemer qua invoer, opvolging en trendanalyses?

Antwoord:

Eigen applicatie van Stoed. Wij verwachten dat opdrachtnemer incidenten correct en tijdig invoert. Opvolging en trendanalyses worden besproken met Stoed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Klachtenprocedure

Vraag:

Met betrekking tot de verplichte klachtenprocedure van de opdrachtnemer (eis 22 Bijlage 2):

- Verwacht u dat klachten van cliënten altijd via Stoed lopen, of mogen cliënten ook direct bij opdrachtnemer klagen?
- Hoe ziet u de rolverdeling tussen opdrachtgever, Stoed en opdrachtnemer bij de afhandeling en terugkoppeling van klachten?

Antwoord:

Wanneer het een klacht over de beveiliging betreft, verwachten wij een eigen procedure van de opdrachtnemer. Wanneer het een gecombineerde klacht is, kan het bij beide organisaties belegd worden. Wij verwachten in alle gevallen overleg tussen Stoed en beveiliging.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beoordelingscriteria

Vraag:

Voor K1 (Implementatieplan) en K2 (Visie op samenwerking en communicatie) beschrijft u uitgebreide beoordelingscriteria. Zijn er binnen deze twee subgunningscriteria onderdelen die u in de praktijk extra belangrijk vindt (bijvoorbeeld stabiel team, of juist samenwerking /rapportage), of worden alle gevraagde aspecten strikt gelijkwaardig beoordeeld?

Antwoord:

Nee, de gevraagde aspecten worden gelijk beoordeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bestaande KPI's

Vraag:

Hanteert u bij vergelijkbare opdrachten al standaard KPI's (bijvoorbeeld aanwezigheid vaste kern, percentage tijdige rapportages, responstijden bij incidenten, tevredenheid Stoeid/opdrachtgever) die u graag expliciet terugziet in de inschrijvingen?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Meerwaarde in het verleden

Vraag:

Kunt u geanonimiseerd voorbeelden geven van wat u in eerdere opdrachten als duidelijke “meerwaarde” heeft ervaren op het vlak van implementatie en samenwerking, zodat wij onze voorstellen maximaal kunnen laten aansluiten op uw verwachtingen?

Antwoord:

Nee. Maatregelen die bij andere aanbestedingen meerwaarde hebben geboden, bieden niet automatisch meerwaarde bij een nieuwe aanbesteding. Het is aan de inschrijver om - in de inschrijvingsfase - om invulling te geven aan de kwalitatieve gunningscriteria. De aanbestedende dienst geeft geen nadere sturing/richting.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Indexeringssystematiek

Vraag:

Kunt u aangeven welke indexeringssystematiek op deze opdracht van toepassing is (bijvoorbeeld koppeling aan cao Particuliere Beveiliging, CBS-

index of anders) en op welk moment in het jaar indexatie wordt toegepast?

Antwoord:

Gehanteerd wordt CPI zakelijke dienstverlening. Zie artikel 4.1 van de concept raamovereenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vragen betreft bijlage 2

Vraag:

Wanneer u gebruikmaakt van de in Bijlage 2 beschreven flexibiliteit (toevoegen of sluiten van locaties, wijzigen van openingstijden en diensturen):

– Wordt de financiële afrekening volledig op basis van de uurtarieven in het Prijzenblad (Bijlage 8) gedaan, of voorziet u bij grote structurele wijzigingen in aanvullende afspraken of herijking van inzet en prijs?

Antwoord:

Verrekening vindt plaats conform de uurtarieven uit het Prijzenblad (Bijlage 8).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Incidentiele extra uren

Vraag:

Indien u incidenteel extra uren beveiliging wilt inzetten (buiten de reguliere inzet, bijvoorbeeld bij verhoogde dreiging of extreme kou): verwacht u dat hiervoor dezelfde tarieven gelden als in het Prijzenblad, of wenst u hiervoor een aparte tarieflijn?

Antwoord:

Nee. Verrekening vindt plaats conform de uurtarieven uit het Prijzenblad (Bijlage 8).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Terug zien van bepaalde SROI

Vraag:

Binnen het SROI-Waarderingskader MVS: zijn er bepaalde typen SROI-maatregelen (bijvoorbeeld leerwerkplekken in de beveiliging, baangarantie, scholingstrajecten, re-integratie) die u voor deze specifieke opdracht bij voorkeur terugziet?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst heeft geen voorkeur.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

SROI kandidaten op de huidige locatie

Vraag:

Ziet u mogelijkheden of juist beperkingen voor het inzetten van SROI-kandidaten op de opvanglocaties zelf (bijvoorbeeld in ondersteunende functies), of geeft u de voorkeur aan het realiseren van SROI voornamelijk buiten de opvanglocaties?

Antwoord:

Dat kan, met de juiste begeleiding zowel binnen als buiten de locatie. Opdrachtgever en opdrachtnemer stemmen dit na opdrachtverlening nader af.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Procedure & doorlooptijd schriftelijke toestemming ZZP

Vraag:

De inzet van onderaannemers/zzp'ers is toegestaan onder voorwaarden. Kunt u aangeven hoe de procedure en doorlooptijd er globaal uit ziet voor het verkrijgen van uw schriftelijke toestemming voor het inzetten, wijzigen of vervangen van onderaannemers tijdens de looptijd?

Antwoord:

Onderaannemers (waaronder ook ZZP'ers) dienen te voldoen aan de gestelde

eisen en dienen een rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument te overleggen. De aanbestedende dienst streeft ernaar om dergelijke verzoeken zo spoedig mogelijk af te handelen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Specifieke aandachtspunten wet Bibob

Vraag:

Zijn er specifieke aandachtspunten vanuit de Wet Bibob waarmee opdrachtnemer rekening moet houden bij de selectie van onderaannemers en zzp'ers (bijvoorbeeld bepaalde typen ondernemingen of ketenconstructies) die u nu al kunt delen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wenst de Wet Bibob in zijn volledigheid te kunnen toepassen en zich niet te beperken tot specifieke aandachtspunten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Correctie: Overbrugging protocol & huisregels

Vraag:

Komen vóór de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst de bestaande huisregels, protocollen en werkafspraken (o.a. rondom agressie, middelengebruik, brandveiligheid en ontruiming) digitaal beschikbaar voor de nieuwe opdrachtnemer, zodat implementatie en training daarop kunnen worden aangesloten?

Antwoord:

Ja, deze worden ter beschikking gesteld door Stloed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Keurmerk Beveiliging

Vraag:

U geeft aan dat het Keurmerk een vereiste is. Kunt u deze geschiktheidseis aanpassen, zodat ook een gelijkwaardige certificering – zoals een VEB-erkenning – als passend en vergelijkbaar wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Nee, een VEB-erkenning is niet gelijkwaardig aan het Keurmerk Beveiliging. Ze overlappen deels in kwaliteitsdoel, maar ze zijn niet hetzelfde en niet uitwisselbaar. Gegadigde dient te beschikken over een Keurmerk Beveiliging-certificaat, afgegeven door de Nederlandse Veiligheidsbranche.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE punt 17

Vraag:

Personele bezetting tijdens de nachtopvang. U stelt dat hier minimaal één beveiligers gedurende de nacht aanwezig moet zijn. Mogen dit er ook meer zijn? Op welk tijdstip begint de nacht en tot hoe lang duurt deze?

Is er een indicatie van het aantal in te zetten beveiligers? Hoeveel zijn dat er in de huidige situatie per locatie, bijvoorbeeld wanneer en beveiligers het busvervoer uitvoert?

Antwoord:

Nee, dit mogen niet meerdere beveiligers zijn. Als er opgeschaald moet worden, gaat dit via Stoed en leveren zij extra capaciteit. Zie ook de beantwoording van vraag 4.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE punt 25

Vraag:

Mogen er ook beveiligers met een groene pas worden ingezet?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE punt 37

Vraag:

Beschikt u reeds over tags in het gebouw die aangeraakt moeten worden tijdens de controle?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE punt 35

Vraag:

Hoe is de uitgifte van bedden, maaltijden, wasgelegenheid en het gebruik van de wasmachine momenteel geregeld en welke specifieke taken worden er door de beveiliging uitgevoerd?

Antwoord:

Daar zijn vaste afspraken voor. De maaltijden worden gebracht vanaf de Nijverheidsstraat en uitgedeeld. Ook het beddengoed wordt uitgedeeld als iemand er voor de eerste nacht is. Verder wordt hier van de beveiliging niets in verwacht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE punt 45

Vraag:

Kunt u deze eis nader toelichten aub. Welke uitkomsten zijn er bijvoorbeeld bij eerdere bezoekersbijeenkomsten geweest en wat kan de rol van de Opdrachtnemer hierin zijn? Betreft het beschikbaar stellen van een medewerker een beveiligingsmedewerker of iemand die met Opdrachtgever meedenkt over eventuele invulling van de gevraagde uitkomsten van een bewonersbijeenkomst?

Antwoord:

Er zijn geen bezoekersbijeenkomsten. Wel wordt een keer per 6 weken overlegd met omwonenden van de locatie. De beveiliging of coördinator van de beveiliging wordt geacht hierbij aan te sluiten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE punt 46

Vraag:

Heeft u voor het bijhouden van de gebeurtenissen een eigen logboek of kunnen we hiervoor ons eigen systeem gebruiken?

Antwoord:

Als het een incident betreft, wordt de applicatie van Stloed gebruikt. Voor dagrapportages kunt u uw eigen systeem gebruiken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE punt 55

Vraag:

Wat bedoelt u hier precies mee? De marktconformiteit van de dienstverlening wordt toch door middel van deze aanbesteding getoetst?

Antwoord:

De betreffende eis komt te vervallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Leidraad blz 5 par 2.2

Vraag:
Worden de busritten op vaste tijden gereden of is dit op basis van het aanbod?

Antwoord:
Dat wisselt, want dit is afhankelijk van het aantal cliënten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Leidraad blz 6 2.4

Vraag:
U stelt dat er geen afnameverplichting geldt voor deze opdracht. Zijn er signalen dat de huidige dienstverlening afgebouwd zal gaan worden of dat de behoefte ernstig zal veranderen?

Antwoord:
Op dit moment zijn er geen signalen dat de behoefte ernstig verandert.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Leidraad H6.4 blz 18

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat de ingediende selectiecriteria enkel en alleen gelden in de selectiefase en geen punten meer opleveren in de uiteindelijke selectiefase?

Antwoord:

Ja. De selectiecriteria zijn bedoeld om tijdens de inschrijvingsfase tot een ranking te komen, met als doel om gegadigden te selecteren voor de inschrijvingsfase. De scores op de selectiecriteria leveren geen punten op in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Leidraad 8.1 blz 25

Vraag:

Wij vinden het gat tussen de scores in de verschillende beoordelingscategorieën nogal groot. Doet een verschil van 40% tussen voldoende en goed en een verschil van 50% tussen goed en uitstekend recht aan de inhoudelijke verschillen in de gunningscriteria?

Kunt u een andere indeling overwegen?

Antwoord:

De beoordelingsmethodiek wordt niet aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2 Planning

Vraag:

De definitieve gunningsbeslissing is op 18 mei, opdrachtverlening op 19 mei en de Beoogde ingangsdatum raamovereenkomst op 20 mei. Er is dan geen sprake van een implementatieperiode voor een nieuwe dienstverlener. Hoe ziet u dit en wanneer dient de dienstverlening operationeel te zijn?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 8.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

38

Bijlage 4 - Invulformulier referentie selectiecriteria

Vraag:

In de voettekst op pagina 2 van dit formulier staat: kerncompetentie 3 (0 punten). Dit lijkt Inschrijver onjuist en zou hier 1 punt moeten staan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit. Zie ook de tabel in paragraaf 6.4 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.4 Selectiecriteria

Vraag:

Een referentie kan betrekking hebben op meerdere kerncompetenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen. Volstaat het in dat geval om Bijlage 4 - Invulformulier referentie selectiecriteria 1x in te vullen?

Antwoord:

De tekst 'Een referentie kan betrekking hebben op meerdere kerncompetenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen' is abusievelijk vermeld in de aanbestedingsleidraad. Deze tekst is niet van toepassing op de selectiecriteria.

Ten behoeve van de beoordeling van de selectiecriteria kan een referentie slechts betrekking hebben op één (1) kerncompetentie. Indien een referentie aan meerdere kerncompetenties voldoet, worden de punten van de kerncompetentie met de meeste punten toegekend. Per ingediende referentie

worden vijf, twee, één of nul punten toegekend. Er mogen maximaal vijf referenties worden aangeleverd. Het maximaal aantal punten voor selectie criterium S1. is 25 punten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.4 Selectiecriteria

Vraag:

Een referentie kan betrekking hebben op meerdere kerncompetenties. Indien een referentie wordt ingediend die voldoet aan meerdere kerncompetenties, bijvoorbeeld Kerncompetentie 1 en 2, geldt dit dan als één ingediende referentie of als 2 ingediende referenties? Dit omdat aangeeft dat er vijf referentieopdrachten aangeleverd mogen worden.

Antwoord:

De tekst 'Een referentie kan betrekking hebben op meerdere kerncompetenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen' is abusievelijk vermeld in de aanbestedingsleidraad. Deze tekst is niet van toepassing. Deze tekst is niet van toepassing op de selectiecriteria.

Ten behoeve van de beoordeling van de selectiecriteria kan een referentie slechts betrekking hebben op één (1) kerncompetentie. Indien een referentie aan meerdere kerncompetenties voldoet, worden de punten van de kerncompetentie met de meeste punten toegekend. Per ingediende referentie worden vijf, twee, één of nul punten toegekend. Er mogen maximaal vijf referenties worden aangeleverd. Het maximaal aantal punten voor selectie criterium S1. is 25 punten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.4 Selectiecriteria

Vraag:

Kerncompetentie 3: ziet u de opvang van asielzoekers eveneens als opvanglocatie voor ontheemden? Zo nee, wat verstaat u dan onder ontheemden?

Antwoord:

Met ontheemden worden uitsluitend asielzoekers en vluchtelingen bedoeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.4 Selectiecriteria

Vraag:

Hier staat op pagina 18: Ten behoeve van het selectie criterium mag gegadigde maximaal vijf referentieopdrachten aanleveren. Op pagina 19 staat vervolgens: Voor elke genoemde kerncompetentie is het toegestaan om maximaal één referentieproject in te dienen. Dit is tegenstrijdig aan elkaar. Kunt u bevestigen dat er voor elke kerncompetentie maximaal 1 referentie ingediend kan worden?

Antwoord:

Nee. De tekst 'Voor elke genoemde kerncompetentie is het toegestaan om maximaal één referentieproject in te dienen' is abusievelijk vermeld in de aanbestedingsleidraad. Deze tekst is niet van toepassing. Per ingediende referentie worden vijf, twee, één of nul punten toegekend. Er mogen maximaal vijf referenties worden aangeleverd. Het maximaal aantal punten voor selectiecriteria S1. is 25 punten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.3.1 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

U vraagt hier om een beroeps- en/ wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. De eis van Opdrachtgever om een beroepsaansprakelijkheids-verzekering te hebben is volgens ons niet relevant. Beroepsaansprakelijkheid is alleen relevant indien er sprake is van advies of consultancy diensten. Voor deze specifieke uitvraag is van advies en consultancy diensten in onze ogen geen sprake. Indien er door fouten van Inschrijver in de uitvoering van de werkzaamheden schade ontstaat, dan is deze schade gedekt door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gelieve een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te accepteren. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

Er wordt zowel een bedrijfs- als een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gevraagd. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is zeker relevant voor beveiligingsbedrijven. Niet alle fouten in de uitvoering zijn gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering. Twee voorbeelden: er ontstaat brand of schade doordat er geen controleronde is gelopen (valt niet onder de aansprakelijkheidsverzekering). Er wordt niet ingegrepen bij een situatie die uit de hand loopt (gevolgschade is niet verzekerd via aansprakelijkheidsverzekering).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.2 Scope van de werkzaamheden

Vraag:

Er dient busvervoer plaat te vinden. Dient dit uitgevoerd te worden door de beveiligiger?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 5.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

U stelt bij kerncompetentie 1 dat het maximale aantal punten wordt toegekend wanneer de referentie ziet op “het uitvoeren van zorgbeveiligingsdiensten ten behoeve van een dak- en thuislozenopvang in het kader van de Wmo 2015”.

De Wmo 2015 ziet primair op indicatiestelling en financiering van ondersteuning en opvang, hetgeen een verantwoordelijkheid is van gemeente en zorg-/opvangorganisatie, niet van de beveiligingsorganisatie. In dat licht verzoeken wij u om een nadere toelichting op de volgende punten: waarom de koppeling met “in het kader van de Wmo 2015” wordt gehanteerd als onderscheidend selectie criterium voor een beveiligingsreferentie; en welke concrete meerwaarde of aanvullende eisen u hiermee beoogt ten opzichte van zorgbeveiligingsdiensten bij een dak- en thuislozenopvang zonder expliciete Wmo-context.

Daarnaast is voor inschrijvers onduidelijk hoe deze Wmo-context objectief kan worden vastgesteld en gecontroleerd, mede omdat de beveiligende partij zelf geen rol heeft in indicatiestelling of bekostiging. Wij verzoeken u daarom toe te lichten:

-op welke wijze u als aanbestedende dienst vaststelt dat een referentie daadwerkelijk “in het kader van de Wmo 2015” is uitgevoerd;

Antwoord:

Deze referentie-eis is gesteld omdat de opdracht betrekking heeft op het uitvoeren van beveiligingsdiensten voor een doelgroep die valt onder de criteria van de Wmo 2015. Dat betekent een doelgroep waarbij sprake is van multiproblematiek. Dat is niet hetzelfde als het beveiligen van een locatie van bijvoorbeeld economisch daklozen. Die cliënten vallen niet onder de Wmo, daarbij is geen sprake van multiproblematiek en dat is een wezenlijk andere doelgroep. De referentie betreft daarom een locatie met cliënten die door de gemeente (of een door de gemeente aangewezen partij) geïndiceerd zijn als behorende tot de doelgroep in het kader van de Wmo 2015.

De aanbestedende dienst kan, zonder voorafgaande melding aan de gegadigde, telefonisch of per mail contact opnemen met de referent om nadere informatie te verkrijgen over de uitgevoerde werkzaamheden. De gegadigde dient hiervan de referent op de hoogte te stellen.

Indien de gegevens en/of de tevredenheid van de referent niet overeenstemmen met wat de gegadigde heeft aangegeven, of indien de tevredenheid niet valt te verifiëren, voldoet de betreffende referentie niet en worden er geen punten toegekend. Het is aan gegadigde daartoe met de referent af te stemmen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

28 jan 2026