

Nota van Inlichtingen behorende bij:

25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten.

Nota van inlichtingen nummer :	3
Datum:	16-01-2026

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad.
De gestelde vragen (nr. **1** tot en met **66**) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	06-02-2026
---------------------------------------	-------------------

Historie

Nota van inlichtingen 1 bevatte vraag	1 tot en met 50
Nota van inlichtingen 2 bevatte vraag	50 tot en met 58
Nota van inlichtingen 3 bevatte vraag	n.v.t.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad: Technische en beroepsbekwaamheid	Mag de referentieopdracht ook zijn uitgevoerd voor een andere overheidsinstelling dan een gemeente, of dient dit specifiek een gemeente te zijn?	Nee specifiek gemeente.
2.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Bijlage 4: Format referentie	In het format vraagt u om een referentie van een projectsecretaresse en een medewerker groen. Wij hebben hierover de volgende vragen: a. Volstaat een referentie van een secretaresse, of dient dit specifiek een projectsecretaresse te zijn? Indien een projectsecretaresse vereist is, welke functie-eisen stelt u aan deze rol? b. Mogen deze referenties afkomstig zijn van twee verschillende opdrachtgevers (één voor de medewerker groen en één voor de projectsecretaresse)? c. Dienen deze referenties te zijn uitgevoerd bij een gemeente, of volstaat een andere overheidsinstelling en/of een private instelling?	Per abuis zijn de specifieke functies van "projectsecretaresse" en "medewerker groen" in de tabel blijven staan. Wij vragen, zoals bóven de tabel is aangegeven: "Uitzenden of detacheren van minimaal 1 medewerker tot en met schaal 8 (gemeentelijke schaalindeling) in de afgelopen 3 jaar." Wij zullen een "nieuw" format versturen, waarin betreffende functies niet meer expliciet zijn vermeld.
3.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad: Gunningscriterium 5	U geeft aan een voorkeur te hebben voor een vestiging binnen de gemeente. Is het, mits goed onderbouwd, ook mogelijk om met vestigingen in buurgemeenten van Edam-Volendam het maximale aantal punten (10) te behalen?	Die mogelijkheid is er, zolang de doelstelling: "minimaliseren van de werkloosheid binnen de gemeente Edam-Volendam" wordt behaald en stringent wordt nagestreefd.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Bijlage 2: Opgaveblad omrekenfactor	Conform de nieuwe ABU-cao zijn wij verplicht tot gelijkwaardige beloning. Voor het correct vaststellen van de omrekenfactor is het van belang dat duidelijk is welke looncomponenten hierin moeten worden opgenomen, zodat een gelijk speelveld ontstaat voor de pricing. Graag ontvangen wij hierover verduidelijking op de volgende punten: a. Dient de eindejaarsuitkering separaat te worden gefactureerd, of moet deze worden opgenomen in de kostprijs? b. Dient het IKB/PKB te worden opgenomen in de omrekenfactor? c. Dienen niet-essentiële arbeidsvoorwaarden die kunnen worden omgezet in een reservering te worden opgenomen in de kostprijs, of dienen deze te worden opgeteld bij het uurloon? Dit heeft namelijk invloed op de hoogte van de omrekenfactor. d. Kunnen aanspraken zoals benoemd in de cao Gemeenten (bijvoorbeeld rouwverlof) separaat worden gefactureerd op het moment dat de uitzendkracht hier aanspraak op maakt?	a&b zijn hetzelfde bij cao gemeenten, eindejaarsuitkering zit in het IKB. De 17,05% bestaat uit 8% vakantiegeld en 9,05% eindejaarsuitkering. Dit dient dus in het loon te worden verekend bij de uitzendkracht, dus met een aparte kostprijs voor dit onderdeel/looncomponent, komt dit boven op het tarief per uur. C: Het gaat om gelijkwaardig belonen als het pensioenfonds ABP beter is dan Stipp gaat het om een percentage op het loon. D: Separaat, indien van toepassing.
5.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Programma van Eisen	Aangezien de overheid jaarlijks in december wettelijke wijzigingen en wijzigingen in sociale afdrachten doorvoert en er daarnaast cao-wijzigingen kunnen plaatsvinden voor het nieuwe kalenderjaar, vragen wij of u bereid bent de contractduur van twee jaar te verkorten naar één jaar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag uw argumentatie hiervoor.	Nee wij houden vast aan de contractduur van eerst 2 jaar en verlengen met 2x1 jaar.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Programma van eisen	Commerciële eisen. In de huidige situatie is facturatie wekelijks. Is de gemeente bereid om de facturatie in de nieuwe overeenkomst ook wekelijks toe te staan?	Nee, wij houden vast aan de eis "4-wekelijks achteraf op basis van gewerkte uren"
7.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 2.2 planning en data	De eerste nota van inlichtingen publiceert u op 9 januari. De vragen over deze nota van inlichtingen moeten inschrijvers indienen 13 januari voor 10.00 uur. Dit betekent feitelijk dat inschrijvers 1 dag hebben om de nota van inlichtingen te lezen en nieuwe vragen te stellen. Daarom stelt inschrijver voor dat wij de vervolgvragen mogen indienen tot 15 januari 10.00 uur. Is dit akkoord?	Wij gaan hier mee akkoord. Wij hebben dit inmiddels met u gecommuniceerd middels de berichtenbox in TenderNed.
8.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Raamovereenkomst artikel 1.1	In dit artikel spreekt u over vakantiekrachten. Deze term is niet meer gangbaar en er is geen verschil tussen flexibele arbeidskrachten en vakantiekrachten. Wilt u vakantiekrachten verwijderen uit dit artikel?	Wij zullen de term "vakantiekrachten" verwijderen uit de conceptovereenkomst en een gewijzigde versie versturen.
9.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Programma van eisen en raamovereenkomst artikel 5.13	De omrekenfactor staat voor 2 jaar vast. Dit betekent dat inschrijvers een inschatting moeten doen van wijzigingen in kosten voor de komende 2 jaar. Dit resulteert in een hogere omrekenfactor door een hoog risicopercentage dat inschrijvers hierin opnemen. Daarom stelt inschrijver voor dat de omrekenfactor vast staat voor 1 jaar en dat deze jaarlijks in overleg en gemotiveerd aangepast kan worden. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Het contract wordt voor 2 jaar aangegaan en vervolgens 2 x 1 jaar verlengen. Dit betekent dat de omrekenfactor eerst voor 2 jaar wordt bepaald en daarna kan de omrekenfactor jaarlijks in overleg worden bepaald op basis van redelijkheid en billijkheid. Na het 1e jaar kan wel indexatie plaatsvinden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
10.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Omrekenfactor	U vraagt de omrekenfactor inclusief alle overige kosten. Voor functies bij de gemeente zijn meerdere overige kosten persoonsgebonden en niet op voorhand in te schatten. In het kader van gelijkwaardige beloning moeten wij nu alle overige kosten opnemen in de omrekenfactor die wellicht niet op alle uitzendkrachten van toepassing zijn of niet vooraf door inschrijvers in te schatten. Voorbeelden zijn bedrijfssporten (alleen op aanvraag uitzendkracht), een vitaliteitsprogramma, loopbaan coaching, kosten medische keuring (pas achteraf bekend) en tegemoetkoming arbeidsongeschiktheidsverzekering (pas achteraf bekend). Inschrijver stelt voor deze kosten achteraf te berekenen en niet op te nemen in de omrekenfactor, omdat de omrekenfactor voor de gemeente dan onnodig hoog wordt. Wilt u de overige kosten uitsluiten van de omrekenfactor en dan achteraf berekenen?	De niet essentiële aspecten zoals bedrijfssporten, vitaliteitsprogramma, loopbaancoaching etc. worden apart en los van de omrekenfactor gefactureerd.
11. Ij	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Programma van eisen	Eisen inhuurproces. 48 uur is een uitdagende termijn voor uitzendbureaus. Gebruikelijk in de branche is een termijn van minimaal 72 uur. Bent u bereid om een termijn van 72 uur toe te staan? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Nee, wij houden vast aan de 48 uur-eis voor het leveren van voldoende gekwalificeerde kandidaten. Dit omdat betreffende inhuur ook kan ontstaan door onvoorziene omstandigheden, waardoor snelheid is geboden.
12.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Programma van eisen	Eisen inhuurproces. Bedoelt u het aanleveren binnen 48 uur op werkdagen?	Ja 2 werkdagen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Programma van eisen	In het kader van de gelijkwaardige beloning is het uitzendbureau verplicht om het pensioen van uitzendkrachten die zij inzet bij de gemeente aanvult en in overeenstemming brengt met de cao-gemeenten. Wilt u het programma van eisen hierop aanpassen?	Het gaat om gelijkwaardig belonen als het pensioenfonds ABP beter is dan Stipp gaat het om een percentage op het loon.
14.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Programma van eisen en raamovereenkomst artikel 5.1.	Beloning vindt plaats conform de inleningsbeloning. De inlenersbeloning is niet meer actueel, maar is vervangen door de gelijkwaardige beloning. Wilt u het programma van eisen hierop aanpassen?	Betreffende "eis" is herschreven naar: "Beloning vindt plaats conform gelijkwaardige beloning" Wij versturen betreffend programma van eisen in een gewijzigde versie.
15.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Programma van eisen	Wilt u de eisen voorzien van een nummering, zodat inschrijvers hier eenvoudig naar kunnen verwijzen?	Is gebeurd. Wij versturen betreffend programma van eisen in een gewijzigde versie
16.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.2	Geschiktheidseis Kwaliteitsmanagement. Inschrijving beschikt over de combinatie van het ABU-keurmerk, VCU-certificering en het SNA-keurmerk. Hierin is het kwaliteitsmanagement geborgd en deze keurmerken en certificeringen zijn gebruikelijk in de markt. Beoordeelt u deze combinatie van keurmerken en certificeringen als vergelijkbaar met ISO9001?	Ja het is in die zin een vergelijkbaar keurmerk.
17.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.7	In doelstelling 10 geeft u aan dat een nieuw uitzendbureau de bestaande uitzendkrachten overneemt, in het programma van eisen staat dat de huidige contracten worden gerespecteerd. Wilt u aangeven wat juist is?	In dit geval prevaleert het programma van eisen, dat de opdrachtnemer lopende contracten met de huidige bureaus respecteert.
18.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.7	Kunt u toelichten wat u exact bedoelt met doelstelling 9? Wat verwacht u exact van het uitzendbureau en voor welke functie?	Exact zoals onder doelstelling 9 is beschreven, dat bij calamiteiten m.b.t. veiligheid (storingsdienst) binnen 30 minuten een geschikte kandidaat fysiek aanwezig is.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
19.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Raamovereenkomst artikel 5.11	Artikel 5.11 gaat over bureaumarge. Dat is niet van toepassing op deze overeenkomst. Wilt u de overeenkomst hierop aanpassen?	De bureaumarge van een uitzendbureau is altijd van toepassing
20.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Raamovereenkomst 3.7 en programma van eisen inhuurproces	In artikel 3.7 van de raamovereenkomst geeft u dat de gemeente na 6 maanden een flexibele arbeidskracht kosteloos kan overnemen. In het programma van eisen is dit mogelijk na 12 maanden inzet via het uitzendbureau. Wilt u de raamovereenkomst hierop aanpassen?	Daar zullen wij de concept raamovereenkomst op aanpassen. Een gewijzigde versie wordt tevens verstuurd.
21.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Raamovereenkomst artikel 3.6 en programma van eisen	In artikel 3.6 van de raamovereenkomst staat dat de gemeente ten alle tijden rechtstreeks een dienstverband aan te gaan met de flexibele arbeidskracht. In het programma van eisen is dit pas mogelijk na 12 maanden inzet via het uitzendbureau. Wilt u de raamovereenkomst hierop aanpassen?	Raamovereenkomst is hierop aangepast en wordt in gewijzigde vorm bij de NVI gevoegd.
22.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Raamovereenkomst artikel 2.2 en programma van eisen commerciële eisen	In raamovereenkomst artikel 2.2 geeft u aan dat de overeenkomst verlengd kan worden op basis van dezelfde contractuele voorwaarden. In de commerciële eisen staat dat de omrekenfactor mag worden aangepast na de eerste termijn van de contractduur. Wilt u de raamovereenkomst hierop aanpassen?	Daar is de concept raamovereenkomst op aangepast. Een gewijzigde versie wordt tevens verstuurd.
23.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Programma van eisen commerciële eisen	In deze eisen geeft u aan dat inschrijvers moeten beschikken over een SNA-keurmerk. Dit is ook een geschiktheidseis. Wanneer verwacht u dat inschrijver het SNA Keurmerk aanlevert bij de gemeente?	Bij inschrijving

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
24.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.3.2 en programma van eisen eis Algemene eisen lopende contracten	Gunningscriterium 4 heet implementatie/ migratie. Het gestelde in algemene eisen, eis lopende contracten impliceert dat er geen sprake is van een migratie van contracten bij de implementatie. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u toelichten wat u exact van inschrijvers verwacht?	Dit kunnen wij bevestigen, zie antwoord op vraag 17
25.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Bijlage 4 Referentieblad Kerncompetentie	Op het referentieblad vraagt u om 'beschrijving van de kwaliteitsborging van de opdracht'. Gebruikelijk bij een referentie is een omschrijving te geven van de opdracht. Kunt u aangeven wat u exact van inschrijvers verwacht?	Wij verwachten dat opdrachtnemer hier beschrijft hoe betreffende, in de referentie gebruikte kandidaat, is geselecteerd voor betreffende functie. Wij kunnen betreffende referentie, zie format, ook opvragen.
26.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.2 en bijlage 4 format referentieopdracht	De kerncompetentie zoals geformuleerd in paragraaf 4.2 bij nummer 4 en op het referentieformulier zijn niet gelijk. Kunt u aangeven welke kerncompetentie de juiste is en daar de documenten op aanpassen?	Zie antwoord op vraag 2
27.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.3	Mag inschrijver in afbeeldingen, bijvoorbeeld in stroomschema's, afwijken van Calibri 11 om de leesbaarheid te vergroten?	Daar gaan wij mee akkoord.
28.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.5	Checklist: bij nummer 2 benoemt u inschrijvingsbiljet. Wilt u bevestigen dat bij deze aanbesteding geen inschrijvingsbiljet van toepassing is?	Dat bevestigen wij, betreft sec een opgavenblad omrekenfactor
29.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.5	Checklist: Klopt het dat bijlage 4 referentieformulier ook ingediend moet worden bij inschrijving?	Ja, dat klopt

Met opmerkingen [1]: Zie mijn voorgestelde reactie bij vraag 22

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
30.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Prijzenblad en Tendered	Bij het indienen van het prijzenblad (de omrekenfactor) moeten inschrijvers op Tendered een bedrag invullen. In dit geval is er geen sprake van een bedrag. Mogen inschrijvers hier op Tendered € 0,00 invullen? Zo niet, wat verwacht u van inschrijvers om op Tendered in te vullen (zonder dat wij dit invullen, kunnen wij niet inschrijven)?	Daar kunt u, zolang het opgavenformulier omrekenfactor juist en volledig wordt ingevuld, € 0,00 invullen, zoals u voorstelt.
31.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.4	Kunt u toelichten hoe de rapportcijfers worden toegekend? Met andere woorden, op basis van welke objectieve criteria kent u bijvoorbeeld een 'goed' toe?	Op basis van de in de bullets aangegeven punten, kennen wij de beoordeling toe. Wij vergelijken alle inschrijvers t.o.v. elkaar en beoordelen t.o.v. de beste beoordeling op afzonderlijke gunningscriteria. Dit kan dus per gunningscriterium per opdrachtnemer verschillen.
32.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.3.4	Inschrijver is uw huidige partner. Moeten wij het gunningscriterium implementatie/migratie beantwoorden als ware wij een nieuwe partij?	Ja, dat klopt
33.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.3.2 Match	Bij het eerste bulletpoint stelt u de vraag hoe de match tot stand komt en bij het tweede bulletpoint stelt u de vraag hoe wij bij het matchen rekening houden met harde en soft criteria die men stelt aan de uitzendkracht. De vraag van het tweede bulletpoint in onderdeel van het eerste. Mag inschrijver deze twee vragen als één vraag beantwoorden?	Dat is volledig aan u ter beoordeling

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
34.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.3.1	Bij het gunningscriterium paragraaf 5.3.1. Visie op de dienstverlening stelt u de vraag 'Op welke wijze maakt u uw personeel bekend met de visie van de gemeente?'. Kunt u inschrijvers meenemen in de visie van de gemeente waarvan u wilt dat wij ons personeel mee bekend maken?	De visie van de gemeente Edam-Volendam draait om een goede, duurzame en toekomstbestendige leefomgeving met kwaliteit boven kwantiteit voor wonen, werken en recreatie, waarbij bewoners centraal staan, toeristen welkom zijn, en ruimte is voor eigen initiatief. Kernwaarden als vertrouwen, wendbaarheid, leiderschap en verbinding vormen de basis
35.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf 2.9 en raamovereenkomst artikel 1.3	Verwerkt u de aanpassingen vanuit de nota van inlichtingen in de definitieve overeenkomst? Zo niet, wilt u dan de nota van inlichtingen in rangorde plaatsen boven de overeenkomst?	Wij verwerken de aanpassingen in de definitieve overeenkomst, zoals bij de beantwoording van vorige vragen als is vermeld.
36.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Inschrijvingsleidraad paragraaf paragraaf 2.7	In hoofdstuk 4 geeft u bij een aantal bewijsstukken aan dat deze moeten worden ingediend na gunning (wat gebruikelijk is), in inschrijvingsleidraad paragraaf 2.7 geeft u aan dat u beoordeelt op de GVA en de KVK. Deze laatste 2 staan ook niet op uw checklist. Wilt u duidelijk aangeven wat u graag wilt dat inschrijvers indienen bij de inschrijving?	Bij inschrijving willen wij qua bewijsstukken in ieder geval de volgende documenten ontvangen: inschrijving KvK, GVA, Format referentie en het SNA keurmerk, zie antwoord op vraag 23.
37.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Algemene voorwaarden	Artikel 20 sub b: In feite is dit indirecte schade. Naar onze mening is het niet proportioneel om kosten als gevolg van verzuim in rekening te brengen. Kunt u dit artikel buiten werking stellen?	Ja, het is proportioneel en wettelijk zo geregeld dat het uitzendbureau de kosten van een zieke uitzendkracht draagt, in ieder geval tot het einde van de uitzendovereenkomst. Bij ziekte wordt een andere uitzendkracht aangeboden. Verder geen aansprakelijkheid in deze.
38.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Algemene voorwaarden	Artikel 20.3. sub d, e en f: Kunt u deze subartikelen toelichten? Hoe leidt eventueel verzuim tot deze kosten?	Verzuim staat los van eventuele aansprakelijkheid.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
39.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Algemene voorwaarden	Artikel 17.4: Naar onze mening is dit artikel een uitbreiding van het aansprakelijkheidsartikel (artikel 20). Daarnaast menen wij dat er andere mogelijkheden zijn die beter werken dan het opnemen van een boete. Kunt dit artikel 17.4 buiten werking stellen?	Het gaat hier niet om specifiek verzuim maar om het nakomen en naleven van de afspraken opgenomen in de overeenkomst
40.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Algemene voorwaarden	Artikel 17.4: Wat wordt precies beschouwd als "verzuim" van de opdrachtnemer en in welke situaties wordt de boete opgelegd?	Verzuim is de juridische situatie waarin een schuldenaar (de partij die moet presteren) tekortschiet in het nakomen van een overeenkomst, nadat deze een redelijke kans heeft gekregen om dit alsnog te doen via een ingebrekestelling
41.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Concept Raamovereenkomst	Art 5.11 Naast cao-wijzigingen heeft Opdrachtnemer ook te maken met prijsstijgingen die effect hebben op de bureaumarge. Kunt u daarom na het eerste contractjaar een mogelijkheid tot indexatie opnemen? Dit is marktconform en gebruikelijk.	Na het eerste jaar wordt mogelijkheid geboden tot indexatie, wijziging is opgenomen in de concept raamovereenkomst
42.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Concept raamovereenkomst	Art 5.6: In artikel 5.1 refereert u aan de inlenersbeloning. Echter in artikel 5.6 stelt u dat feestdagen uit de cao gemeente en collectief vastgestelde vrije dagen voor rekening komen van opdrachtnemer. Dit lijkt ons niet in lijn met de inlenersbeloning en het principe van gelijke behandeling. Kunt u dit artikel buiten werking stellen?	Artikel 5.6 wordt buiten werking gesteld. Een en ander is gewijzigd in de "nieuwe" concept raamovereenkomst.
43.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Opgavenblad omrekenfactor	Zijn er naast de CAO nog aanvullende regelingen van de gemeente waarmee we in het Opgavenblad omrekenfactor rekening moeten houden?	Nee

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
44.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Opgavenblad omrekenfactor	Wat bedoelt u met 'ziekte risico ligt bij Uitzendbureau' en 'ziekte risico ligt bij gemeente' ? In het programma van eisen staat dat de begeleiding verloopt via het uitzendbureau. Ziekte van de uitzendkracht is voor rekening en risico van opdrachtnemer. Dit impliceert dat 'ziekte risico ligt bij de gemeente' niet van toepassing is.	De verantwoordelijkheid voor het ziekterisico ligt inderdaad primair bij het uitzendbureau. Het opgavenblad Omrekenfactor is daar inmiddels op aangepast en wordt gewijzigd bij deze NVI gevoegd.
45.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Opgavenblad omrekenfactor	Wat bedoelt u met ' zelf aandragen uitzendkracht'?	De gemeente draagt zelf een kandidaat aan "payroll"
46.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Bijlage 4 Referentieopdracht	In het format staat 'Aantal uitgezonden/gedetacheerde werknemers groen' en 'Aantal uitgezonden/gedetacheerde projectsecretaresse' Klopt dit?	Betreffend format is inmiddels gewijzigd. Zie antwoord op vraag 2
47.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	BV Inhuur Paragraaf 5.3.1	Kunt u toelichten hoe we 'dienstverlening' in dit gunningscriterium moeten lezen?	Het gaat om de visie van het uitzendbureau op dienstverlening. Oftewel uw kijk op dienstverlening en samenwerking met ons en de manier waarop u kwaliteit en continuïteit van dienstverlening borgt uw aanpak ten aanzien van communicatie, bereikbaarheid en evaluatie, hoe u inspeelt op veranderende klantbehoeften en de arbeidsmarkt en mogelijk onderscheidende elementen in uw dienstverlening. Daar zijn wij benieuwd naar.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
48.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	BV Inhuur Paragraaf 1.7	Indien het huidige uitzendbureau geen nieuwe overeenkomst krijgt, dient het nieuwe bureau de uitzendkrachten over te nemen. Om hoeveel uitzendkrachten zou dit gaan? Kunt u een verdeling van de fasen aangeven?	Zie antwoord op vraag 17
49.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	BV Inhuur Paragraaf 1.6	De aanbesteding betreft zendkrachten voor functies tot en met schaal 8. Kunt u aangeven om wat voor soort functies het gaat? Wellicht kunt u voorbeelden noemen.	Dit zijn een aantal voorbeelden en staat niet vast dat het gaat om deze functies. Medewerker buitendienst (schaal 5), medewerker interieurverzorging (schaal 3), havenmeester/brugwachter (schaal 6), medewerker KCC (schaal 6)
50.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	BV Inhuur Paragraaf 1.2	Het is op dit moment niet helder of u 1, 2 of 3 leveranciers selecteert. Kunt u, in het kader van transparantie, specificeren hoeveel leveranciers u contracteert?	Wij laten dat afhangen van het aanbod m.b.t. inschrijvingen
51.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Vraag 18 NVI 1	In uw antwoord geeft u aan dat opdrachtnemer binnen 30 minuten een geschikte kandidaat aanwezig moet hebben bij calamiteiten met betrekking tot veiligheid. Bedoelt u hiermee een kandidaat die al is ingehuurd door de gemeente? Verwacht u een storingsdienst/ calamiteitendienst? Met andere woorden: kunt u duidelijk aangeven voor welke functies de 30 minuten geldt bij calamiteiten en hoe dit proces werkt?	Uitzendkrachten draaien in de praktijk geen storingsdiensten en calamiteitendiensten. Het is uit oogpunt van continuïteit wel wenselijk dat een uitzendkracht bij een calamiteit binnen 30 minuten aanwezig is. Dit is niet als eis opgenomen, maar wel binnen de doelstellingen verwoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
52.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Vraag 31 NVI 1	Het is gebruikelijk dat een aanbestedende dienst toelicht wanneer bijvoorbeeld een goed of voldoende wordt toegekend aan een inschrijving, ook als inschrijvers met elkaar worden vergeleken. Als niet duidelijk is waar een 8 voor staat of een 4 is het niet transparant waarom een rapportcijfer wordt toegekend aan een inschrijving. Wilt u hier een toelichting bij geven?	Zoals vermeld in paragraaf 5.3.1 tot en met 5.3.5, wordt beoordeeld op kwaliteit. De leden van de beoordelingscommissie zijn betrokken geweest bij meerdere aanbestedingen m.b.t. inhuur van flexibele arbeidskrachten. Er wordt beoordeeld door een vergelijking te maken met de beste leverancier m.b.t. de verschillende facetten waaruit de kwaliteit in deze aanbesteding kan blijken per gunningscriterium (zie ook de bullets onderaan de beschrijving). De toegevoegde bullets zijn punten die wij er uit hebben gelicht, omdat wij daar veel waarde aan hechten. Deze punten zijn echter niet limitatief. U kunt ook, eventueel, op andere punten scoren, wanneer ze relevant zijn in combinatie met betreffend gunningscriterium. Ik, als onafhankelijk inkoopregisseur, zie toe op het proces, waarbij ik uiteraard een zorgvuldig oog heb voor transparantie en objectiviteit. Als bijlage bij deze NVI zal ik middels een tabel aangeven hoe de onderbouwing van de becijfering m.b.t. de beoordeling is.
53.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Vraag 36 NVI 1	Het aanleveren van de GVA is gebruikelijk na gunning van de opdracht en niet bij indienen van de inschrijving. Inschrijver heeft inmiddels de GVA opgevraagd en verwacht deze in haar bezit te hebben bij indienen, maar we zijn hierin afhankelijk van andere instanties. Hoe moet inschrijver ermee omgaan als de GVA onverhoopt nog niet is toegestuurd (in relatie tot de doorlooptijden voor het aanvragen van de GVA)?	Wij gaan -eventueel- akkoord met het aanleveren van de GVA na gunning. GVA zal geen belemmering zijn voor het juist en volledig beoordelen van de inschrijving.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
54.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Vraag 50 NVI 1	Begrijpt inschrijver het correct dat als u 3 geldige inschrijvingen ontvangt, u ook met 3 uitzendbureaus een overeenkomst aangaat? Zo niet, wilt u toelichten op basis waarvan u bepaalt met hoeveel uitzendbureaus u een overeenkomst aangaat?	De inkoopstrategie van deze aanbesteding: Inhuur flexibele arbeidskrachten is om in de gemeente Edam-Volendam (hierna te noemen als Aanbestedende dienst) minimaal 1 en maximaal 3 inschrijver(s) te contracteren middels een raamcontract die verantwoordelijk zijn voor inhuur van uitzendkrachten die vallen binnen de cao gemeenten tot en met schaal 8. De aanbesteding betreft een Europese aanbesteding. Zoals uit het antwoord op vraag 50 blijkt, bepalen wij dat op basis van de inschrijvingen, zowel kwalitatief als qua aantal inschrijvingen.
55.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Opgaveblad Omrekenfactor	Om te borgen dat inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren en om een gelijk speelveld te hanteren, verzoeken we u het formulier gelijkwaardig belonen te publiceren. Kunt u hieraan gehoor geven?	Wij kunnen het formulier gelijkwaardige beloning uit het beloningsregister delen.
56.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Conceptovereenkomst, antwoord 9 en 41	Begrijpen we goed dat naast wettelijke en CAO-wijzigingen de omrekenfactor in overleg aangepast kan worden na het 1e contractjaar?	In goed overleg na 1 jaar kan gekeken worden naar de gevolgen van wettelijke en cao wijzigingen voor de uitzendkracht.
57.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Conceptovereenkomst Antwoord 9 en 41	Art 5.12: Dank voor uw antwoord. Naar onze mening is dit nog niet helemaal goed verwerkt in het artikel. Conform de CAO van de gemeenten vindt er per 1 juli 2026 en per 1 januari 2027 een indexatie plaats. Bent u akkoord dat de omrekenfactor met ingang van deze data wordt aangepast?	Nee want het loon van de uitzendkracht wijzigt, vanwege cao wijzigingen. Dat staat los van de omrekenfactor. Dit heeft wel gevolgen voor het tarief, maar niet voor de omrekenfactor.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
58.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	BV Inhuur Paragraaf 1.2 Antwoord 50	Twee beginselen van Europese openbare aanbestedingen zijn transparantie en objectiviteit. In het kader van transparantie en objectiviteit dient de aanbestedende dienst van te voren bekend te maken hoeveel leveranciers geselecteerd worden. U geeft nu aan dat u laat afhangen van de inschrijvingen hoeveel partijen u selecteert. Dit is niet objectief en niet transparant. Inschrijvende partijen weten zo niet waar ze aan toe zijn. Kunt u bekend maken met hoeveel partijen u een raamovereenkomst sluit?	Zie antwoord op vraag 54
59.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Vraag 4 NVI	Wilt u bevestigen dat inschrijvers de eindejaarsuitkering van 9.05% opnemen in de omrekenfactuur?	Nee. Het IKB is 17,05% bestaande uit 8% vakantiegeld en 9,05% eindejaarsuitkering. Het gaat om het uurloon (basis) + het IKB 17,05% x omrekenfactor = het tarief.
60.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Deze vraag bevat geen relevante informatie voor andere inschrijvers.	Betreft een individuele vraag	Is separaat beantwoord!

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
61.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Verhelderingsvraag – digitaal proces & systemen	In het bestek wordt aangegeven dat “de aanvraag van de uitzendkracht verloopt via een vast proces dat digitaal ondersteund wordt door een systeem van opdrachtnemer (met daarop ook het functieprofiel)”. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of hiermee wordt bedoeld dat elke geselecteerde opdrachtnemer zijn eigen (afzonderlijke) digitale systeem inzet voor het ontvangen en beheren van aanvragen en vacatures? Indien dit het geval is, wil de aanbestedende dienst aangeven of zij zich ervan bewust is dat dit voor de gemeente kan betekenen dat haar medewerkers parallel in meerdere verschillende systemen (bijvoorbeeld bij meerdere gecontracteerde leveranciers) moeten werken? Daarnaast vernemen wij graag: of er eisen zijn gesteld aan uniformiteit, koppelingen of standaardisatie tussen deze systemen, en of de aanbestedende dienst openstaat voor een centrale of geharmoniseerde werkwijze (bijvoorbeeld via één portaal of integratie).	Elke geselecteerde partij mag werken met zijn/haar eigen systeem. De bedoeling is dat wij in een dashboard kunnen zien welke uitzendkracht met het aantal uren per week wordt ingezet per team in de organisatie met de kosten hiervan. Voor de uitzendkracht betekent dit dat hij/zij alleen werkt met het systeem van het uitzendbureau en daar zijn gegevens invoert en dat wij dat kunnen inzien en accorderen. Dus feitelijk heeft de uitzendkracht dan met 1 systeem te maken. 1 portaal is prima als het maar overzichtelijk en toegankelijk is voor ons. Verder is het aan het uitzendbureau om dit vorm te geven.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
62.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Vestiging binnen de gemeente	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de aanbestedende dienst bij voorkeur samenwerkt met een leverancier die beschikt over een vestiging binnen de gemeente. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of het openen van een (nieuwe) vestiging binnen de gemeente, bijvoorbeeld in een businesscentrum (zoals een businesscentrum in Volendam), wordt aangemerkt als een vestiging die voldoet aan deze voorkeur? Daarnaast vernemen wij graag of hierbij specifieke eisen gelden ten aanzien van: permanente aanwezigheid, zichtbaarheid/toegankelijkheid voor kandidaten en opdrachtgevers, en minimale bezetting of openingstijden.	Het is bij voorkeur een vestiging binnen de gemeente maar mag ook met een afstand tot Volendam van 11 km, waarbij we graag willen dat inwoners van de gemeente Edam-Volendam worden ingezet als uitzendkracht. Het "openen" van een nieuwe vestiging waarbij een werknemer gaat zitten in een gedeelde ruimte/businesscentrum zien wij niet als een fysieke vestiging. Hiermee bedoelen wij een vestiging waar kandidaten terecht kunnen voor vragen, waar een inloopfunctie en doordeweeks van maandag t/m vrijdag is geopend van 9 uur tot 17 uur met een minimale bezetting van 1 of meer intercedenten.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
63.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Verhelderingsvraag – gezamenlijke aanpak werkgelegenheid	De aanbestedende dienst geeft aan dat van opdrachtnemers wordt verwacht dat zij actief bijdragen aan het terugdringen van werkloosheid. Kan de aanbestedende dienst toelichten welke bestaande initiatieven, beleidskaders of samenwerkingen (bijvoorbeeld via Werk & Inkomen, UWV, sociale wijkteams) momenteel worden ingezet, zodat opdrachtnemers hun aanpak hier gericht op kunnen afstemmen en gezamenlijk met de aanbestedende dienst maximale maatschappelijke impact kunnen realiseren?	De gemeente Edam-Volendam pakt werkloosheid aan met maatwerkondersteuning, een bijstandsuitkering voor noodzakelijke kosten, en begeleiding naar werk via het Werkplein (WSP). We bieden ondersteuning aan werkzoekenden, werknemers en werkgevers, waaronder loonkostensubsidie, en werken samen met andere partijen via preventieakkoorden. Bij Bij Ootje en Grand Café de Botterwerf krijgen inwoners met een Participatiewet-uitkering, indicatie Banenafpraak en indicatie Beschut Werk uit Edam-Volendam de kans om in een veilige omgeving te worden opgeleid. Ook werkervaring opdoen, werkfit worden en een waardevol dagritme ontwikkelen zijn onderdelen van het traject. Bovendien krijgen zij de kans om het horeca vak te leren. Ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hebben talenten die tot bloei kunnen komen, zij het soms met extra begeleiding.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
64.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Vraag 4c NVI	Het ABP-pensioen kent gunstigere voorwaarden dan het STIPP-pensioen. Dit kan op twee manieren worden verwerkt in de prijsstelling door inschrijvers: Het verschil wordt door de inschrijver opgenomen als een reservering (vergelijkbaar met bijvoorbeeld vakantiegeld). Deze reservering wordt dan verwerkt in de omrekenfactor. Het verschil wordt door de inschrijver direct toegevoegd aan het bruto uurloon, waardoor de omrekenfactor in dat geval lager uitvalt. Aangezien u een omrekenfactor uitvraagt, is het voor een correcte en vergelijkbare prijsbeoordeling van belang dat inschrijvingen op een uniforme wijze worden opgesteld (appels met appels). Onze vraag is derhalve: welke van bovenstaande verwerkingswijzen heeft de voorkeur van de gemeente?	Het verschil wordt door de inschrijver direct toegevoegd aan het bruto uurloon, waardoor de omrekenfactor in dat geval lager uitvalt.
65.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Vraag 45 NVI	Dient de door gemeente aangedragen kandidaat door inschrijver op een niet-exclusieve basis op een uitzendcontract geplaatst te worden waarbij de uitzendkracht vrij is om elders te werken, of verwacht u dat de kandidaat conform een payrollcontract werkt wat conform het reguliere arbeidsrecht is en dus het uitzendbeding niet is toegestaan?	Nee de uitzendkracht werkt op uitzendbasis en mag als hij/zij nog uren beschikbaar heeft elders werken als het maar geen belangenverstremeling oplevert met de werkzaamheden die hij/zij verricht voor de gemeente.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
66.	25.382-BV Inhuur flexibele arbeidskrachten	Vraag over Leidraad; 5.3.5 Gunningcriterium 5: Vestiging gemeente ten behoeve van werkgelegenheid gemeente	Wat bedoelt u met het stimuleren van het ondernemersklimaat? Zou u hier iets specifiek in kunnen zijn? Welke verwachting heeft u hierbij van de inschrijvers?	Wanneer een onderneming vanuit de gemeente werkt, is het ondernemingsklimaat binnen de gemeente gestimuleerd. Specifieker kunnen wij het niet maken.