

**Europees openbare aanbesteding  
Raamovereenkomst Expertise en ondersteuning concessieverlening  
openbaar vervoer**

Casenummer: C2332427

Nota van Inlichtingen 1

**Datum:**

25 september  
2025

**Casenummer:**

C2332427

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van hoofdstuk 2.4.1 van het beschrijvend document, gepubliceerd onder C2332427 van 4 september 2025. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.

Bijlage 1: Beschrijvend document Raamovereenkomst Expertise en Ondersteuning concessieverlening openbaar vervoer

Bijlage 2: Bijlage 3 Prijzenblad



| Ref. Nr. | Onderwerp                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2.5.4 Indeling van de inschrijving              | Kunt u bevestigen dat u met Gegevens technische bekwaamheid (in de tabel) bijlage 4 bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, dat is correct. U dient bijlage 4 aan te leveren m.b.t. de technische bekwaamheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2        | Algemene inkoopvoorwaarden art. 9.1             | In artikel 9.1 is de aansprakelijkheid beperkt, echter overstijgt de beperking als bepaald in 9.1 onder e de waarde van wat in de markt gebruikelijk is om te verzekeren. Kunt u daarom bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 9.1 geldt voor de totale waarde van iedere nadere opdracht en niet voor de waarde/omvang van de gehele raamovereenkomst? Indien u dit niet kunt bevestigen dan verzoeken wij u de maximale aansprakelijkheid te beperken tot €1.500.000,- per gebeurtenis, om aan te sluiten bij hetgeen in de markt gebruikelijk is. | Akkoord met een maximum van € 1.500.000,- per gebeurtenis. Het beding blijft dan verder onveranderd van kracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3        | Algemene inkoopvoorwaarden art. 5.4, 5.5 en 5.6 | In artikel 5.4, 5.5 en 5.6 is onder andere opgenomen dat indien sprake is van een overtreding door opdrachtnemer de provincie een boete op kan leggen. Als goed opdrachtnemer gaan wij altijd uit van een gelijkwaardigheid ook in de uitvoering van een contract. Daarom verzoeken u deze artikelen wederkerig te maken. Indien u hiertoe niet bereid bent dan graag uw motivering.                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord. Alle medewerkers van opdrachtgever hebben bij aanstelling diverse verklaringen getekend (waaronder een met betrekking tot geheimhouding) en hebben allen een eed afgelegd. Logischerwijs is het beding dan ook gericht op handelen c.q. nalaten door opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4        | Bijlage D art. 2.5                              | In artikel 2.5 geeft u aan gerechtigd te zijn om buiten deze Raamovereenkomst Diensten/Leveringen aan derden op te dragen, zoals specialistische opdrachten, spoedopdrachten en 'second opinions' in het kader van Nadere Overeenkomsten. Bij 'second opinions' begrijpen wij deze mogelijkheid. Kunt u aangeven wanneer sprake is van specialistische opdrachten en/of spoedopdrachten                                                                                                                                                                                 | Bij een specialistische opdracht kunt u bijvoorbeeld denken aan het uitvoeren van een controle op de personeelsopgave van de zittende concessiehouder of het opstellen van een keuringsrapport voor over te nemen zero-emissie bussen. Ook de specialistische juridische advisering (paragraaf 1.2.2 van het beschrijvend document) valt hieronder. Van een spoedopdracht die aan een derde wordt opgedragen kan bijvoorbeeld sprake zijn als de provincie meent dat uitvoering van lopende nadere opdrachten lijdt onder het extra werk dat een spoedopdracht met zich meebrengt. |

|   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                      | en wanneer en waarom die niet bij opdrachtnemer zullen worden geplaatst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5 | Bijlage 4                            | Ter verduidelijking, klopt onze aanname dat met 'Naam rechtsgeldig bevoegde functionaris' een medewerker van inschrijver wordt bedoeld en niet van de referent?                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dat is correct. Een rechtsgeldig tekenbevoegde functionaris van de inschrijvende partij dient te tekenen op dat onderdeel. Na voorlopige gunning dient de referent te tekenen in het vak eronder.                                                                                                                                                                                                                          |
| 6 | Prijsblad en 4.2.1 Prijs             | In de tabel voor de berekening van de prijs staat 'uurtarief x fte x 36'. De vermenigvuldiging met 36 lijkt ons niet logisch en heeft u ook niet opgenomen in uw voorbeeldberekening en ook niet in de formule in het prijsblad. Kunt u bevestigen dat u de prijs berekent met de formule tarief x fte (en dus niet maal 36)?                                                                                | Ja, dat is correct. De 36 uur is uit het prijzenblad verwijderd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7 | 5.4 Het team                         | U stelt hier dat de senior in het team leidinggevend is en eindverantwoordelijk is voor de opdracht. Dit is echter niet in alle gevallen logisch. Ook een medior adviseur met 8 jaar ervaring kan leiding geven aan de uitvoering van opdrachten in deze raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer zelf per opdracht het beste team kan voorstellen met daarin de meest geschikte projectleider? | Ja, wij bevestigen dat de opdrachtnemer per nadere opdracht zelf het beste team kan voorstellen met daarin de meest geschikte projectleider. De senior blijft eindverantwoordelijk voor de raamovereenkomst (zie ook het antwoord op vraag 9).                                                                                                                                                                                 |
| 8 | 4.2.2 In te zetten team en expertise | Wij denken dat het relevant is om met de CV's van de in te zetten medewerkers hun kennis en ervaring te onderbouwen. Dit past echter niet in 5 pagina's. Bent u bereid om ook CV's van de in te zetten medewerkers te beoordelen en kunt u de CV's buiten het maximum van 5 pagina's houden?                                                                                                                 | Wij zijn niet bereid om CV's te beoordelen, de onderbouwing dient te blijken uit uw beschrijving van subgunningscriterium KC1. Wij zijn bereid om inschrijvers hiervoor meer ruimte te geven en verhogen het aantal pagina's naar 6 A4. Het toevoegen van CV's als bijlage is niet toegestaan.                                                                                                                                 |
| 9 | 4.2.2 In te zetten team en expertise | Binnen de raamovereenkomst moeten diverse werkzaamheden worden uitgevoerd. Hiervoor is niet alleen inhoudelijke kennis van het openbaar vervoer, maar ook expertise op het vlak van contractvorming, stakeholdermanagement, financiën, aanbestedingsstrategie, etc nodig. Bovendien stelt u                                                                                                                  | Wij zijn niet bereid om inschrijvers een uitgebreider team aan te laten bieden. Het aanbesteden van een ov-concessie is een intensief proces. Wij hebben daarom de voorkeur voor compact team dat (per persoon) veel uren werkzaam is voor het project en dat (als groep mensen van opdrachtnemer én opdrachtgever) goed op elkaar ingespeeld raakt. Uit onze jarenlange ervaring met het aanbesteden van ov-concessies blijkt |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       | in Artikel 8 Ovk (Bijlage D): 'Opdrachtgever kan in de Nadere Overeenkomst bijzondere (aanvullende) eisen stellen met betrekking tot de opleiding, deskundigheid en ervaring van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer inge-zette personeel bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst door Opdrachtnemer'. Dit suggereert inzet van anderen dan de drie personen die u vraagt. Wij denken dat u geholpen bent met een team wat bestaat uit meer dan een senior, een medior en een junior. Bent u bereid om inschrijvers een uitgebreider team te laten aanbieden en dit te beoordelen? Uw definitie van junior, medior en senior (van belang voor het prijsblad) kan hierbij intact blijven. | ook dat één junior, één medior en één senior (gezamenlijk) de gevraagde expertise kunnen leveren. Wij sluiten echter niet uit dat de opdrachtnemer in voorkomende gevallen een andere medewerker naar voren schuift voor (een van) deze rollen voor de uitvoering van Nadere overeenkomsten. Dit kan enkel in overleg met de Provincie. De Provincie zal daarbij beoordelen of de betreffende werknemer van gelijke geschiktheid is.                                                                                                                                                                                            |
| 10 | 3.4.1 Referenties     | De referenties dienen in de afgelopen drie jaren te zijn uitgevoerd. Klopt onze aanname dat afronding van de werkzaamheden in de afgelopen drie jaren dient te hebben plaatsgevonden? De werkzaamheden aan recent gegunde concessies zijn vrijwel allemaal vóór oktober 2022 gestart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Uw aanname klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11 | 4.2.1 Prijs           | In uw beoordeling van de prijs vermenigvuldigt u de aangeboden tarieven met een factor. Deze factor maakt het mediortarief relatief belangrijk. Voorziet u de meeste werkzaamheden tegen dit tarief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja. De factoren hebben wij gebaseerd op de aanbestedingen van de concessies West-Brabant en Oost-Brabant binnen de raamovereenkomst die de provincie hiervoor in 2020 heeft gegund.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | Beschrijvend document | Op pagina 6 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat de initiële looptijd van de opdracht gebaseerd is op gunning van de concessie (uiterlijk) in juli 2028, In de tabel staat dat de gunning voorzien is in maart 2028 en dat de implementatie start in april 2028, waarbij u aangeeft dat de implementatie nadrukkelijk buiten de scope van de opdracht valt. Verder geeft u aan dat de overeenkomst ingaat op 1 januari 2026 en een looptijd heeft van twee (2) jaar                                                                                                                                                                                                                     | De planning in de tabel (paragraaf 1.2.2. van het beschrijvend document) gaat uit van een duur van ongeveer 9 maanden voor de aanbestedingsprocedure (publicatie tot en met gunning). Dit is te kort om de procedure met onderhandeling te doorlopen, die de provincie bij de aanbestedingen van West-Brabant en Oost-Brabant heeft toegepast. Hierbij in aanmerking genomen dat de zomervakantie van 2027 in deze periode valt en rekening houdend met eventuele vertraging of een bezwaar. Door ofwel de publicatie naar voren te halen, ofwel de gunning naar achteren te schuiven behoudt de provincie de mogelijkheid deze |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       | en acht (8) maanden, ofwel op 1 september 2028 eindigt. Kunt u verduidelijken hoe genoemde data in 2028 zich tot elkaar verhouden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | procedure te hanteren. Een besluit hierover wordt in de aanbestedingsstrategie genomen. De raamovereenkomst (initiële looptijd) mag hierbij geen overweging zijn, daarom is ervoor gekozen deze te laten lopen tot 1 september 2028.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13 | Beschrijvend document | Op pagina 6 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat het recht behoudt om opdrachten binnen de scope van deze aanbesteding desgewenst ook aan andere bureaus te geven buiten de raamovereenkomst om. 1. Welke criteria past u toe om opdrachten die binnen de scope van de raamovereenkomst vallen toch buiten de raamovereenkomst in de markt te zetten? 2. Wij gaan ervan uit dat u de raamcontractant in ieder geval altijd als eerste de gelegenheid geeft om een offerte in te dienen voor een opdracht. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                    | Zie ook ons antwoord op vraag 4. Wij hanteren geen van tevoren vastgestelde criteria voor het gunnen van opdrachten aan derden. Het ligt in de rede dat wij de opdrachtnemer eerst zullen benaderen voor het uitvoeren van (nadere) opdrachten. Wij gaan er immers vanuit dat de opdrachtnemer de beste partij is voor het verrichten van deze werkzaamheden. In Zuidoost-Brabant gaan ontwikkelingen snel en dit vraagt veel flexibiliteit van de provincie. Hoe deze situatie zich tijdens de looptijd van de raamovereenkomst ontwikkelt kunnen wij nu niet zeggen. Daarom behouden wij de mogelijkheid om het werk over meerdere opdrachtnemers te kunnen verdelen.                                                                                                                                                         |
| 14 | Beschrijvend document | Op pagina 32 van het Beschrijvend Document vraagt u van de opdrachtnemer om een plan van aanpak op te stellen hoe hij zijn social return verplichting (= 2% van de opdrachtsom) gaat invullen. De hoogte van de opdrachtsom wordt ons inziens bepaald door de nadere opdrachten die de provincie in het kader van de raamovereenkomst gaat verstrekken. Kunt u daarom aangeven van welk bedrag de opdrachtnemer voor zijn plan van aanpak dient uit te gaan? En kunt u instemmen met een werkwijze waarbij de opdrachtnemer het plan van aanpak na iedere nadere opdracht actualiseert (en daarbij de opdrachtsom en daarmee de hoogte van de SR verplichting op basis van de omvang van de nadere opdracht wordt verhoogd)? | Dit contract betreft een raamovereenkomst. De SR wordt dan berekend over de waarde van de nadere opdrachten. Bij aanvang wordt een schatting van de SR waarde gemaakt. Opdrachtnemer kan n.a.v. de waarde van zijn nadere opdrachten een inschatting maken hoe hoog de SR verplichting gaat worden en direct starten met de invulling van de verplichting. O.b.v. de facturering van de nadere opdrachten wordt de definitieve SR verplichting vastgesteld. U mag een globaal plan van aanpak indienen en te bespreken hoe u denkt uitvoering te gaan geven aan de SR verplichting. Daarin kunt u meerdere opties aangeven waaruit u dan kunt kiezen naargelang de oplopende SR verplichting. Dan volstaat 1 plan van aanpak. U hoeft niet per nadere opdracht een plan van aanpak op te stellen, in te dienen en te bespreken. |
| 15 | Beschrijvend document | Op pagina 22 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat de aangeboden tarieven voor het eerst per 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wij nemen uw verzoek aangaande de maximumtarieven niet over. Wij hanteren nu een andere gunningssystematiek, waarbij prijs op een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       | <p>september 2028 geïndexeerd worden. Tegelijkertijd is het gemiddelde tarief waarvoor kan worden ingeschreven lager dan het maximaal toegestane gemiddelde tarief bij de aanbesteding van de vorige raamovereenkomst voor ondersteuning bij ov-aanbestedingen terwijl de ervaringseisen toen minder streng waren (te weten € 137,50 nu tegenover € 150 toen), terwijl in de tussentijdse periode sprake is geweest van een hoge inflatie. Wij vragen u daarom de maximumtarieven te verhogen en de tarieven voor het eerst per 1 januari 2027 te indexeren.</p> | <p>andere manier meeweegt. De minimumprijs waarvoor inschrijvers nu kunnen inschrijven bedraagt omgerekend naar uren en gecorrigeerd voor de weging (1x junior en senior tarief, 2x medior tarief) € 117,50 per rol per uur. Wij hebben er hierbij gezorgd dat het gemiddelde minimumtarief uit de aanbesteding uit 2020 (€ 100, een gemiddelde van 2 x het senior en medior tarief en 1x het junior tarief) ongeveer is gecorrigeerd met de indexatie die wij hebben toegepast binnen deze raamovereenkomst (5,13%, 7,80% en 3,90%, cumulatief 117,75%). Het gemiddelde maximumtarief uit 2020 bedroeg € 150 (gecorrigeerd voor inflatie is dit € 176,63). Dit impliceert de inzet van een senior in elke rol. Een dergelijke 'zware' bezetting van het team acht de Provincie voor uitvoering van deze opdracht niet noodzakelijk. De resultaten van de aanbesteding in 2020, gecorrigeerd voor indexering/inflatie, maakt dat wij van mening zijn dat we voor elke rol een marktconform maximumtarief hanteren. Ook uw verzoek aangaande de indexering nemen wij niet over. In onze optiek laat de bandbreedte van de tarieven die wij hanteren voldoende ruimte om een algemene prijsstijging in de jaren 2027 en 2028 (eerste 8 maanden) te verwerken.</p> |
| 16 | Beschrijvend document | <p>Op pagina 28 van het Beschrijvend document geeft u aan dat u verwacht dat de opdrachtnemer snel en flexibel kan inspelen op de voor de voortgang en kwaliteit van de aanbesteding noodzakelijke ongeplande werkzaamheden en vlot kan bijschakelen bij pieken of m.b.t. specifieke deelexpertise. Hoe moeten wij deze eis lezen in relatie tot uw vraag om 3 kandidaten (een junior, een medior en een senior) aan te bieden? Een zelfde vraag geldt in relatie tot de eis ten aanzien van het bieden van continuïteit in kennis en capaciteit.</p>            | <p>Zie ook ons antwoord op vraag 9. Bij pieken verwacht de opdrachtgever dat er intern vanuit de opdrachtnemer bijgeschakeld kan worden. Het is in beginsel aan de opdrachtnemer om te bepalen hoe eventueel extra werk verdeeld wordt binnen het aangeboden team en/of andere medewerkers. Opdrachtgever heeft enkel contact met de bij de uitvoering van de betreffende Nadere overeenkomst betrokken medewerkers. In beginsel zijn dit de voorgestelde junior, medior en senior. De voorgestelde senior blijft eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het aangeleverde werk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 17 | Beschrijvend document | <p>Bij de beoordeling van de kwalitatieve subgunningscriteria maakt u gebruik van een tabel met 4 mogelijke waarderingen. De verhouding tussen deze waarderingen is onregelmatig, waardoor op het</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Wij gaan niet mee in uw overweging. De methode 'prijs per kwaliteitspunt' zet een bandbreedte in kwaliteit af tegen een bandbreedte in prijs. De bandbreedte in prijs wordt bepaald door de bandbreedte van de tarieven. Om de door de provincie gewenste</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       | aspect kwaliteit zeer beperkt onderscheid te maken is ten behoeve van de eindscore. Ervan uitgaande dat u te maken heeft met professionele inschrijvers die in staat zijn om een inschrijving te doen die tenminste een 'voldoende' scoort, ligt de range feitelijk tussen 100% en 70%. Dit lijkt ons niet wenselijk, we willen u ter overweging meegeven om een meer gelijkmatige verdeling van de waardering te hanteren, bijvoorbeeld 100%, 70%, 40% en 0%/knock-out. Hiermee voorkomt u dat sprake is van een prijsaanbesteding, omdat er beperkt verschil op kwaliteit te maken is en het verschil dus vooral op prijs (de tarieven) gemaakt moet worden.                                                   | verhouding tussen het gewicht van prijs en kwaliteit, en binnen de subgunningscriteria kwaliteit, te krijgen heeft de provincie bewust gekozen voor deze bandbreedtes. Zoals uit de in het beschrijvend document opgenomen voorbeelden blijkt, kan ook een inschrijver met de hoogste prijs de hoogste totaalscore behalen. Er is dus geen sprake van een prijsaanbesteding. |
| 18 | Beschrijvend document | In het kader van Kwaliteitscriterium 1 'in te zetten team en expertise' vraagt u om een visie op hoofdlijnen hoe het aanbestedingstraject vorm kan worden gegeven waarbij u een aantal aandachtspunten noemt, waaronder een beschrijving van relevante ontwikkelingen en risico's. In feite vraagt u daarmee om een beknopt plan van aanpak voor de uitvoering van de aanbesteding, hetgeen in onze ogen een apart gunningscriterium zou moeten zijn. Bent u daarom bereid om de onderwerpen die onder Kwaliteitscriterium 1 vallen te heroverwegen? Zo niet, kunt u dan verduidelijken hoe u de verschillende onderwerpen ten opzichte van elkaar weegt om tot een oordeel voor Kwaliteitscriterium 1 te komen? | Wij zijn hier niet toe bereid. Wij hebben team en expertise bewust aan elkaar gekoppeld omdat onze ervaring is dat de expertise in sterke mate gekoppeld is aan het ingezette team. De aandachtspunten, waaronder een beschrijving van relevante ontwikkelingen en risico's, geeft blijk van expertise, toegespitst op deze opdracht.                                        |
| 19 | Beschrijvend document | Bij de berekening van de prijs hanteert u gematigde tarieven in combinatie met vrij hoge eisen op het gebied van ervaring. Verderop definieert u deze ervaring als 'relevante ervaring'. Wij gaan ervan uit dat u hiermee ervaring met aanbestedingen van ov-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wij zijn niet bereid om de eisen voor het ervaringsniveau te verlagen. Wij erkennen dat de eisen aan de hoge kant zijn. Tegelijk constateren wij ook dat er de komende jaren weinig gelegenheid is in Nederland om deze specifieke ervaring in te zetten: er vinden namelijk minder                                                                                          |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       | concessies bedoeld, daarmee vinden we de gevraagde ervaring aan de hoge kant. Wij beschikken over verschillende medewerkers met ervaring op dit specifieke gebied, waarbij medewerkers met minimaal 2 jaar specifieke ervaring vaak als medior beschouwd kunnen worden en medewerkers met minimaal 5 jaar specifieke ervaring vaak als senior beschouwd kunnen worden. Bent u bereid om de eisen voor het ervaringsniveau te verlagen? of bent u bereid om de bijbehorende maximum tarieven op te hogen? | aanbestedingen plaats dan de afgelopen jaren. De tarieven worden niet aangepast, zie ook het antwoord op vraag 15.                                                                            |
| 20 | Beschrijvend document | Kunt u verduidelijken wat u op pagina 19 bedoelt met de eis dat referenties gedurende de afgelopen drie jaren dienen te zijn uitgevoerd? Betekent dit dat begin- en einddatum van de referentie in genoemde periode moeten liggen?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, enkel de einddatum van de referentie moet in de genoemde periode liggen.                                                                                                                 |
| 21 | Beschrijvend document | Op pagina 19 spreekt u consequent over referenties en referentieopdrachten om aan te tonen dat een inschrijver aan de kerncompetenties voldoet. Is het ook toegestaan om aan de hand van één referentie aan te tonen dat een inschrijver over de kerncompetenties 1 en 2 beschikt, omdat begeleiding van ov-aanbestedingen vaak alle onder kerncompetenties 1 en 2 genoemde aspecten omvat. Of verwacht u in dat geval twee min of meer vergelijkbare referenties?                                       | In dat geval verwachten wij twee min of meer vergelijkbare referenties. U dient per kerncompetentie één referentie in te dienen. Deze referenties mogen afkomstig zijn van dezelfde referent. |
| 22 | Beschrijvend document | Op pagina 17 van het Beschrijvend Document schrijft u dat de geschiktheid van inschrijver om gedurende de contractperiode de opdracht uit te voeren, wordt bepaald aan de hand van minimum eisen ten aanzien van de economische en financiële draagkracht en de technische bekwaamheid. Vervolgens geeft u aan dat nadere informatie over de                                                                                                                                                             | Ja, dat is correct. Er worden geen minimum eisen gesteld ten aanzien van de economische en financiële draagkracht. De verwijzing naar paragraaf 3.6 en 3.7 is onjuist.                        |



|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       | gevraagde geschiktheidseisen is opgenomen in de paragrafen 3.3 t/m 3.7. Paragrafen 3.6 en 3.7 ontbreken echter evenals informatie over de minimum eisen ten aanzien van de economische en financiële draagkracht. Mogen wij hieruit concluderen dat u geen minimum eisen ten aanzien van de economische en financiële draagkracht stelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 23 | Beschrijvend document | Op pagina 12 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat een inschrijver de rekenregels en het bestandsformaat van het spreadsheet niet mag aanpassen. Volgens de tabel op dezelfde pagina moet de informatie m.b.t. P1: Prijs/tarief conform bijlage 3 als pdf-bestand worden aangeleverd, hetgeen verklaarbaar is vanwege de gevraagde handtekening. In onze optiek is dan per definitie sprake van een aanpassing van het bestandsformaat en bemoeilijkt dit de controle of rekenregels in de spreadsheet niet zijn aangepast. Kunt u daarom verduidelijken hoe de informatie op pagina 12 zich tot elkaar verhoudt en wat u precies van inschrijvers verwacht? | Inschrijver dient enkel een pdf in. Wij kunnen de opgegeven tarieven in ons eigen format invullen ter controle. Als blijkt dat de rekenregels zijn aangepast, wordt de inschrijving ter zijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding. |