

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tytsjerksteradiel
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend Document, 3.2.1 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

U vraagt om een Beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De eis van Opdrachtgever om tevens een beroepsaansprakelijkheids-verzekering te hebben is volgens ons niet relevant. Beroepsaansprakelijkheid is alleen relevant indien er sprake is van advies of consultancy diensten. Voor deze specifieke uitvraag is van advies en consultancy diensten in onze ogen geen sprake. Indien er door fouten van Inschrijver in de uitvoering van de werkzaamheden schade ontstaat, dan is deze schade gedekt door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gelieve dit artikel aan te passen en een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid niet van toepassing te laten zijn. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord. Het betreffende artikel wordt aangepast bij de nota van inlichtingen zodat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Beschrijvend document, 4.1.1. P1 Inschrijfprijs

Vraag:

Regelmatig komt het voor dat deze opdrachten gewonnen worden, door partijen met bodemprijzen en hierdoor valt de invulling kwalitatief tegen. Inschrijver wil om deze redenen voorstellen, om een bandbreedte te hanteren van € 46,00 - € 53,00 voor het BDT van 2026 (marktconform). Hierbij is er een balans tussen prijs en kwaliteit, hierdoor kan inschrijver zich focussen op het leveren van de gevraagde kwaliteit van de dienstverlening. En de toeslagen zoals deze in de CAO PB genoemd worden, voor de avond (10%), nacht (20%) etc.

Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom dit het geval is?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 3.2.2 Technische bekwaamheid, kerncompetentie 2

Vraag:

Kerncompetentie 2: U vraagt hier ervaring met zorglocaties. Gaat u ook akkoord met een zorglocatie voor psychische problematiek? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

3.2.1 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

In paragraaf 3.2.1 “Financiële en economische draagkracht” wordt aangegeven dat de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient te bedragen tot maximaal € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar. Een standaardpolis bedraagt € 2.500.000,- per aanspraak en € 5.000.000,- per verzekeringsjaar. Wij verzoeken u de eis aan te passen zodat een standaardpolis als voldoende wordt erkend. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord, zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

1.3 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

In paragraaf 1.3 “Omschrijving van de opdracht” geeft u aan dat de gemeente voor opvanglocatie Berchhiem is aangewezen als zorglocatie worden fysieke en medische problematiek genoemd maar niet gerept over psychische problematiek. Klopt dit?

Antwoord:

Ja, dat klopt. In paragraaf 1.3 worden fysieke en medische problematiek expliciet genoemd. Psychische problematiek wordt daar niet afzonderlijk benoemd. Wel geldt dat Berchhiem als zorglocatie is bedoeld voor bewoners met een verhoogde zorgbehoefte, waarbij in de praktijk ook psychische en psychosociale problematiek onderdeel uitmaakt van de doelgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

1.3 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

In paragraaf 1.3 “Omschrijving van de opdracht” geeft u aan dat de gemeente voor opvanglocatie Berchhiem is aangewezen als zorglocatie hierbij worden fysieke en medische problematiek genoemd. Kunt u aangeven aan welke problematiek wij hierbij moeten denken?

Antwoord:

Bij de aanduiding van Berchhiem als zorglocatie doelen wij op bewoners met een verhoogde zorgbehoefte, waarbij sprake is van (een combinatie van) fysieke, medische en psychosociale problematiek. Concreet gaat het onder meer om:

- Chronische lichamelijke aandoeningen
- Beperkingen in zelfredzaamheid door leeftijd, ziekte of handicap;
- Psychische en psychosociale problematiek, waaronder trauma-, stress- en aanpassingsklachten;
- Behoeft aan structurele begeleiding bij medicatiegebruik, dagstructuur en toegang tot zorgvoorzieningen.

Deze doelgroep vraagt om intensievere begeleiding, nauwere afstemming met zorg- en hulpverleningsinstanties en een verhoogde mate van toezicht en ondersteuning binnen de locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

1.3 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

In paragraaf 1.3 “Omschrijving van de opdracht” geeft u aan dat de gemeente voor opvanglocatie Berchhiem is aangewezen als zorglocatie voor Oekraïners met fysieke en medische problematiek.

Hoeveel van de in totaal 140 opvangplaatsen zijn aangewezen als zorgplaatsen?

Antwoord:

Dit betreft 25 bedden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

1.3 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt bij de locaties en de casus gesproken over Oekraïense vluchtelingen, terwijl in de opdrachtomschrijving ook asielzoekers en statushouders worden genoemd.

Kunt u bevestigen of de opdracht, locaties en casus uitsluitend betrekking hebben op Oekraïense vluchtelingen of dat deze ook van toepassing zijn op asielzoekers en statushouders?

Antwoord:

Ja. De raamovereenkomst ziet op opvanglocaties voor nieuwkomers in brede zin (Oekraïense ontheemden, asielzoekers, statushouders). De voorbeelden en casus noemen Oekraïense ontheemden, maar de reikwijdte is breder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, Hst 1, Par 1.3, Pag 3. Aantal beveiligers

Vraag:

U geeft aan "120 opvangplaatsen voor Oekraïense vluchtelingen in de Klinze te Aldtsjerk (beveiliging van 22:00 t/m 06:00 uur)". Is de aanname juist dat de beveiliging door 1 persoon wordt uitgevoerd? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

Ja. Voor de Klinze is de inzet 1 beveiligers per nacht (22:00–06:00). Zie opsomming §1.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document, Hst 3, Par 3.2.2, Pag 12. Bijlage
Referentieverklaring

Vraag:

U geeft aan "Bij inschrijving een referentie of meerdere referenties met een omschrijving waaruit duidelijk blijkt dat jullie over de kerncompetenties beschikken. Hiervoor gebruiken jullie het formulier in bijlage 4. (...) In bijlage 4 zijn deze eisen verder toegelicht.". Is de aanname juist dat u bedoelt Bijlage 5 Referentieverklaring? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

De verwijzing naar bijlage 4 is onjuist. Bedoeld wordt bijlage 5 (Referentieverklaring). Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document, Hst 4, Pag 13. Minimumtarieven

Vraag:

U geeft aan "Uw tarieven zijn realistisch, marktconform en niet bedoeld om de beoordelingssystematiek te beïnvloeden." en ook "De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om onaanvaardbaar lage of hoge inschrijvingen niet te accepteren. Inschrijver kan in dat geval worden gevraagd om een toelichting; de uitkomst hiervan kan leiden tot terzijdelegging van de inschrijving.". In de eerste plaats begrijpen we wens van de aanbestedende dienst om "niet realistische, marktconforme tarieven" en "onaanvaardbaar lage of hoge inschrijvingen" te voorkomen. Echter beide wensen specificeert u niet, waardoor er onduidelijkheid blijft voor inschrijvers. In de tweede plaats is uw doel "het creëren van een veilig, leefbaar en stabiel woonklimaat" door levering van "professionele

beveiligingsdiensten". Dit staat enigszins op gespannen voet met zowel het toekennen van maximaal 40 punten voor Prijs op een totaal van maximaal 100 punten als de formule "Laagste prijs / uw ingediende prijs x 40 punten" die inschrijvers met een te lage prijs een buitenproportioneel groot voordeel geeft. Gaat u derhalve akkoord met en specificeert u een minimumtarief en eventueel een maximumtarief? Zo nee, wat is uw uitgebreide inhoudelijke motivatie hiervoor?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document, Hst 4, Par 4.2, Pag 15. Samenstelling beoordelingscommissie

Vraag:

U geeft aan "De inhoudelijke beoordeling van jullie inschrijving wordt gedaan door een beoordelingscommissie. In de beoordelingscommissie zitten minimaal 3 personen.". Wat is de reguliere functie van elk van de leden van de commissie? Wat is de rol van elk van de leden in de beoordeling?

Antwoord:

Minimaal 3 leden met relevante deskundigheid (bijv. opdrachtgever /locatiemanagement, domein opvang/veiligheid, inkoop/juridisch). Leden scoren individueel op kwaliteit; daarna consensus per onderdeel (anoniem t.o. v. prijs). Zie §4.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, Hst 4, Par 4.2, Pag 16. Consensuscore

Vraag:

U geeft aan "Vervolgens bespreken wij gezamenlijk de individuele scores en komen tot een eindscore door consensus per onderdeel.". Is de aanname juist dat deze eindscore de waarderingstabel volgt? Met andere woorden: de score is Zeer goed 75% of Goed 50%, maar niet bijvoorbeeld een tussenscore van 60%. Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

Ja, de aanname is juist. De eindscore volgt de waarderingstabel. Er worden geen tussenscores toegekend; alleen de in de tabel opgenomen waarderingen (bijv. 75% of 50%) worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, Hst 4, Par 4.2, Pag 16. Waarderingskader

Vraag:

U geeft in de waarderingstabel aan "Waardering: Uitstekend; Aantal punten: 100%; Jullie tonen optimaal inzicht en aandacht voor het gevraagde. Jullie zijn zeer goed bekend met en hebben inzicht in onze klant- specifieke wensen en doelstellingen van de Opdrachtgever. Jullie inschrijving is

innovatief, toepasbaar en heeft grote toegevoegde waarde in verhouding tot de uitvraag.". Hiermee wordt het gelijkheidsbeginsel (wellicht onbedoeld) niet gevolgd. De huidige opdrachtnemer heeft immers een voorsprong op de overige inschrijvers. De huidige opdrachtnemer is het best bekend met de "klant- specifieke wensen en doelstellingen van de Opdrachtgever". Concretiseert u derhalve "klant-specifieke wensen en doelstellingen van de Opdrachtgever" in objectieve informatie voor alle inschrijvers? Zo nee, waarom niet? Past u het waarderingskader aan naar de beoordeling op aanpak aansluitend op de door u verstrekte objectieve informatie? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie hoofdstuk 1.3 Omschrijving van de opdracht. De daarin opgenomen informatie over de klant#specifieke wensen en doelstellingen is voor alle inschrijvers gelijk beschikbaar. Het waarderingskader blijft ongewijzigd. De beoordeling vindt objectief plaats op basis van de door inschrijvers beschreven aanpak in relatie tot de verstrekte informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, Pag 21. Bijlage Holdingsverklaring

Vraag:

U geeft aan "Moedermaatschappij of In het geval jullie een dochtermaatschappij zijn dan dienen jullie holding en de moedermaatschappij (holding) bijlage 8 te ondertekenen". Is de aanname juist dat u bedoelt Bijlage 9 Holdingsverklaring? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

Ja, de aanname is juist. De verwijzing naar bijlage 8 is onjuist; bedoeld wordt bijlage 9 (Holdingsverklaring).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 4.7. Aanhoudingen van verdachten

Vraag:

U geeft aan "Assisteren en/of afhandelen van aanhoudingen van verdachten". Particuliere beveiligers hebben echter geen opsporingsbevoegdheden. Zij zijn géén politie en mogen geen aanhoudingen "afhandelen". Iedere burger - dus ook een beveiligers - mag een verdachte op heterdaad aanhouden, maar dit is een uitzonderingsrecht, geen taak. Het structureel assisteren bij aanhoudingen, optreden als verlengstuk van politie of "afhandelen" aanhoudingen behoort niet tot het reguliere takenpakket van een beveiligers. Verwijdert u derhalve deze eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ter verduidelijking van eis 4.7: particuliere beveiligers hebben geen opsporingsbevoegdheden en zijn niet verantwoordelijk voor het afhandelen van aanhoudingen. De taak ziet uitsluitend op het signaleren van incidenten en het inschakelen van de bevoegde diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Invulformulier 1 Prijzenblad (Bijlage 6). Opslagen conform CAO

Vraag:

is de aanname juist dat de tarieven op het Prijzenblad het basistarief plus de opslag conform de CAO moeten volgen en ingevuld moeten worden? Met andere woorden en bijvoorbeeld: bij een tarief op Maandag tot en met vrijdag tussen 07:00 - 18:00 uur van 45 euro per uur, is het ingevulde tarief op Maandag tot en met vrijdag tussen 00:00 - 07:00 uur dus $45,00 + 20\% = 54,00$ euro per uur (en niet lager of hoger). Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document, Hst 1, Par 1.7, Pag 8. Indienlijst

Vraag:

Is de aanname juist dat u in de tabel "Overzicht documenten: invullen en indienen bij inschrijving " ook de kwaliteitsplannen K1 en K2 opgenomen bedoelt? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

Ja, de aanname is juist. In de tabel "Overzicht documenten: invullen en indienen bij inschrijving" worden ook de kwaliteitsplannen K1 en K2 bedoeld. Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.3 Omschrijving van de opdracht

Vraag:
Locatie Klinze te Aldtsjerk: wenst u hier de inzet van één beveiligers van 22:00 t/m 06:00 uur?

Antwoord:
Ja. Zie antwoord bij V9; inzet is 1 beveiligers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, 20.4

Vraag:
Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid haar verplichtingen op te kunnen schorten indien opdrachtgever (onterecht) niet betaalt of anderszins in gebreke zou blijven. Dit is niet redelijk en wijkt af van de wet. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen en aan te sluiten bij de wet? Zo niet, kunt u dan een alternatief voorstellen?

Antwoord:
Niet akkoord. Artikel 20.4 (opschorting betaling naar rato van tekortkoming) blijft van toepassing. Dit sluit aan bij onze inkoopvoorwaarden en het systeem van nakoming/kwaliteitsbewaking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, 17.2

Vraag:

Kan opdrachtgever de bepaling waarin opdrachtgever aangeeft schade te willen kunnen vorderen naast de boete/korting laten vallen?

Een boete/korting betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding.

Indien opdrachtgever daar niet toe bereid is, kunt u dan bevestigen dat het hier gaat om een aanvullende vergoeding?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 17.2 blijft van kracht: boete laat andere rechten (waaronder nakoming en schadevergoeding) onverlet. Het betreft een aanvullende mogelijkheid voor de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, 17

Vraag:

De aansprakelijkheid van inschrijver voor boetes en kortingen is nog niet realistisch gelimiteerd.

Wij verzoeken opdrachtgever vriendelijk om de totale aansprakelijkheid van inschrijver voor boetes en kortingen te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage.

Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Niet akkoord. Wij maximeren boetes niet op voorhand; toepassing is proportioneel en in verhouding tot tekortkoming en contractsom. De algemene aansprakelijkheidslimieten gelden los van contractuele boetes. Zie art. 16 (limieten) en art. 17 (boete).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, 17.1

Vraag:

Zoals het nu staat omschreven, kan de indruk ontstaan dat de boete kan worden opgelegd zonder dat opdrachtnemer in verzuim is. Dit is niet in lijn met de Nederlandse wetgeving.

In veel situaties is herstel namelijk nog goed mogelijk.

Is opdrachtgever daarom bereid om overeen te komen dat eerst verzuim moet zijn ingetreden voordat een boete wordt opgelegd?

Waarbij het verzuim intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

Antwoord:

Niet akkoord. Conform art. 17.1 is een overeengekomen boete direct opeisbaar; daarnaast kent art. 14 het algemene kader van tekortkoming /verzuim voor andere rechtsgevolgen. Wij wijzigen dit niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document Beveiliging, 3.2.1 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

De verzekerde bedragen die worden gevraagd zijn erg hoog in verhouding tot de opdracht en sluiten niet aan bij de beschikbare verzekeringsdekking. Wij verzoeken daarom om de verzekerde dekkingsbedragen te beperken tot maximaal:

– € 2.500.000 per gebeurtenis, en

– € 5.000.000 per contractjaar,

of andere in redelijkheid vast te stellen bedragen.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en welke risico's/dekking u dan voor ogen heeft.

Antwoord:

Akkoord (zie vraag 4). AVB wordt €2.500.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

25

Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, 4.3

Vraag:

Bent u bereid om een aanvullende risicoregeling in de overeenkomst op te nemen, die — naast reguliere indexatie — partijen ruimte geeft om kostenverhogende omstandigheden (zoals stijgende loon- of personeelskosten) tijdens de looptijd te bespreken en evenwichtig te verdelen?

Antwoord:

Niet akkoord met algemene risicoregeling. Wij blijven bij de jaarlijkse indexatie CBS 802 (na eerste jaar) en bij wijzigingen gelden de mechanismen van het contractrecht (o.a. wijzigingsbesluit/overmacht waar toepasselijk).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4.5

Vraag:

In de overeenkomst is een vrijwaringsverplichting opgenomen zonder financiële begrenzing. Wij verzoeken Opdrachtgever om hiervoor een redelijke hoogtebeperking op te nemen, bijvoorbeeld:

- maximaal € 500.000 per gebeurtenis, en
- maximaal € 1.000.000 per contractjaar.

Kunt u bevestigen dat hiervoor een dergelijke begrenzing zal gelden?

Antwoord:

Niet akkoord. De vrijwaring in art. 4.5 ziet op boetes/sancties die verband houden met de overeenkomst (o.a. wetsovertredingen aan opdrachtnemerszijde). Deze wordt niet afzonderlijk begrensd; de algemene aansprakelijkheidslimieten (art. 16) en uitzonderingen (art. 16.2) blijven van

toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4.5

Vraag:

De vrijwaring is hier ruim geformuleerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het gaat om aanspraken van derden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst?

Antwoord:

Vrijwaring heeft betrekking op sancties en aanspraken die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtnemerszijde. Dit sluit in de praktijk aan op situaties die aan opdrachtnemer toerekenbaar zijn. De tekst van art. 4.5 blijft verder ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, 16.2

Vraag:

Het valt ons op dat in de conceptovereenkomst de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer niet is beperkt in geval van letselschade, schending van intellectuele eigendomsrechten en schending van privacy-/AVG-verplichtingen.

Voor opzet of bewuste roekeloosheid begrijpen wij dat de beperking mag vervallen ten aanzien van medewerkers met managementverantwoordelijkheid.

Voor de andere genoemde gevallen vragen wij of u bereid bent de aansprakelijkheidsbeperking alsnog van toepassing te laten zijn.

Kunt u bevestigen dat de beperking ook voor deze situaties geldt, of bent u bereid dit in overleg aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord. De uitzonderingen in art. 16.2 blijven gelden (dood/letsel, IE#schending, AVG#schending, opzet/grove schuld, overeengekomen vrijwaringen). Dit vinden wij noodzakelijk en conform overheidspraktijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, Art. 16

Vraag:

Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op alle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten.

Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan: bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade.

Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen, rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?

Antwoord:

Niet akkoord met een generieke uitsluiting van indirecte schade. Wij hanteren de limitering van art. 16.1 en de uitzonderingen van art. 16.2; een brede exoneration achten wij onwenselijk gelet op de publieke taak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden. 16.1

Vraag:

Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om een bepaling op te nemen waarin de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zowel per gebeurtenis als per jaar wordt gemaximeerd.

Wij stellen voor dat de aansprakelijkheid:

- per gebeurtenis niet meer bedraagt dan € 500.000,
 - en per contractjaar niet meer bedraagt dan € 1.000.000,
- of anderszins wordt begrensd in verhouding tot de opdrachtsom.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Indien u een alternatief voorstel heeft dat aansluit bij het risicoprofiel van deze opdracht, vernemen wij dat graag.

Antwoord:

Niet akkoord met een generieke cap los van opdrachtswaarde. Art. 16.1 kent reeds staffels naar opdrachtniveau (tot en met €2,5 mln/€5 mln bij > €500k). Dit blijft

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, 16.1

Vraag:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te ruim geformuleerd. Wij verzoeken u om op te nemen dat het gaat om schade ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, zodat aansluiting bij de wet wordt gezocht. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet nodig/geen aanpassing. Art. 16.1 opent met “tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de partij die toerekenbaar tekortschiet ... aansprakelijk”. De wettelijke lijn is daarmee reeds verankerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Diensten, artikel 3.2

Vraag:

De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen lijkt grotendeels aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van een goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)?”

Antwoord:

De gemeente hecht veel waarde aan tijdig overleg en zal in de praktijk altijd het gesprek voeren met de opdrachtnemer over een eventuele verlenging. Dit zorgt ervoor dat beide partijen zich tijdig kunnen voorbereiden, ook met het oog op de doorlooptijd van een eventuele nieuwe aanbesteding. Wij gaan echter niet akkoord met het formeel vastleggen van een tweezijdige verplichting of een vaste termijn van 6 maanden vooraf. Dit is in onze situatie niet werkbaar, omdat:

de overeenkomst meerdere achtereenvolgende verlengingsopties kent; wij flexibiliteit moeten hebben om deze verlengingsopties tijdig, maar niet gefixeerd op een vaste termijn, te benutten; een verplichting tot een ondertekende tweezijdige verlengingsbeslissing op een vast moment niet aansluit bij de dynamiek van gemeentelijke opdrachtverlening en besluitvorming.

Wel bevestigen wij dat de gemeente:

altijd tijdig met de opdrachtnemer in gesprek gaat over een mogelijke verlenging;
rekening houdt met de minimale doorlooptijd die nodig is voor het voorbereiden van een nieuwe aanbesteding (circa een half jaar);
zorg draagt voor duidelijke communicatie en voorspelbaarheid richting marktpartijen.

De oorspronkelijke tekst van artikel 3.2 blijft daarom van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.4 Omvang en duur van de opdracht

Vraag:

De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 6 maanden. Graag uw bevestiging dat Inschrijver voor de rechtsgeldige ondertekening mag uitgaan van de waarde van de opdracht gedurende deze 6 maanden?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. De inschrijver mag voor de rechtsgeldige ondertekening uitgaan van de waarde van de opdracht gedurende de initiële looptijd van 6 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

3.2.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Bij bewijsmiddelen ervaring spreekt u over bijlage 4 als referentieformulier. In de documenten van de Tender is dit bijlage 5. Kunnen wij ervan uitgaan dat u bijlage 5 bedoeld?

Antwoord:

Dat is correct, zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Naleving CAO PB (NVB)

Vraag:

In het Programma van Eisen en de leidraad wordt niet expliciet opgenomen dat inschrijvers vrij zijn van publicaties op de lijst met bedrijven met bedrijfsoordeel 'onvoldoende' (zoals gepubliceerd door het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging / Beveiligingsbranche). Kunt u bevestigen dat inschrijvers uitsluitend bedrijven mogen zijn die op de datum van inschrijving niet voorkomen op deze lijst en dat dit als geschiktheidseis wordt gehanteerd? Zo niet, kunt u dan toelichten op welke wijze de aanbestedende dienst borgt dat inschrijvende beveiligingsbedrijven aantoonbaar voldoen aan de CAO Particuliere Beveiliging, in het bijzonder ten aanzien van, correcte loonbetaling en toeslagen, naleving van roosters en arbeidstijden en structurele en controleerbare bedrijfsvoering?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Borging kwaliteit

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt (nog) geen eis gesteld ten aanzien van het Keurmerk Beveiliging. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis alsnog op te nemen als geschiktheidseis of minimumeis, aangezien dit keurmerk aantoonbaar borg staat voor kwaliteit, professionaliteit, naleving van wet- en

regelgeving (o.a. CAO PB en ATW) en continue verbetering binnen de particuliere beveiliging? Indien de aanbestedende dienst het Keurmerk Beveiliging niet wenst te eisen of te waarderen: kan zij toelichten op welke wijze zij dan waarborgt dat inschrijvers aantoonbaar voldoen aan structurele kwaliteitsborging, naleving van de CAO Particuliere Beveiliging en professionele bedrijfsvoering en toezicht op personeel?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het huidige prijzenblad (Bijlage 6) wordt geen onderscheid gemaakt naar toeslaguren conform de CAO Particuliere Beveiliging, zoals specifiek:

- feestdag dag / avond / nacht
- Oudejaarsdag (16u-00u)

Kunt u bevestigen dat het prijzenblad zal worden aangepast, zodat inschrijvers hun tarieven CAO-conform en transparant kunnen opgeven, inclusief afzonderlijke tariefregels voor deze toeslaguren?

Indien het prijzenblad niet wordt aangepast: kan de aanbestedende dienst toelichten hoe inschrijvers CAO-conforme toeslagen (feestdagen, avond /nacht, oudjaarsavond) correct en vergelijkbaar moeten verwerken zonder risico op interpretatieverschillen of ongelijk speelveld?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Begeleidingsteam

Vraag:

U vraagt hoe er wordt afgestemd met het begeleidingsteam. Wie zitten er in dit begeleidingsteam, of is het aan Inschrijver om hiervan de samenstelling te bepalen?

Antwoord:

Met het begeleidingsteam wordt bedoeld: de vanuit de gemeente ingezette locatiemanager en woonbegeleiders, die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse begeleiding, aansturing en ondersteuning van de bewoners op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Extra informatie gewenst

Vraag:

Doorgaans hebben gemeenten zelf de nodige lijntjes en contacten met zorgverleners in de regio om de juiste zorg voor bewoners van opvanglocaties te garanderen. Kunt u uiteenzetten welke contacten u zelf heeft bij verschillende zorgverleners, ten einde de bewoners van adequate

zorg te voorzien?

Antwoord:

Het contact met zorg- en hulpverleningsinstanties verloopt primair via de woonbegeleiders op locatie. Zij onderhouden de dagelijkse afstemming met betrokken partijen en signaleren tijdig wanneer aanvullende zorg of ondersteuning nodig is.

Indien de situatie hier aanleiding toe geeft, wordt de beveiliging geïnformeerd om de veiligheid en orde op de locatie te waarborgen en de benodigde maatregelen te ondersteunen.

De locatiemanager ziet toe op de coördinatie en borging van deze werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Zorgvragen?

Vraag:

Om adequate zorg in te richten, is het van belang om te weten met welke medische en fysieke problematiek de mensen in Berchhiem te kampen hebben. Doorgaans wordt dit niet gedeeld met beveiligingsorganisaties. Bent u bereid om bij definitieve gunning te delen welke klachten er zoal spelen, zodat wij ons hier maximaal op voor kunnen bereiden om de juiste zorg paraat te hebben te staan?

Antwoord:

Dit vormt een essentieel onderdeel van de werkwijze op de opvanglocatie. Relevante informatie wordt gedeeld voor zover dit noodzakelijk is en binnen de kaders van de geldende wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Is het nog mogelijk een schouw te organiseren voor beoogde inschrijvers?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Huidige situatie?

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af wat de huidige beveiligingssituatie is op beide locaties. Kunt u hier een omschrijving van geven?

Antwoord:

Op beide locaties is de beveiligingssituatie zoals beschreven in de aanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

4.2 Beoordelingscommissie

Vraag:

Voor de juiste keuze van inschrijven is het van belang om te weten wat voor functies/rollen in de beoordelingscommissie komen. Kunt u benoemen welke functies/rollen er plaatsnemen in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Zie vraag 12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.2. pagina 12

Vraag:

U stelt als eis; De einddatum van een referentieopdracht is maximaal drie jaar geleden. Geldt de '3 jaar' vanaf de datum van indienen (23 februari 2026)?

Antwoord:

Ja, dat klopt. De termijn van drie jaar wordt gerekend vanaf de datum van

indiening

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

4.1 Gunningscriterium

Vraag:

Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. U stelt echter in §4.1.2 dat het voorblad meetelt in het aantal van 2 A4. Kunt u ermee akkoord gaan dat het voorblad en de inhoudsopgave exclusief het maximum aantal van 2 A4 valt?

Antwoord:

Niet akkoord. Het voorblad en de inhoudsopgave blijven meetellen binnen het maximum aantal pagina's. Wel passen wij het maximum aan van 2 naar 3 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

3.2.2

Vraag:

In de tabel op pagina 8 staat vermeld dat het uittreksel KvK "niet ouder mag zijn dan 2 jaar". Echter, in paragraaf 3.2.2 (p.12) wordt als eis gesteld dat dit uittreksel "niet ouder mag zijn dan zes (6) maanden". Kunt u bevestigen welke eis leidend is? Wij gaan uit van 6 maanden, is dit correct?

Antwoord:

U kunt uitgaan van zes (6) maanden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

3.2.1 Verzekering

Vraag:

U stelt de eis dat de inschrijver moet beschikken over een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 3.000.000,- per gebeurtenis.

Wij achten deze eis disproportioneel in relatie tot de aard en omvang van de opdracht (conform Gids Proportionaliteit, Voorschrift 3.5 D). De standaard marktdekking voor Bedrijfsaansprakelijkheid (AVB) bedraagt doorgaans € 2.500.000,- per aanspraak. Voor Beroepsaansprakelijkheid (BAV, vermogensschade) is een eis van € 3.000.000,- ongebruikelijk hoog gezien het beperkte risico op vermogensschade binnen beveiliging.

Verzoek: Bent u bereid de eis te splitsen en aan te passen naar marktconforme standaarden, te weten:

- Bedrijfsaansprakelijkheid (AVB): € 2.500.000,- per aanspraak en €5.000.000 per verzekeringsjaar;
- Beroepsaansprakelijkheid (BAV): € 1.000.000,- per aanspraak en €2.000.000 per verzekeringjaar?

Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

1.7 Indienen inschrijving

Vraag:

Mag er geheel of deels in het Fries ingediend worden?

Antwoord:

Nee, zie hoofdstuk 6

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

1.3 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

Deze locatie heeft in tegenstelling tot andere opvanglocaties deels een zorgfunctie. Vanwege de complexiteit in de combinatie van zorg (medisch)

en beveiliging verzoeken wij u om een schouw te organiseren op locatie. Dit om de werkzaamheden en complexiteit van de locatie op een goede manier in te kunnen schatten.

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Invulformulier 1 Prijzenblad (Bijlage 6)

Vraag:

In het prijzenblad wordt er gevraagd om een prijs voor de huur van portofoons. Kunnen wij er vanuit gaan dat andere benodigdheden zoals laptop en telefoon wel beschikbaar zijn? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Op dit moment beschikt de beveiliging niet over een telefoon of laptop vanuit de opdrachtgever, het is aan de opdrachtnemer om de benodigdheden te faciliteren aan de eigen medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

4.1.2. K1 Dienstverlening, sensitiviteit en samenwerking

Vraag:

Er wordt van de beveiligers verwacht dat zij hand- en spandiensten verlenen. Hoe is het onderscheid tussen medisch wettelijk handelen en hand- en spandiensten vastgelegd? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het onderscheid tussen medisch en wettelijk handelen enerzijds en hand- en spandiensten anderzijds wordt momenteel nader uitgewerkt. Dit gebeurt in samenspraak met de betrokken partijen, waaronder de beveiligingsorganisatie.

Doel is om heldere afspraken en werkafspraken vast te leggen, waarin taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden eenduidig zijn afgebakend, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving en professionele standaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 8

Vraag:

In het programma van eisen wordt bij eis 8 gesteld dat de beveiliger een certificaat “Beveiliger in de Zorg” moet bezitten. Kunt u bevestigen dat deze cursus ook intern gegeven mag worden waarna de beveiliger een soortgelijk certificaat ontvangt?

Antwoord:

Ja, dat mag. Een intern gegeven cursus is toegestaan, mits deze inhoudelijk gelijkwaardig is aan “Beveiliger in de Zorg” en leidt tot een vergelijkbaar certificaat waaruit blijkt dat de benodigde kennis en vaardigheden zijn

behaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

4.1.3. K2 Casus

Vraag:

Wat voor zorgtaken worden er van de beveiliger verwacht? Er wordt bijvoorbeeld in de leidraad bij 4.1.3 genoemd dat de beveiliger ervoor moet zorgen dat de bewoner de benodigde medische zorg ontvangt. Welke inzet verwacht u hiervoor van de beveiliger? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Van de beveiliger worden geen medische of zorginhoudelijke handelingen verwacht. De taak is signalerend van aard en ziet op het inschakelen van de juiste zorgprofessionals wanneer een bewoner medische aandacht nodig heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

4.1.2. K1 Dienstverlening, sensitiviteit en samenwerking

Vraag:

In de leidraad, paragraaf 4.1.2 K1, staat bij punt 1 genoemd “hoe beveiligers hand- en spandiensten verlenen”. Welke hand- en spandiensten worden hiermee bedoeld? Graag uw toelichting en voorbeelden.

Antwoord:

Met hand- en spandiensten worden ondersteunende en signalerende werkzaamheden bedoeld die bijdragen aan een veilige en ordelijke opvanglocatie, zonder dat sprake is van zorginhoudelijke of medische taken. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het signaleren en melden van zorgelijke of onveilige situaties;
- Het ondersteunen bij het begeleiden van bewoners bij incidenten;
- Het faciliteren van toegang voor hulpdiensten;
- Het toezien op naleving van huisregels.

Medische, zorginhoudelijke en structurele facilitaire werkzaamheden vallen buiten de opdracht van de beveiligers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2 Planning van de aanbesteding, pagina 9

Vraag:

De definitieve gunning is op 31 maart 2026. De ingang van de overeenkomst start op 1 april. Om de overdracht goed voor te bereiden en te organiseren, is meer tijd nodig:.

1. Op welke manier heeft u rekening gehouden met een overgangsperiode om de beveiligingsdiensten over te dragen?
2. Is het mogelijk om de overeenkomst per 20 april 2026 in te laten gaan?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.2.1 Financiële en economische draagkracht, pagina 11

Vraag:

U vraagt naar een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal 3.000.000 euro per gebeurtenis en 5.000.000 euro per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is. In onze branche is dat ongebruikelijk hoog. Onze verzekering dekt daarom 2.500.000 per gebeurtenis.

1. We verzoeken u vriendelijk akkoord te gaan met deze dekking.
2. Als u niet akkoord gaat, waarom niet?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.2.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, pagina 11

Vraag:

In Kerncompetentie 1 staat: “uitvoering binnen een complex”. We gaan er vanuit dat u hier 1 opdracht bedoeld, die ook uit meerdere locaties in een gemeente kan bestaan.

1. Is dat correct?
2. En kunt u uitleggen waarom wel of waarom niet?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.2.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, pagina 12

Vraag:

U vraag bij keurmerken uitsluitend naar een ND-vergunning. Dit is een vergunning die elk bedrijf nodig heeft om beveiligingswerkzaamheden te doen. Om de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid aan te tonen zijn de keurmerken Beveiliging en Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen maatgevender.

1. Wilt u deze toevoegen bij 3.2.2?
2. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document, Prijs, 4.1.1 P1 Inschrijfprijs, pagina 13

Vraag:

De prijzen en toeslagen moeten zijn gebaseerd op geldende wet- en regelgeving en de CAO Particuliere Beveiliging. Dat betekent dat alleen de CAO Particuliere Beveiliging gehanteerd mag worden (en niet CAO Veiligheidsdomein).

1. Wilt u dit bevestigen?
2. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beschrijvend document: Kwaliteit, 4.1.2. K1 Dienstverlening, sensitiviteit en samenwerking (pagina's 14 en 15)

Vraag:

Om K1 goed en kwalitatief te beantwoorden vragen wij u om uitbreiding van 2 A4 naar 3 A4.

1. Gaat u hiermee akkoord?
2. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, zie rectificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend document: Kwaliteit, 4.1.2. K1 Dienstverlening, sensitiviteit en samenwerking (pagina's 14 en 15)

Vraag:

Bij "Dienstverlening, sensitiviteit en samenwerking" (K1) staat 'Hoe beveiligers hand- en spandiensten verlenen aan bewoners met uiteenlopende zorgbehoeften'.

1. Wat bedoelt u met "uiteenlopende zorgbehoeften"?
2. Waar ligt de grens met niet-beveiligingsgerelateerde of facilitaire taken?
3. Kunt u een paar voorbeelden geven van beide taken, zodat wij begrijpen wat er van ons wordt verwacht?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 51 en 54

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

62

Beschrijvend document: Kwaliteit, 4.2, pagina 16

Vraag:

In de beoordelingstabel staat op verschillende plekken een verwijzing naar ‘doelstellingen’.

1. Naar welke doelstellingen verwijst u precies?
2. Waar kunnen wij deze vinden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 14

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties nieuwkomers

Beantwoord op:

27 jan 2026