



Nota van Inlichtingen bij: EA Waarderingsapplicatie WOZ - Belastingen Bollenstreek

Kenmerk: PRJ-250097

Datum: 5 september 2025

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisen ☐ 3.9	Het is niet mogelijk om in alle gevallen archetypen te koppelen aan een onderdeelcode omdat bepaalde archetypen worden bepaald op bijvoorbeeld dakvorm/type bouw.	In dit soort gevallen moet de applicatie een keuzemogelijkheid geven van het te kiezen archetype.
2	Programma van eisen ☐ 2.7	Wat bedoelt u met 'slimme zoekmogelijkheden.'	Zie het antwoord op vraag 54.
3	Programma van eisen ☐ 1.17	U stelt dat opdrachtnemer zorgt voor de inrichting van de modellen om te komen tot een modelmatige waardering conform de voorschriften van de Waarderingskamer. Ons inziens zorgen wij voor een zorgvuldige conversie van uw data, wij adviseren en ondersteunen uw medewerkers gedurende de volledige implementatie waarbij wij uw medewerkers alles leren om met de applicatie te werken via opleidingen en werkplekbegeleiding. Echter de inhoudelijke inrichting van de taxatiemodellen en het daadwerkelijke waarderen behoort ons inziens buiten de scope van de opdracht. Hoe ziet u dit?	Onze medewerkers worden opgeleid, maar moeten direct ook een volledige inrichting uitvoeren. Daarvoor is begeleiding van de opdrachtnemer noodzakelijk, en die begeleiding valt binnen deze opdracht.
4	User case ☐	Deze cases is erg BAG georiënteerd, de BAG is toch geen onderdeel van de scope van de opdracht?	Excuus, de juiste use case is bijgevoegd.
5	Programma van wensen ☐ 1.2	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'Een user kan worden vervangen door een door opdrachtgever zelf gekozen gerobotiseerd proces'?	Belastingen Bollenstreek werkt met Robotic Process Automation (Robot). De huidige, bestaande software wordt dan gebruikt zoals een menselijke gebruiker dat zou doen. Het werkt via een zogenaamde User Interface. Belastingen Bollenstreek instrueert zelf de robot, voor een beperkt aantal processen, die veel voorkomend en arbeidsintensief zijn. Wij willen dat de geleverde software geen beperkingen oplegt aan gebruik van deze manier van werken.
6	Programma van wensen	Klopt het dat de wensen waarop 'Ja' gezegd worden op datum livegang (1 september 2026) voldaan moet zijn?	Alle wensen waarop 'ja' wordt geantwoord, moeten op het moment van inschrijving gerealiseerd zijn.
7	Programma van eisen ☐ 1.16	U gaat uit van 20 licenties en wilt weten wat de kosten zijn voor extra licenties. Deze kosten zijn niet opgenomen in Bijlage D het tarievenblad. Onze aanbieding is ongeacht het aantal gebruikers/licenties, dus hiervoor vragen wij nooit extra kosten. Hoe gaat u dit vergelijken met andere aanbieders?	Zie hiervoor het aangepaste tarievenblad.
8	Aanbestedingsdocument ☐ 1	De huidige leverancier zal altijd de laagste implementatiekosten hebben en hiermee de 5 punten krijgen en dus een voordeel hebben ten opzichte van de andere inschrijvers. Bent u zich hiervan bewust?	De huidige partij dient bij inschrijving de implementatiekosten op te geven alsof hij een nieuwe partij is. Uiteraard worden, in het geval dat deze partij de winnende partij is, alleen de eventuele daadwerkelijk gemaakte (en redelijke) implementatiekosten vergoed.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Aanbestedingsdocument 1	Dient de ontwikkeling van functionaliteit gedurende de looptijd van de samenwerking onderdeel te zijn van de af te geven jaarlijkse kosten? Of kan hierop verrekening van meerwerk plaatsvinden?	De applicatie voldoet gedurende de gehele looptijd van het contract aan de wettelijke eisen en alle eisen die de Waarderingskamer stelt aan de jaarlijkse waardebeoordeling en alles daaromheen. De jaarlijkse kosten dekken dit af. Het is mogelijk dat nieuwe functionaliteiten binnen de applicatie kunnen leiden tot extra kosten vanwege meerwerk. Het is ook mogelijk dat dit redelijkerwijs niet leidt tot extra kosten. Dit wordt per geval beoordeeld door opdrachtgever.
10	Aanbestedingsdocument 1	Verwacht u dat jaarlijkse kosten "vast" zijn ongeacht het aantal licenties?	Zie het antwoord op vraag 7.
11	Aanbestedingsdocument 1.1.	Gelet op de complexiteit van het implementeren, ter beschikking stellen en onderhouden van een SaaS WOZ/waarderingsapplicatie achten wij het niet wenselijk om een Social return on investment (SROI) aan te wenden en dus zeker geen verplichting van 5% SROI. Vandaar het verzoek om deze eis te laten vervallen.	Nee, De SROI verplichting blijft van kracht , maar verplichting van 5% wordt teruggebracht naar 2%. In de bijlage kunt u zien hoe u dat vorm kan geven.
12	Aanbestedingsdocument 1	Klopt het dat op datum livegang (1 september 2026) aan de eisen voldaan moet zijn?	Zie het antwoord op vraag 6.
13	Aanbestedingsdocument 3	Wat verstaat u onder vergelijkbaar bij de ISAE 3402 type 2 certificering?	De eis voor een ISAE 3402 type II certificering vervalt.
14	Aanbestedingsdocument 3	U geeft aan de de opdrachtnemer moet beschikken over een ISAE 3402 type 2 certificering. Constaten wij terecht dat deze certificering bij de livegang van de applicatie (31-12-26) aanwezig dient te zijn?	Nee, zie antwoord bij 13
15	Aanbestedingsdocument 3 en 3.4 punt 7	U eist een ISAE 3402 type II certificering of vergelijkbaar. Een dergelijke certificering is primair bedoeld voor de interne beheersing van financiële verslaggeving. Uw aanbesteding heeft betrekking op SaaS-software. Vandaar dat wij van mening zijn dat een dergelijke certificering niet van toepassing is. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen.	Zie antwoord bij 13
16	Aanbestedingsdocument 2.3.	Klopt het dat er geen format uitvoeringsverklaring is geleverd?	Correct. Zie ook het antwoord op vraag 25.
17	Aanbestedingsdocument 2.3.	Zoekt u als referentie 1 gemeente met tenminste 36.000 objecten of een samenwerkingsverband met gemeenten met in totaliteit tenminste 36.000 objecten?	Kan beide.
18	Aanbestedingsdocument 2.3.	U geeft aan dat er bij Bijlage C referentieverklaring, indien mogelijk een schriftelijke, door de opdrachtgever van de betreffende referentie ondertekende, uitvoeringsverklaring bijgevoegd kan worden. Klopt het dat deze uitvoeringsverklaring niet toegevoegd hoeft te worden?	Zie ook het antwoord op vraag 25.
19	Aanbestedingsdocument 2.2.	Inschrijver heeft een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering van maximaal EUR 1.000.000,00 per aanspraak en EUR 1.000.000,00 per verzekeringsjaar en een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Maximaal EUR 2.500.000,00 per aanspraak en EUR 5.000.000,00 per verzekeringsjaar. Is dit akkoord?	Ja, dit is akkoord.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Aanbestedingsdocument 5	Wij nemen aan dat de gemeenten zorgt dat de externe leveranciers tijdig hun medewerking verlenen aan het realiseren van de koppeling?	Opdrachtgever heeft een inspanningsverplichting, net als de opdrachtnemer.
21	Aanbestedingsdocument 5	Wij nemen aan dat de kosten die externe leveranciers eventueel in rekening brengen voor de realisatie van de koppeling voor rekening van de gemeenten zijn?	Opdrachtnemer neemt de kosten voor het realiseren van een bestaande koppeling voor rekening. Ontwikkelkosten zijn hiervan uitgesloten.
22	Aanbestedingsdocument 5	Graag ontvangen wij een compleet overzicht van alle koppelingen die vanuit de waarderingsapplicatie gerealiseerd moeten worden binnen de scope van de opdracht.	WBV koppeling met SAP van Pink Roccade. koppeling om I-woz en TIOX (geautomatiseerd) in te lezen. Automatisch ontvangen van de BAG gegevens. Pand-id, TGO-id, Pdok kaartlagen. Bij vastgestelde waarde wordt een taxatieverslag naar mijn overheid verzonden.
23	Aanbestedingsdocument 4	U geeft aan dat de bezwaren 2026 worden gedaan in de oude applicatie. Bedoelt u de bezwaren belastingjaar 2026 of de bezwaren peildatum 1-1-26 (belastingjaar 2027)?	Opdrachtgever bedoelt de bezwaren belastingjaar 2026.
24	Aanbestedingsdocument EU waarderingsapplicatie pag 22 en Bijlage K, Use Case, algemeen	In 5.1 van het aanbestedingsdocument (gunningscriterium K5) zijn use cases benoemd. In Bijlage K treffen wij echter use cases aan die grotendeels BAG-opdrachten betreffen (o.a. bouw aanvragen, splitsen/samenvoegen verblijfsobjecten, huisnummerbesluiten, geometrie, kaartfunctionaliteit). Deze onderdelen komen niet overeen met de beoordelingscriteria in het aanbestedingsdocument. Kunt u bevestigen dat de in 5.1 genoemde use cases leidend zijn en dat Bijlage K per abuis is toegevoegd of niet van toepassing is?	Excuus, de juiste use case is bijgevoegd.
25	Aanbestedingsdocument 3.2.3, pag 19	Kan de aanbestedende dienst bevestigen of het indienen van een getekende uitvoeringsverklaring van de referentie wel of niet verplicht is? De zinsnede "indien mogelijk" lijkt erop te wijzen dat dit niet verplicht is. Indien de uitvoeringsverklaring wel verplicht is, aan welke voorwaarden moet deze dan voldoen, of is de vorm daarvan vrij te bepalen?	Het aanleveren van een uitvoeringsverklaring is niet verplicht, wel gewenst. De vorm is vrij.
26	Bijlage J Programma van wensen BBS aanbesteding 2025 v1.0	De berekening van gebruikersoppervlakten met een 3D-model is in veel gemeenten reeds eenmalig uitgevoerd. In de praktijk worden (gebruiks)oppervlakten sindsdien ingewonnen en actueel betrouwbaar beheerd via de bestaande basisregistraties (zoals BAG). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze wens kan vervallen, zodat de uitvraag beter aansluit op de praktijk?	Nee, het blijft een wens maar is geen eis.
27	Bijlage D Tarievenblad	Gegadigde constateert dat er in het formulier geen veld voor ondertekening is opgenomen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het formulier niet ondertekend hoeft te worden?	Correct.
28	GIBIT 2023, artikel 20.4	Aangezien we een generieke applicatie leveren, zal het intellectueel eigendom van de te leveren software onder alle omstandigheden uitsluitend aan onze organisatie blijven toebehoren, tenzij bij eventuele maatwerktrajecten afwijkende afspraken worden gemaakt over het intellectuele eigendom. Graag uw bevestiging.	Correct.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Bijlage G Verwerkersovereenkomst Waarderingsapplicatie	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.	Wij gaan hiermee akkoord omdat deze gelijkwaardig is.
30	Bijlage L, SROI	Opdrachtnemer heeft de verplichting om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Binnen onze branche zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SROI% van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Bent u bereid om dit percentage te verlagen naar 2%?	De verplichting van 5% wordt teruggebracht naar 2%.
31	Aanbestedingsdocument EU waarderingsapplicatie, algemeen	Onze organisatie omarmt het nieuwe werken en heeft daarom de overstap gemaakt naar het digitaal ondertekenen van documenten. Dit sluit niet alleen aan bij onze wens om efficiënter te werken, maar draagt ook bij aan een duurzamere manier van samenwerken. Bent u akkoord met het gebruik van een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen?	Ja, akkoord.
32	Aanbestedingsdocument EU waarderingsapplicatie,3.3, pag 27	Kan de aanbestedende dienst nader toelichten hoe bij gunningscriterium 5 onderscheid wordt gemaakt tussen de score 'goed' en 'uitstekend'? En hoe wordt dit onderscheid consequent toegepast bij de beoordeling van alle inschrijvingen?	Uitstekend heeft een duidelijke meerwaarde en kan innovatieve oplossingen bevatten, waar in eerste instantie niet direct om gevraagd is cq verwacht.
33	Aanbestedingsdocument EU waarderingsapplicatie,3.3, pag 19	In de overige eisen vraagt u om een ISAE 3402 type II verklaring. Deze norm wordt met name toegepast binnen de financiële sector. Binnen de ICT-sector zijn ISO 27001 (informatiebeveiliging) en ISO 9001 (kwaliteitsmanagement) gangbare normen, die eveneens worden getoetst door onafhankelijke en externe auditors. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst dan ook om het jaarlijks overleggen van een geldig ISO 27001- en ISO 9001-certificaat toe te staan als gelijkwaardig alternatief voor de ISAE 3402 type II verklaring. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel? Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u dit gemotiveerd te onderbouwen, mede in het licht van de proportionaliteit van de eis.	Zie het antwoord op vraag 13 en 15.
34	Aanbestedingsdocument EU waarderingsapplicatie, pag 6	Gezien het belang van een betrouwbare koppeling en correcte datadistributie, dient de koppeling aantoonbaar operationeel te zijn en minimaal drie jaar in de praktijk te hebben gefunctioneerd. Gaat u hiermee akkoord?	Elke koppeling moet betrouwbaar en aantoonbaar operationeel zijn. De eis van 3 jaar stellen wij niet.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Aanbestedingsdocument EU waarderingsapplicatie, 5.1, pag 23, K1	Op basis van onze ervaring met vergelijkbare implementatietrajecten, en gelet op de vereisten die u stelt aan het implementatieplan, achten wij een limiet van 4 A4-pagina's niet toereikend voor een volledige, concrete en kwalitatief onderbouwde beantwoording. Wij verzoeken u daarom het maximum aantal pagina's voor dit onderdeel te verruimen naar minimaal 7 A4, exclusief voorblad en inhoudsopgave. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting.	Akkoord.
36	Bijlage K Use case waarderingsapplicatie - Use cases	In use case 2.4 vraagt u hoe eigen kaartlagen SHP, DWG en DGN kunnen worden geïmporteerd en verwijderd. Wat zijn dit voor kaartlagen en waarvoor gebruikt u deze?	Excuus, dit is niet de juiste bijlage. De juiste use case is nu bijgevoegd.
37	Bijlage K Use case waarderingsapplicatie - Use cases	In het Programma van Eisen geeft u in Eis 3.8 aan dat de BAG-ID's geautomatiseerd overkomen via de koppeling met de belastingapplicatie. Use case 5, Procesmatig werken, gaat volledig over het BAG-objectenbeheer. Wenst u het BAG-objectenbeheer in de waarderings- of belastingapplicatie uit te voeren?	Zie het antwoord op vraag 36.
38	Bijlage K Use case waarderingsapplicatie - Use cases	Gemeenten en samenwerkingsverbanden zijn zoals u weet veel tijd kwijt aan de behandeling van bezwaren en beroepen. De ene waarderingsapplicatie gaat hier anders mee om dan de andere waarderingsapplicatie, wat ertoe leidt dat de bezwaarafhandeling in de ene applicatie sneller kan worden opgepakt en afgehandeld dan in de andere applicatie. Bent u bereid een use case over de bezwaarafhandeling op te nemen in de use cases?	Zie de nieuw toegevoegde case.
39	Bijlage K Use case waarderingsapplicatie - Use cases	Deze EA is voor de aanschaf van een Waarderingsapplicatie. In de use cases zien wij niets terug over het uitvoeren van de permanente marktanalyse. De uitvoering van de marktanalyse maakt een wezenlijk deel uit van de herwaardering. Verschillende applicaties gaan hier op een verschillende manier mee om, wat ertoe leidt dat de uitvoering van de marktanalyse in de ene applicatie efficiënter verloopt dan in de andere applicatie. Bent u bereid een use case over de permanente marktanalyse op te nemen in de use cases?	Zie de nieuw toegevoegde case.
40	Bijlage K Use case waarderingsapplicatie - Use cases	Deze EA is voor de aanschaf van een Waarderingsapplicatie. In de use cases zien wij niets terug over de herwaardering, zowel voor de woningen als de niet-woningen niet. Bent u bereid een use case over de herwaardering op te nemen om meer te zien over de herwaardering van woningen en niet-woningen?	Zie de nieuw toegevoegde case.
41	Bijlage K Use case waarderingsapplicatie - Use cases	Deze EA is voor de aanschaf van een Waarderingsapplicatie. Kijken we naar de Use cases, dan hebben die voornamelijk betrekking op het BAG-objectenbeheer. De use cases lijken niet gericht op de core activiteiten die in een waarderingsapplicatie moeten worden uitgevoerd. Hebben we de juiste bijlage ontvangen?	Zie de nieuw toegevoegde case.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Bijlage J Programma van Wensen - Programma van Wensen	U noemt de wens om zelf queries te bouwen, waarbij de query-builder 'gebruiksvriendelijk' moet zijn. Wat verstaat u hier precies onder? Dat deze op eenzelfde wijze werkt als normale SQL programma's?	Gebruiksvriendelijk wil zeggen: toegankelijk voor elke door ons geautoriseerde medewerker. Daarnaast kan op eenvoudige wijze alle denkbare informatie uit de applicatie in Excell worden geextraheerd. Dus niet als SQL-programma's.
43	Bijlage D Tarievenblad - Jaarlijkse kosten	Het huidige prijzenblad borgt ons inziens op dit moment niet dat een gelijk speelveld ontstaat. Wij stellen voor om, bijvoorbeeld op basis van de eerder uitgevoerde marktverkenning, een bandbreedte voor de jaarlijkse licentiekosten op te nemen.	Niet akkoord. In het PvE is een eis opgenomen over het minimale aantal gebruikerslicenties. Dit is dus onderdeel van de jaarlijkse kosten. Mocht u een meerprijs rekenen voor het aanbieden van extra licenties is daar ruimte voor op het aangepaste tarievenblad.
44	Bijlage D Tarievenblad - Eenmalige implementatie kosten	"Het huidige prijzenblad borgt ons inziens op dit moment niet dat er een gelijk speelveld ontstaat, immers de huidige leverancier levert nu ook al een waarderingsapplicatie. Wij stellen voor dat, in lijn met andere aanbestedingen in de markt, de eenmalige kosten van de huidige leverancier worden vastgesteld op het maximum van: 1) De eenmalige kosten die de huidige leverancier eventueel zelf opgeeft en 2) Het minimum van de eenmalige kosten opgegeven door de andere inschrijvende leveranciers. Gaat u hiermee akkoord gaan?"	Nee, niet akkoord. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 8.
45	Bijlage E GIBIT - Art. 26.8 en 26.9 Beperkte voortzetting van ICT Prestatie	Artikel 26.8 en 26.9 Beperkte voortzetting ICT prestatie. Bent u bereid om van dit artikel uit te zonderen Programmatuur en daarmee samenhangende (onderhouds, support en andere) diensten waarvoor Leverancier afhankelijk is van derden (toeleveranciers) bijvoorbeeld omdat leverancier niet de (volledig) rechthebbende is met betrekking tot het intellectuele eigendom van de betreffende Programmatuur? Immers als de betreffende derde voortgezet gebruik / onderhoud niet of slechts tegen een hoger tarief toestaat kan niet van leverancier worden verwacht dat hij terzake een gebruiksrecht blijft verstrekken c.q. voornoemde diensten blijft verlenen.	Nee, niet akkoord.
46	Bijlage E GIBIT - 23	Artikel 23. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtnemer eerst een keer op een niet functionerend personeelslid gewezen moet worden alvorens vervaging verlangd wordt?	Nee, het bepaalde in artikel 23.1 GIBIT 2023 is duidelijk, en een gemeente is gehouden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, dus ook aan het motiveringsbeginsel' en het 'zorgvuldigheidsbeginsel', waardoor een (eventuele) vervanging nooit 'willekeurig' kan zijn. De zorgvuldigheid zal verder in het voorkomend geval overleg vereisen.
47	Bijlage E GIBIT - 20.4	Artikel 20.4 Intellectuele eigendom. Wij zijn leverancier van een applicatie waarin schaalbaarheid leidend is. Dit betekent in praktijk dat wij weinig tot geen maatwerk leveren. Graag willen we dit artikel daarom laten vervallen of herschrijven in het volgende: Intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.	Nee, en dat is ook niet nodig. In paragraaf 1.5 van het Aanbestedingsdocument is immers onder meer opgenomen: "Het ter beschikking stellen van de specifiek voor Belastingen Bollenstreek ingerichte SaaS-oplossing ten behoeve van het uitvoeren van het herwaarderingsproces.....". De in artikel 20.4 GIBIT 2023 genoemde 'Maatwerkprogrammatuur' is aldus niet aan de orde.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Bijlage E GIBIT - 18.6	"Artikel 18.6 bevat een boetebepaling op schending van geheimhouding. Geheimhouding ziet op 'hetgeen hun bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden'. Betreft dus een ruime (en feitelijk onduidelijke) omschrijving van hetgeen waar de geheimhouding op ziet c.q. voor geldt. Wij stellen daarom voor artikel 18.6 niet van toepassing te verklaren en een schending daarvan te laten vallen onder het artikel over aansprakelijkheid. Kunt u hiermee akkoord gaan?"	Nee, niet akkoord.
49	Bijlage E GIBIT - 12.3 Garanties	Artikel 12.3 Garanties. Overal waar de GIBIT verwijst naar een garantie ten aanzien van de ICT Prestatie, beschouwen partijen dit als een verplichting om zich maximaal in te spannen. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, niet akkoord. Een garantie en inspanningsverplichting zijn verschillende begrippen. Wij houden vast aan de GIBIT formulering.
50	Bijlage E GIBIT - 12.1 Garanties	Artikel 12.1 Garanties. Dit artikel spreekt over garanties, wat in onze ogen ver gaat. Daarom het volgende tekstvoorstel waarbij uitgegaan wordt van een maximale inspanning: Leverancier spant zich er maximaal voor in dat: i) de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik; ii) hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld; iv) hij ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie; v) de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Bijlage E GIBIT - 12 Garanties	Artikel 12 Garanties. Uiteraard behoren wij te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en deze te blijven volgen. Het venijn zit in het afgeven van een garantie. U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet- en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een te korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven. Dit kan niet gegarandeerd worden. Denk ook aan het vereiste dat de prestatie blijft voldoen aan gegevensuitwisseling in de keten etc. Het komt er op neer dat in geval van externe invloeden, er geen garanties afgegeven kunnen worden. In dit licht is de toevoeging van een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel daarom van groot belang voor Inschrijver. Hoe ziet u dit?	Een gemeente is gehouden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, dus ook aan het 'motiveringsbeginsel' en het 'zorgvuldigheidsbeginsel'. Er zal dus ook niet iets onmogelijks geeist worden. Bij de door u geschtetste externe invloed, is overleg noodzakelijk.
52	Bijlage E GIBIT - 16.4 Aansprakelijkheid	"Artikel 16.4 Aansprakelijkheid. De hoogte van de aansprakelijkheid is voor ons niet acceptabel. Voor ons is maximaal 1x de jaarvergoeding redelijkerwijs te verzekeren. Bent u bereid deze tekst te vervangen door het volgende tekstvoorstel? 16.4 De totale aansprakelijkheid per jaar voor overige schade is beperkt tot directe schade en tot eenmaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)."	Nee, niet akkoord.
53	Bijlage A Programma van eisen - PvE 3.13, Modellen	U noemt het in bulk inladen van primaire en secundaire objectkenmerken, daar kunnen we zeker in voorzien. Het lijkt erop dat de aanbestedende dienst werk graag efficiënt uitvoert, mooi om te zien. Zijn er andere gegevens die u graag in bulk zou willen inladen of functionaliteit die u in bulk wilt uitvoeren?	Ja, bijvoorbeeld alle vulbare datavelden op de taxatiekaart, de status taxatie en de bruikbaarheidscode van de marktgegevens.
54	Bijlage A Programma van eisen - PvE 2.1, Gebruiksvriendelijkheid	U noemt de term 'slimme zoekmogelijkheden', heeft u een aantal voorbeelden van wat u verstaat onder slimme zoekmogelijkheden? Zo kunnen we de, voor u belangrijke, functionaliteit laten zien zonder dat u tijdens een eventuele demonstratie de voor u cruciale zoekmogelijkheden ziet zonder overweldigd te worden.	Veelgebruikt door ons zijn: enkelvoudig: adres, woz-objectnummer, bezwaren, groepsaanduiding, type aanduiding, perceelnummer, subjectnaam. Meervoudig: zoeken op meerdere aspecten van de taxatiekaart met elkaar gecombineerd. Zoals bijvoorbeeld: bouwjaar met type of waardegebied met gegronde bezwaren.
55	Bijlage A Programma van eisen - PvE 2.1, Gebruiksvriendelijkheid	U noemt dat u graag een applicatie wilt die gebruiksvriendelijke, logisch van opbouw en eenvoudig in gebruik is. Om uw wensen beter te begrijpen: Kunt u een aantal voorbeelden of 'must-haves' die een applicatie in uw ogen gebruiksvriendelijk, logisch van opbouw en eenvoudig in gebruik maken?	Massaal uploaden nieuwe deelobjecten op de taxatiekaart. Bulk taxeren meerdere groepen tegelijk. Overzicht en bezwaren met actuele status bezwaar. Het tonen van een kaart met meerdere kaartlagen. Een dashboard waarbij de voortgang van de herwaardering wordt getoond. Overzicht van de groepscontrole die ook nog eens gepersonaliseerd kan worden. Rechtenbeheer voor de medewerkers in eigen hand. Bovenstaande zijn enkele voorbeelden wat wij onder gebruiksvriendelijkheid verstaan.
56	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 6.8, Statussen	Met betrekking tot de eis dat de waarderingsapplicatie de mogelijkheid biedt om statussen van afhandeling in kaart te brengen en te monitoren: kunt u toelichten op welke wijze aanbestedende dienst dit momenteel monitort en welke methoden of systemen hierbij worden gebruikt?	Op dit moment is dat op meerdere manieren mogelijk. Met specifieke daartoe ingerichte overzichtsvelden, bijvoorbeeld overzicht bezwaren. Figuratief op een dashboard, bijvoorbeeld voortgang herwaardering. En met behulp van de querybuilder.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 6.2, Bezwarentraject	Met betrekking tot de eis dat opdrachtgever zowel een formeel als een informeel bezwarentraject hanteert, welke geautomatiseerd door de waarderingsapplicatie gefaciliteerd moeten worden: kunt u toelichten op welke punten het formele en het informele bezwarentraject bij BBS van elkaar verschillen en wat daarbij de belangrijkste aandachtspunten zijn?	Verschil met formeel bezwaar: een <u>informeel bezwaar</u> is een verzoek om de WOZ-waarde ambtshalve te controleren en betreft een verkorte bezwaarprocedure met een kort en bondig besluit. Deze vorm wordt gebruikt: 1. voor de zgn. bedenkingenperiode (3 weken na de aanslagoplegging kan een belanghebbenden (telefonisch) contact opnemen met de taxateur en wordt de waarde beoordeeld en indien nodig aangepast. Een belanghebbende kan daarna ook nog steeds in bezwaar gaan, tegen de oorspronkelijke waarde). 2. om woz-waarden van voorgaande jaren (maximaal 5 jaar terug) te controleren, bijvoorbeeld wanneer een bezwaar in lopende belastingjaar gegrond is verklaard/de waarde is verlaagd. 3. nadat de bezwaartermijn is afgelopen; bij een niet-ontvankelijk bezwaar. 4. bij een compromis in beroep. Statuscodes: informeel bezwaar ingediend = 06, informeel bezwaar afgehandeld, waarde gehandhaafd = 07, informeel bezwaar afgehandeld, waarde verlaagd = 08 Tegen een besluit op een ambtshalve verzoek kan geen beroep worden ingesteld.
58	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 5.10, Statussen	Met betrekking tot de eis dat objecten tijdens herwaardering zowel individueel als in bulk kunnen worden omgezet naar een bepaalde status, zouden wij graag vernemen welke statussen u momenteel hanteert. Deze informatie stelt ons in staat om ons aanbod zo goed mogelijk af te stemmen op de bestaande werkwijze en processen bij de aanbestedende dienst	Status taxatie: 0, 10, 11, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28 en 30 en Status waardevaststelling 0, 3, 6, 9.
59	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 5.2, Verkoopcijfers	Met betrekking tot de eis dat de applicatie een overzichtelijke lijst met verkoopcijfers biedt, inclusief een foto van het vooraanzicht van het object en zoekfilters: hoe verwacht u dat deze informatie in de applicatie wordt gepresenteerd en kunt u toelichten welke functionaliteiten u daarbij essentieel acht?	Bij groepstaxaties willen wij een overzichtveld van historische verkoopcijfers in de bewuste groep. Bij totaaloverzichten willen wij bijvoorbeeld het filter: verkopen waarvan de ratio kleiner is dan 0,95 en groter dan 1,05.
60	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 5.1, Onderbouwingen	Wilt u de courante niet-woningen kunnen onderbouwen met de best passende verkopen en/of huren? Wenst u deze gegevens ook te tonen op het <u>taxatieverslag</u> ?	Beide gevallen moeten mogelijk zijn.
61	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 5.1, Onderbouwingen	Met betrekking tot de eis dat de applicatie voorziet in het onderbouwen van een object of groep objecten met de best vergelijkbare objecten, en hiervoor automatisch (op basis van zelf ingestelde criteria) de best mogelijke onderbouwingen levert: gebruikt u voor alle woningen dezelfde instellingen voor de criteria om onderbouwingen te zoeken, of verschillen deze instellingen per waardegebied, gemeente of een ander niveau?	Op dit moment gelden dezelfde criteria voor alle type woningen, per gemeente kan dit wel verschillen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 4.3, Geïndexeerde koopsom	Met betrekking tot de eis dat bij de marktanalyse verkoopcijfers kunnen worden gescreend op bruikbaarheid, afwijkende verkoopcijfers verklaard en gekwantificeerd kunnen worden en dat de applicatie voorziet in het omrekenen van transactiecijfers naar een geïndexeerde koopsom op de voor dat tijdvak geldende waardepeildatum: verwacht u dat de applicatie als uitgangspunt de koopdatum of de transportdatum hanteert als transactiedatum waar vanaf geïndexeerd moet worden?	We verwachten dat beide mogelijk zijn. Uitgangspunt op dit moment is transportdatum.
63	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 4.3, Geïndexeerde koopsom	Met betrekking tot Eis 5.3: ziet u het wenselijk dat het omrekenen naar een geïndexeerde koopsom volledig automatisch in de applicatie plaatsvindt, en wilt u in dat geval de eis aanpassen zodat automatische berekening als vereiste wordt opgenomen?	Eis 4.3 en ook eis 5.3 blijven gehandhaafd.
64	Bijlage A Programma van eisen - PvE 3.9, Modellen	Belastingen Bollenstreek komt op ons over als een samenwerkingsverband dat de afgelopen jaren alles op alles heeft gezet om haar processen en product te verbeteren, door hard werk en innovatie. Ook heeft dit geleid tot een 5-sterren positie bij de Waarderingskamer. Om die positie in de toekomst te behouden lijkt het ons dat u een juiste, uitlegbare en complete waardering wil geven aan uw burgers. Zou het secundair kenmerk Energiezuinigheid (E), recent geïntroduceerd door de Waarderingskamer, hier dan ook geen plek naast de andere secundaire kenmerken moeten krijgen?	Dat zou kunnen, maar is vooralsnog geen eis.
65	Bijlage A Programma van eisen - PvE 12.1, Conversie van gegevens	Kunt u een overzicht verstrekken van de gegevens die vanuit de huidige waarderingsapplicatie moeten worden geconverteerd?	Wij verwachten dat u als leverancier deze datavelden kent, en verwijzen naar Catalogus WOZ.
66	Bijlage A Programma van eisen - PvE 8.5, Migratie documenten	Het is voor ons op basis van de stukken niet duidelijk welke documenten dienen te worden gemigreerd en om welke aantallen het gaat. Kunt u dit nader specificeren? Hoe verwacht u de documenten aan te leveren?	Er moeten ca 97.000 documenten PDF, DOC en XLS gemigreerd worden. Ook zijn er ca 18.000 aanteken velden en ca 8.700 foto series verkregen uit iWOZ gemigreerd worden.
67	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 1.11/1.16, Vergoeding SaaS-dienstverlening	Eis 1.11 lijkt te conflicteren met eis 1.16. Onze vergoeding is afhankelijk van het aantal gebruikers en de dataopslag is naar rato van gebruik.	De jaarlijkse kosten bevatten de kosten voor minimaal 20 gebruikerslicenties en inclusief alle genoemde onderdelen zoals genoemd in eis 1.11. Voor extra licenties is een extra regel opgenomen op het tarievenblad.
68	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 1.7, Schade	In deze eis spreekt de aanbestedende dienst over een 'onvoldoende prestatie', dit is heel vaag, wat verstaat u hier onder? Bovendien moet een remediation period worden besproken en de aansprakelijkheid beperkt worden (bijvoorbeeld tot 1x de jaarlijkse fee).	Een prestatie die te kort schiet en leidt tot ontbinding van de overeenkomst. Zie ook artikel 24 van de GIBIT. Aansprakelijkheid is vastgelegd in artikel 16 van de GIBIT.
69	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 1.7, Schade	Onder schade wordt in dit verband mede verstaan het verschil tussen de met Opdrachtnemer overeengekomen prijs en de eventueel hogere (marktconforme) prijs, verbonden aan het doen uitvoeren van de opdracht door een derde, zulks te berekenen over de nog resterende looptijd van de overeenkomst. Dit is voor ons niet acceptabel, dit is geen toerekenbare tekortkoming, we verzoeken u deze zin te verwijderen.	Nee, niet akkoord.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 3.8, Deelobjectregistratie	Om onze aanbieding zo goed mogelijk af te stemmen op uw werkwijze en wensen, vernemen wij graag of u de deelobjectregistratie gebruikelijk binnen de waarderingssapplicatie uitvoert. Indien dit het geval is, kunt u daarbij tevens aangeven op welke wijze dit proces doorgaans plaatsvindt en welke functionaliteiten u daarbij essentieel acht?	Onderdelen kunnen massaal geautomatiseerd worden ingelezen via excel of handmatig worden opgevoerd. Naast het vullen van de gegevens kan de koppeling worden gelegd met pand-id en eventueel TGO-id via de id-nummers of het prikken in de geo kaart.
71	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 3.3, Taxatiemodellen	Kunt u aangeven welke elementen u doorgaans aanpast in de taxatiemodellen, en het verschil tussen het woningmodel en de niet-woningmodellen?	Doorgaans: Grondstaffels, liggingswaarde, bijgebouwwaarde, m2 prijzen van woningen, percentages bij indicatoren, indicatoren, mutaties, groepsindeling, groepsomschrijvingen, waardegebieden, kapitalisatiefactoren, huurwaardemodel, ligging. Bij woningen hanteren we doorgaans geen kapitalisatiefactor en huurwaardemodel. Dat is in ieder geval een groot verschil.
72	Bijlage A Programma van eisen - PvE, 2.4, Viewer	Met betrekking tot Eis 2.4, de applicatie beschikt over een viewer waarin minimaal de actuele luchtfoto, cyclorama's, obliekfoto's, kadastrale kaart, waterstaatswerk-waterkeringkaart, BGT-kaart en BAG-contouren kunnen worden weergegeven, en waarin extern kaartmateriaal als kaartlaag kan worden toegevoegd: kunt u aangeven welke werkzaamheden u momenteel vanuit de viewer uitvoert en welke werkzaamheden u in de gewenste situatie vanuit de viewer zou willen uitvoeren?	De viewer is van groot belang bij de herwaardering, marktanalyse, mutatieverwerking en bezwaarafhandeling. Het geeft inzicht (in het verschil) in objectkenmerken, ligging, bouwjaar, bestemmingen, verkochte objecten, pandvlakken, adressen, aanzicht vanuit diverse hoeken, objecten onder bezwaar, waterverdedigingswerken, kadastrale percelen, luchtfoto's (meerdere jaren), referenties, status taxatie, transacties, de mogelijkheid om te meten. We staan open voor verdere ontwikkelingen.
73	Aanbestedingsdocument - Overzicht werkzaamheden	Wij zouden graag een grafisch overzicht willen ontvangen van het huidige c.q. gewenste applicatielandschap en een specificatie welke processen in welke applicatie plaatsvinden. Dit helpt ons om een completer beeld te krijgen van de context van deze aanbesteding en ons aanbod beter af te stemmen op de vraag.	Op dit moment zijn er geen grafische overzichten beschikbaar. Zie ook het antwoord op vraag 22.
74	Aanbestedingsdocument - Diverse passages	Op verschillende plekken wordt gesproken over "de gemeenten" en niet over "Belastingen Bollenstreek". Met welke partij(en) hebben we in het kader van deze aanbesteding te maken en met wie wordt er een overeenkomst afgesloten?	Belastingen Bollenstreek waardeert, heft en int gemeentelijke belastingen voor de gemeenten Lisse, Noordwijk en Teylingen. De overeenkomst wordt gesloten door gemeente Noordwijk.
75	Aanbestedingsdocument - 5 Beoordeling en gunning; 5.3 Verbod irreële en manipulatieve inschrijvingen	Aangeboden prijzen dienen 'reëel en transparant' te zijn. Wat verstaat u onder 'symbolische prijzen' en prijzen die 'vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn'?	Symbolische prijzen zijn bijvoorbeeld prijzen van € 0 of € 1, enkel met als doel een waarde in een verplicht veld in te vullen. De opgegeven prijzen moeten te verantwoorden zijn, dat wil zeggen dat deze reëel en marktconform moeten zijn.
76	Aanbestedingsdocument - 5 Beoordeling en gunning; 5.1 Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek; Beoordeling gunningscriteria	Wat is de samenstelling van de beoordelingscommissie: hoeveel mensen zitten in de commissie en met welke rol?	Het beoordelingsteam bestaat uit vijf (5) ter zake kundige beoordelaars, die allen betrokken zijn bij het primaire proces.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Aanbestedingsdocument - 5 Beoordeling en gunning; 5.1 Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek; K2: Koppelingen en gegevensbeheer	Zijn de drie gemeenten gecombineerd in één omgeving van de belastingapplicatie of is er per gemeente een aparte omgeving? En hoe ziet u dit voor de waarderingsapplicatie?	In het belastingpakket zitten de 3 gemeenten in 1 database, voor de waarderingsapplicatie is er per gemeente een database.
78	Aanbestedingsdocument - 5 Beoordeling en gunning; 5.1 Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek; K1: Implementatieplan	"Maximaal vier (4) A4 inclusief bijlagen, lettergrootte 10, minus eventueel voorblad en inhoudsopgave. Daarbij kan een spread-sheet met details worden aangeboden. A) Er moet een groot aantal onderwerpen worden behandeld in het implementatieplan, waardoor 4 pagina's wel erg summier is. Kan het aantal pagina's worden opgehoogd naar maximaal 10 of 15 pagina's? B) Maakt de spreadsheet onderdeel uit van het maximaal aantal pagina's of wordt deze ook apart geteld?"	Zie het antwoord op vraag 35.
79	Aanbestedingsdocument - 5 Beoordeling en gunning; 5.1 Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek; K1: Implementatieplan	Belastingen Bollenstreek beschikt over beperkte capaciteit en wil zoveel mogelijk ondersteund worden bij de implementatie. Willen de medewerkers betrokken worden bij de inrichting van de woning en niet-woning modellen? Indien dit het geval is, hoeveel tijd zouden de medewerkers aan de inrichting van het woningmodel willen en kunnen spenderen, en hoeveel tijd aan de inrichting van het niet-woning model?	De medewerkers worden graag betrokken bij de inrichting van de modellen. Het aantal uren is moeilijk in te schatten. Dat hangt af van de aard van het model en de beschikbare tijd die bijvoorbeeld afhankelijk is van het aantal bezwaarschriften in het jaar van implementatie. Een redelijke inschatting is een kwart van het aantal werkuren per taxateur.
80	Aanbestedingsdocument - 5 Beoordeling en gunning; 5.1 Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek; K1: Implementatieplan	Onder 'aandachtspunten' spreekt u over 'gebruikers'. In brede zin zijn wij geïnteresseerd in de organisatieopbouw van de aanbestedende dienst, dit om een zo goed mogelijk passende aanbieding te kunnen doen. Denk aan: hoeveel en welke type gebruikers zal werken met de waarderingsapplicatie? Hoe is de organisatie opgebouwd? Hoe werken de gemeenten samen binnen het samenwerkingsverband?	Belastingen Bollenstreek is een organisatie met ca 22 medewerkers, die toegang (kunnen) hebben tot de waarderingapplicatie. We zijn niet per gemeente geordend. Er zijn taxateurs, raadgevers en muteerders.
81	Aanbestedingsdocument - 4 Eisen ten aanzien van de opdracht; 4.1.1 Contractvoorwaarden Social Return	Belastingen Bollenstreek vraagt de opdrachtnemer door de toepassing van Social Return on Investment (SROI) een stukje verantwoordelijkheid te nemen om mensen die daar extra hulp bij nodig hebben aan werk(ervaring) te helpen. Wij vinden SROI ook belangrijk, maar zijn niet het type bedrijf dergelijke mensen aan werk(ervaring) te helpen. Kunnen we volstaan met een financiële vergoeding?	De verplichting van 5% wordt teruggebracht naar 2%. Er zijn meerdere mogelijkheden om aan deze verplichting te voldoen. Uw voorstel kan na gunning worden afgestemd met de Coordinator SROI, zie bijlage L uitvoeringsvoorwaarden.
82	Aanbestedingsdocument - 2 De procedurele aspecten van de aanbesteding; 2.1 Planning	Zijn er specifieke periodes waarin medewerkers van de aanbestedende dienst, bijvoorbeeld vanwege reguliere werkzaamheden, beperkte(re) beschikbaarheid hebben om tijd te besteden aan de implementatie, zodat wij hiermee in een voorgestelde planning rekening kunnen houden?	Rond de aanslag oplegging in januari en in de bezwaarperiode van maart tot augustus is er beperkte capaciteit van de medewerkers. Zie ook het antwoord op vraag 79.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	Aanbestedingsdocument - 1 Inleiding; 1.13 Vertrouwelijkheid	RIJK en de gemeenten zullen alle haar in het kader van de aanbesteding door inschrijver verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en zullen aan een afgewezen inschrijver geen inzage verstrekken (in delen van) de inschrijving van andere inschrijvers, behoudens wanneer een wettelijke verplichting tot openbaarmaking hiertoe bestaat, op bevel van de rechter en behoudens wanneer een inschrijver instemt met openbaarmaking van door inschrijver verstrekte gegevens. S.v.p. toevoegen dat ook de winnende inschrijver geen informatie ontvangt over andere inschrijvingen.	Akkoord, behoudens de informatie die vanwege wetgeving verstrekt moet worden, zoals bijvoorbeeld de motivering bij het gunningsbesluit.
84	Aanbestedingsdocument - 1 Inleiding; 1.13 Vertrouwelijkheid	Het intellectueel eigendom van de verstrekte informatie is van RIJK en de gemeenten. We nemen aan dat dit gaat over de informatie die RIJK en de gemeenten hebben verstrekt en zullen verstrekken in het kader van deze EA. Het intellectueel eigendom van de stukken die worden ingediend ligt bij de indiener. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
85	Aanbestedingsdocument - 1 Inleiding; 1.8 Looptijd van de overeenkomst	Wanneer de gemeenten gebruik maken van één of meerdere verlengingen zullen zij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maken. Bepalen de afzonderlijke gemeenten afzonderlijk of ze de overeenkomst verlengen of bepaalt Belastingen Bollenstreek dit? En wordt er in het contract geen clause opgenomen voor de situaties waaring een gemeente toe- of uittreedt?	Verlening door gemeente Noordwijk namens Belastingen Bollenstreek en de deelnemende gemeenten. Er is in de overeenkomst een herzieningsclausule (artikel 8) voor toetredende of uittreedende deelnemers opgenomen.
86	Aanbestedingsdocument - 1 Inleiding; 1.7 Percelenverdeling	Aanbestedende dienst spreekt over een uitgevoerde marktverkenning, die voorafgaand aan deze aanbesteding is uitgevoerd. Graag ontvangen we de uitkomsten van deze marktverkenning. Dit helpt ons om een completer beeld te krijgen van de context van deze aanbesteding en ons aanbod beter af te stemmen op de vraag.	Een marktverkenning is een niet officiële (en interne) procedure om onderzoek te doen naar de markt(samenstelling). De uitkomsten worden niet gepubliceerd.
87	Aanbestedingsdocument - 1 Inleiding; 1.4 Gewenste situatie	U geeft aan dat de digitale communicatie met de burger moet worden ondersteund door vragenlijsten en voormeldingen. Welke vragenlijsten tbv de PMA wenst u te versturen? Welke gegevens wenst u met de voormeldingen mee te sturen, de beoogde WOZ waarde, primaire, en/of secundaire kenmerken? Kunt u in meer detail toelichten hoe u het gewenste werkproces wil vormgeven?	PMA: koopinlichtingenformulieren, huurinlichtingenformulieren, leegstandsformulieren, onderzoek naar achterstallig onderhoudformulieren, uitvragen van foto-materiaal. Voormeldingen: aankondiging van en toelichting op nieuwe waardebeoordelingen voorzien van taxatiekaarten met primaire en secundaire objectkenmerken en referenties. Het systeem moet de administratieve handelingen ondersteunen rondom het verzenden, ontvangen, verwerken en archiveren van de informatie.
88	Aanbestedingsdocument - 1 Inleiding; 1.4 Gewenste situatie	U geeft aan dat de implementatie een doorlooptijd van 13 maanden kent. Kunt u aangeven of deze doorlooptijd als een vaste eis moet worden gehanteerd, of dat een kortere implementatietijd eveneens acceptabel is?	De doorlooptijd van 13 maanden is de maximale implementatieperiode (waarin ook deelopleveringen plaatsvinden). Uiteraard is een kortere implementatietijd ook toegestaan.
89	Aanbestedingsdocument - 1 Inleiding; 1.4 Gewenste situatie	Kunt u nader specificeren welke verwachtingen u heeft ten aanzien van innovatie in de waarderingsapplicatie door toepassing van nieuwe technologische ontwikkelingen op het gebied van data science en AI?	Nee wij volgen de ontwikkelingen die momenteel snel gaan.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Aanbestedingsdocument - 1 Inleiding; 1.4 Gewenste situatie	Kunt u aangeven wat u precies verwacht van de verwerking van de ingevulde vragenlijsten in de waarderingsapplicatie? Moeten deze bijvoorbeeld alleen worden opgeslagen, of ook automatisch worden geanalyseerd en gekoppeld aan andere processen?	De automatische analyse en koppeling van deze gegevens behoren tot de door ons gewenste situatie.
91	Aanbestedingsdocument - 1 Inleiding; 1.4 Gewenste situatie	U geeft aan de waarderingsapplicatie ook gebruikt moet kunnen worden in het veld. Kunt u verder toelichten welke werkzaamheden u in het veld uitvoert? En gebruikt u hiervoor een telefoon, tablet of een laptop?	Het is wenselijk dat tijdens werkzaamheden bij de objecten, mutaties (zoals bijvoorbeeld foto's) in het veld kunnen worden verwerkt.
92	Aanbestedingsdocument - 1 Inleiding; 1.3 Huidige situatie	U beschrijft de huidige en gewenste situatie duidelijk, waarvoor dank. U beschrijft een mooie ontwikkeling in de afgelopen 10 jaar onder andere resulterend in een vijf sterren oordeel. Tegelijkertijd blijft de organisatie onverminderd ambitieus en beschrijft u 'Voor de komende 10 jaar is BBS op zoek naar een waarderingsapplicatie welke de organisatie ondersteunt om verder succesvol uit te bouwen'. Kunt u meer inzage geven in de gebieden waar de aanbestedende dienst graag succesvoller zou willen zijn? Waar liggen de ambities? Wat zijn de uitdagingen?	De ambitie ligt op het gebied van het automatiseren van administratieve handelingen rondom het woz-proces (denk aan het registreren en ontgrievan van bezwaarschriften). Communicatie met de burger (denk aan uitwisselen van gegevens en de uitlegbaarheid van wat wij doen). Bijhouden van objectkenmerken. Voormeldingen bij specifieke doelgroepen (denk aan nieuwbouw en recreatiewoningen en sterke waardeveranderingen). De uitdaging is zoveel mogelijk begrip en vertrouwen te creëren bij alle betrokkenen (burgers, gemeenten, afnemers).