1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Edam-Volendam
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie 25.383-BV Zaaksysteem Edam-Volendam
Beschrijving:	Met deze marktconsultatie, waarna aanbesteding volgt beoogt de gemeente een leverancier te selecteren die een passende softwareoplossing levert én ondersteuning biedt bij de implementatie, inrichting, training en het beheer van het zaaksysteem. Het uiteindelijke doel is het versterken van de interne beheersing, het verbeteren van de samenwerking binnen de organisatie en met leveranciers en het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening aan inwoners en partners, waarbij onderstaande items en een geïntegreerd systeem moeten zitten: • Inzicht biedt via dashboards en rapportages; • Aansluit op bestaande systemen zoals hieronder aangegeven in hoofdstuk 5. • Ondersteuning biedt bij het inrichten van rollen, workflows en verantwoordelijkheden en escalatieprocedures. • Geschikt zijn voor het beheren van documenten en processen binnen alle gemeentelijke domeinen. • De primaire processen ondersteunt door middel van gestandaardiseerde en configureerbare zaaktypen; • Bijdraagt aan efficiënte, transparante en consistente afhandeling van zaken; • Voldoet aan relevante wet- en regelgeving (o.a. Archiefwet, Woo, AVG); • Aansluit op de landelijke voorzieningen en standaarden voor zaakgericht werken; • Hoogwaardige integratiemogelijkheden biedt met een DMS en andere kernapplicaties; • Gebruiksvriendelijk is voor medewerkers, beheerders en ketenpartners; • Toekomstvast, veilig en beheersbaar is. De Gemeente Edam-Volendam streeft naar een partner die meedenkt, proactief ondersteunt en in staat is om de oplossing op een duurzame manier te implementeren en te beheren. Middels deze marktconsultatie willen wij bepalen wat de markt te bieden heeft m.b.t. Zaaksystemen. Wij vragen u middels een presentatie onderstaande casussen uit te werken in uw software, zodat wij kunnen zien wat de mogelijkheden zijn en in hoeverre dit voor onze doelstellingen van toepassing is. Dit om e.e.a. terug te laten komen in de daarna te maken aanbesteding. De toekomstige aanbesteding heeft betrekking op de selectie van één leverancier die verantwoordelijk is voor de levering, implementatie, ondersteuning en doorontwikkeling van een Zaaksysteem voor de gehele gemeentelijke organisatie van Edam-Volendam. De scope omvat, zoals bovenstaand ook is aangegeven: Implementatie van een gebruiksvriendelijk, veilig en schaalbaar Zaaksysteem, inclusief: o Intake en detailontwerp; o Inrichting van zaaktypen en werkprocessen; o Koppelingen met DMS, BRP, e-formulieren en overige relevante systemen; Levering van een zaaksysteem, inclusief: o Zaakregistratie en -beheer; o Notificaties, statussen, termijnen voortgangsmonitoring; o Koppelingen op basis van ZGW-API's; o Dashboards en rapportages; o Gebruikers- en autorisatiebeheer; o Beheerfunctionaliteit voor applicatiebeheerders. Ondersteuning bij het opstellen van workflows, rollen en rechten; Inrichting van signaleringen, dashboards en rapportages; Koppelingen met bestaande systemen zoals aangegeven in hoofdstuk 5; Training en adoptie; Beheer, onderhoud en support waaronder; o Licenties; o (major/minor) Updates en patches; o Ondersteuning en service; o Doorontwikkeling binnen contractafspraken. Om de continuïteit binnen de organisatie te waarborgen, is het essentieel om verbindingen te kunnen leggen met diverse systemen. Op basis van onze interne standaarden rondom informatiebeveiliging publiceren wij niet publiekelijk de applicaties in ons applicatielandschap. Het is mogelijk om na inschrijving op de marktconsultatie een architectuurplaat te ontvangen. Het huidige geïntegreerde landschap omvat de volgende componenten: • Een gegevensmakelaar voor het ophalen van basisgegevens. • Een sjabloongenerator die koppelt met het zaaksysteem. • Een applicatie voor grafadministratie die koppelt met het zaaksysteem. • Een applicatie voor het maken van formulieren die koppelt met

Rijksoverheid

	het zaaksysteem. • Een besluitvorming applicatie die koppelt met het zaaksysteem. • Een applicatie voor het vastleggen van klantcontact die koppelt met het zaaksysteem.
Interne identificatiecode:	25.383-BV

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	De gemeente Edam-Volendam wil haar processen en documenten zo efficiënt en effectief mogelijk beheren en onderhouden, waarbij het consulteren van bestaande documenten en processen van groot belang is. Wij willen binnen onze organisatie een systeem introduceren dat zorg draagt voor soepele processen, waarbij documenten middels de meest efficiënte methode snel en effectief opvraagbaar zijn. Het systeem moet bijdragen aan betere samenwerking binnen de organisatie en met externe partners, en zorgen voor grip op alle procesmatige verplichtingen.
Rechtsgrondslag:	
Ander	

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Marktconsultatie 25.383-BV Zaaksysteem Edam-Volendam
Beschrijving:	Met deze marktconsultatie, waarna aanbesteding volgt beoogt de gemeente een leverancier te selecteren die een passende softwareoplossing levert én ondersteuning biedt bij de implementatie, inrichting, training en het beheer van het zaaksysteem. Het uiteindelijke doel is het versterken van de interne beheersing, het verbeteren van de samenwerking binnen de organisatie en met leveranciers en het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening aan inwoners en partners, waarbij onderstaande items en een geïntegreerd systeem moeten zitten: • Inzicht biedt via dashboards en rapportages; • Aansluit op bestaande systemen zoals hieronder aangegeven in hoofdstuk 5. • Ondersteuning biedt bij het inrichten van rollen, workflows en verantwoordelijkheden en escalatieprocedures. • Geschikt zijn voor het beheren van documenten en processen binnen alle gemeentelijke domeinen. • De primaire processen ondersteunt door middel van gestandaardiseerde en configureerbare zaaktypen; • Bijdraagt aan efficiënte, transparante en consistente afhandeling van zaken; • Voldoet aan relevante wet- en regelgeving (o.a. Archiefwet, Woo, AVG); • Aansluit op de landelijke voorzieningen en standaarden voor zaakgericht werken; • Hoogwaardige integratiemogelijkheden biedt met een DMS en andere kernapplicaties; • Gebruiksvriendelijk is voor medewerkers, beheerders en ketenpartners; • Toekomstvast, veilig en beheersbaar is. De Gemeente Edam-Volendam streeft naar een partner die meedenkt, proactief ondersteunt en in staat is om de oplossing op een duurzame manier te implementeren en te beheren. Middels deze marktconsultatie willen wij bepalen wat de markt te bieden heeft m.b.t. Zaaksystemen. Wij vragen u middels een presentatie onderstaande casussen uit te werken in uw software, zodat wij kunnen zien wat de mogelijkheden zijn en in hoeverre dit voor onze doelstellingen van toepassing is. Dit om e.e.a. terug te laten komen in de daarna te maken aanbesteding.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

Rijksoverheid

Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407116

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407116
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	05/02/2026 23:59 +01:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Edam-Volendam - Rechtbank Haarlem
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Edam-Volendam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Edam-Volendam
Registratienummer:	232171628
Postadres:	W. van der Knoopdreef 1
Stad:	Volendam
Postcode:	1132 KN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Nico Plat
E-mail:	inkoop@edam-volendam.nl
Telefoon:	+31 299398398
Internetadres:	http://www.edam-volendam.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Haarlem
Stad:	Haarlem
Postcode:	2011 DB
Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek (NL325)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
E-mail:	kantonzaanstad@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	c7eb51b6-0f83-4f7d-98e8-66cd017931b8 - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	06/01/2026 08:30 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid