

Programma van Eisen

Marktconsultatie zowel Zaak- als Document Management Systeem (DMS)

Dossiernummer: **25.383-BV**

Datum	31-12-2025
Status	definitief



Gemeente
**EDAM
VOLENDAM**

Ondernemend en betrokken.

Inhoud

1	Inleiding	2
1.1	Aard en omvang van de uiteindelijke opdracht	2
2	Eisen	3

1 Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen (PVE) voor de marktconsultaties van zowel het Zaak- als het Document Management Systeem voor uiteindelijk de Europese openbare aanbesteding van betreffende software.

De gemeente Edam-Volendam werkt momenteel met een Zaak-/Document Management Systeem. Vanwege het feit dat de markt m.b.t. Zaak- en Document managementsystemen in de loop der tijd is gewijzigd, waardoor meerdere spelers de markt hebben betreden én waardoor de techniek bij verschillende aanbieders anders wordt ingevuld zijn deze Marktconsultatie opgestart. Tevens dienen wij uiteraard te voldoen aan de Aanbestedingswet, waardoor wij de markt de kans moeten bieden op het leveren van het product met de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Om een goed oordeel te kunnen krijgen over wat de markt te bieden heeft met betrekking tot zaak- en Document Management Systemen, benaderen wij de markt drie keer. Namelijk voor:

- Een (los) Zaaksysteem
- Een (los) Document Management Systeem (DMS)
- Een combinatie van Zaak- en DMS-systeem

Omdat een zaaksysteem alleen onvoldoende is, aangezien de documenten van de gemeente duurzaam dienen te worden beheerd conform de Archiefwet en een Document Management Systeem alleen onvoldoende is, omdat processen en statussen richting burgers en organisatie ook essentieel zijn, is dit Programma van eisen voor een combinatie van beide.

De oplossing dient te kunnen integreren met bestaande applicaties binnen onze informatiearchitectuur (bijgevoegd).

Met deze marktconsultatie nodigen wij marktpartijen uit een passende, innovatieve en toekomstgerichte oplossing aan te bieden die aansluit bij onze organisatie.

Dit Programma van Eisen is een knock-out eis. Dit betekent dat u bij inschrijving akkoord bent met alle genoemde eisen en randvoorwaarden in onderhavig document. Indien u niet akkoord bent met dit Programma van Eisen, wordt uw inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

1.1 Aard en omvang van de uiteindelijke opdracht

Met de marktconsultatie, waarna aanbesteding volgt beoogt de gemeente een leverancier te selecteren die een passende softwareoplossing levert én ondersteuning biedt bij de implementatie, inrichting, training en het beheer van het systeem. Het uiteindelijke doel is het versterken van de interne beheersing, het verbeteren van de samenwerking binnen de organisatie, met leveranciers en het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening aan inwoners en partners, waarbij onderstaande items in een geïntegreerd systeem moeten zitten:

- Alle documenten en processen en bijbehorende informatie centraal ontsluit;
- Inzicht biedt via dashboards en rapportages;
- Ondersteuning biedt bij het inrichten van rollen, workflows en verantwoordelijkheden en escalatieprocedures.
- Geschikt zijn voor het beheeren van documenten en processen binnen alle gemeentelijke domeinen.
- Aansluit op bestaande systemen zoals hieronder aangegeven.

Marktconsultatie zowel Zaak- als DMS-systeem

Om de continuïteit binnen de organisatie te waarborgen, is het essentieel om verbindingen te kunnen leggen met diverse systemen. Op basis van onze interne standaarden rondom informatiebeveiliging publiceren wij niet publiekelijk de applicaties in ons applicatielandschap. Het is mogelijk om na inschrijving op de marktconsultatie een architectuurplaat te ontvangen. Het huidige geïntegreerde landschap omvat de volgende componenten:

- Een gegevensmakelaar voor het ophalen van basisgegevens.
- Een sjabloongenerator die koppelt met het zaaksysteem.
- Een applicatie voor grafadministratie die koppelt met het zaaksysteem.
- Een applicatie voor het maken van formulieren die koppelt met het zaaksysteem.
- Een besluitvorming applicatie die koppelt met het zaaksysteem.
- Een applicatie voor het vastleggen van klantcontact die koppelt met het zaaksysteem.

Daarnaast wordt van de leverancier verwacht dat deze ondersteuning biedt bij implementatie, gebruikersinstructie en beheer.

2 Eisen

Dit Programma van Eisen maakt integraal onderdeel uit van de verschillende Marktconsultaties. Door het doen van een inschrijving verklaart Inschrijver te kunnen voldoen aan alle in de Marktconsultatie vastgestelde (vorm-) voorschriften en aan het Programma van Eisen.

In het Programma van Eisen worden de volgende eisen gesteld ten aanzien van het systeem en het onderhoud:

- Algemene eisen (Eisen die van toepassing zijn op het hele PVE)
 - Specifieke eisen (Dit zijn specifieke eisen per onderdeel en hebben betrekking op bijvoorbeeld de camera's, het VMS systeem, e.d.)
 - Eisen voor implementatie en onderhoud (Hier staan de eisen die van toepassing zijn op de implementatie en het onderhoud)
1. Inschrijving. In het geval de Inschrijving niet voldoet aan een of meerdere van de eisen zoals onderstaand opgenomen, is het niet zinvol om in te schrijven op de Marktconsultatie.
 2. Uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer moet onder andere aan deze eisen gedurende gehele opdrachtperiode (blijven) voldoen, wanneer de opdracht na aanbesteding eventueel wordt gegund.

ALGEMENE EISEN	
Eisen m.b.t. certificeringen	
1.	Gecertificeerd ISO 16175-1 en MDTO
2.	Gecertificeerd ISO 27001
3.	De inschrijver heeft het Groepact Common Ground ondertekend of is voornemens binnen een half jaar te ondertekenen en kan in een product strategie/release agenda aantonen dat hier naartoe wordt gewerkt
Eisen m.b.t. standaarden en technologie	
4.	De inschrijver maakt gebruik van bewezen standaarden en -technologie zoals API en StUF
Eis m.b.t. Referenties	
5.	De inschrijver heeft een volwaardig product bij meerdere gemeenten geïmplementeerd
Eisen m.b.t. Koppeling	
6.	De inschrijver heeft bestaande en bewezen werkende koppeling gelegd met een gegevensmakelaar



Gemeente
**EDAM
VOLENDAM**

Ondernemend en betrokken.

W. van der Knoopdreef 1
1132 KN Volendam
Telefoon: 0299-398398
Email: info@edam-volendam.nl

www.edam-volendam.nl