

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Catering  
**Aanbestedende Dienst:** Spaarnelanden N.V.  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 122  
**Onderwerp:** Word i.p.v. pdf

### Vraag:

Zou van de verklaring omtrent inschrijving (bijlage 1) een Word document beschikbaar kunnen stellen zodat inschrijvers het document ook digitaal kunnen invullen?

### Antwoord:

Wij hebben het Word document bij de aanbestedingsdocumenten opgenomen.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.** 123  
**Onderwerp:** Nota van Inlichtingen - vraag 72 & vraag 104

### Vraag:

In de documentatie wordt benoemd dat rekening wordt gehouden met verschillende achtergronden. Kunt u toelichten welke achtergronden dit betreft en wat de verdeling hiervan is?

### Antwoord:

Diverse achtergronden, 80% uitvoerend personeel en 20% kantoorpersoneel. Waarbij het uitvoerend personeel voornamelijk vmbo tot mbo geschoold is. Waarbij het personeel voornamelijk een Nederlandse achtergrond heeft, en een aantal Turks, Italiaans, Marokkaans en Surinaams.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering**Beantwoord op:** 23 feb 2026**Ref.nr.**

124

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen - vraag 31

**Vraag:**

Kunt u aangeven welk percentage van de transacties momenteel via pinbetalingen verloopt en welk percentage contant wordt afgerekend?

**Antwoord:**

Ja dat kunnen wij, gemiddeld verloopt 85% van de transacties via pinbetaling en 15% via contante betaling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering**Beantwoord op:** 23 feb 2026**Ref.nr.**

125

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen - Personeelslijst

**Vraag:**

Het contract van werknemer 1041726 loopt in juni af. Wat is de verwachting met betrekking tot verlenging van dit contract?

**Antwoord:**

De intentie is om het contract van werknemer 1041726 te verlengen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**  
126

**Onderwerp:**  
Nota van Inlichtingen - Personeelslijst

**Vraag:**

Medewerker 835149 en medewerker 994000 krijgen een toeslag. Wat is dit voor toeslag? Is deze toeslag op basis van fulltime of parttime? Stijgt de toeslag mee bij cao-verhoging of bouwt deze af?

**Antwoord:**

De toeslag voor werknemer 835149 is een beoordelingstoeslag vanuit de vorige cateraar, de toeslag voor werknemer 994000 zijn reiskostenvergoedingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**  
127

**Onderwerp:**  
Nota van Inlichtingen - Personeelslijst

**Vraag:**

Medewerker 835149 is arbeidsongeschikt. Wat zijn de verwachtingen wat betreft re-integratie van deze werknemer?

**Antwoord:**

Voor werknemer 835149 loopt Spoor 2, de verwachting is dat deze werknemer arbeidsongeschikt blijft. Herstel is niet op de korte termijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

128 Nota van Inlichtingen - Personeelslijst

**Vraag:**  
Het contract van medewerker 1039937 heeft als einddatum 08-01-2026. Wat is de status van dit contract?

**Antwoord:**  
Per 01-03 is er een nieuwe werknemer aangenomen ter vervanging van werknemer 1039937.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.** 129 **Onderwerp:** Nota van Inlichtingen - vraag 9

**Vraag:**  
In de NVI geeft u de waarde van de banqueting omzet. Zijn deze bedragen in- of exclusief BTW?

**Antwoord:**  
Dat zijn bedragen exclusief btw.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.** 130 **Onderwerp:** Nota van Inlichtingen - vraag 115

**Vraag:**  
In de NVI gaat u ermee akkoord om de personeelskosten te indexeren o.b.v. de cao en de sociale lasten en de overige kosten te indexeren o.b.v. de CPI Kantines. In de overeenkomst is de CPI Kantines toegevoegd, maar de cao en sociale lasten nog niet. Kunt u de indexatie van de

personeelskosten o.b.v. de cao en sociale lasten toevoegen aan de overeenkomst?

**Antwoord:**

De indexatie van de personeelskosten op basis van de cao en sociale lasten is toegevoegd in bijlage 8 'Concept dienstverleningsovereenkomst v1.2'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**

131

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen - concept dienstovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 13.2: Indien opdrachtgever besluit om bij het einde van de overeenkomst de catering zelf te gaan doen (insourcing) is opdrachtgever op grond van de Wet overgang van onderneming verplicht de medewerkers van opdrachtnemer over te nemen. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Dat kunnen wij bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**

132

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen - vraag 121

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke medewerker op de lijst nu wordt ingezet om de zieke medewerker te vervangen?

**Antwoord:**

De huidige drie werknemers nemen de dagen over van de zieke werknemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering**Beantwoord op:** 23 feb 2026**Ref.nr.**  
133**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen - vraag 20

**Vraag:**

U geeft hier aan dat de restitutie niet van belang is voor de prijs uitvraag. Dit is echter niet zo. De restitutie (de winst die gemaakt wordt op de verkopen in het restaurant) wordt in een aanneemsom altijd van de gemaakte kosten afgetrokken. Hierdoor wordt de aanneemsom dus lager. Het is dus belangrijk om dit kwijt te kunnen in het prijzenblad. Zou u hiervoor dus alsnog een regel op willen nemen in het tabblad "Totale kosten"? En, indien de optelling in stand blijft, ook toe willen staan dat hier wel een negatief bedrag ingevuld mag worden?

**Antwoord:**

De vaste aanneemsom is een bedrag die Spaarnelanden op jaarbasis betaald aan Opdrachtnemer, waarbij de winst komt ten goede van de opdrachtnemer en deze dient te worden behaald uit de verkoop in het bedrijfsrestaurant. Wij willen als Spaarnelande de prijzen van de broodjes en maaltijden zo laag mogelijk houden en zo betaalbaar mogelijk houden voor de medewerkers aangezien zij wat minder te spenderen hebben dan de gemiddelde Nederlander. De restitutie moet daarom volgens ons geen onderdeel zijn van de vaste aanneemsom.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering**Beantwoord op:** 23 feb 2026**Ref.nr.**  
134**Onderwerp:**

Doelgroep kantoor vs uitvoerend

**Vraag:**

Kunt u aangeven welk percentage van de doelgroep kantoor en welk percentage van de doelgroep uitvoerend personeel het restaurant bezoekt?

**Antwoord:**

Van het uitvoerend personeel bezoekt z'n 50% en van het kantoorpersoneel bezoekt z'n 15% het bedrijfsrestaurant. Hier valt nog veel terrein in te winnen voor een Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**

135

**Onderwerp:**

Omzet

**Vraag:**

Kunt u een overzicht geven van de omzet en het aantal bestellingen per week en per dag over het afgelopen jaar (of een representatieve periode)?

**Antwoord:**

De gemiddelde besteding per gast is €3,44 exclusief btw per keer. Er maken gemiddeld 100 gasten gebruik van het bedrijfsrestaurant.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**

136

**Onderwerp:**

Personeel

**Vraag:**

Is er de verwachting dat de zieke medewerker op korte termijn hersteld is?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 127.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**

137

**Onderwerp:**

NVI 2

**Vraag:**

De antwoorden op vraag 64 en 109 komen niet met elkaar overeen. Welk antwoord is correct?

**Antwoord:**

Het antwoord op vraag 109 is hierin correct. Het antwoord op vraag 64 komt daarmee te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 23 feb 2026