

(Concept)
Dienstverleningsovereenkomst

Bijlage 8

Catering

Versie : 1.2
TenderNednummer : TN552026
Datum : 23-2-2026
Opgesteld door : Robin Huël



De ondergetekenden:

Spaarnelanden N.V. gevestigd te Haarlem, kantoorhoudende aan de Minckelersweg 40, 2031EM, KvK nummer: 34208676 ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur, J.P.M. van Betten, verder te noemen Opdrachtgever,

en

[Naam Opdrachtnemer]; gevestigd te [plaats], kantoorhoudende aan de [straatnaam + huisnummer], [postcode]. KvK nummer: [...] ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functietitel], dhr./mw. [...], verder te noemen Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen".

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever met betrekking tot het uitvoeren van de diensten op het gebied van catering gedurende een vaste tijd afspraken met één Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever een Europese aanbesteding heeft geïnitieerd voor uitvoering van de diensten van catering hierna de "Opdracht";
3. Opdrachtnemer in staat en bereid is de hierboven bedoelde Opdracht uit te voeren en daarop heeft ingeschreven op [datum];
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Opdrachten gedurende de loop van deze Overeenkomst.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een hoofdletter geschreven. De betekenis van deze begrippen komt uit artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Spaarnelanden N.V. In aanvulling daarop worden de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Beschrijvend document: Het document van Opdrachtgever van [datum] met kenmerk [TNxxx] waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de koop en levering gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van catering zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer Opdracht tot het verrichten van Diensten van catering overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever, door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, welke Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zoals verstrekt in bijlage [nummer] van het Beschrijvend document.

- 1.3 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 De navolgende documenten maken een integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:
1. deze Overeenkomst;
 2. de Nota('s) van Inlichtingen van [datum];
 3. het Programma van Eisen;
 4. de Algemene Inkoopvoorwaarden Spaarnelanden N.V.;
 5. het Beschrijvend document inclusief bijlagen exclusief Programma van Eisen en de Algemene Inkoopvoorwaarden Spaarnelanden N.V.;
 6. de inschrijving van Opdrachtnemer van [datum].

2. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen.
- 2.2 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar, derhalve ingaand op 1 juni 2026 en eindigend op 31 mei 2030, met een optie voor Opdrachtgever om de Overeenkomst te verlengen met 24 maanden. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlengen wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk drie (3) maanden vóór het afloop van de initiële termijn Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat de Overeenkomst met genoemde periode wordt verlengd, bij gebreke waarvan de Overeenkomst op 31 mei 2030 eindigt.
- 2.3 Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 6 maanden.
- 2.4 Partijen zijn bevoegd deze Overeenkomst geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden, indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en ondanks schriftelijk tot nakoming te zijn gemaand haar tekortkoming niet kan of wil herstellen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- 2.5 Partijen zijn bevoegd deze Overeenkomst onmiddellijk zonder inachtneming van de opzegtermijn tussentijds op te zeggen indien zich ten aanzien van de wederpartij één of meer van de navolgende omstandigheden voordoet:
- aanvraag van faillissement, danwel gerechtelijk vonnis strekkende tot faillietverklaring;
 - aanvraag danwel uitspraak van surseance van betaling;
 - een aanbieding van enig akkoord aan crediteur;
 - enige maatregelen van conservatoire of executoriale aard op het geheel of, op een belangrijk deel van de vermogensbestandsdelen van Opdrachtnemer, indien, voor zover het betreft een daarop gelegd conservatoir beslag, dit beslag niet is vernietigd of opgeheven binnen 30 dagen na beslaglegging.
- 2.6 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever om bij het einde van deze Overeenkomst (ongeacht de reden voor wijze van beëindigen) alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen teneinde een eventueel nieuwe Opdrachtnemer in staat te stellen de diensten na het einde van deze Overeenkomst ongestoord te kunnen uitvoeren.

3. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 3.1 Opdrachtnemer zal bij de uit te voeren Diensten van catering de zorg van goed opdrachtnemerschap in acht nemen.

- 3.2 Opdrachtnemer houdt bij de uit te voeren Diensten van catering rekening met de redelijke wensen van Opdrachtgever.
- 3.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat zij bij de uit te voeren Diensten van catering zich te allen tijde zal houden aan de wettelijke verplichtingen die aan haar worden gesteld.
- 3.4 De te leveren Diensten zullen voldoen aan de eisen en voorwaarden die geformuleerd zijn in het Beschrijven document inclusief bijlagen.
- 3.5 De te leveren Diensten zullen voldoen aan de invulling die Opdrachtnemer bij inschrijving heeft gegeven aan de kwalitatieve gunningscriteria.

4. Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zal voor zulks redelijkerwijs noodzakelijk haar medewerking verlenen aan de uit te voeren Diensten door Opdrachtnemer.
- 4.2 Opdrachtgever zal tijdig noodzakelijke gegevens aan Opdrachtnemer verstrekken en zal de noodzakelijke maatregelen treffen zodat Opdrachtnemer de Diensten naar behoren kan uitvoeren.
- 4.3 Opdrachtnemer gaat bij de uit te voeren Diensten af op door Opdrachtgever aan haar verstrekte informatie.

5. Contactpersonen

- 5.1 Contactpersoon van Opdrachtgever is
- 5.2 Contactpersoon van Opdrachtnemer is

6. Onderaannemers

- 6.1 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is het Opdrachtnemer niet toegestaan om voor het verrichten van de Diensten en/of werkzaamheden uit hoofde van deze Overeenkomst, gebruik te maken van Diensten van andere onderaannemers zoals vermeld in de Inschrijving.
- 6.2 Onderaannemers zijn gehouden aan dezelfde contractuele voorwaarden als Opdrachtnemer.

7. Prijs en overige financiële bepalingen

- 7.1 Van toepassing zijn de overeengekomen prijzen zoals opgenomen in bijlage [nummer] 'Prijzenblad'. De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventuele bijkomende kosten ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.
- 7.2 De prijzen staan vast voor het eerste contractjaar.
- 7.3 De eerste mogelijkheid voor een eventuele prijsindexering is 1 juni 2027. Opdrachtnemer dient minimaal drie maanden voor het moment van indexering een voorstel tot indexering in bij Opdrachtgever. Na schriftelijke bevestiging en akkoord van indexering door Opdrachtgever is de prijswijziging per aangegeven datum van kracht. Indexeringsverzoeken kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend. In het geval Opdrachtnemer haar prijzen na goedkeuring door Opdrachtgever heeft geïndexeerd, kan een volgende indexatie niet eerder dan na twaalf (12)

opeenvolgende maanden na indexering plaatsvinden. Een indexatie kan zowel opwaarts als neerwaarts zijn.

- 7.4 Een eventuele prijsindexering van de personeelskosten vindt plaats op basis van de cao en sociale lasten.

De eventuele prijsindexering van de overige kosten vindt plaats op basis van het CBS-indexcijfer (2015=100) CPI Kantines (111200) [Consumentenprijzen; bijdrage en impact, CPI 2015=100 | CBS](#).

De indexering wordt als volgt berekend:

*Nieuw index jaar, maand/oud index jaar, maand - 100 * 100%*

Voor zover van toepassing dienen de eerst-gepubliceerde cijfers genomen te worden. De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.

- 7.5 Indien wordt afgezien van het herzien van de tarieven, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar, indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.

- 7.6 Opdrachtnemer factureert op de in het Programma van Eisen voorgeschreven wijze.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien deze Overeenkomst ten gevolge van een toerekenbare niet-nakoming van Opdrachtnemer wordt ontbonden, kan Opdrachtgever deze Overeenkomst door een derde op kosten van Opdrachtnemer laten uitvoeren en daaraan de verbonden extra kosten in rekening brengen bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan de daaraan verbonden extra kosten slechts op Opdrachtnemer verhalen voor zover deze kosten zijn gemaakt binnen een periode van 90 dagen na de ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

9. Integriteit

- 9.1 Geen van Partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder die beloning of gift de prestatie of toezegging niet, danwel onder andere voorwaarden, tot stand zou zij gekomen.
- 9.2 Het bepaalde in dit artikel geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

10. Audits

- 10.1 Opdrachtgever heeft het recht om specifieke audits uit te (laten) voeren bij Opdrachtnemer. De audit kan betrekking hebben op, maar is niet beperkt tot, een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer ter zake waarvan Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of anderszins aansprakelijk te worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties van Opdrachtnemer en het actief en direct verstrekken van verzochte informatie. Deze medewerking verleent Opdrachtnemer ook voor de uitvoering van audits ten behoeve van de jaarverslaglegging van Opdrachtgever.

- 10.2 De verdeling van de aan de audit verbonden kosten zal onderdeel van het voorafgaand overleg vormen, waarbij als uitgangspunt geldt dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

11. Algemene bepalingen

- 11.1 Deze Overeenkomst inclusief Beschrijvend document en de bijbehorende bijlagen bevat alle afspraken en regelingen tussen Partijen inzake de Diensten van catering door Opdrachtnemer en doet alle voorgaande overeenkomsten of afspraken inzake dat onderwerp vervallen.
- 11.2 Indien één of meer bepalingen in deze Overeenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst niet aangetast.
- 11.3 Partijen zullen in een dergelijk geval in gezamenlijk overleg deze Overeenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet verbindende bepalingen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffen niet-verbindende bepalingen.
- 11.4 Mondelingen mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.
- 11.5 Wijzigingen en/of aanpassingen in deze Overeenkomst zijn niet eerder van kracht dan nadat zij schriftelijk zijn overeengekomen en in de vorm van een addendum aan deze Overeenkomst zijn toegevoegd.
- 11.6 Artikel 19, 20 en 21 van de algemene inkoopvoorwaarden Spaarnelanden N.V. zijn niet van toepassing.

12. Investeringsen

- 12.1 Investeringsen die door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst zijn gedaan, komen uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 Bij het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, is Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van nog niet (volledig) afgeschreven investeringsen.
- 12.3 In afwijking van het voorgaande kan Opdrachtgever ervoor kiezen bepaalde investeringsen over te nemen tegen de boekwaarde dan wel een nader overeen te komen waarde, dit gaat altijd in goede samenspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 12.4 Indien investeringsen eigendom zijn van Opdrachtgever, blijven deze bij het einde van de Overeenkomst zonder enige vergoeding eigendom van Opdrachtgever.

13. Personeel

- 13.1 Het personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingezet bij uitvoering van de Overeenkomst, blijft te allen tijde in dienst van Opdrachtnemer.
- 13.2 Opdrachtgever is bij het einde van de Overeenkomst niet gehouden dit personeel over te nemen, noch enige vergoeding te betalen in verband met afvloeiingskosten, transitievergoedingen of andere personeel gerelateerde kosten.

- 13.3 Indien aan het einde van de Overeenkomst een nieuwe Opdrachtnemer de Dienst overneemt, dan dient Opdrachtnemer zich te houden aan de CAO-gerelateerde afspraken omtrent overname van personeel.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgesteld en getekend:

Spaarnelanden N.V.	[Naam Opdrachtnemer]
Dhr. J.P.M. van Betten	[Naam tekeningsbevoegde]
Directeur Spaarnelanden NV	[Functie]
Datum: __-__-2026	Datum: __-__-2026
Handtekening:	Handtekening: