

Algemene informatie

Aanbesteding: Catering
Aanbestedende Dienst: Spaarnelanden N.V.
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Referentieverklaring

Vraag:

In uw omschrijving van de kerncompetentie geeft u aan: "... catering binnen een operationele organisatie als Spaarnelanden". Kunt u toelichten wat u verstaat onder een operationele organisatie? Wat is uw definitie hiervan en kunt u hier een nadere uitleg over geven?

Antwoord:

Voor Spaarnelanden betekend een operationele organisatie voor de catering dat er rekening wordt gehouden met de verschillende inkomensprofielen opdat het assortiment hierop af dient te worden bestemd. Wij zijn geen bank of advocatenkantoor, maar een uitvoerende organisatie waarin een kleine portemonnee de standaard is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: Overname personeel

Vraag:

Kunt u ons voorzien van de Veneca overnamelijst voor de over te nemen personeelsleden die in aanmerking komen vanwege de overgang van onderneming?

Antwoord:

Dat kunnen wij. Deze is aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd als bijlage 12 'Venecalist anonieme personeelsgegevens Spaarnelanden'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aantallen gebruikers

Vraag:

Kunt u ons voorzien van de aantallen gasten die per dag gebruik maken van de cateringvoorziening?

Antwoord:

Er maken gemiddeld 100 gasten gebruik van de cateringvoorziening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Huidige verkoopprijslijst

Vraag:

Kunt u ons voorzien van een actuele verkoopprijslijst van de lunchartikelen?

Antwoord:

Wij kunnen u niet voorzien in de actuele verkoopprijslijst aangezien dit bedrijfsgevoelige informatie betreft, wel kunnen wij u een indicatie geven van de soorten producten die worden verkocht met een prijsrange:

Soep: €1,- - €2,-

Broodjes: €3,- - €5,-

Warme snacks: €1,- - €4,-

Frituur: €1,20 - €2,20.

Salades: €3,- - €6,-.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gemiddelde bestedingen

Vraag:

Kunt u ons voorzien van de gemiddelde besteding per gast incl. of excl. btw?

Antwoord:

Dat kunnen wij. De gemiddelde besteding per gast is €3,44 exclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Huidige opslag verkoopprijzen

Vraag:

Kunt u ons, om een gelijk speelveld te creëren, opgeven welke opslag er zit tussen de inkoop- en verkoopprijzen van uw huidige cateringpartner?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet. Dit betreft bedrijfsgevoelige informatie waar wij als Opdrachtgever niet over beschikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Eis 40 en 42

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel pantry's en koffiemachines dagelijks onderhouden, gereinigd en bijgevuld dienen te worden?

Antwoord:

Er is één pantry locatie, deze bevindt zich in de kantine. Daar staan 2 koffiemachines & 1 latiz met condiments.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Eis 53

Vraag:

Welk type VOG wenst u te ontvangen?

Antwoord:

Het algemene screeningsprofiel (04 Diensten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE banqueting

Vraag:

Kunt u aangeven of er banquetingactiviteiten plaatsvinden en wat de waarde op jaarbasis is?

Antwoord:

Ja er vinden banquetingactiviteiten plaats. De waarde van de Banqueting bedroeg in 2024 €10.958,33 en in 2025 €10.680,43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PvE banqueting

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel banquetingactiviteiten er plaatsvinden per week/ maand?

Antwoord:

Dit betreft gemiddeld €900 per maand waarbij het 1 à 2 keer per week betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Eis 16

Vraag:

Heeft u een voorkeur voor het assortiment in de vendingmachine? Ook vanuit gezondheidsoogpunt?

Antwoord:

Frisdranken, snacks en snoep. Wij verwachten dat u ook rekening houdt met het

gezondheidsoogpunt. Voor ieder wat wils.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Omzet (beschrijvend document)

Vraag:

U noemt in 2025 een omzet van €138.000. Kunt u aangeven of dit de kosten voor Spaarnelanden N. V. betrof en waar deze kosten uit bestonden? Puur de aanneemsom of ook andere omzetten zoals banqueting. En mocht dit uit meerdere kosten bestaan, kunt u de verhouding weergeven?

Antwoord:

Dit bestond uit de kosten voor de exploitatie van de kantine en de banqueting. Waarbij de kosten voor exploitatie bestond uit €130.914,77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Personeelslijst

Vraag:

Bij het doornemen van de documenten hebben wij geen VENECA-lijst kunnen vinden. Deze hebben wij nodig om tot een juiste prijsberekening te komen. Kunt u deze alsnog uploaden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Bijlage 3. Gunningscriteria

Vraag:

U geeft hierbij aan dat er schematische en/of grafische weergaves mogen worden toegevoegd. Om dit duidelijk te krijgen, mogen deze weergaves, in het geval van gunningscriterium 1, bovenop de toegestane 4 A4's tekst komen of gaat het in totaal om 4 A4 inclusief de weergaves?

Antwoord:

Deze schematische en/of grafische weergaves zijn onderdeel van het toegestane aantal A4's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

personeelsovernameformulier

Vraag:

Wij zien geen personeelsovernameformulier bij de uitvraagdocumenten. Wij vragen u om deze aan alle inschrijvers ter beschikking te stellen. Dit formulier kunt u bij ons als huidige cateraar opvragen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.

Vraag:

U geeft bij de huidige situatie aan dat er een koffiepauze is van 08.30-10.15. Begrijpen wij het correct dat u in de gewenste situatie een dagelijkse openstelling wenst van 08.00-14.00 uur?

Antwoord:

Ja dat klopt. De koffiepauze is voor de medewerkers van Spaarnelanden. Waarbij het bedrijfsrestaurant van 08:00 - 14:00 geopend dient te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Beschrijvend document: 2.1.

Vraag:

Is de omzet die u over de afgelopen 3 jaren opgeeft, de kassaomzet?

Antwoord:

Nee dit betreft niet de kassaomzet, deze is niet meegerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Van hoeveel openingsdagen op jaarbasis dienen wij uit te gaan? 255 dagen is gebruikelijk.

Antwoord:

U kunt uitgaan van 255 dagen per jaar. Hierbij dient wel rekening te worden gehouden met wettelijk verplichte feestdagen waarop Spaarnelanden niet open is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 4 prijzenblad, tabblad personeelskosten.

Vraag:

Nogmaals, verwacht u van inschrijvers dat zij het bruto-uurloon aanpassen naar een integraal uurtarief waarin rekening is gehouden met improductiviteit en ziekte?

Antwoord:

U dient het bruto-uurloon in te vullen inclusief sociale lasten, pensioen en vervangingskosten. Indien het prijzenblad niet volstaat horen wij graag welke kolommen u toegevoegd zou willen hebben bij personeelsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad.

Vraag:

Het valt ons op dat u alleen personeelskosten, algemene kosten en managementfee uitvraagt. Normaliter wordt ook de inkoop minus de omzet = de restitutie, meegenomen in het prijzenblad. Dit op basis van de prijsstelling. Hoe dienen wij hiermee om te gaan binnen dit prijzenblad?

Antwoord:

Wij vragen alleen de kosten uit die Spaarnelanden betaald aan Opdrachtnemer. De restitutie komt ten goede van Opdrachtnemer en is bij ons inziens niet van belang voor deze prijs uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
21

Onderwerp:

PvE 67

Vraag:

Bij bullet 3 staat het lo, wij vermoeden dat u hier logo bedoelt, klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt, dit is aangepast in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
22

Onderwerp:

PvE 51 en prijzenblad.

Vraag:

U geeft aan dat alle kosten van vervanging bij afwezigheid etc. opgenomen dienen te worden in de uurtarieven. De uurtarieven in het prijzenblad betreft alleen het bruto uurloon en is derhalve geen uurtarief. Verwacht u van inschrijvers dat zij deze bruto uurlonen zelf aanpassen naar een

uurtarief waarin de kosten van vervanging en improductiviteit verdisconteerd zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
23

Onderwerp:

PvE 42.

Vraag:

U geeft aan dat het schoonmaken, onderhouden en aanvullen van de koffie, thee en condiments van de koffieautomaten in het bedrijfsrestaurant is onderdeel van de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Begrijpen wij het hiermee correct dat het schoonmaken van de koffieautomaten deel uitmaakt van de scope? Zo ja, hoeveel automaten maken deel uit van de scope? En dient het schoonmaken en bijvullen etc. dagelijks te gebeuren?

Antwoord:

Er is één pantry locatie, deze bevindt zich in de kantine. Daar staan 2 koffiemachines & 1 latiz met condiments. Het schoonmaken en bijvullen dient op dagelijkse basis te gebeuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
24

Onderwerp:

PvE 23.

Vraag:

Op dit moment vraagt u geen arrangementen uit in deze uitvraag, hoewel dit wel onderdeel uitmaakt van de dienstverlening bij Spaarnelanden. Dit kan door de verschillende inschrijvers gebruikt worden om na gunning het rendement te beïnvloeden. Wij verzoeken u om voor de

verschillenden arrangementen (in ieder geval voor de dranken, en borrelhapjes koud en warm) vaste verrekenprijzen uit te vragen zodat u dit vooraf goed en objectief kunt vergelijken en meenemen in uw gunningsbeslissing.

Antwoord:

Wij snappen niet wat u bedoeld, in de huidige uitvraag vragen wij geen arrangementen uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE 22

Vraag:

Dient de banquetingmap als bijlage te worden opgenomen bij de offerte, of wenst u dit na gunning met betreffende cateraar af te stemmen?

Antwoord:

Deze stemmen wij af na gunning met de nieuwe cateraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE nr. 12.

Vraag:

Wat is over het algemeen de 3e dag waarop een maaltijd wordt geserveerd?

Antwoord:

Over het algemeen is dat de maandag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE nr. 11

Vraag:

kunt u meer toelichting geven op het gehanteerde en/of gewenste prijsbeleid? Nu staat er "prijsstelling voor ieders portemonnee" dus vrij te interpreteren voor de verschillende inschrijvers.

Antwoord:

Voor Spaarnelanden betekend een operationele organisatie voor de catering dat er rekening wordt gehouden met de verschillende inkomensprofielen opdat het assortiment hierop af dient te worden bestemd. Wij zijn geen bank of advocatenkantoor, maar een uitvoerende organisatie waarin een kleine portemonnee de standaard is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel lunchgasten er gemiddeld dagelijks gebruik maken van het restaurant/catering? Dee informatie vinden wij niet terug in de documenten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

PvE nr. 4

Vraag:

Wat bedoelt u met "heeft één vaste aanspreekpunt"? bedoelt u hiermee de rayon-/ accountmanager of bedoelt u hiermee het vaste aanspreekpunt (bijvoorbeeld de cateringbeheerder/ restaurantmanager) op locatie Spaarnelanden?

Antwoord:

Één vast contactpersoon die bereikbaar is tussen 8:00 en 16:30 wie dat is, is aan de cateraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

PvE nr. 4

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer van 08.00-16.30 telefonisch bereikbaar is. Bedoelt u hiermee dat er iemand van het cateringteam van opdrachtnemer op locatie Spaarnelanden bereikbaar dient te zijn, of bedoelt u dat Opdrachtnemer op deze tijden bereikbaar dient te zijn, bijvoorbeeld in dat geval de rayon-/ accountmanager?

Antwoord:

De cateraar is beschikbaar tussen deze tijdstippen. Hoe en wie mag de cateraar zelf invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Tijdens de schouw werd duidelijk dat er bij Spaarnelanden door verschillenden lunchgasten met contant geld wordt afgerekend en dat dit om een significant aantal lunchgasten gaat. Dit lezen wij niet terug in de uitvraag. In het PvE lezen wij contante (pin) betaling. Kunt u bevestigen dat er ook met contant geld wordt afgerekend?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Bijlage 3 Gunningscriteria - pagina 4 + 5

Vraag:

Mogen wij buiten het aantal maximale pagina's één (1) titelblad per gunningscriteria aanleveren waarop de titel en afbeeldingen worden weergegeven?

Antwoord:

U mag één (1) titelblad per gunningscriteria aanleveren, maar hierop mogen geen schematische of grafisch weergaven op staan die onderdeel zijn van de inschrijving en/of van invloed op de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 Gunningscriteria - pagina 4 + 5

Vraag:

U geeft aan dat er schematische of grafisch weergaven. Zijn deze weergaven onderdeel van het maximaal aantal pagina's? Of vallen deze erbuiten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 Gunningscriteria - pagina 4 + 5

Vraag:

Is het mogelijk om voor beide gunningscriteria het maximale aantal pagina's te verhogen met (1) één pagina?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid om het aantal maximale pagina's te verhogen voor gunningscriterium 1. Gunningscriterium 2 wordt verhoogd van 2 naar 3 pagina's, dit is tevens aangepast in bijlage 3 'Gunningscriteria v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Beschrijvend document - 2.2

Vraag:
De opdrachtnemer plaatst, onderhoud en vult een vendingmachine in het bedrijfsrestaurant. Met welke frequentie wordt de automaat momenteel bijgevuld?

Antwoord:
Deze wordt momenteel eenmaal per maand bijgevuld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beschrijvend document - 2.2

Vraag:
De opdrachtnemer plaatst, onderhoud en vult een vendingmachine in het bedrijfsrestaurant. Welke ruimte (afmetingen) is beschikbaar om deze machine te plaatsen?

Antwoord:
Locatie is ingetekend in de nieuwe kantine, zie filmpje bij de aanbestedingsdocumenten in TenderNed. Max is B90/D90/H190 cm.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend document - 2.1

Vraag:

Bestaat de weergegeven omzet uit omzet uit verkopen in het restaurant, de vendingmachine en vergader/ evenementenservice? Zo ja, zou u deze voor ons willen uitsplitsen per eerder benoemd onderdeel? Zo nee, zou u de vending en banqueting omzet met ons willen delen?

Antwoord:

De omzetten uit de verkopen hebben wij niet inzichtelijk. Voor de omzet voor de exploitatie verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 12. Voor de omzetten uit de banqueting verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 9. De omzet voor de vendingmachine in 2025 bedroeg €5775,-.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat de ingrediënten niet begroot hoeven te worden maar kunt u wel aangeven wat de huidige gemiddelde besteding is van de gasten die gebruik maken van het bedrijfsrestaurant en hoeveel gasten er dagelijks gebruik maken van de catering voorziening tijdens de diverse openingstijden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.1

Vraag:

U geeft aan dat er 3 medewerkers zijn. Deze worden conform wetgeving overgenomen, kunt u ons

de anonieme personeelsgegevens sturen met de huidige arbeidsvoorwaarden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen - Punt 16

Vraag:

Opdrachtnemer draagt zorg voor een vendingmachine (plaatsen, onderhoud en vullen). Is het de bedoeling dat bestaande machine met lopend contract wordt overgenomen of verwacht opdrachtgever een nieuwe machine die opdrachtnemer plaatst?

Antwoord:

Beide opties zijn mogelijk, u mag met de huidige leverancier van vendingmachine (Vending at Work) afstemmen om de vendingmachine over te nemen, maar u mag er zelf ook één plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 14.1

Vraag:

Kunt een aansprakelijkheidsbeperking opnemen welke is beperkt tot directe schade en gemaximeerd op eenmaal de contractuele jaaromzet?

Antwoord:

De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en gemaximeerd op €300.000,- per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 8.1

Vraag:

Kunt u dit artikel aanvullen door op te nemen dat dit enkel ziet op IE-rechten op specifiek voor Opdrachtgever in het kader van de uitvoeren van de Dienstverleningsovereenkomst gemaakte werken waarop aanspraak op intellectueel eigendomsrecht kan worden gemaakt? Reeds bestaande werken of applicaties etc blijven (intellectueel) eigendom van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 4.5

Vraag:

Kunt u aan dit artikel toevoegen dat dit ziet op handelen of nalaten welke Opdrachtnemer is toe te rekenen? Het mag niet zo zijn dat eventueel foutief handelen of nalaten aan de zijde van Opdrachtgever voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen.

Antwoord:

Dit artikel voorziet in het handelen of nalaten van Opdrachtnemer. Het foutief handelen van Opdrachtgever is niet voor rekening van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Kunt u een branche gebruikelijke bepaling opnemen over de verplichting tot overname van personeel door opvolgend Opdrachtnemer of Opdrachtgever bij einde van de Dienstverleningsovereenkomst?

Antwoord:

Wij zijn bereid om dit op te nemen, echter vragen wij aan u om een gebruikelijke bepaling te schrijven. Deze zien wij graag tegemoet in de Nota van Inlichtingen 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst 10.1

Vraag:

Kunt u het audit recht beperken tot de dienstverlening onder de Dienstverleningsovereenkomst? En kunt u expliciet opnemen dat Opdrachtnemer geen inzage hoeft te verstrekken in haar inkoopstrategie en/of voordelen?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet, aangezien wij ook het recht willen om een audit te doen op bijvoorbeeld de jaarverslaglegging en dat betreft niet alleen de dienstverlening die wij uitvragen. Tevens kunnen wij niet expliciet benoemen dat het geen inzage verstrekt in de inkoopstrategie en/of voordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst 8.1

Vraag:

Kunt u dit artikel toelichten? Uiteraard begrijpt Opdrachtnemer dat een niet nakoming van haar zijde een consequentie kan hebben. Nu lijkt het artikel te impliceren dat Opdrachtgever gratis diensten wenst te ontvangen doordat deze door een derde worden uitgevoerd en Opdrachtnemer deze dient te betalen.

Antwoord:

Op het moment u als Opdrachtnemer tekortschiet in de dienstverlening en daardoor het contract wordt ontbonden, en wij als Spaarnelanden genoodzaakt iets anders moeten regelen, dan draait u op voor de kosten om het werk door iemand anders af te laten maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst 7.4

Vraag:

Mag Opdrachtnemer tussentijds aanpassingen op de prijs doorvoeren ten gevolge van indexatie van cao lonen?

Antwoord:

In eerste instantie staan de prijzen vast voor het eerste contractjaar, mocht deze dus danig negatieve en grote impact hebben, dan kunnen wij hier altijd over in gesprek gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst 7.4

Vraag:

Mag Opdrachtnemer een voorstel opnemen ten aanzien van de gewenste indexering?

Antwoord:

Nee dat mag u niet. Zie het antwoord op vraag 115.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst 2.6

Vraag:

Er zijn nog geen bepalingen opgenomen over de afwikkeling van de dienstverlening bij einde van de Dienstverleningsovereenkomst: kan Opdrachtgever bepalingen opnemen over de omgang met gedane (nog niet afgeschreven) investeringen en de afvloeiing van personeel?

Antwoord:

Dat kunnen wij, wij hebben dit toegevoegd in bijlage 8 'Concept dienstverleningsovereenkomst v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Dienstverleningsovereenkomst 2.3

Vraag:

Kunt u de tussentijdse opzegmogelijkheid wederkerig maken? De opdrachtnemer zou graag ook de mogelijkheid krijgen om op te kunnen zeggen.

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet, wij hebben geen intentie om de overeenkomst zonder opgaaf van reden op te zeggen. Daarnaast zijn wij afhankelijk van uw dienstverlening en kunnen wij het ons niet permitteren dat u zomaar de overeenkomst op zegt. Zie ook het antwoord op vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document - Inhoudsopgave

Vraag:

Onder 2.4 en 2.10 wordt gerefereerd aan een wachtkamerovereenkomst respectievelijk een verwerkersovereenkomst. Deze zien wij niet terug in dit document nog als separaat document. Gaat Spaarnelanden hiermee werken? Zo ja, zou u deze met ons willen delen?

Antwoord:

Nee hiermee gaan wij niet werken. De inhoudsopgave was nog niet vernieuwd, in Beschrijvend document v1.1 is dit aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Spaarnelanden N.V.

Vraag:

In art. 15.2 AIV is expliciet bepaald dat een boete naast andere rechten of vorderingen kan worden opgelegd, waaronder het recht op schadevergoeding.

Dit betekent dat Opdrachtgever bij één en dezelfde tekortkoming zowel een boete kan opleggen, als aanvullende schadevergoeding kan vorderen.

Hiermee is sprake van cumulatie van boete en schadevergoeding over hetzelfde feit. Dit wijkt af van de wettelijke hoofdregel, waarin een boete in beginsel geldt als vooraf vastgestelde schadevergoeding (boetebeding), tenzij anders overeengekomen.

Kan opdrachtgever de bepaling waarin opdrachtgever aangeeft schade te willen kunnen vorderen naast de boete/korting laten vallen? Een boete/korting betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Indien opdrachtgever daar niet toe bereid is, kunt u dan bevestigen dat het hier gaat om een aanvullende vergoeding?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat het gaat om een aanvullende schadevergoeding, zie het antwoord op vraag 96.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Spaarnelanden N.V.

Vraag:

In art. 15.1 AIV en 15.2 AIV ontstaat de indruk dat de boete kan worden opgelegd zonder dat opdrachtnemer in verzuim is. Dit is niet in lijn met de Nederlandse wetgeving. In veel situaties is herstel namelijk nog goed mogelijk. Is opdrachtgever daarom bereid om overeen te komen dat eerst verzuim moet zijn ingetreden voordat een boete wordt opgelegd? Waarbij het verzuim intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

Antwoord:

Daartoe zijn wij bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Spaarnelands N.V.

Vraag:

In de Algemene Inkoopvoorwaarden Spaarnelands N.V. wordt de aansprakelijkheid bij schade in art. 14.1 AIV, art. 8.8 AIV en art. 4.5 AIV niet beperkt tot schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheid strekt zich daarmee ook uit tot schade waarvoor Opdrachtnemer geen schuld heeft, die (mede) is veroorzaakt door Opdrachtgever of derden en die voortvloeit uit wettelijke sancties of bestuursrechtelijke boetes. Wij verzoeken u om op te nemen dat het gaat om schade ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, zodat aansluiting bij de wet wordt gezocht.

Daarnaast verzoeken wij u vriendelijk om een bepaling op te nemen waarin de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zowel per gebeurtenis als per jaar wordt gemaximeerd. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Daarmee gaan wij akkoord. Voor de bepaling omtrent aansprakelijkheid verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

Film bedrijfsrestaurant

Vraag:

Dank voor het delen van de film met de impressie van de nieuwe inrichting van het restaurant. Wanneer worden deze werkzaamheden uitgevoerd en is er nog mogelijkheid voor inspraak voor de nieuwe opdrachtnemer?

Antwoord:

De werkzaamheden worden in Q2 van 2026 uitgevoerd. De inrichting staat al wel vast, maar ideeën zijn welkom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**
56**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven wat de huidige opslag op het restaurant assortiment is? Zodat wij een correcte foodcost kunnen berekenen.

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet. Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**
57**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van eisen, hoofdstuk 4

Vraag:

Onder punt 42 is aangegeven: Het schoonmaken, onderhouden en aanvullen van koffie, thee en condiments van de koffieautomaten in het bedrijfsrestaurant is onderdeel van de werkzaamheden. Gezien dit een gratis verstrekking is, kunnen wij de inkoopkosten niet inschatten en hebben wij daarnaast ook geen invloed op. Is het akkoord dat de inkoop ten behoeve van de koffieautomaten in het bedrijfsrestaurant op basis van 'open boek' gefactureerd wordt (middels B-factuur)?

Antwoord:

Het gaat alleen om het dagelijks en periodiek schoonmaken, aanvullen van de koffie, thee en condiments. Spaarnelanden draagt zorg voor de voorraad. Cateraar doet geen inkoop voor de

koffie, thee en condiments.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen, hoofdstuk 3

Vraag:

Onder punt 29 is aangegeven dat Opdrachtnemer bij alle banqueting service de benodigde materialen verstrekt. Zijn momenteel basis materialen zoals karaffen, serviesgoed, glaswerk, etc.. aanwezig? Of dienen wij rekening te houden met de volledige aanschaf van benodigde materialen?

Antwoord:

Serviesgoed is aanwezig, waaronder borden, glaswerk, karaffen, messen, vorken, lepels. Wij hebben bijvoorbeeld geen servetten, onderleggers, verpakkingsmateriaal. Indien er afwijkende materialen of middelen nodig zijn gaat dit in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is geen ruimte voor het invullen van inkoopkosten en kassa omzet. Hier u hier een speciale reden voor? In het kader van transparantie, heeft onze voorkeur om een prijzenblad te ontvangen, waar de inkoop en omzet wel ingevuld kan worden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Graag ontvangen wij een blanco prijzenblad, zodat wij zelf de benodigde personeelskosten kunnen invullen. Kunt u deze ons doen toekomen?

Antwoord:

Bijlage 4 prijzenblad v1.1 is hierop aangepast. Indien het prijzenblad niet volstaat horen wij graag welke kolommen u toegevoegd zou willen hebben bij personeelsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen, hoofdstuk 2

Vraag:

Kunt u ons een opgave verstrekken van de gemiddelde besteding (incl btw) per transactie, zodat wij een betere inschatting kunnen maken van de te realiseren omzet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen , hoofdstuk 6

Vraag:

Om de overname kosten te berekenen, ontvangen wij graag de geanonimiseerde personeelsgegevens van het over te nemen personeel (conform de VeneCa overnamelijst). Kunt u ons deze doen toekomen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

Bijlage 3 Gunningscriteria v1.0

Vraag:

Om onze propositie goed te beschrijven en te onderbouwen is 2 pagina's wel erg beperkt. Kunt u overwegen om voor gunningscriterium 2 een extra pagina toe te kennen ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Protocol SROI Spaarnelanden NV – artikel 2 en 7

Vraag:

Kunt u bevestigen of de minimale SROI#verplichting van 4% wordt berekend over de totale gerealiseerde omzet over de volledige contractduur of per contractjaar, en op welk moment de toetsing hierop plaatsvindt?

Antwoord:

Dit wordt berekend over de totale gerealiseerde omzet. De toetsing wordt gedaan door de SROI-coördinator.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Programma van Eisen v1.0 – hoofdstuk 6

Vraag:

Wordt van opdrachtnemer verwacht dat vervanging bij ziekte volledig met eigen personeel wordt ingevuld, of is inzet van vaste, vooraf goedgekeurde derden toegestaan zonder voorafgaande toestemming per geval?

Antwoord:

Dat is aan Opdrachtnemer. Wij dienen hier geen overlast van te ervaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 3 Gunningscriteria v1.0 – formats

Vraag:
Kunt u verduidelijken hoe strikt wordt omgegaan met de maximale paginalimieten per gunningscriterium en of dit inclusief voorblad is?

Antwoord:
Wij beoordelen alleen het opgegeven maximaal aantal pagina's per gunningscriterium. U mag een voorblad toevoegen deze wordt niet meegerekend als pagina in de paginatelling. Zie het antwoord op vraag 32.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Programma van Eisen v1.0 – hoofdstukken 1 en 2

Vraag:
In het Programma van Eisen wordt uitgegaan van piekbelasting op specifieke werkdagen. Kan opdrachtgever historische data over bezoekersaantallen per dag en per tijdvak delen, zodat inschrijvers hun personeelsinzet realistischer kunnen onderbouwen?

Antwoord:
Gemiddeld zijn er 100 gebruikers per dag van het bedrijfsrestaurant met een piek tussen 11:30 en 13:00. Waarbij er ook nog een ochtendpiek is tussen 08:00 en 10:00 uur voor het ontbijt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beschrijvend document Catering v1.0 – paragraaf 6.3

Vraag:

Kunt u bevestigen of de genoemde prijsbandbreedte (€100.000 – €150.000 per jaar) exclusief alle optionele dienstverlening zoals borrels en kerstlunches is?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 2 programma van eisen

Vraag:

In eis 2.9 stelt u: Opdrachtnemer stelt per kwartaal een assortiment samen en legt dit assortiment ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Kunt u aangeven hoeveel tijd opdrachtgever nodig heeft voor de goedkeuring van het assortiment?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft hier 5 werkdagen voor nodig. Het is verstandig om 4 weken voorafgaand aan de nieuwe cycle deze bespreekbaar te maken met Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 2 programma van eisen

Vraag:

In eis 2.9 stelt u: Opdrachtnemer stelt per kwartaal een assortiment samen en legt dit assortiment

ter
goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Wij nemen aan dat dit gaat over de menu samenstelling, of wilt u ieder kwartaal het gehele assortiment goedkeuren?

Antwoord:

Dit betreft de menu samenstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aantal transacties

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in: het gemiddeld aantal transacties per dag?

Antwoord:

Dat zijn er gemiddeld 100 per dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Uitsplitsing dagelijkse gebruikers uitvoerend vs kantoor

Vraag:

Kan opdrachtgever een indicatie geven van het gemiddeld aantal dagelijkse gebruikers van het bedrijfsrestaurant, uitgesplitst naar: uitvoerend- en kantoorpersoneel?

Antwoord:

Gemiddeld zijn er 100 gebruikers van het bedrijfsrestaurant met een piek tussen 11:30 en 13:00. De uitsplitsing naar uitvoerend en kantoorpersoneel dat per dag gebruik maakt van het

bedrijfsrestaurant kan niet worden gemaakt door Spaarnelanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Gebruik lunch vs eigen lunch

Vraag:

Kan opdrachtgever het aandeel (%) gebruikers dat daadwerkelijk producten afneemt versus eigen lunch meeneemt aangeven?

Antwoord:

33% neemt daadwerkelijk producten af, dat komt neer op 100 gebruikers per dag van de 300 medewerkers van Spaarnelanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Kengetallen banqueting

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in kengetallen over: het aantal banquetingaansvragen per jaar, de gemiddelde groepsgroottes en de spreiding over type banqueting (vergaderlunch, borrel, evenement)?

Antwoord:

1 à 2 per banquetingactiviteiten per week, waar voornamelijk gebruik wordt gemaakt van lunch. De groepsgroottes zijn tussen de 5 en 12 personen voor de banquetingactiviteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Verbouwing

Vraag:

Per wanneer wordt het restaurant verbouwd en wanneer is de oplevering. Wat zal ertussendoor gebeuren en kunnen de cateringactiviteiten gewoon plaats vinden?

Antwoord:

De verbouwing van het restaurant start in Q2 van 2026. De cateringactiviteiten kunnen gewoon doorgang vinden. U heeft verder geen last van de verbouwing en deze zullen begin Q3 zijn afgerond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aankleding restaurant

Vraag:

Zijn er beperkingen of randvoorwaarden ten aanzien van het aanpassen van de inrichting, routing of presentatie in het bedrijfsrestaurant? Hebben we als inschrijver inspraak op hoe het restaurant wordt verbouwd?

Antwoord:

Nee er zijn geen beperkingen of randvoorwaarden voor het aanpassen van inrichting, routing of presentatie, wij willen deze keuze bij de inschrijvers laten. U heeft als inschrijver geen inspraak op hoe het restaurant wordt verbouwd, dit staat al vast en de start is al voordat u start met de uitvoering van de dienstverlening. Hoe het restaurant eruit komt te zien is terug te zien in het filmpje dat is geüpload bij de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Duurzaamheidsmaatregelen

Vraag:

Kan opdrachtgever op hoofdlijnen aangeven welke duurzaamheidsmaatregelen als onderscheidend en als meerwaarde worden gezien binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet, wij laten dit onderdeel open, zodat een inschrijver Spaarnelands hierin kan adviseren en dit kan uitwerken in de inschrijving. Als wij aangeven welke duurzaamheidsmaatregelen als onderscheidend en als meerwaarde worden gezien, dan neemt elke inschrijver dit op in zijn uitwerking op de gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In eis 16 schrijft u over de vendingmachine. Is de huidige cateraar de leverancier voor de vendingmachine?

Antwoord:

Nee, de huidige cateraar is niet de leverancier voor de vendingmachine. Dit is Vending at Work.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

Overige gegevens

Vraag:

Kunt u informatie delen over de meest verkochte producten?

Antwoord:

De top 5 meest verkochte producten zijn:

1. Coca Cola Regular;
2. Kinderbueno;
3. Gevulde koek;
4. Paprika chips;
5. Twix.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

80

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In eis 12 schrijft u over een warme maaltijd op dinsdag en donderdag. Daarna mag de warme maaltijd maximaal 3 keer in de week worden geserveerd. Gaat het hierbij over één warme maaltijd die 3 keer in de week geserveerd mag worden? Of gaat het hierbij over het feit dat een warme maaltijd überhaupt maximaal 3 keer per week geserveerd mag worden?

Antwoord:

Het betreft dat een warme maaltijd überhaupt maximaal 3 keer per week geserveerd mag worden, waarbij wij niet 3 keer dezelfde maaltijd wensen in de week, maar afwisselende warme maaltijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Volgens eis 9 dienen wij het assortiment voor te leggen aan opdrachtgever ter goedkeuring. Waarop wordt het assortiment beoordeeld?

Antwoord:

Het assortiment wordt beoordeeld op diversiteit. Waarbij er rekening gehouden dient te worden met de diversiteit in personeel. In de basis is het aanbod gezond, maar een gedeelte ongezond is ook onderdeel van het aangeboden (denk hierbij aan saucijzenbroodjes of frituur).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

82

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Om tot een juiste aanneemsom te komen dienen wij de data in het Personeelskosten-tabblad aan te passen. Kunt u de gegevens in de witte cellen vrij voor inschrijvers aanpasbaar maken?

Antwoord:

Dit is aangepast in bijlage 4 'Prijzenblad v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

83

Onderwerp:

Maximale aanneemsom

Vraag:

U geeft een minimale en maximale aanneemsom aan (Beschrijvend document 6.3 Gunningscriteria – Toelichting op prijs). Aangezien er in de kosten voor personeel nog geen rekening is gehouden met vervanging, opslag sociale lasten, e.d. lijkt het maximum bedrag zeker niet toereikend. Daarom vragen wij u om de bandbreedte aan te passen naar € 150.000 tot € 250.000. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij zijn bereid om de bandbreedte aan te passen naar een minimum prijs van €140.000,- en een maximum prijs van €200.000,-. Dit is tevens aangepast in het Beschrijvend document v1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

84

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In eis nummer 56 schrijft u over de direct navolgbare schade bij het onzorgvuldig gebruik, verlies of diefstal van een elektronische pas of sleutel.

Het is in de branche gebruikelijk om de aansprakelijkheid in geval van verlies van sleutel(s) of elektronische pas(sen) van opdrachtgever te beperken tot de kosten van vervanging van de sleutel (s) of elektronische pas(sen) en/of vervanging van de bijbehorende sloten. Kunt u ermee akkoord gaan de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot een maximum van 5.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en per jaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Overige gegevens

Vraag:

Werkt het personeel van Spaarnelanden in shifts en zo ja, wat zijn de tijden van de shifts?

Antwoord:

Nee het personeel van Spaarnelanden werkt momenteel niet in shifts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Er wordt benoemd dat de cateraar de koffieautomaten onderhoudt, vult en reinigt. Is dit alleen in het bedrijfsrestaurant of ook op de andere verdiepingen waar koffieautomaten staan? Om hoeveel automaten zou het in totaal gaan?

Antwoord:

Dit betreft alleen de koffieautomaten in het bedrijfsrestaurant. Zie ook het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Basisgegevens

Vraag:

Wat is de omzet van de vendingmachine? Kunt u een overzicht delen van omzet per maand?

Antwoord:

De omzet over 2025 bedroeg €5775. Wij kunnen de omzet per maand voor 2025 weergeven: Januari €414, februari €311, maart €444, april €454, mei €424, juni €467, juli €579, augustus €453, september €506, oktober €649, november €600, december €473.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

In het beschrijvend document staat niets geschreven over fruit. Op de schouw hebben wij gezien dat er wel fruit op het buffet stond. Zijn hierover separaat afspraken gemaakt met de fruitleverancier, of dienen wij dit ook op te nemen in onze offerte?

Antwoord:

Momenteel neemt Spaarnelanden fruit af bij Fruit op het werk, deze wordt momenteel door de huidige cateraar alleen geplaatst voor gebruik voor de medewerkers. Inschrijvers hoeven dit dus niet op te nemen in de offerte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 25 lid 3 Bij een ontbinding door opdrachtgever dient opdrachtnemer onverschuldigde betalingen/voorschotten terug te betalen. In zoverre is dit terecht. Daar wordt echter aan toegevoegd dat die betalingen worden vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Dit vindt opdrachtnemer niet terecht, aangezien het hier gaat om ongedaanmakings verbintenissen als gevolg van de ontbinding. Voordat de ontbinding plaatsvond waren deze gelden niet onverschuldigd betaald. Om deze reden verzoeken we opdrachtgever om de laatste zinsnede (.., vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald) niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Dat is akkoord. De laatste zinsnede wordt niet van toepassing verklaard: "Vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 25 lid 1 zesde bullit: In dit artikel wordt gesteld dat opdrachtgever de overeenkomst mag beëindigen indien de opdrachtnemer zich beroept op overmacht. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met opdrachtgever kwijt. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat opdrachtgever van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?

Antwoord:

Nee wij kunnen niet mee gaan met uw voorstel. Ter verduidelijking is dit een artikel die wederkerig is. In een situatie van overmacht wordt bedoeld op het moment dat er bijvoorbeeld een natuurramp, oorlog of andere onvoorziene omstandigheid is waardoor de afspraken niet nagekomen kunnen worden. Uiteraard zullen wij met de nodige terughoudendheid gebruik maken van dit artikel en wij hopen dat dit artikel ook nooit een rol zal spelen. Wij willen een partnerschap aangaan met de nieuwe Opdrachtnemer en hebben geen enkele intentie op voorhand om de overeenkomst op te zeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

91

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 25 lid 1 vijfde bullit: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de andere partij fuseert/splitst of deel van het bedrijf overdraagt. Een fusie/splitsing/overdraging frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

92

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 25 lid 1 derde bullit: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten. De overgang in zeggenschap frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

93

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 24 lid 1: In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Opdrachtnemer verzoekt u dit artikel te schrappen. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekken gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met een opzegtermijn van 6 maanden, waarbij wij redelijke gronden voor de opzegging geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

94

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 23 lid 6: Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen?

Antwoord:

Wij zullen dit artikel niet laten vallen, maar daaraan toevoegen dat het akkoord is om te volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag in plaats van het hebben van een G-rekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 23 lid 3: Gaat opdrachtgever ermee akkoord dit toestemmingsvereiste te beperken tot leidinggevende personen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 15 lid 2: De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend de vordering van opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding.
Vraag: Een boete en volledige schadevergoeding is dubbelop. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord om de onderstreepte zinsnede te vervangen door de volgende zinsnede: 'en het recht op aanvullende schadevergoeding'?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord, artikel 15 lid 2 luidt als volgt: "De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Spaarnelanden tot nakoming en het recht op aanvullende schadevergoeding."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**
97**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 14 lid 3: Opdrachtnemer kan bij het wijzigen en/of verlengen van haar verzekeringen niet steeds al haar opdrachtgevers inlichten en om toestemming vragen. Om die reden wenst opdrachtnemer deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord? Indien opdrachtgever dat wenst kan opdrachtnemer de opdrachtgever jaarlijks op verzoek een verzekeringscertificaat verstrekken.

Antwoord:

Wij gaan daarmee akkoord mits de dekking van de verzekeringspolis van Opdrachtnemer tot een bedrag van € 2.500,000 per gebeurtenis en € 5.000,000 per jaar niet wijzigt. Graag uw bevestiging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**
98**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 14: Kunt u bevestigen dat een dekking van de verzekeringspolis van opdrachtnemer tot een bedrag van € 2.500,000 per gebeurtenis en € 5.000,000 per jaar adequaat genoeg is? Zo niet kunt u aangeven welke dekking u voor ogen heeft?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 8.1: een onbepaalde tijd om kosten te verhalen op de opdrachtnemer doet geen recht aan de belangen van opdrachtnemer. Kunt u aan dit artikel de volgende zin toevoegen: "Opdrachtgever kan de daaraan verbonden extra kosten slechts op Opdrachtnemer verhalen voor zover deze kosten zijn gemaakt binnen een periode van 90 dagen na de ontbinding van de Overeenkomst." Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

Antwoord:

Wij hebben het volgende aan artikel 8.1 toegevoegd aan de concept overeenkomst:

"Opdrachtgever kan de daaraan verbonden extra kosten slechts op Opdrachtnemer verhalen voor zover deze kosten zijn gemaakt binnen een periode van 90 dagen na de ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst." Dit is bijgewerkt in bijlage 8 'Concept dienstverleningsovereenkomst v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.
101**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.3: In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Opdrachtnemer verzoekt u dit artikel te schrappen. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 93. Bijlage 8 'Concept dienstverleningsovereenkomst v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.
102**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.2: Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De eenzijdige verlengingsoptie is voor Opdrachtgever een wezenlijk onderdeel van de overeenkomst. Deze is bedoeld om continuïteit van dienstverlening, operationele zekerheid en planning op langere termijn te waarborgen. In het bijzonder bij cateringdienstverlening, waarbij sprake is van bedrijfscontinuïteit, personele inzet en gebruikersbelang, is het voor Opdrachtgever van belang om de mogelijkheid te behouden om – bij naar behoren functioneren van Opdrachtnemer – de overeenkomst te kunnen verlengen zonder afhankelijk te zijn van heronderhandeling.

Het opnemen van een gezamenlijke instemmingsvereiste zou de verlengingsoptie feitelijk uithollen en onzekerheid creëren over de voortzetting van de dienstverlening, hetgeen wij onwenselijk achten. Dit geldt temeer nu Opdrachtnemer gedurende de looptijd reeds de zekerheid geniet van de afgesproken contractduur en voorwaarden.

Reeds willen wij u het vertrouwen geven door een overeenkomst aan te gaan voor 4 jaar, met daarbij een eenmalige verleningsoptie van 24 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 1.4: In de rangorde van de documenten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst staan de Nvl('s) in rangorde onder de overeenkomst benoemd. Kunt u bevestigen dat de overeengekomen punten uit de Nvl's die specifiek op de overeenkomst betrekking hebben, in de overeenkomst als aanpassingen zullen worden opgenomen?

Antwoord:

Ja dat kunnen wij bevestigen. Deze punten worden direct verwerkt in de concept overeenkomst en zal gedurende de Nota's van Inlichtingen als nieuwe versie worden geüpload op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U schrijft in onderdeel 2.1 over de verdeling tussen uitvoerende dienst en kantoorpersoneel. Kunt u dit specificeren?

Antwoord:

Dat kunnen wij. De verdeling van het personeelsbestand van Spaarnelanden is +/- 80% uitvoerend en +/- 20% kantoorpersoneel. Waarbij het totale werknemersbestand uit ruim 300 werknemers bestaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Protocol Social Return

Vraag:

In het Protocol Social Return wordt tweemaal verwezen naar hoofdstuk 6.2 van de Inschrijvingsleidraad. In dit hoofdstuk wordt in 2 regels wat geschreven over de minimale eisen. Kunt u aangeven welke verwijzing u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Deze verwijzing kunt u negeren en staat foutief in het bestand protocol social return.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Personeelslijst

Vraag:

Kunt u bij het uploaden van de VENECA-lijst voor personeel ook een overzicht geven van de over te nemen (detacheringen van) SROI medewerkers?

Antwoord:

Er zijn geen over te nemen SROI-medewerkers voor de locatie van Spaarnelanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Protocol Social Return

Vraag:

7.1 Geen dubbelingen

"Het is niet toegestaan om kandidaten die elders in andere gemeenten zijn meegerekend, voor de invulling van een SROI-verplichting op te voeren om zo te voldoen aan de SROI-eis. Verplichtingen voortvloeiend uit opdrachten bij andere opdrachtgevers dienen gescheiden te worden en hierin mag geen overlap zitten."

Vraag: uit bovenstaande zou je op kunnen maken dat inzet van SROI medewerkers binnen andere gemeenten die nog niet zijn meegerekend of opgevoerd zijn voor een SROI verplichting, voor deze opdracht wel mogen worden opgevoerd. Dit lijkt ons niet wat opdrachtgever beoogd met haar SROI wens/uitvraag, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

108

Onderwerp:

Protocol Social Return

Vraag:

Pagina 1 contracteis bij aanbesteding, voorwaarde voor subsidie
"Bij de subsidie is SROI een voorwaarde bij de subsidieaanvraag en wordt opgenomen in het prestatieplan en is daarmee onderdeel van de beoordeling van de subsidie door Opdrachtgever."
Vraag: hoe moet opdrachtnemer bovenstaande lezen in relatie tot invulling binnen de opdracht van Spaarnelanden NV? Is er sprake van subsidie indien SROI wordt ingezet?

Antwoord:

Subsidie is niet van toepassing op deze Opdracht, hiermee komt ook deze passage uit het Protocol Social Return te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

109

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Opdrachtgever vraagt een SROI invulling van minimaal 5% van de totaal gerealiseerde omzet. Kunt u schetsen wat u verstaat onder 'gerealiseerde omzet'?
Bedoelt u hiermee de vaste aanneemsom? Of gaat u uit van een percentage t.o.v. de loonsom (of uren) binnen de vaste aanneemsom (=meer gebruikelijk)?

Antwoord:

Wij gaan hierin uit van een percentage ten opzichte van de loonsom binnen de vaste aanneemsom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

110

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Op welke onderdelen dient de VOG gescreend te worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**

111

Onderwerp:

Overige gegevens

Vraag:

Hoeveel bedroeg de banqueting omzet in 2025?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Overige gegevens

Vraag:
Hoeveel bedroeg de gemiddelde besteding per bezoeker per dag in 2025?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Overige gegevens

Vraag:
Wat was het aantal openingsdagen van het restaurant in 2025?

Antwoord:
Dit waren 255 dagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Overige gegevens

Vraag:
Hoeveel bezoekers bezochten het bedrijfsrestaurant in 2025?

Antwoord:

Gemiddeld 100 per dag, dus dat komt uit op ongeveer 25.500 bezoekers in 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Dienstovereenkomst

Vraag:

In de overeenkomst is de indexerings nog niet ingevuld. In de cateringbranche is het gebruikelijk om de personeelskosten te indexereren o.b.v. de cao en de sociale lasten en de overige kosten te indexereren o.b.v. de CPI Kantines. Gaat u akkoord met deze indexatie?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. Wij hebben in bijlage 8 'Concept dienstverleningsovereenkomst v1.1' Artikel 7.3 hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad kunnen de ingrediëntskosten en de omzet van het restaurant niet ingevuld worden, omdat ingrediëntskosten bekostigd moeten worden uit de omzet van het restaurant. Echter, de ingrediënten en de omzet zijn belangrijke onderdelen van de aanneemsom. Kunt u deze toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet. Ingrediëntskosten en omzet maken geen onderdeel uit van de kosten die Spaarnelands betaald aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**
117**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad, tabblad "Personeelskosten" zijn de kosten voor de medewerkers reeds ingevuld. In de berekening is geen rekening gehouden met de sociale lasten, pensioen, vakantiegeld, vervanging. Waarom is hier geen rekening mee gehouden en waar moeten deze kosten ingevuld worden?

Antwoord:

Wij hebben het prijzenblad reeds aangepast. Een inschrijver kan deze kosten zelf invullen in het bruto-uurloon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering**Beantwoord op:** 4 feb 2026**Ref.nr.**
118**Onderwerp:**

Beschrijvend document

Vraag:

In het beschrijvend document worden verschillende openingstijden genoemd: vanaf 8:00 (pagina 10) en vanaf 8:30 uur (pagina 9). Wat is het juiste openingstijdstip?

Antwoord:

De openingstijd van het bedrijfsrestaurant is 08:00 en klaar voor uitgifte. De eerste koffiepauze van de medewerkers is vanaf 08:30 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Waaruit bestaat het omzetbedrag van € 138.054 omzet in 2025 (zie pagina 9)?

Antwoord:

Dit bestaat uit de exploitatie- en banquetingskosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Catering

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Prijzenblad - personeelskosten

Vraag:

In de tabel van de personeelskosten is momenteel enkel rekening gehouden met de kosten op basis van het bruto uurloon. Wij missen hierin zaken zoals sociale lasten, pensioen en vervangingskosten. Kan het tabel worden aangepast waarbij de opdrachtnemer zijn eigen tarieven kan invoeren op basis van de anonieme personeelsgegevens?

Antwoord:

Dat kan, wij hebben het bruto-uurloon eruit gehaald en deze kan door een inschrijver zelf berekend worden. Tevens hebben wij de Veneca-lijst van de huidige leverancier met u gedeeld. Indien het prijzenblad niet volstaat horen wij graag welke kolommen u toegevoegd zou willen hebben bij personeelsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In prijzenblad zien wij dat er 4 medewerkers op de loonlijst staan. In beschrijvend document wordt er gesproken over 3 medewerkers. Mogen wij aannemen dat de zieke medewerker momenteel wordt vervangen door een medewerker die op de loonlijst van de locatie staat en beide opgenomen zijn in de personeelskosten?

Antwoord:

U kunt zelf de gegevens overnemen van de gedeelde Venecalijst. Er staan er 4 op de lijst, waarbij er inderdaad 1 zieke medewerker is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Catering

Beantwoord op:

4 feb 2026