

Gunningscriteria

Bijlage 3

Catering

Versie : 1.1
TenderNednummer : TN552026
Datum : 4-2-2026
Opgesteld door : Robin Huël

Inleiding

In deze bijlage zijn de kwalitatieve gunningscriteria beschreven waarop Inschrijver een antwoord kan geven om zich mogelijk te kunnen onderscheiden ten opzichte van andere Inschrijvers. De prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 65% kwaliteit en 35% prijs. de onderstaande tabel geeft de verdeling van de punten over de gunningscriteria weer:

Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding		Maximaal aantal te behalen punten
Kwaliteitscriterium 1	Dienstverlening en samenwerking	40 punten
Kwaliteitscriterium 2	Social return en duurzaamheid	25 punten
Prijs		35 punten
In totaal maximaal aantal te behalen punten		100 punten

Het beoordelingsteam beoordeeld de (sub)gunningscriteria aan de hand van de volgende scoringsmatrix:

Beoordeling	Percentage maximaal aantal te behalen punten
Uitstekend <ul style="list-style-type: none"> De beantwoording gaat in op alle gevraagde onderdelen; En de beantwoording sluit uitstekend aan bij het gevraagde en geeft blijk van uitstekend inzicht in de behoefte van de aanbestedende dienst; En de beantwoording is zeer goed onderbouwd, concreet en realistisch; En de beantwoording bevat elementen die in relatie tot het gevraagde een meerwaarde betekenen voor de aanbestedende dienst. 	100%
Goed <ul style="list-style-type: none"> De beantwoording gaat in op alle gevraagde onderdelen; En de beantwoording sluit goed aan bij het gevraagde en geeft blijk van goed inzicht in de behoefte van de aanbestedende dienst; En de beantwoording is goed onderbouwd, concreet en realistisch. 	90%
Voldoende <ul style="list-style-type: none"> De beantwoording gaat in op alle gevraagde onderdelen; En de beantwoording sluit voldoende aan bij het gevraagde En de beantwoording is in voldoende mate onderbouwd, concreet en realistisch. 	50%
Matig <ul style="list-style-type: none"> De beantwoording gaat in op een deel van de gevraagde onderdelen; Of de beantwoording sluit slecht gedeeltelijk aan bij het gevraagde; 	30%

<ul style="list-style-type: none">• Of de beantwoording is in beperkte mate onderbouwd en/of concreet en/of realistisch.	
Onvoldoende <ul style="list-style-type: none">• De beantwoording gaat in op een beperkt deel van de gevraagde onderdelen;• Of de beantwoording sluit onvoldoende aan bij het gevraagd of er is geen inhoudelijke beantwoording gegeven;• Of de beantwoording is onvoldoende of niet onderbouwd en/of concreet en/of realistisch.	0%

Gunningscriterium 1 Dienstverlening en samenwerking

40 punten

Inleiding

Het bedrijfsrestaurant is de plek waar de medewerkers graag samen komen, doordat de dienstverlening die Spaarnelanden uitvoert voor de gemeente Haarlem en Zandvoort al vroeg start komen de medewerkers ook al vroeg in het bedrijfsrestaurant en is dit een verbindende factor. Daarbij is variatie in het aanbod van belang, dit kan middels een weekmenu of broodje van de maand. Ook ziet Opdrachtgever graag dat er rekening wordt gehouden met de seizoenen in het assortiment. Een ander onderdeel van de dienstverlening is de inzet van het personeel door Opdrachtnemer. Spaarnelanden vindt het van belang dat er altijd voldoende personeel ingezet wordt tijdens de uitvoering van de Opdracht.

Samenwerking en partnerschap staan hoog in het vaandel bij Opdrachtgever. Waarbij een proactieve houding het uitgangspunt is. Onderdeel hiervan is ook de aankleding van de cateringhoek en presentatie van het assortiment. Opdrachtgever laat Opdrachtnemer hier vrij in.

Werk uit hoe u omgaat met de volgende aspecten:

- Op welke wijze inschrijver invulling geeft aan het assortiment en er altijd voldoende variatie beschikbaar is;
- Op welke wijze inschrijver de kwaliteit van hetgeen dat wordt aangeboden borgt, en hoe wordt omgegaan met voedselveiligheid;
- Op welke wijze inschrijver aantoont dat er een goede prijskwaliteitsverhouding is waar in de prijsstelling voor ieders portemonnee een keuze beschikbaar is;
- Op welke wijze inschrijver borgt dat er altijd voldoende personeel wordt ingezet tijdens de uitvoering van de opdracht;
- Hoe gaat inschrijver om met verzuim van personeel op de dag zelf, en welke communicatie hanteert inschrijver hierin;
- Op welke wijze inschrijver invulling geeft aan de aankleding van de cateringlocatie en presentatie van het assortiment;
- Op welke wijze gaat u om met de verschillende seizoenen en hoe het assortiment daarop wordt aangepast;
- Op welke wijze inschrijver invulling geeft aan de samenwerking en hier een proactieve houding aanneemt.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 4 pagina's. In lettertype Arial met puntgrootte 10, enkele regelafstand. U mag hier indien gewenst schematische of grafisch weergaven in opnemen ter ondersteuning van uw geschreven tekst.

Gunningscriterium 2 Social return en duurzaamheid

25 punten

Inleiding

Spaarnelanden heeft de hoogste waardering in de prestatieladder socialer ondernemen. Waarbij Spaarnelanden koploper is als het gaat om werkgelegenheid voor mensen met een kwetsbare arbeidspositie. Spaarnelanden hecht er dan ook veel waarde aan en heeft als wens dat een Inschrijver in relatie tot deze opdracht kan samenwerken met een sociale partij en waarbij mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen worden ingezet.

Spaarnelanden verwerkt veel afval op jaarbasis waarbij duurzaamheid een belangrijk beleidsthema is. Onderwerpen waaraan met betrekking tot catering kan worden gedacht zijn voedselverspilling, duurzame producten, verpakkingsmaterialen en uitstoot.

Spaarnelanden zou de volgende vragen uitgewerkt willen zien door inschrijver:

- Op welke wijze inschrijver samenwerkt met een sociale partij en de mate waarin medewerkers die voldoen aan social return worden ingezet in relatie tot de opdracht;
- Op welke wijze inschrijver invulling geeft aan het verspillen van bijvoorbeeld voedsel;
- Op welke wijze u duurzaam productassortiment aanbiedt (Onder een duurzaam productassortiment wordt verstaan voedsel waarbij tijdens de productie en verwerking meer rekening is gehouden met milieu, dierenwelzijn en/of sociale aspecten dan wettelijk verplicht);
- Op welke manier inschrijver om gaat met een vermindering van verpakkingsmaterialen;
- Op welke wijze inschrijver in relatie tot de opdracht omgaat met uitstoot en wat zij doet om uitstoot te verminderen.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 3 pagina's. In lettertype Arial met puntgrootte 10, enkele regelafstand. U mag hier indien gewenst schematische of grafisch weergaven in op nemen ter ondersteuning van uw geschreven tekst.