

Algemene informatie

Aanbesteding: Digitaal Dossier JGZ CJG Rijnmond
Aanbestedende Dienst: Stichting CJG Rijnmond
Referentie: 2026-01

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: N.a.v. Nvl-1, vraag 80 Vraag: Wij zullen zorgdragen dat uw acceptatie-omgeving niet tussendoor wordt gewijzigd en dus stabiel is om te testen. Wij gaan ervan uit dat we hiermee voldoen aan de eis. Antwoord: Uw vraag wordt beantwoord in Nvl 2. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 2
	Percelen: P1 Digitaal Dossier JGZ CJG Rijnmond
	Beantwoord op: 25 feb 2026
Ref.nr. 2	Onderwerp: N.a.v. Nvl-1, vraag 92 Vraag: Is het mogelijk om de omvang van uw huidige database, inclusief alle opgeslagen documenten, te delen? Antwoord: Uw vraag wordt beantwoord in Nvl 2. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 2

	Percelen:	P1 Digitaal Dossier JGZ CJG Rijnmond
	Beantwoord op:	25 feb 2026
Ref.nr. 3	Onderwerp: N.a.v. Nvl-1, vraag 92	
	Vraag: Het aantal te migreren archief dossiers lijkt wat laag gezien de omvang van uw organisatie. Kunt u dit ook bevestigen?	
	Antwoord: Uw vraag wordt beantwoord in Nvl 2.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 2	
	Percelen:	P1 Digitaal Dossier JGZ CJG Rijnmond
	Beantwoord op:	25 feb 2026
Ref.nr. 4	Onderwerp: N.a.v. Nvl-1, vraag 30	
	Vraag: Wilt u dat het beeldbellen is inbegrepen binnen de applicatie, of gaat het louter om het versturen van een uitnodiging, waarna uw eigen tools gebruikt worden voor de verbinding?	
	Antwoord: Uw vraag wordt beantwoord in Nvl 2.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 2	
	Percelen:	P1 Digitaal Dossier JGZ CJG Rijnmond
	Beantwoord op:	25 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

N.a.v. Nvl-1, vraag 77

Vraag:

Er is een verschil te maken tussen beschikbaarheid van 1e-lijns en 2e-lijns support-medewerkers. Sommige leveranciers bieden aan altijd beschikbaar te zijn, maar dan is er sprake van een extern call center dat 0e-lijnstrategie doet, een call inschiet en moet u alsnog tot de volgende dag wachten voordat u reactie krijgt. Kunt u nader toelichten hoe u de beschikbaarheid van de helpdesk wilt hebben en wat uw exacte verwachtingen zijn?

Antwoord:

Uw vraag wordt beantwoord in Nvl 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Digitaal Dossier JGZ CJG Rijnmond

Beantwoord op:

25 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

N.a.v. Nvl-1, vraag 96

Vraag:

Wij zijn het met u eens dat het implementatiebedrag een reëel bedrag is. Wij hebben wel vragen bij uw definitie van 'marktconform'.

In 6.2.2. van de beoordelingsleidraad geeft u aan dat tarieven marktconform moeten zijn. Bij de rechtbank van Haarlem is in 2024 een zaak gevoerd inzake wat een marktconforme prijs zou zijn (ECLI:NL:RBNHO:2024:12113) voor de JGZ software.

Kunt u bevestigen dat u zowel de hoge tarieven die gevoerd worden door uw huidige leverancier, als de lagere tarieven die gevoerd worden door de andere aanbieders als marktconform ziet? Wellicht specifieker: kunt u aangeven binnen welke bandbreedte u de tarieven als marktconform ziet?

Antwoord:

Uw vraag wordt beantwoord in Nvl 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Digitaal Dossier JGZ CJG Rijnmond

Beantwoord op: 25 feb 2026