

NVI 2 Europese aanbesteding Revisie en onderhoud pompen

Nr.	NVI	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Onderhoudsplan	Aanbestedingsdocument EUA Onderhoud Pompen – punt 5.3.1. pagina 18 Hier staat vermeld: Onderhoudsplan: Hoe wordt het preventief en correctief onderhoud ingericht? Er staat verder niet vermeld wat de precieze werkzaamheden zijn en we moeten in de inschrijfstaat alleen een uurtarief opgeven. We kunnen geen specifiek onderhoudsplan opstellen als we niet precies weten wat de werkzaamheden zijn.	Wij verwijzen voor de werkzaamheden graag naar de opdrachtsscope zoals beschreven in het aanbestedingsdocument par 1.3. In meer detail houden de werkzaamheden onder andere in het wikkelen van motoren, afstellen slijtplaat, waaiers vervangen, lagers vervangen, etc. Op basis van de genoemde hoeveelheden in de opdrachtsscope kan een onderhoudsplan worden opgesteld.
2	1	Type werkzaamheden	Zijn de werkzaamheden alleen storingswerkzaamheden of ook preventief onderhoud? Kunt u een verhouding aangeven?	De werkzaamheden betreffen zowel storingswerkzaamheden als preventief onderhoud. De verhouding wisselt, maar indicatief kan uitgegaan worden van 80% storingswerkzaamheden en 20% preventief onderhoud.
3	1	Communicatie van werkzaamheden	Hoe krijgen we werkzaamheden medegedeeld buiten kantoortijden? Telefonisch/ via Ultimo?	Dit zal veelal telefonisch gaan. Achteraf zal er dan een Ultimo job worden aangemaakt
4	1	Ultimo	Ultimo: wordt de software ter beschikking gesteld en moeten we zelf voor de hardware zorgen?	Toegang (inlog) tot de software wordt door HDSR verzorgd. U dient zelf uw eigen apparatuur te organiseren
5	1	Werktijden	Wat zijn de werktijden? Is dit voornamelijk tijdens kantoortijden/storingen buiten kantoortijden? Kunt u een verhouding aangeven?	In de regel zijn de werkzaamheden binnen kantoortijden (Fact 005.1 - kantoortijd 7.00-18.00 uur). Werkzaamheden hierbuiten komen sporadisch voor, maar hierop dient wel geacteerd te worden, conform de uitvraag in de aanbesteding.
6	2	Bijlage 1 - Programma van Eisen.xlsx - MVO 002.2	Kunnen we aannemen dat de voertuigen die hiervan wettelijk zijn vrijgesteld niet aan deze eis hoeven te voldoen? Dit zijn bijvoorbeeld voertuigen met ADR en met carrosseriecode 19, waaronder een kolkenzuiger.	Inschrijver dient zich te houden aan de geldende milieuzone regels van de betreffende gemeentes. Bijzondere voertuigen zijn in onze optiek niet van toepassing voor deze overeenkomst. Voor wat betreft een kolkenreiniger, ook deze is niet van toepassing voor deze overeenkomst, aangezien deze gebruikt wordt voor de reiniging van de pompen. Hiervoor heeft HDSR reeds een separeate overeenkomst afgesloten, dit valt dus buiten de scope van deze uitvraag. Deze overeenkomst gaat enkel over de revisie en het onderhoud van de pompen van Waterbeheer en Zuiver.
7	2	Bijlage 1 - Programma van Eisen.xlsx - VEIG 006 / FACT 007.1.2	In de inschrijfstaat staat: Kosten die niet zijn benoemd in dit formulier, kunnen niet in rekening worden gebracht. In de inschrijfstaat kunnen we alleen uren voor personeel invullen. In de programma van eisen staat bij FACT 007.1.2 en VEIG 006 dat we eventueel ook materieel moeten inkopen. Dit kunnen we niet kwijt in de inschrijfstaat. Kunnen we aannemen dat het programma van eisen voorrang heeft boven de inschrijfstaat?	Zowel het programma van eisen als de inschrijfstaat zijn van toepassing. De uurtarieven komen op de inschrijfstaat. Het werk bestaat met name uit werkuur monteur. Gebruikt materiaal wordt aan de offerte en factuur toegevoegd. FACT 007.1.2 geeft aan dat gecaluleerd kan worden met de dan geldende inkoopprijs, aangezien de inkoopprijs (bij dit contract met name materialen) fluctueert. Voorafgaand aan aanbesteding is dat dus niet op een inschrijfstaat in te vullen. VEIG 06 betreft verkeersmaatregelen. Die komen zelden voor en zijn daarom makkelijk bij de offerte op te geven als die na overleg toch noodzakelijk blijkt.
8	2	Inschrijfstaat / Bijlage 1 - Programma van Eisen.xlsx - FACT 005.1.2	Het is ons niet duidelijk hoe we reistijd kunnen factureren. Valt dit onder "intake en opstart" in de inschrijfstaat of moeten we reistijd verrekenen via een toeslag in het uurtarief van de monteur?	FACT 005.1 ("intake & opstart" en "terugkoppeling & Rapportage") geeft aan dat in de algemene kosten ook de reiskosten zitten.

9	2	Bijlage 1 - Programma van Eisen.xlsx VERI 003	Kunt u een voorbeeld geven van een verificatiematrix?	U kunt in het Programma van Eisen extra kolommen toevoegen genaamd "door ON". Hier kunt u invullen op welke wijze u aan de eisen heeft/gaat voldoen, doorlopend, met specifieke einddatum en eventueel met de reden van vertraging. Onderaan alle eisen kan ON nog de extra beloftes opnemen, die gedaan zijn in de subgunningscriteria. Om deze reden hebben wij het Programma van Eisen in Excel aangeleverd.
10	2	ACB001	Bouwvergadering elke 6 weken ook benodigd voor standaard onderhoud?	In eerste instantie houden we de 6 weken aan, mocht blijken dat dit gedurende de overeenkomst toch aangepast moet worden dan gaan we daar over in overleg.
11	2	CVE001	Is het mogelijk om van afstand het OBS van OG in te vullen?	Ja dit is mogelijk.