

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE 23-o en Raamovereenkomst 9.2 xiv Bereiken opkomstplek	Het is gebruikelijk dat chauffeurs een dienst starten en eindigen in de garage van de eigen werkgever. Het kan zijn dat chauffeurs een bedrijfsvoertuig gebruiken om de opkomstplek te bereiken. Kunt u bevestigen dat wij daarmee voldoen aan deze PvE eis?	Aanbestedende gaat akkoord, maar dient tijdig aanwezig te zijn bij aanbestedende dienst conform Programma van Eisen.
2	Gunningsleidraad, paragraaf 5.5.2 Personeel en voertuigplanning	De kosten voor personeel op locatie neemt inschrijver mee in de kostprijsberekening, wat betekent dat deze diffuser wordt. Bent u bereid de inzet van personeel op locatie (eventueel na afstemming en overleg) apart uit te vragen, zodat inschrijvers in alle transparantie en naar eerlijkheid de kosten in rekening kunnen brengen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel en heeft het Prijzblad aangepast.
3	Gunningsleidraad, paragraaf 5.5.2 Personeel en voertuigplanning	U vraagt om additionele inzet van personeel op locatie. Wordt de inzet van personeel op locatie bepaald door de opdrachtnemer, of door u als opdrachtgever?	Opdrachtnemer en uitwerking moet in voorstel naar voren komen. Punten uit leidraad moet wel geborgd worden.
4	Gunningsleidraad, paragraaf 5.5.1 Personeel en voertuigplanning	U vraagt inschrijvers om maatregelen die de kans op uitval minimaliseren. Inzet van een reserve-/standby dienst is daarbij een logische eerste stap. De huidige uitvraag op prijs staat dit niet toe, wat betekent dat deze kosten mogelijk verdisconteerd worden in de gewaagde tarieven. Hierdoor wordt de kostprijsberekening diffuus. Bent u bereid de inzet van een reservecapaciteit (eventueel na afstemming en overleg) apart uit te vragen, zodat inschrijvers in alle transparantie en naar eerlijkheid de kosten voor borging van onverwachte situaties in rekening kunnen brengen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
5	Gunningsleidraad, paragraaf 4.2.2 - Beheersing Nederlandse taal	Met de huidige arbeidsmarktkrapte is het niet ongebruikelijk om (tijdens piekmomenten) buitenlandse chauffeurs in te zetten. U onderkent dit in uw huidige dienstverlening en heeft zelfs vacature in Engelse taal gepubliceerd voor chauffeurs waarbij het spreken van de Nederlandse taal geen vereiste is ( <a href="https://werkenbijgvb.nl/vacatures/bus-driver-starter/">https://werkenbijgvb.nl/vacatures/bus-driver-starter/</a> ). Bent u bereid deze eis te laten vervallen opdat dit de inzet tijdens piekmomenten vergemakkelijkt en daarmee beschikbare capaciteit vergroot, dan wel gelijk te trekken aan de eisen die u stelt aan uw eigen medewerkers?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Echter is aanbestedende dienst verplicht vanuit de concessie dat er Nederlandse aanbieders worden aan deze doelgroep. Opdrachtnemer is verplicht om deze lessen aan te bieden. Deze passage wordt toegevoegd aan de overeenkomst.
6	Gunningsleidraad, paragraaf 2.3 Scope - Rijden in Amsterdam	Indien de uitvoering van de opdracht niet valt onder de standaard regelgeving voor zwaar verkeer in Amsterdam, kunt u dan aangeven bij wie de verantwoordelijkheid voor administratieve/juridische aspecten van de uitvoering in dit licht liggen?	Opdrachtnemer dient te voldoen aan de gestelde eisen.
7	Gunningsleidraad, paragraaf 2.3 Scope - Rijden in Amsterdam	In de stad Amsterdam gelden restricties voor zwaar verkeer (en daarmee ook voor bussen). Hierdoor kunnen bussen niet in alle straten rijden en zijn er ook eisen aan de maximale uitstoot van voertuigen. Kunt u aangeven hoe uw opdracht tot deze restricties staat?	Opdrachtnemer dient te voldoen aan de gestelde eisen.
8	UEA	Bij het onderdeel "Valse verklaringen" biedt het UEA-formulier geen mogelijkheid om een toelichting te geven indien een inschrijver niet voldoet aan deze eis. Hoe dient een inschrijver te handelen indien hij op dit punt niet voldoet en hier een toelichting op wil geven? Is het toegestaan om hiervoor een afzonderlijke bijlage toe te voegen waarin deze toelichting wordt gegeven?	Dit is niet toegestaan. U dient hieraan te voldoen.
9	Handleiding portofoon	In de stukken wordt een "handleiding portofoon" genoemd. Vraag: Wat is precies de bedoeling van deze handleiding? Wordt verwacht dat opdrachtnemer portofoons levert en beheert, of worden deze door opdrachtgever beschikbaar gesteld? En welke eisen gelden hiervoor?	De portofoons worden door de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Hiermee is de communicatie naar de verkeersleiding mogelijk. De handleiding geeft aan hoe er hiermee gewerkt dient te worden.
10	Ontheffingen Amsterdam	Ontheffingen voor touringcars in Amsterdam Bepaalde locaties in Amsterdam zijn (gedeeltelijk) uitgesloten voor touringcars. Vraag: Wie is verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van eventuele ontheffingen of vergunningen? En mogen de kosten die hiermee gemoeid zijn separaat worden doorbelast aan opdrachtgever?	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van de juiste vergunningen. De kosten mogen niet separaat worden doorbelast.
11	PVE	Indien voor de uitvoering een coördinator benodigd is, mogen de kosten voor deze coördinator separaat worden doorbelast, aangezien in de documenten niet duidelijk is op welke locatie(s) deze coördinator aanwezig dient te zijn en in welke omvang?	Zie antwoord vraag 2.
12	PVE	In het PVE wordt begeleiding tijdens uitvoering genoemd. Vraag: Kunt u nader specificeren wat u onder "begeleiding tijdens uitvoering" verstaat, en welke taken en verantwoordelijkheden hierbij bij opdrachtnemer worden verwacht?	U dient te voldoen aan het programma van eisen. Kortom het zorgen voor de juiste materialen op de bus, aanspreekpunt voor het bijsturen van calamiteiten en incidenten, uitdelen van pasjes en portofoon, het waarborgen van juiste vertrekijden van de individuele voertuigen volgens exploitatieschema.
13	PVE	In het PVE wordt gesproken over uitvoeringskwaliteit. Vraag: Kunnen wij ervan uitgaan dat opdrachtgever bij de planning en dienstregeling rekening houdt met het geldende rijtijdenbesluit en dat hier geen strijdigheid mee wordt verwacht?	Ja dit klopt.
14	Prijzenblad	Kunt u toelichten waarom niet wordt gewerkt met een tarief op basis van uren en/of kilometers? Is er ruimte om bij afwijkende inzet (bijvoorbeeld omladingen, vertragingen of extra inzet) op basis van werkelijke uren en kilometers te verrekenen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Vanaf een +-5% afwijking geldend voor de afgesproken dienstregeling, gaat aanbestedende dienst in gesprek met Opdrachtnemer.
15	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt uitgegaan van een dagprijs en avondprijs. Vraag: Hoe dient een inzet bij calamiteiten te worden vergoed? Wordt hiervoor de dagprijs/avondprijs gehanteerd, of geldt hiervoor een aparte tariefstructuur?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

16	Mobiele apparatuur (pagina 11, onderaan)	Onderaan pagina 11 wordt gesproken over apparatuur. Vraag: Doelt u hier op mobiele apparatuur (bijvoorbeeld portofoons, tablets of communicatiemiddelen)? Zo ja, welke middelen worden precies verwacht en wie is verantwoordelijk voor levering, beheer en eventuele kosten?	Aanbestedende dienst doelt op portofoons, mobiele betaalaapparatuur en reisinformatie. Aanbestedende dienst levert deze mobiele apparatuur en is verantwoordelijk voor het beheer en bijbehorende kosten.
17	Vragen m.b.t. inzet grote bus / pendel	Op pagina 11 wordt gesproken over een "In 2028 wordt een grote bus pendel voorzien in de maanden juli en augustus in het centrum van Amsterdam." Vraag: Kunt u dit nader toelichten? hoe	Het betreft een indicatie. Conform het beschreven proces worden na gunning hier definitieve afspraken over gemaakt.
18	Historisch overzicht ritten	Op pagina 10 en 11 wordt verwezen naar de huidige situatie en inzet. Vraag: Kunt u een overzicht verstrekken van de daadwerkelijk gereden ritten in het afgelopen jaar (bijvoorbeeld aantal ritten, type ritten, aantallen reizigers, regio's en wagenuren), zodat inschrijvers een realistische inschatting kunnen maken?	Aanbestedende dienst beschikt niet volledig over deze informatie en kan dit niet delen. De gegevens fluctueren en hierdoor kunnen er geen definitieve gegevens aangeleverd worden.
19	Wagenuren	In aansluiting op bovenstaande: Vraag: Waarop zijn deze genoemde wagenuren gebaseerd (bijvoorbeeld historische gegevens, prognoses, beleidskeuzes)?	Zie antwoord vraag 18.
20	Vragen m.b.t. volumes, uren en historische inzet	In de aanbestedingsteleiraad wordt op pagina 12 gesproken over "2028 - 288 uur" en over "2029 - 288 uur". Vraag: Kunt u toelichten wat met deze uren wordt bedoeld? Gaat het om een inschatting van het jaarlijks aantal wagenuren, piekbelasting of om een ander volume?	Het betreft het aantal wagenuren. Het gaat hier om een indicatie en de aantallen kunnen de tussen jaren verschuiven. Aan de getallen kunnen geen rechten worden ontleend.
21	Vragen m.b.t. planning	Kan de uiterste inschrijfdatum in verband met de voorjaarsvakantie met één week worden opgeschoven, naar 9 maart 2026?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.