

**Raamovereenkomst tussen GVB
Exploitatie BV en Naam
Opdrachtnemer
Pendeldiensten**

Referentienummer: 2025-34

Datum: 5 januari 2026

Status: Definitief

Versie: 1.0

Vertrouwelijkheidsniveau:

Openbaar

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	5
Artikel 2.	Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst	6
Artikel 3.	Wachtkamerconstructie	6
Artikel 4.	Nadere gunning	7
Artikel 5.	Prijzen en overige financiële bepalingen.....	7
Artikel 6.	Betaling en facturatie	8
Artikel 7.	Uitvoering werkzaamheden	8
Artikel 8.	Bussen	9
Artikel 9.	Chauffeur	10
Artikel 10.	Contactpersonen / Projectleiders	12
Artikel 11.	Ontbinding van de Raamovereenkomst	12
Artikel 12.	Concerngarantie	13
Artikel 13.	Verwerken van Persoonsgegevens	13
Artikel 14.	Integriteit, belangenverstrengeling, omkoping, contacten en informatieplicht	14
Artikel 15.	Overige Voorwaarden	15
Artikel 16.	Kwalificaties en Verzekeringen	15
Artikel 17.	Slotbepalingen.....	16
Bijlage(n).....	18

Raamovereenkomst inzake Pendeldiensten

De ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, GVB Exploitatie B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam aan de Arlandaweg 106, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C.J.G. Zuiderwijk en mevrouw A.M. Guldemond, beiden handelend in hun hoedanigheid van directeur van GVB Holding N.V., zijnde de statutaire directeur van Exploitatie B.V., hierna: “**GVB**”;

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (en) [naam en functie ondertekenaar], hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”,

Hierna gezamenlijk aangeduid als “Partijen”

OVERWEGENDE DAT:

1. GVB met betrekking tot de uitvoering van pendeldiensten en (in het verengde daarvan) de inzet van bus en chauffeur door Opdrachtnemer (hierna te noemen: “Pendeldiensten”) gedurende een zekere tijd afspraken met Opdrachtnemer wil maken.
2. De uitvoering van Pendeldiensten en (in het verlengde daarvan) de inzet van bus en chauffeur door Opdrachtnemer in de volgende gevallen noodzakelijk kan zijn:
 - a) bij gepland onderhoud aan Tram en Metro (gepland);
 - b) bij geplande werkzaamheden aan de openbare weg (gepland);
 - c) bij evenementen (gepland);
 - d) bij gewenste gebruikmaking van de flexibele schil GVB (ongepland/ad hoc).
2. GVB daartoe een raamovereenkomst wil sluiten waarin de voorwaarden voor alle door GVB gedurende de looptijd van de raamovereenkomst te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Pendeldiensten zijn vastgelegd (hierna te noemen: “Raamovereenkomst”);
3. GVB een Europese aanbesteding met kenmerk 2025-34 voor de gunning van de opdracht tot uitvoering van de Pendeldiensten tegen de voorwaarden onder deze Raamovereenkomst heeft uitgevoerd op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. GVB de inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat GVB met deze Raamovereenkomst wil bereiken;

6. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Pendeldiensten die GVB voornemens is te verstrekken gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor roerende zaken en diensten GVB 2018 zoals die zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788 (hierna te noemen Algemene Inkoopvoorwaarden GVB). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het/de document(en) van GVB met kenmerk 2025-34 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de (uitvoering van) Dienst(en) gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, de selectie- en gunningscriteria en het programma van eisen worden beschreven en toegelicht.

Derde: een ondernemer waarop Opdrachtnemer een beroep doet voor de invulling van bekwaamheden en/of draagkracht om aan door GVB gestelde eisen te voldoen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst en/of schriftelijke inkooporder, ten behoeve van GVB te verrichten werkzaamheden en/of diensten.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Pendeldiensten met kenmerk 2025-34 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Inkooporder: Een opdracht op basis waarvan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan GVB onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door GVB onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Prijzenblad: Het document waarin alle tussen Partijen overeengekomen prijzen voor uit te voeren Diensten zijn vastgelegd en dat als onderdeel van Bijlage <verwijzing invoegen> integraal onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 GVB is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken middels (een) Nadere Overeenkomst(en) en/of (een) inkooporder(s) voor het verrichten van Diensten en meer in het bijzonder Pendeldiensten, zoals omschreven in het Beschrijvend document en de Inschrijving, welke opdracht(en) Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Bijlage <nummer> Gegevensuitwisselingsovereenkomst;
 2. De ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Security Annex;
 3. Deze Raamovereenkomst
 4. de tijdens de aanbestedingsprocedure verstrekte Nota('s) van Inlichtingen;
 5. Bijlage <nummer> Prijzenblad
 6. Bijlage <nummer> Dossier Afspraken en Procedures
 7. het Beschrijvend document (kenmerk 2025-34) bestaande uit:
 - a. De Aanbestedingsleidraad zoals verstrekt via TenderNed;
 - b. Het Programma van Eisen met daarbij behorende bijlagen;
 8. de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB;
 9. de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 1.3 GVB is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten en/of inkooporders die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen GVB enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst en/of inkooporder wordt aangegaan.

Artikel 2. Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van drie (3) jaar, en gaat in per [datum] en eindigt derhalve op [datum]
- 2.2 GVB is gerechtigd de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen met vijf (5) periodes van één (1) jaar.
- 2.3 Indien GVB de Raamovereenkomst (conform artikel 2.2) wenst te verlengen zal zij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk melden aan Opdrachtnemer.
Indien een verlengingsoptie door GVB niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 35 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van GVB kan GVB de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 2.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) reeds bestaande Nadere Overeenkomst(en) en/of inkooporders onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten en/of inkooporders die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.6 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) en/of inkooporders die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) en/of inkooporder per opdracht vastgelegd.

Artikel 3. Wachtkamerconstructie

- 3.1 Ten aanzien van deze Overeenkomst geldt een inregelperiode van maximaal 12 maanden na start feitelijke uitvoering van de Overeenkomst waarbinnen GVB een oordeel vormt of Opdrachtnemer de gevraagde prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal behalen.
- 3.2 GVB zal tijdig, doch uiterlijk drie maanden voor einde van de in lid 1 van dit artikel genoemde periode, de wijze van uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer evalueren en bespreekbaar maken in hoeverre Opdrachtnemer aan de gevraagde prestatie voldoet.

- 3.3 Indien blijkt dat de gevraagde prestatie gedurende de inregelperiode niet wordt behaald en er onvoldoende maatregelen worden getroffen door Opdrachtnemer om de gevraagde prestatie te behalen, dan is GVB gerechtigd voor de Overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden en zal GVB in een dergelijk geval de mogelijkheid hebben om opnieuw te gunnen aan de partij die in de eindrangschikking van de gehouden aanbestedingsprocedure als tweede is geëindigd. Indien GVB van dit recht gebruik maakt, is zij geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer, in welke vorm en onder welke titel dan ook. GVB zal de kosten voor werkzaamheden die juist en tijdig verricht zijn betalen.

Artikel 4. Nadere gunning

- 4.1 De levering van de Pendeldiensten die onder deze Raamovereenkomst kunnen worden afgenomen geschiedt op basis van Nadere Overeenkomsten danwel inkooporders.
- 4.2 GVB kan, maar is daartoe niet verplicht, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst (een) Offerteaanvra(a)g(en) uitbrengen. Opdrachtnemer is verplicht om binnen zeven (7) Werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag [en twee (2) werkdag(en) na een spoedaanvraag van GVB], met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor GVB geen kosten verbonden.
- 4.3 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

Artikel 5. Prijzen en overige financiële bepalingen

- 5.1 In alle Nadere Overeenkomsten en/of inkooporders wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst en/of inkooporder gespecificeerde Pendeldiensten verricht conform de overeengekomen tarieven zoals deze vastliggen in het Prijzenblad dat als Bijlage <invoegen> deel uit maakt van deze Raamovereenkomst.
- 5.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Pendeldiensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van GVB.
- 5.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst en/of inkooporder te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en netto exclusief BTW.
- 5.4 De overeengekomen tarieven staan vast voor het eerste contractjaar van de initiele periode, als bedoeld in artikel 2.1.

Opdrachtnemer mag maximaal éénmaal per jaar de prijzen aanpassen op basis van de relevante NEA indexering en na schriftelijke toestemming van GVB. Hiertoe levert Opdrachtnemer een schriftelijk onderbouwd verzoek in bij GVB.

De eerste mogelijkheid voor een prijsaanpassing is: <Datum>. Geldende prijzen/tarieven blijven gehandhaafd tot het moment waarop schriftelijke overeenstemming is bereikt over een eventuele prijswijziging als hiervoor bedoeld.

Artikel 6. Betaling en facturatie

- 6.1 Opdrachtnemer dient na afronding nadere offerteaanvraag de uitgevoerde werkzaamheden te factureren.
- 6.2 Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur mits ontvangst en acceptatie door GVB van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst of inkooporder verrichte Diensten heeft plaatsgevonden of conform een in dit artikel of in een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder overeengekomen betaalschema.
- 6.3 Op de facturen dient verwezen te worden naar het inkoop ordernummer van GVB en dient de juiste tenaamstelling te worden gehanteerd. Indien aan deze eisen niet wordt voldaan, wordt de factuur niet in behandeling genomen.
- 6.4 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen digitaal aan GVB. Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van:
- GVB Exploitatie B.V.
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 2131
1000 CC AMSTERDAM
 - het betreffende inkoopordernummer
- De facturen worden digitaal verstuurd aan: crediteuren@gvb.nl

Artikel 7. Uitvoering werkzaamheden

- 7.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder overeengekomen Pendeldiensten, zijn nader beschreven in het Beschrijvend document [en de **Inschrijving van Opdrachtnemer**] en kunnen in een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder nader worden gespecificeerd.

Locatie uit te voeren werkzaamheden

- 7.2 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder gespecificeerde Pendeldiensten, worden verricht op de in het Beschrijvend document danwel in de Nadere Overeenkomst en/of inkooporder aangegeven plaats(en)].
- 7.3 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst en/of inkooporder gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten gedurende de overeengekomen tijden..

- 7.4 Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Datum of periode uitvoeren werkzaamheden

- 7.5 De door GVB gewenste doorlooptijd en mijlpalen voor het verrichten van de overeengekomen Diensten worden aangegeven in de Offerteaanvra(a)gen.
- 7.6 De planning voor het verrichten van de overeengekomen Diensten wordt, rekening houdend met de in de Offerteaanvraag genoemde tijden en mijlpalen, vervolgens gezamenlijk overeengekomen en in de Nadere overeenkomst en/of inkooporders vastgelegd

Rapportages

- 7.7 Opdrachtnemer zal GVB periodiek informeren over de voortgang van de werkzaamheden.
- 7.8 De Opdrachtnemer informeert en rapporteert na afronding van de afgesproken dienstregeling (periode) Opdrachtgever over het aantal gereden en uitgevallen wagenuren d.m.v. het aanbieden van een digitale rapportage. Kwantitatieve uitkomsten en analyses worden hierin opgenomen.
- 7.9 Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben bij de start van de Overeenkomst minimaal 1x per week, of vaker als nodig, overleg over de uitvoering van de Opdracht. In overleg kan na enige tijd besloten worden het afstemmingsoverleg 1x per maand te laten plaats vinden.

Artikel 8. Bussen

- 8.1 Opdrachtnemer verstrekt een wagenparklijst per Pendeldienst van in te zetten voertuigen. De wagenparklijst moet de volgende onderdelen bevatten:
- Merk
 - Type
 - Euro-norm
 - Leeftijd voertuig
 - Low-entry
 - Aantal zit- en staplaatsen,
- die zodanig is samengesteld dat is/wordt voldaan aan de eisen, als vermeld in bijlage 9.
- 8.2 De Pendelbus is voor reizigers herkenbaar als materieel dat gebruikt wordt ter uitvoering van de Pendeldienst. Deze eisen houden in ieder geval in:
- a. De in te zetten voertuigen zijn minimaal door middel van een uiting achter het voorraam herkenbaar als GVB-voertuig en voorzien van het lijnnummer van de afgesproken dienstregeling tenminste ter grootte van een A3 format. Opdrachtnemer mag daarbij ook uitingen ter herkenbaarheid van GVB en het lijnnummer, wanneer mogelijk, voeren op de lijndisplay aan de voorzijde, achterzijde, linker- en of rechterzijde. De aanduiding(en) zijn in elk geval tot een afstand van 30 meter leesbaar.

- b. De Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het noodzakelijke onderhoud aan de in te zetten voertuigen. De voertuigen moeten tevens beschikken over een geldige APK (Algemene Periodieke Keuring) om te voldoen aan de wettelijke eisen voor verkeersveiligheid en milieubescherming.
- c. Het materieel ziet er zowel aan de binnenzijde als aan de buitenzijde verzorgd, schoon en schadevrij uit.
- d. De contactvlakken van reizigers en chauffeur worden tenminste dagelijks afgenomen/gereinigd ter voorkoming van overdracht virusdeeltjes en bacteriën.
- e. De Pendelbus is uitgerust met een luchtverversing systeem, die virusdeeltjes in de lucht zal afvoeren, filteren en/of elimineren om een veilig binnenklimaat te behouden en/of zo snel mogelijk te bereiken (tijdens/na emissie virusdeeltjes).
- f. De Pendelbus is voorzien van een klimaatsysteem dat er voor zorgt dat de temperatuur in de Bus gehandhaafd zal worden tussen de 15-25 graden Celsius. Bij buitentemperaturen boven 30 graden Celsius zal de binnentemperatuur tenminste 5 graden lager gehandhaafd blijven.

8.3 In de in te zetten Pendelbussen dienen de reisregels van GVB en de verwijzing naar de (toepasselijkheid van) de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer zoals gedeponeerd bij de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 23 maart 2015 onder nummer 32/2015 (hierna te noemen: "Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer") middels een door GVB te verstrekken sticker aan de reizigers kenbaar te worden gemaakt. De Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer zijn als bijlage 22 bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

8.4 De Opdrachtnemer zet voor minimaal 50% van het gevraagde aantal voertuigen toegankelijke (low entry) voertuigen in. In de dienstregeling moeten deze voertuigen om en om worden ingezet. Opdrachtgever borgt dus dat na inzet van een niet-low-entry voertuig op een rit, de volgende rit op dezelfde route wordt uitgevoerd met een low-entry-voertuig. De in te zetten low entry voertuigen zijn toegankelijk voor reizigers met een auditieve, visuele of motorische beperking en voor reizigers met bagage, kinderwagens en rollators of in een rolstoel. De Bussen zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers en hebben daartoe tenminste een handbediende rolstoelplank.

8.5 In de bussen is plaats voor tenminste één rolstoel, waarbij voorzieningen zijn getroffen om deze rolstoel vast te zetten, conform artikel 3.6 en 3.8 in bijlage VII van de EG richtlijn 2001/85/EG, zie bijlage 2

8.6 In de in te zetten Pendelbussen is – indien en voor zover op basis van toepasselijke wet- en/of regelgeving vereist - tenminste tijdens de uitvoering van de dienstverlening en/of dienstregeling een gewaarmerkt afschrift van de communautaire vergunning aanwezig.

Opdrachtnemer vrijwaart GVB van eventueel door de overheid en/of (andere) vergunningverlenende instanties ter zake opgelegde boetes.

Artikel 9. Chauffeur

- 9.1 De Opdrachtnemer zet chauffeurs in die zich opstellen als gastheer/vrouw en het visitekaartje van de pendelen die in dat kader in elk geval zorgen voor een hartelijk welkom, een prettige rijstijl hanteren en een behulpzame houding aannemen teneinde bij te dragen aan een positieve beleving door reizigers. Chauffeurs verstrekken op verzoek van Verkeersleiding van GVB actuele reisinformatie aan de reizigers.
- 9.2 De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de chauffeur die in contact met reizigers komt in elk geval voldoet aan de volgende eisen:
- i. De chauffeur is klantgericht, betrokken en stelt zich tegenover reizigers correct op;
 - ii. De chauffeur zorgt ervoor dat iedereen zich welkom voelt in het openbaar vervoer;
 - iii. De chauffeur is uniform en goed verzorgd gekleed;
 - iv. De chauffeur dient de Nederlandse en/of Engelse taal op taalniveau A2 goed machtig te zijn;
 - v. De chauffeur beantwoordt vragen van reizigers, netjes en adequaat;
 - vi. De chauffeur is bekend met de te rijden route, werking van de wagenlopen waaronder in ieder geval is inbegrepen de afgesproken dienstregeling eventuele vervoerbewijzen en de tarieven;
 - vii. De chauffeur maakt in of in de onmiddellijke nabijheid van het voertuig geen gebruik van een mobiele telefoon, rookt niet en luistert niet naar muziek, tenzij dit voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is;
 - viii. De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat De chauffeur de reizigers veilig, comfortabel en in overeenstemming met de afgesproken dienstregeling vervoert en dat de rust en de orde in het voertuig gehandhaafd blijft;
 - ix. Opdrachtnemer zal de, op enig tijdstip, binnen GVB geldende gedragsregels voor personeelsleden en niet-personeelsleden door haar personeelsleden en/of voor haar werkzame derden in acht doen nemen. GVB zal deze op verzoek voor aanvang van de dienstverlening aan Opdrachtnemer doen toekomen
 - x. De chauffeur is bekend met de te volgen procedures en te nemen maatregelen in geval van incidenten en calamiteiten;
 - xi. Indien de reiziger tijdens een pendeldienst aangeeft het voertuig per direct te willen verlaten, zet Opdrachtnemer hem/haar altijd af op een officiële halte op de route;
 - xii. Reizigers met een visuele, auditieve en/of motorische beperking herkent en erop toeziet dat zij het voertuig kunnen betreden en gebruik kunnen maken van de voor hen bestemde zitplaatsen, en bekend is met de te volgen procedures in geval reizigers met een fysieke en/of mentale mobiliteitsbeperking van het openbaar vervoer gebruik willen maken en hen indien nodig helpt bij het betreden en verlaten van het voertuig;
 - xiii. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de in te zetten chauffeurs op de hoogte zijn van de instructie portofoon gebruik en dat zij via de portofoon contact maken met de verkeersleiding tijdens de pendel (Bijlage B9);
 - xiv. Chauffeur van opdrachtnemer kan op eigen gelegenheid de opkomstplek bereiken;

- xv. Chauffeur beschikt over en kan op verzoek de volgende documenten tonen:
1. Rijbewijs D
 2. Code 95 certificering
 3. Medische verklaring
 4. Geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) Natuurlijke Personen voor het mogen werken in de branche voor personenvervoer. Opdrachtgever borgt dat er een VOG, of vergelijkbaar, niet ouder dan 3 jaar of 5 jaar, van iedere in te zetten chauffeur is en kan op verzoek van opdrachtgever kan overleggen binnen 1 werkdag. Kosten van VOG en/of het verwisselen van (een) chauffeur(s) ten behoeve van de chauffeurspool komen voor rekening van Opdrachtnemer.

- 9.3 Chauffeurs worden door Opdrachtnemer voldoende geïnstueerd en gefaciliteerd om de werkzaamheden conform deze Raamovereenkomst uit te kunnen voeren.
- 9.4 De planning en inzet van chauffeurs voldoet te allen tijde aan geldende wet- en regelgeving op het gebied van "Rij- en rusttijden openbaar busvervoer". Opdrachtnemer vrijwaart GVB van eventueel (door de Inspectie Leefomgeving en Transport) ter zake opgelegde boetes.

Artikel 10. Contactpersonen / Projectleiders

- 10.1 Contactpersoon voor GVB is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 10.2 Ten minste vier (4) maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

Artikel 11. Ontbinding van de Raamovereenkomst

- 11.1 Onverminderd alle overige rechten van GVB, mag GVB, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:265 BW en in aanvulling op het bepaalde in artikel 35 van de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB, de Raamovereenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a. Opdrachtnemer heeft gehandeld in strijd met 13.2 van deze Raamovereenkomst;
 - b. Opdrachtnemer door een derde partij wordt overgenomen of elke andere directe of indirecte wijziging in de zeggenschapsverhouding in Opdrachtnemer die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is);
- 11.2 Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derde niet langer beschikt over de volgende eisen en er geen vervangende Derde partij is die aan de voorgaande voorwaarden voldoet:
GVB stelt aan een beroep op de draagkracht van (een) derde(n) de volgende eisen:
- Inschrijver vermeldt in de Eigen Verklaring dat hij een beroep doet op de draagkracht van (een) derde(n), voor welke minimeisen en de namen van de derde(n) (Eigen Verklaring, Deel II Afdeling C, 'Informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten').

- Inschrijver dient (voor elke derde afzonderlijk) een door de derde ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Eigen Verklaring(en) en een uittreksel uit het beroeps- of handelsregister in. De derde op wiens draagkracht Inschrijver een beroep doet, vermeldt in de Eigen Verklaring de informatie bedoeld in Deel II afdeling A en B, Deel III, Deel IV en Deel VI.
- De Inschrijver die voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt, dient op eerste schriftelijk verzoek van GVB aan te tonen dat hij over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van de derde(n) kan beschikken en is gehouden bij de uitvoering van de Opdracht daadwerkelijk gebruik te maken van die middelen. In geval Inschrijver een beroep doet op de draagkracht van een derde om aan een kerncompetentie te voldoen, dienen de werkzaamheden waarvoor die draagkracht is vereist, door de derde te worden uitgevoerd. Inschrijver dient hiertoe de “Verklaring Beroep op derden” (bijlage 5) uiterlijk 7 dagen na het schriftelijke verzoek van GVB volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend in te dienen.

11.3 Indien Inschrijver een beroep doet op de draagkracht van een derde om te voldoen aan één of meer minimumeisen ten aanzien van financiële en economische draagkracht, is de derde ten opzichte van GVB hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige en juiste uitvoering van de Opdracht in al zijn onderdelen. Inschrijver dient op eerste schriftelijke verzoek van GVB een verklaring inzake hoofdelijke aansprakelijkheid te verstrekken. Opdrachtnemer dient mee te werken aan een deugdelijke overgang naar een nieuwe leverancier en Partijen dienen de overige verplichtingen die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst na te leven totdat GVB de uitvoering heeft ondergebracht bij een nieuwe Opdrachtnemer.

Artikel 12. Concerngarantie

- 12.1 Indien Opdrachtnemer onderdeel uitmaakt van een groep en bij zijn Inschrijving een beroep heeft gedaan op de draagkracht van een groepsmaatschappij, garandeert Opdrachtnemer dat op het moment van aangaan van de Raamovereenkomst in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel een aansprakelijkheidsverklaring zoals bedoeld in artikel 2:403 lid 1 sub f BW is gedeponeerd door de betreffende groepsmaatschappij, dan wel dat de holding van de desbetreffende groepsmaatschappij zich onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst (onder overlegging van de desbetreffende verklaring). Opdrachtnemer garandeert dat deze aansprakelijkheidsverklaring gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst in stand zal blijven.
- 12.2 Opdrachtnemer zal GVB onmiddellijk schriftelijk informeren over wijzigingen in, dan wel intrekking van de verklaring zoals bedoeld in lid 1. In die gevallen zal Opdrachtnemer uiterlijk binnen twee weken na de wijziging/intrekking ten behoeve van GVB een vervangende bankgarantie verstrekken in een vorm en van een hoogte die voor GVB acceptabel is.

Artikel 13. Verwerken van Persoonsgegevens

- 13.1 Er is bij het uitvoeren van de Pendeldiensten sprake van verwerking van persoonsgegevens door beide Partijen die ieder voor zich verwerkingsverantwoordelijke zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarom sluit GVB met Opdrachtnemer de standaard gegevensuitwisselingsovereenkomst van GVB. De

gegevensuitwisselingsovereenkomst is als bijlage [invullen] bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

- 13.2 Nadere Overeenkomsten en/of inkooporders die Partijen sluiten voor de Diensten regelen aanvullende specifieke voorwaarden waaronder persoonsgegevens door Opdrachtnemer worden verwerkt.

Artikel 14. Integriteit, belangenverstrengeling, omkoping, contacten en informatieplicht

Naast het bepaalde in Artikel 23 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van GVB is het volgende van toepassing:

- 14.1 Opdrachtnemer en GVB verplichten zich om zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval wordt verstaan de gedragingen als bedoeld in het vierde tot en met zevende lid van dit artikel.
- 14.2 GVB heeft het recht om Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Indien GVB hiertoe de medewerking van Opdrachtnemer nodig heeft, zal Opdrachtnemer deze op eerste verzoek verlenen.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer geen of onvoldoende medewerking verleent aan een screening is GVB gerechtigd deze Raamovereenkomst op te schorten of te beëindigen met inachtneming van haar wettelijke mogelijkheden en, indien van toepassing, deze integriteitsclausule.
- 14.4 Het is daarnaast verboden op enigerlei wijze gebruik te maken van de diensten van medewerkers van GVB bij of in het kader van Diensten of werkzaamheden die direct dan wel indirect worden of kunnen worden uitgevoerd.
- 14.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de algemene Inkoopvoorwaarden van GVB geldt dat Opdrachtnemer aan GVB elke overname van de onderneming van Opdrachtnemer en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is) meldt.
- 14.6 Opdrachtnemer zal GVB onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Opdrachtnemer kennis heeft genomen van het feit dat hij of bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtnemer onderwerp zijn van strafrechtelijk onderzoek, onderzoek door een inspectiedienst van de overheid, onderzoek door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) of dat tegen Opdrachtnemer of bij de uitvoering betrokken medewerkers van Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
- 14.7 Indien blijkt dat Opdrachtnemer in strijd heeft gehandeld met voornoemde, zal GVB de Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen van de geconstateerde feiten en Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om in een hoor wederhoor gesprek de situatie te bespreken.

- 14.8 Indien ook na dit hoor en wederhoor gesprek blijkt dat Opdrachtnemer in strijd heeft gehandeld met voornoemde, kan GVB de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden en alle (precontractuele) onderhandelingen af te breken, dit zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.1 onderdeel a.
- 14.9 Het bovenstaande laat onverlet dat Opdrachtnemer c.q. GVB gehouden is alle wet- en regelgeving, na te leven, die zowel op hem als op de zakelijke relatie met Opdrachtnemer c.q. GVB van toepassing is.
- 14.10 GVB kan de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden, indien blijkt dat op Opdrachtnemer ten tijde van inschrijving een of meer in de aanbestedingsstukken van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van toepassing was of nadien een of meer van die uitsluitingsgronden van toepassing zijn geworden, zonder tot enige vergoeding, onder welke titel dan ook, verschuldigd te zijn. Art. 2.87a van de Aanbestedingswet is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15. Overige Voorwaarden

- 15.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst danwel een Nadere overeenkomst en/of inkooporder niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 16. Kwalificaties en Verzekeringen

- 16.1 Voor de uitvoering van Pendeldiensten beschikt <naam leverancier> over het nodige gekwalificeerde en vakbekwame personeel, deugdelijk materieel dat voldoet aan de wettelijke eisen, verzekeringen en andere middelen ten einde van Pendeldiensten conform de geldende wettelijke voorschriften uit te (kunnen) voeren.
- 16.2 <naam leverancier> beschikt over alle van overheidswege voor het uitvoeren van de Overeenkomst vereiste vergunningen, inschrijvingen en/of goedkeuringen. <naam leverancier> vrijwaart GVB van eventueel door de overheid en/of (andere) vergunningverlenende instanties ter zake opgelegde boetes.
- 16.3 <Naam leverancier> is gehouden zich bij een te goeder naam en faam bekend staande verzekeringsmaatschappij te verzekeren en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verzekerd te houden tegen de in de vervoersbranche gebruikelijke risico's voor Pendeldiensten middels het afsluiten van een
- a) Bedrijfsaansprakelijkheid en Beroepsaansprakelijkheid

<Naam leverancier> is verzekerd tegen aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken die wordt veroorzaakt tijdens de uitvoering van opdrachten (bedrijfsaansprakelijkheid) en tegen aansprakelijkheid voor fouten bij de uitvoering van opdrachten (beroepsaansprakelijkheids-verzekering), beide met een verzekerde som van minimaal € 2.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en een limiet van minimaal € 5.000.000,- per jaar.

b) Wettelijke verzekering Motorvoertuigen (WAM)

<Naam leverancier> is verzekerd tegen de wettelijke verzekering Motorvoertuigen (WAM) (kopie polis of verzekeringsverklaring). De dekking dient voor grootschalig materieel (meer dan acht passagiers) voor schade aan personen per gebeurtenis minimaal € 10.836.000,- Euro te bedragen en minimaal €2.500.000,- EUR per gebeurtenis voor schade aan zaken.

c) Schadeverzekering Inzittende (SVI),

<Naam leverancier> is verzekerd tegen Schadeverzekering Inzittende (SVI). Leverancier dient te beschikken over een Schadeverzekering Inzittende (SVI) voor elk voertuig met een minimaal verzekerd bedrag van 2.500.000,- Euro per gebeurtenis. Dit moet conform beschrijvend documenten Pendeldiensten aansluiten.

15.2 In een geval van een incident handelt GVB de schade af, als niet verzekerde schade. De claimt wordt vervolgens bij <Naam leverancier> gelegd.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

17.2 De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door GVB van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.

17.3 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder.

17.4 Deze Raamovereenkomst loopt van rechtswege af op de datum waarop alle verplichtingen uit deze Raamovereenkomst over en weer deugdelijk zijn nagekomen.

17.5 Het bepaalde van de bijlagen bij deze Overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met deze Overeenkomst en maakt daarvan integraal deel uit.

Artikel 14. Toepasselijk recht/geschillen

14.1 Op deze (nadere) overeenkomst is Nederlands recht van toepassing

14.2 Alle geschillen tussen Partijen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Namens GVB

Namens Opdrachtnemer

GVB Exploitatie B.V.

Naam Opdrachtnemer

.....
Door: C.J.G. Zuiderwijk
Functie: algemeen directeur

.....
Door: naam vertegenwoordiger
Functie: functie vertegenwoordiger

.....
Door: A.M. Guldemon
Functie: financieel directeur

Bijlage(n)

Bijlage X	Gegevensuitwisselingsovereenkomst
Bijlage X	Nadere Overeenkomst
Bijlage X	Prijzenblad
Bijlage X	2e Nota van Inlichtingen dd
Bijlage X	1e Nota van Inlichtingen dd
Bijlage X	Beschrijvend document bestaande uit: a. Aanbestedingsleidraad en bijlagen b. Programma van Eisen en bijlagen
Bijlage X	Algemene Inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB zoals die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788
Bijlage X	Inschrijving van Opdrachtnemer