



brochure / gids

Overstappen met het Paspoort voor Succes

Van vo, pro, vso naar mbo en/of werk,
of ondersteuning Doorstroompunt en gemeente



Paspoort voor Succes



We gunnen jongeren de beste start

op het mbo of werk

1-op-20 van de jongeren tussen 12 en 23 jaar, gaat zonder startkwalificatie van school. Daardoor maken zij minder kans op de arbeidsmarkt. Om jongeren de beste start te geven voor hun toekomst, hebben overheid, scholen en gemeenten de handen in elkaar geslagen. Regio's IJssel-Vecht en Noord-West Veluwe hebben samen het **Paspoort voor Succes** en **Mijn Overstap** ontwikkeld voor de warme en koude overstap. Regio IJssel-Vecht heeft binnen de 'Kansen voor VSV' werkwijze het **Paspoort voor je Toekomst** (ondersteuning Doorstroompunt) ontwikkeld.

Eén van de belangrijkste uitgangspunten daarbij (naast de focus op het gesprek en het gebruiksgemak) is dat een jongere op ieder moment eigenaar is van de data bij warme gegevens, én volledig transparant inzicht heeft in de gegevens die horen bij zijn of haar koude overstap naar scholing, arbeid of dagbesteding. Volledig AVG-proof dus.

*Deze cijfers omvatten de regio's IJssel-Vecht en Noord-West Veluwe samen. Inmiddels doen er meer regio's mee.

Sinds schooljaar
2022-2023 hebben bijna
30.000 jongeren gebruik
gemaakt van het PVS *



Eén online tool, drie werkwijzes



Werkwijze: Paspoot voor Succes

Informatie bij warme overstap Methode waarmee op gestructureerde wijze een gesprek over de toekomst tussen jongere, mentor, ouders en mbo en/of werk gefaciliteerd wordt. Welke opleiding of werk past bij mij, en wat heb ik nodig om er een succes van te maken? Onderdeel van het LOB-traject, jongere registreert zijn/haar antwoorden in een online tool, waarna het online PvS gedeeld wordt met het mbo, gemeente of werk. Tijdens de intake op het mbo of het startgesprek werk wordt het PvS besproken. Inzicht voor decaan, jongere is eigenaar van de data, AVG-proof, minder administratie, uitvraag ondersteuningsbehoefte door mbo vóór de intake (wettelijk verplicht ivm ondersteuningsplan).



Werkwijze: Mijn Overstap

Overdracht koude gegevens Inzicht voor decaan, mentor én jongere in de actuele status van de overstap naar onderwijs, arbeidsmarkt of dagbesteding. Samenwerking met de gemeente kan worden gestart vanuit het systeem. Een integrale werkwijze waarbij de jongere centraal staat. Minder administratie, AVG-proof, inclusief 2 jaar monitoring ivm nazorg, landelijke dekking, ook voor pro/vso jongeren naar arbeidsmarkt of dagbesteding (JIKP).



Werkwijze: Paspoot voor je Toekomst

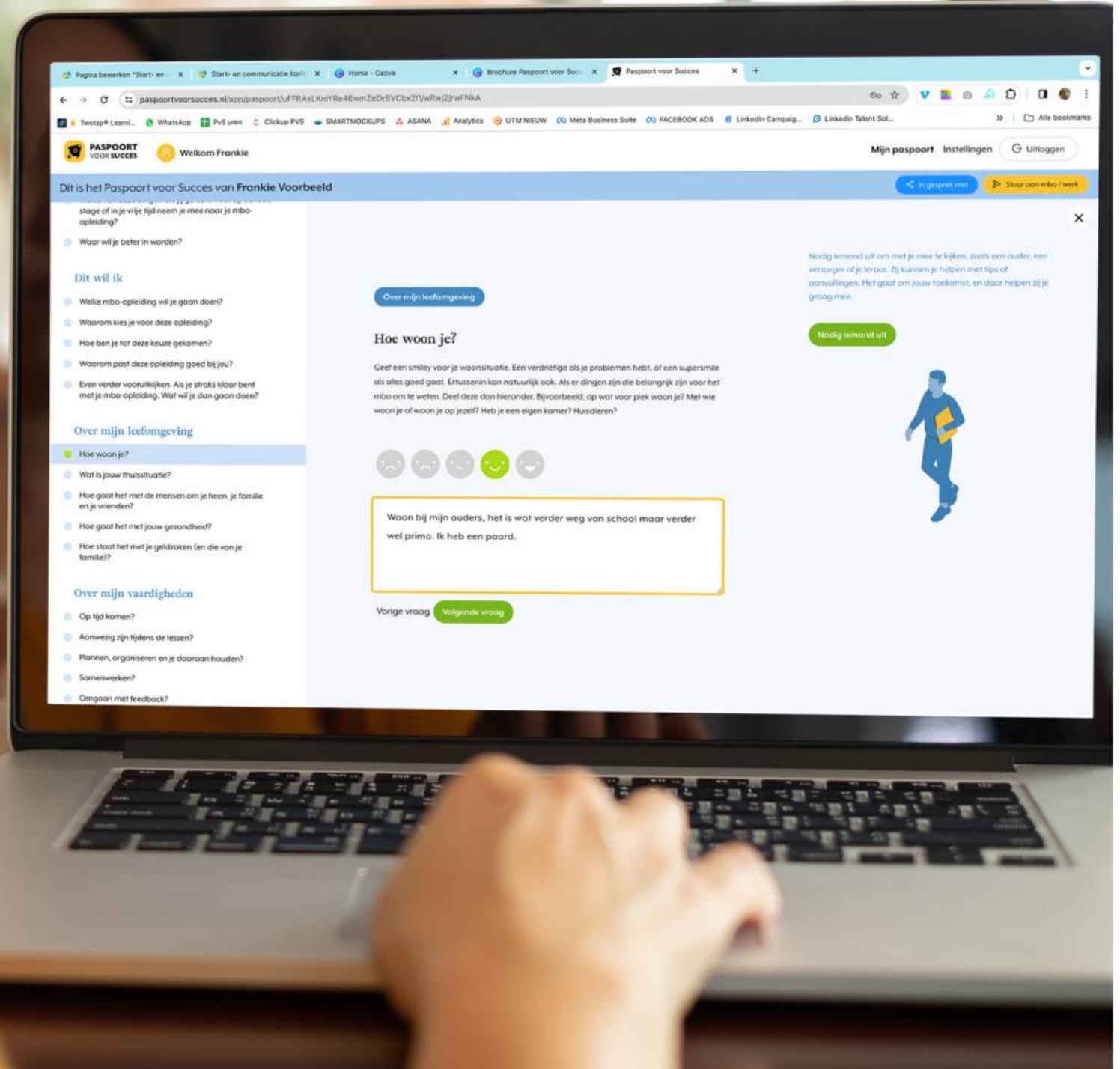
Informatie bij warme overstap Het Toekomstplan wordt ingezet door het Doorstroompunt om met VSV-jongeren in gesprek te gaan. Jongere maakt samen met de Doorstroomcoach een Toekomstplan, en kan dit delen met netwerk en/of professionals. Overeenkomende vragen Toekomstplan en PvS zijn gekoppeld zodat bij een eventuele overstap naar mbo of werk deze niet opnieuw ingevuld hoeven te worden.



Paspoort voor Succes, in gesprek over je toekomst

Jongere als eigenaar van zijn/haar data

vo-pro-vso decanen en mentoren/stagebegeleiders, mbo, werk en gemeente



Paspoort voor Succes



Voor iedere overstap

In 2017 zijn we in overleg met de vo-scholen en alle mbo's uit de regio gestart met het ontwikkelen van het Paspoort voor Succes. Samen zijn we gekomen tot een gestructureerde werkwijze om positief met jongeren in gesprek te gaan tijdens de LOB-lessen op het vo, pro, vso, om hen voor te bereiden op de stap naar het mbo of werk.

Het doel is om jongeren na te laten denken over wie ze zijn, om ze in gesprek met hun mentor, docenten, stagebegeleider en ouders/verzorgers zichzelf beter te leren kennen. Welke vaardigheden ze goed in zijn (los dus van welke vakken), hoe ze zelf hun toekomst zien, welke opleiding past en of ze vanuit school/werk iets nodig hebben om er een succes van te kunnen maken (zoals groter scherm, minder prikkels, vaker een persoonlijk gesprek). Het ingevulde PvS wordt besproken tijdens de intake op het mbo of voor start werk.



Pro, vso of vo naar mbo



Pro, vso of vo naar mbo-bbl



23 jaar of ouder naar mbo



23 jaar of ouder naar mbo-bbl



Pro, vso, vo, mbo naar werk



Mbo naar mbo



Mbo naar mbo-bbl



Toekomstplan Doorstroompunt



Zo werkt Paspoort voor Succes



Informatie bij warme overstap

Jongere

- Gaat in gesprek over zijn of haar toekomst tijdens het LOB-traject op school. Registreert de uitkomst in het Paspoort voor Succes.
- Samen met mentor, ouders/verzorgers en eventueel stagebegeleider of coach.
- Deelt het Paspoort voor Succes met het mbo voor de intake, of met gemeente en werk bij start op de arbeidsmarkt.
- Bepaalt wie er inzicht heeft in zijn/haar PvS.

VO decaan (admin)

- Dashboard geeft inzicht in de actuele invulstatus van het PvS van leerlingen en hun mentoren (schoolbreed).
- Beheer van mentor-accounts.
- Stimuleren van mentoren om het PvS in de LOB-lessen in te zetten en hierover met leerlingen in gesprek te gaan.

VO mentor /stagebegeleider pro,vso

- Nodigt leerlingen eigen klas uit via persoonlijke url of QR-code om een PvS aan te maken.
- Zet PvS in als onderdeel van de LOB-lessen en gaat daarover in gesprek met de jongeren.
- Dashboard met zijn/haar mentorleerlingen en de actuele invulstatus van het PvS.
- Kan in het PvS tips aangeven voor de leerling, en kan informatie toevoegen voor het mbo of werk via de professional-vraag.
- Het is mogelijk om het PvS te integreren in het LOB-programma. In IJssel Vecht hebben we PvS vervlochten met Expeditie Studiekeuze.

[Zie vervolg op volgende pagina.](#)

Zo werkt Paspoort voor Succes



Informatie bij warme overstap - vervolg

Ouders/verzorgers

- Jongere gaat ook met ouders/verzorgers in gesprek. Zij kunnen commentaar geven en specifieke vragen beantwoorden in het PvS.

Mbo + intakers

- Vraagt naar het PvS tijdens de aanmelding.
- Het PvS is input voor het intakegesprek en de basis voor het begeleidingsplan (gemaakte afspraken worden doorgegeven aan de studieloopbaancoach).
- Het PvS vormt ook de basis als er een gezamenlijke intake (ISA) met andere experts vanuit het mbo of Doorstroompunt nodig is.
- Intaker bespreekt beroepsbeeld en ondersteuningsbehoefte tijdens de intake.

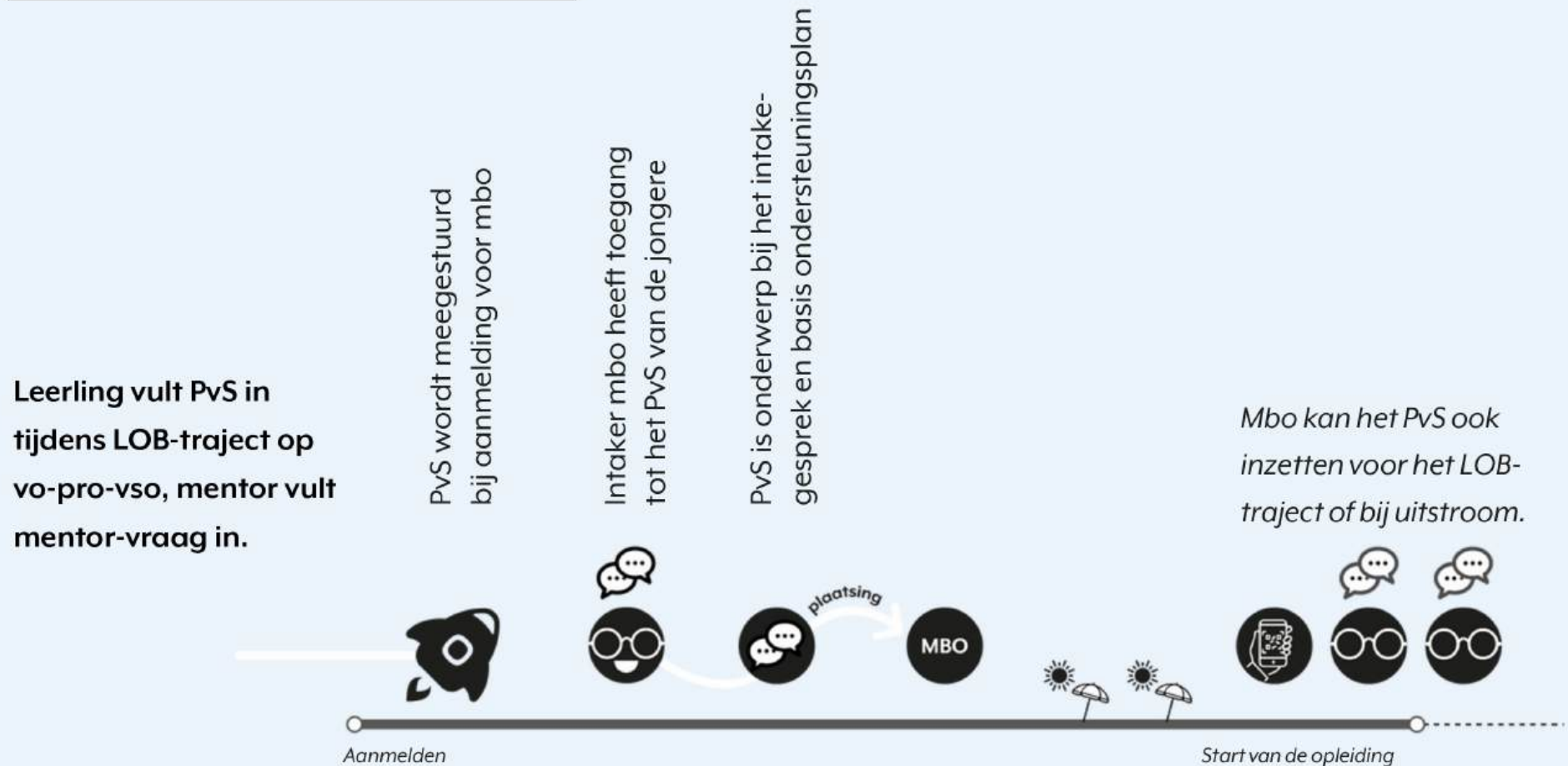
Gemeente

- Jongere deelt PvS met consulent participatie/werk of wmo voor het startgesprek werk of dagbesteding.
- Consulent vraagt om toegang tot het PvS.

Zo werkt Paspoort voor Succes



Proces bij overstap naar mbo



Zo werkt Paspoort voor Succes



Proces bij overstap naar werk of dagbesteding





Paspoort voor Succes, Mijn Overstap

Een integraal systeem met de jongere centraal

vo-pro-vso decanen/mentoren/stagebegeleiders, gemeente, doorstroompunt, mbo's

Dashboard

Doorklikken voor details
en historie leerling

Contactgegevens regio

Handleiding / FAQ / support

Switchen naar PvS



Dashboard



Contacten



FAQ



Instellingen

Switch naar PvS

Uitloggen

Welkom

Zoek op naam, achternaam of tsn

Stel filters in: leerling(en) toevoegen

[naam van organisatie]
Welkom [voornaam]

ALLE LEERLINGEN							
Status	Uitstroomprofiel	Klas	Voornaam	Achternaam	Email	Gemeente	Samenwerking
Ingeschreven	Onderwijs	4HB2	Kamil	Afsar	kamil@bericht.nl	Bollingerland	
Zie ingeschreven	Arbeidsmarkt	4HB2	Daan	van der Horst	daan@mail.com	Doitgewoond	Consultant Werk
Zie aangemeld	Onderwijs	GBN	Priscil	van den Hoog...	Priscil@denboom...	Zelfde Stad	
Leerling: Priscil van den Hoogenboom Uitstroomprofiel: Onderwijs Status PvS: 90% ingevuld Aangemeld bij: Van brievenbord college Opleiding timmerwerkzaamheden en loodgieters De Rijk college afdeling zomerse schoenen Lippenstift en nagellak Naam school Naam opleiding Status aanmelding ontvangen onderwijsovereenkomst aangeboden leidt niet tot inschrijving Admin notitie: Op 16 januari mentorgesprek gevoerd over het aanmelden, ze heeft helder wat ze wil en gaat zich aanmelden.							
Overeenkomst	Arbeidsmarkt	4HB2	Daan	van der Horst	daan@mail.com	Doitgewoond	Doitgewoond
+ inschrijving	Arbeidsmarkt	4HB2	Daan	van der Horst	daan@mail.com	Doitgewoond	
Ingetrokken	Arbeidsmarkt	4HB2	Daan	van der Horst	daan@mail.com	Doitgewoond	

Volledig dossier jongere

Inzicht invulstatus PvS

Uitstroomprofiel (+ aanpassen)

Mbo aanmeld-monitor

Samenwerking gemeente
(inzicht status / starten)

Contactgegevens
betrokkenen

The screenshot displays the 'MBO aanmeld-monitor' web application. The interface is divided into a left sidebar with navigation icons and a main content area. The main area shows the profile of 'Priscil van den Hoogenboom' from 'Wieland college zwolle, praktijkonderwijs'. It includes personal details like class (3BH8), birth date (03-01-2008), and location (Zwolle). A 'Paspoort voor Succes' progress bar is at 43%. Below this is the 'Uitstroomprofiel: Onderwijs' section with a table of historical data. At the bottom is the 'MBO aanmeld-monitor' section with a table of current applications.

Priscil van den Hoogenboom
Wieland college zwolle, praktijkonderwijs

Klas: 3BH8 Mentor(en): Henk van de Zande, Pieter van Veen
Geboortedatum: 03-01-2008 PHoogenboom@mail.com
Woonplaats: Zwolle Gemeente: Zwolle
BSN: 9067****

Paspoort voor Succes 43%
Vragenlijst: mbo naar arbeidsmarkt

Uitstroomprofiel: Onderwijs [Wijzig uitstroomprofiel >>>](#)

Historie toegewezen uitstroomprofiel:

Onderwijs	23-02-2024	Doorstroomcoach, Marie Puttens
Arbeidsmarkt	02-05-2023	Doorstroomcoach, Frederik van Huiswerk
Onderwijs	14-04-2021	Wieland college Zwolle, praktijkonderwijs
Dagbesteding	13-04-2021	Mentor Henk van de Zande

MBO aanmeld-monitor
Laatste systeemupdate: 06-02-2024 09:34

Deeltijd College	Status
Allround Machineoperator Houttechniek	23-02-2024 Ingeschreven
BBK, niveau 3	01-02-2024 Onderwijsovereenkomst aangeboden
	15-01-2024 Aanmelding ontvangen

Gekoppelde data en samenwerkingen



Zo werkt Mijn Overstap



Overdracht koude gegevens

Voor de decaan / mentor

- Decaan/stagecoördinator laadt leerlingen in het Mijn Overstap dashboard en geeft het uitstroomprofiel aan (kan ook door coach/mentor/stagebegeleider).
- Overzicht van alle leerlingen in het dashboard. Overstap naar onderwijs, arbeidsmarkt of dagbesteding.
- De actuele status van een aanmelding bij het mbo is zichtbaar in het dashboard (data vanuit landelijk mbo-koppelpunt).
- Vanuit het systeem samenwerking met Doorstroomcoach / gemeente consulent starten.
- Inzicht in actuele status van samenwerking.
- Actuele status van het Paspoort voor Succes van een jongere is zichtbaar.
- Monitoring van de uitstroom voor de nazorg.
- Contactgegevens van betrokken professionals.

Voor gemeente / Doorstroompunt

- Doorstroompunt /consulent werk/participatie of wmo krijgt melding als samenwerking wordt gestart. Pakt deze op via persoonlijk dashboard, direct inzicht in gegevens en historie, kan samenwerking als nodig overdragen.
- Doorstroompunt heeft inzicht in welke jongeren nog niet zijn aangemeld bij mbo (zomeractie).

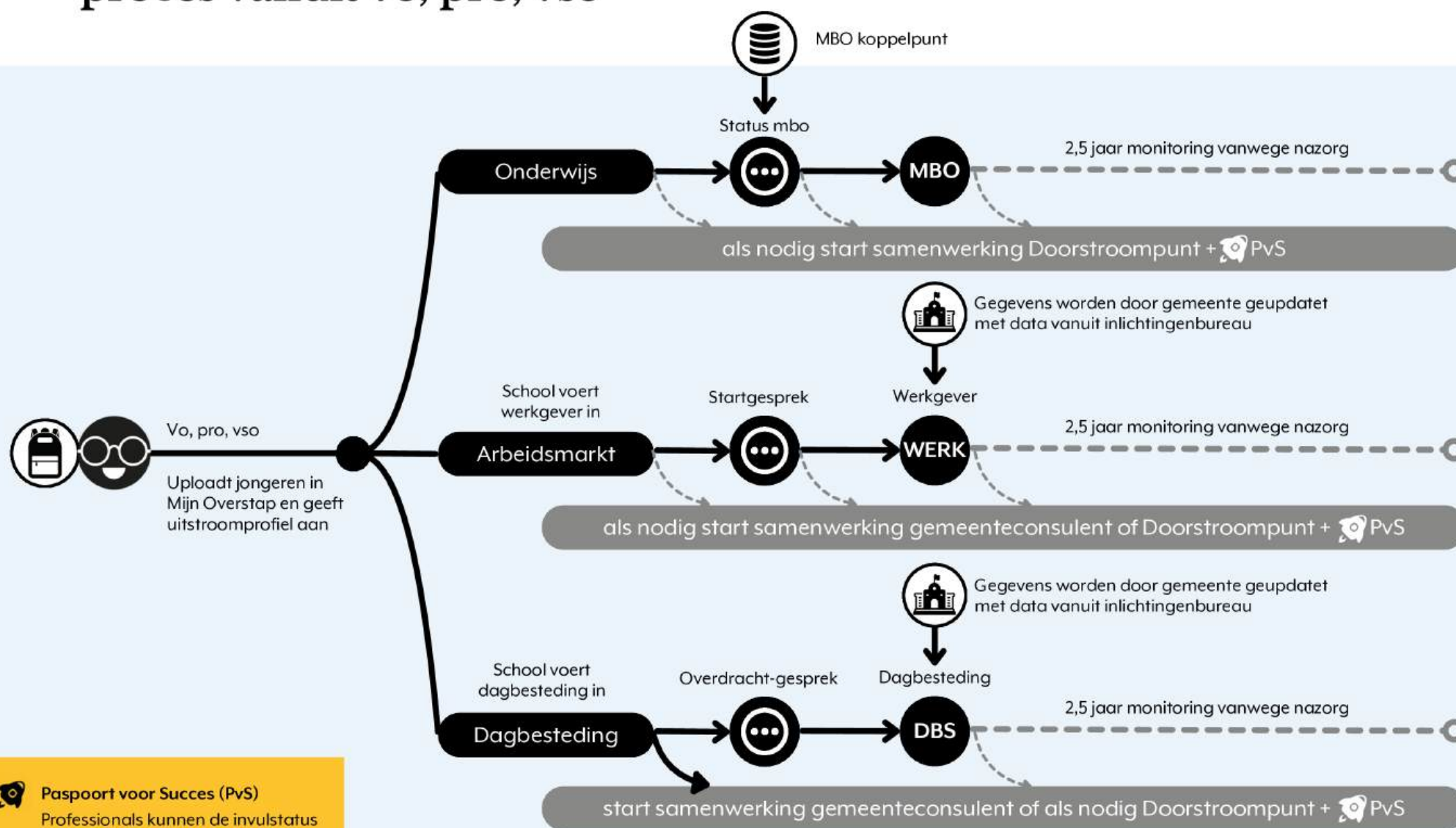
Voor jongere

- Mijn Overstap is voor jongeren eenvoudig beschikbaar via hun PvS-omgeving.
- Inzicht in zijn of haar volledige dossier: uitstroomprofiel, status aanmelding(en) mbo, gestarte samenwerkingen.
- Inzicht in betrokken professionals + contactgegevens.

Mijn Overstap

proces vanuit vo, pro, vso

Alle stappen zijn te volgen in het Dashboard



Paspoort voor Succes (PvS)

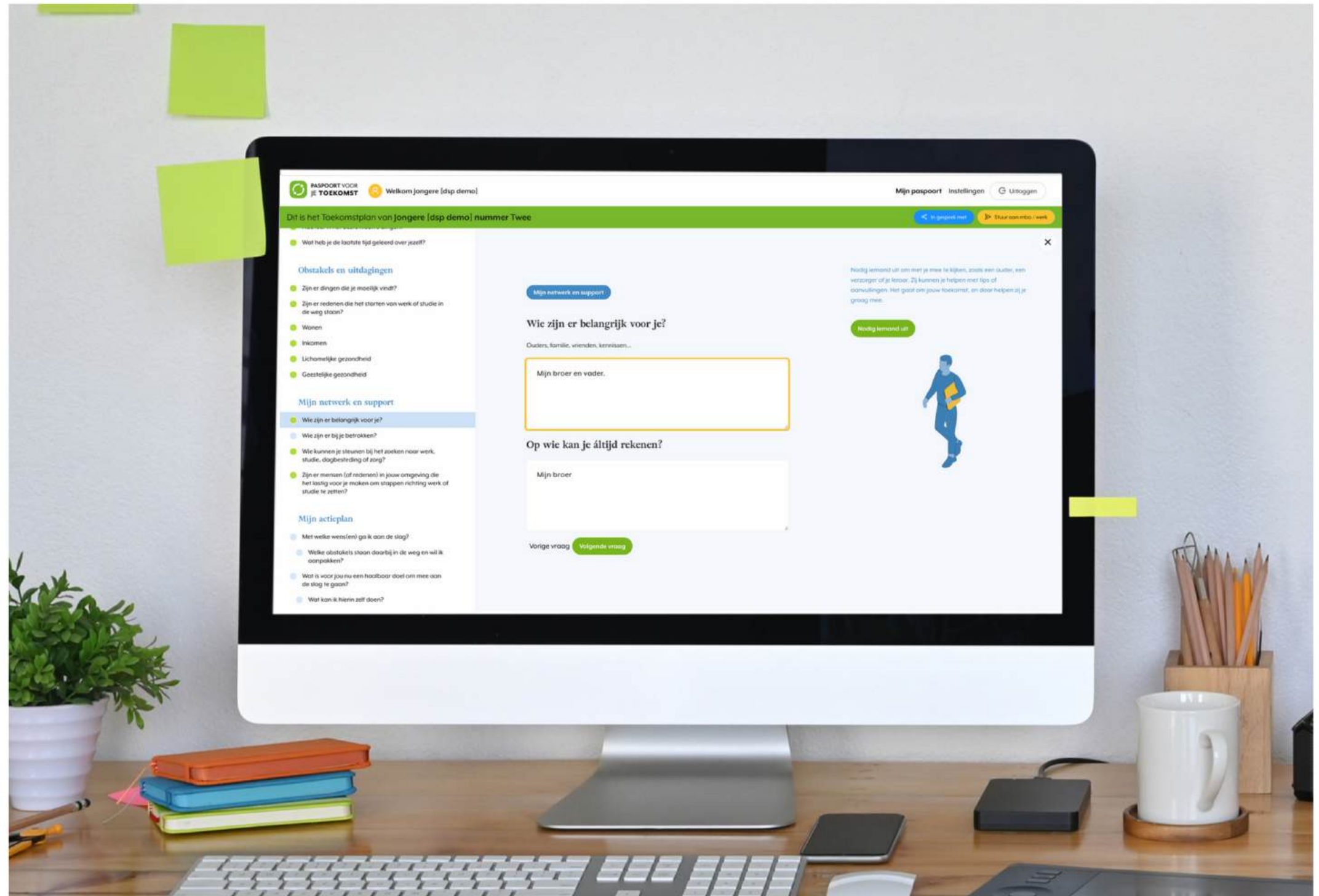
Professionals kunnen de invulstatus van het PvS direct zien. Jongeren worden bij start samenwerking gevraagd om ook de inhoud van hun PvS te delen.



Paspoort voor je Toekomst, het Toekomstplan

Jongere als eigenaar van zijn/haar data

Begeleiding door het Doorstroompunt bij VSV



PASPOORT VOOR
JE TOEKOMST

Welkom jongere [dsp demo]

Mijn paspoort Instellingen Uitloggen

Dit is het Toekomstplan van jongere [dsp demo] nummer Twee

< In gesprek met

> Stuur aan mbao / week

Wat heb je de laatste tijd geleerd over jezelf?

Obstakels en uitdagingen

- ☐ Zijn er dingen die je moeilijk vindt?
- ☐ Zijn er redenen die het starten van werk of studie in de weg staan?
- ☐ Wonen
- ☐ Inkomen
- ☐ Lichamelijke gezondheid
- ☐ Geestelijke gezondheid

Mijn netwerk en support

- ☒ Wie zijn er belangrijk voor je?
- ☐ Wie zijn er bij je betrokken?
- ☐ Wie kunnen je steunen bij het zoeken naar werk, studie, dagbesteding of zorg?
- ☐ Zijn er mensen (of redenen) in jouw omgeving die het lastig voor je maken om stappen richting werk of studie te zetten?

Mijn actieplan

- ☐ Met welke wens(en) ga ik aan de slag?
- ☐ Welke obstakels staan daarbij in de weg en wil ik aanpakken?
- ☐ Wat is voor jou nu een haalbaar doel om mee aan de slag te gaan?
- ☐ Wat kan ik hierin zelf doen?

Mijn netwerk en support

Wie zijn er belangrijk voor je?

Ouders, familie, vrienden, kennissen...

Mijn broer en vader.

Op wie kan je altijd rekenen?

Mijn broer

Vorige vraag Volgende vraag

Nodig iemand uit om met je mee te kijken, zoals een ouder, een verzorger of je leraar. Zij kunnen je helpen met tips of aanvullingen. Het gaat om jouw toekomst, en daar helpen zij je graag mee.

Nodig iemand uit



Zo werkt het Toekomstplan



Paspoort voor je Toekomst



Waar het PVS zich vooral richt op de warme overstap naar het mbo of werk (wat kan ik, wat wil ik, wat heb ik nodig), ligt de focus van Paspoort voor je Toekomst op het als Doorstroompunt begeleiden van VSV jongeren met behulp van het Toekomstplan.

Route 1. Jongere maakt PVS op het VO en stapt over naar het mbo of werk. Komt alleen in aanraking met Doorstroompunt als ISA (intake sluitende aanpak) nodig is. In principe geen Toekomstplan nodig.

Route 2. Jongere start PVS op het VO maar heeft een tussenstop bij het Doorstroompunt. Naar aanleiding van welke keuzes met de jongere worden gemaakt, kan het PVS opnieuw worden opgepakt nádat het Toekomstplan is gemaakt. Overlappende vragen worden overgezet (meegenomen) van het Toekomstplan naar het PVS en andersom.

Route 3. Jongere heeft nog géén PVS, en start vanuit het Toekomstplan. Daarna kan dit worden omgezet naar het PVS als jongere naar opleiding of werk gaat.



Als regio aan de slag met Paspoort voor Succes?

Wat er geregeld moet worden,
en vaak gestelde vragen



Bijdrage ontwikkelkosten



Werkwijze: Mijn Overstap

- > Toegang voor de hele regio, eenmalige startfee
- > Jaarlijkse bijdrage voor dataverbruik, support en doorontwikkeling
- > Inclusief online handleiding, supportdesk en jaarlijkse evaluatie



Werkwijze: Paspoort voor Succes

- > Toegang voor de hele regio, eenmalige startfee
- > Jaarlijkse bijdrage voor dataverbruik, support en doorontwikkeling
- > Inclusief toegang FAQ, supportdesk en jaarlijkse evaluatie



Werkwijze: Paspoort voor je Toekomst

- > Toegang voor de hele regio, eenmalige startfee
- > Jaarlijkse bijdrage voor dataverbruik en doorontwikkeling
- > Handboek werkwijze VSV (voorbeeld regio IJssel-Vecht)
- > Inclusief toegang FAQ, supportdesk en jaarlijkse evaluatie

Om mee te doen vragen we om een bijdrage in de ontwikkelkosten en het onderhoud.

Onze projectleider vertelt je graag hoe dit precies in elkaar zit.

Wil je dus meer weten?

Stuur ons een mail:

Ondersteuning@PaspoortvoorSucces.nl

Om te regelen:



regionaal

- ✓ **Gezamenlijke visie en commitment wat betreft de werkwijze**
 - > Op bestuurlijk, management én uitvoerend niveau.
 - > Stappen, taken en rollen invullen (excel beschikbaar).
- ✓ **Werkwijze opnemen in regionaal (VSV) programma**
 - > Bestuurlijk commitment en financiering.
- ✓ **Werkwijze en bijbehorende instrumenten bespreken met scholen en gemeenten**
 - > Draagvlak.
- ✓ **Coördinator / projectleider voor de regio aanwijzen**
 - > Plan van aanpak.
 - > Uitvoering, implementatie, evaluatie, monitoring.
- ✓ **Juridisch maatwerk (voorbeelden IJssel-Vecht beschikbaar)**
 - > Samenwerkingsovereenkomst (onderwijs en Doorstroompunt en gemeenten).
 - > Verwerkersovereenkomst (met de webdevelopers).
 - > Gebruikersovereenkomst (met regio IJssel-Vecht).

“ We hebben gemerkt dat het een stuk makkelijker is geworden. Want iedere leerling vult dezelfde vragen in, dit maakt het niet alleen makkelijker voor het mbo of het werk. Maar hierdoor ontstaat ook in de klas meer eenheid en ruimte voor gesprek.”

Eva Hulshof, decaan vmbo Zeven Linden College

Om te regelen:



vo-pro-vso

- ✓ **Paspoort voor Succes**
 - > Opnemen in werkwijze van de school.
 - > Contactpersoon (meestal decaan/stagecoördinator).
 - > Opnemen in (afronding) LOB-traject en/of Passend onderwijs en stagebegeleiding.
 - > Beheer mentoren door admin vo.
 - > Mentoren/stagebegeleiders stimuleren en handvatten geven om in gesprek te gaan met de jongeren over hun toekomst (PvS).
 - > Jongeren stimuleren om PvS mee te sturen naar het mbo en/of werk.
- ✓ **Mijn Overstap**
 - > Opnemen in werkwijze van de school.
 - > Contactpersoon (meestal de decaan/stagecoördinator).
 - > Beheer leerlingen (administratief).

mbo

- ✓ **Paspoort voor Succes**
 - > Opnemen in aanmeldprocedure (technisch).
 - > PvS opnemen in de werkwijze aanmelding en plaatsing.
 - > Intakers instrueren over bespreken van het PvS tijdens reguliere intake of ISA intake.
 - > PvS als basis voor het ondersteuningsplan.
 - > *Inzetten als onderdeel van het LOB op het mbo (eerste scholen doen dit al).*
 - > *Inzetten als overdrachtsdocument naar de gemeente (Wet Onderwijs naar Duurzaam werk).*
- ✓ **Mijn Overstap**
 - > Mbo's worden geïnformeerd over Mijn Overstap door de regiocoördinator/projectleider.
 - > Het systeem Mijn Overstap haalt automatisch data op over de status van de aanmelding. Dit gebeurt via de nu bestaande koppeling met het MBO-koppelpunt (hangt aan SIS).

Om te regelen:



gemeente

- ✓ **Paspoort voor Succes**
 - > Opnemen in werkwijze startgesprek werk of dagbesteding.
 - > Consulents uitleg geven over het gebruiken en bespreken van het PvS, als input van de benodigde ondersteuning.

- ✓ **Mijn Overstap**
 - > Opnemen in werkwijze van consulents werk/participatie en wmo en Doorstroomcoaches
 - > Technisch: accounts voor professionals aanmaken en beheren.
 - > Consulents uitleg geven over het gebruik van Mijn Overstap en de daarin gestarte samenwerkingen.

Doorstroompunt

- ✓ **Paspoort voor je Toekomst (Toekomstplan)**
 - > Opnemen in werkwijze Doorstroompunt
 - > Doorstroomcoaches uitleg geven over het werken met het Toekomstplan en werkwijze.
 - > Contactpersoon Doorstroompunt (admin rol)

Paspoort voor Succes

- > Inzetten bij zomeractie (nog niet aangemeld mbo). Vragen naar het PvS van de jongere (als input voor het gesprek).
- > Als jongere zich vanuit Doorstroompunt gaat aanmelden bij mbo en of start met werk, dan wordt het PvS ingevuld door de jongere.

- ✓ **Mijn Overstap**
 - > zie gemeente (linker kolom)



Start- en communicatiekit



Online beschikbaar (via inlog) voor coördinator / projectleider voor de regio

Voor coördinator / projectleider

- Checklist voor een goede start
- Juridische documenten (voorbeeld regio IJssel-Vecht)
- Voorbeeld excel stappen, rollen en taken
- Voorbeeld-excels aanleveren data voor start
- Communicatie-kalender komend schooljaar
- Routekaart infographic regio IJssel-Vecht (inspiratie)
- PlayBack brochure: gesprekstraining PvS
- Technische uitleg voor mbo: opnemen PvS in het aanmeldproces

Algemeen voor professionals (incl gemeente)

- Algemene brochure over PvS (dit document)
- Werkwijze ISA-intake (voorbeeld regio IJsselvecht)
- Powerpoint presentatie over PvS opgeknipt in de verschillende werkwijzes.
- Voor Mijn Overstap is een online handleiding beschikbaar.

Voor mbo intakers (voor intakers via FAQ)

- FAQ: online omgeving met vaakgestelde vragen
- 'Spiekbrieftje' voor intakers
- Demo-filmpje over PvS voor intakers

Voor voortgezet onderwijs

- Poster om te drukken + digitale poster voor informatieschermen.
- Voorbeeld van de standaard automatische mails als decaan / mentor een PvS account krijgt
- Infographic totaalproces

Onderstaande documenten zijn voor decanen en mentoren direct beschikbaar via FAQ.

- FAQ: online omgeving met vaakgestelde vragen
- 'Spiekbrieftje' voor decaan en mentoren
- Demo-filmpje over PvS voor VO decaan en mentoren
- Flyer voor ouders en leerlingen
- Powerpoint voor docent (voor in de klas)
- Inspiratiedocument: vragen die áltijd werken

Voor ouders/leerlingen (voor docenten via FAQ)

- Flyer voor ouders en leerlingen PvS
- Flyer voor ouders en leerlingen Mijn Overstap



Vaak gestelde vragen



Privacy en AVG?

Sinds de invoering van de privacywetgeving AVG in 2018, is duidelijker geregeld dat het niet is toegestaan om over een jongere te spreken zonder hem of haar te betrekken. Een mooie kans voor ons, waarmee ook de behoefte van de scholen, om jongeren meer zelf aan het roer te zetten, vervuld is. Al onze tools zijn volledig AVG-proof.

Hoe lang duurt de implementatie?

Technisch is het zo geregeld, we kunnen per direct een regio toevoegen. Maar daarnaast is het ook nodig om het draagvlak te organiseren en te zorgen dat de nieuwe werkwijze geïmplementeerd wordt. Onze ervaring is dat het handig is om dit per het nieuwe schooljaar te doen. Waarbij al voor de zomer het draagvlak georganiseerd wordt.

Wij werken nu met een ander overstap-systeem, kunnen we deze gegevens omzetten naar Mijn Overstap?

Ja, dat kan als je een export van de data kunt maken (inclusief historische gegevens ivm 2 jaar nazorg pro/vso), dan kan dit worden ingeladen in Mijn Overstap.

Waar kan ik met mijn (technische) vragen terecht? >>> ondersteuning@paspoortvoorsucces.nl

Naast een online handleiding, hebben we ook een bemande supportdesk.

Via email zijn wij iedere werkdag bereikbaar.



FAQ Paspoort voor Succes (en Paspoort voor je Toekomst)

Specifiek voor professionals hebben we deze pagina ingericht met de meest gestelde vragen.





Contact?

ondersteuning@paspoortvoorsucces.nl