



Sociaal domein
Achterhoek

Beschrijvend document

SAS procedure Crisis Jeugdhulp

Ten behoeve van Sociaal Domein Achterhoek

15 augustus 2025

Samenwerkingsverband van de gemeenten:



gemeente Broekhorst



gemeente Oost Gelre



Oude IJsselstreek





Inhoudsopgave

Begripsbepalingen 4

1. Organisatie en aan te besteden opdracht 6

1.1	Inleiding	6
1.2	Beschrijving organisatie aanbestedende dienst	6
1.3	Aanleiding en doel van de Aanbesteding	7
1.4	Beschrijving en omvang van de Opdracht	9
	Percelen en producten	10
	Doelstellingen	10
	Opdeling in percelen	11
	Benodigde en minimale capaciteit percelen	11
	Capaciteitsverdeling regionale percelen	12
1.5	Bekostiging van de aanbesteding	12
1.6	De Raamovereenkomst	13
1.7	Overgangsregeling	13
1.8	Rolverdeling	14

2. Aanbestedingsprocedure 15

2.1	Aanbestedingsprocedure	15
2.2	Aanbestedingsplatform	15
2.3	Aandachtspunten	15
2.4	Globale planning	16
2.5	Nota van inlichtingen	16
2.6	Klachten	17
2.7	Rechtsbescherming vóór inschrijving	18
2.8	Informatie over verplichtingen Inschrijvers	18
2.9	Inschrijfvoorwaarden	18
2.10	Indienen van de Inschrijving	20
2.11	Vorm en inhoud van de Inschrijving	20
2.12	Storingen	21
2.13	Beoordelingsprocedure	22
2.14	Gunningsbeslissing	22
2.15	Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen	23
	Aanmelden als samenwerkingsverband (combinatie)	23
	Aanmelden als hoofdaannemer met onderaannemer(s)	24

3. Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen 25

3.1	Inleiding	25
3.2	Uitsluitingsgronden	25
3.3	Geschiktheidseisen	26
	Inschrijving Handels- en Beroepsregister	26
	Financiële en economische draagkracht	27
	Technische bekwaamheid - Kwaliteitsborging	28

4. Programma van Eisen 30

4.1	Eisen aan de contractvoorwaarden	30
-----	----------------------------------	----



Concept Raamovereenkomst.....	30
Algemene voorwaarden.....	30
4.2 Gunningscriterium	30
4.3 Sub-gunningscriterium G1 Kwaliteit	31
4.4 Beoordeling kwaliteitscriteria	32
4.5 Toekenningsmethodiek	34
Bijlagen 35	
Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	35
Bijlage 2 Productbeschrijvingen	35
Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst	35
Bijlage 4 Programma van Eisen	35
Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden Achterhoekse gemeenten	35
Bijlage 6 Opbouw tarief Crisis	35
Bijlage 7 Percelen, aangeboden capaciteit en locatie overzicht	35
Bijlage 8 Klachtenregeling	35



Begripsbepalingen

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	Sociaal Domein Achterhoek, bestaande uit de gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk. Te deze middels een mandaat en volmacht vertegenwoordigd door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Doetinchem.
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die door Sociaal Domein Achterhoek zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de Aanbesteding, met inbegrip van de aankondiging van de Opdracht, het Beschrijvend document, de technische specificaties, de Nota('s) van Inlichtingen, de voorgestelde contractvoorwaarden, formats voor het aanbieden van documenten, informatie over algemeen toepasselijke verplichtingen en aanvullende documenten.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, houdende regels omtrent Aanbestedingen zoals in werking getreden op 1 april 2013 en herzien per 1 juli 2016, hierna aan te duiden als Aw.
Beschrijvend document	Dit document, zijnde het Beschrijvend document van Sociaal Domein Achterhoek ten behoeve van onderhavige Aanbestedingsprocedure, met inbegrip van de bijlagen en van de Nota('s) van Inlichtingen.
TenderNed	Het elektronisch hulpmiddel dat gebruikt wordt in deze Aanbesteding.
Geschiktheidseisen	Eisen waaraan de Inschrijver minimaal moet voldoen om voor gunning van de Opdracht in aanmerking te komen. Het gaat hierbij om eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische en beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid.
Inschrijver	De Ondernemer of het samenwerkingsverband van ondernemers die een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst zoals beschreven in deze Beschrijvend document. Voor Inschrijver kan waar van toepassing ook Inschrijvers of een samenwerkingsverband van ondernemers worden gelezen.
Inschrijving	Alle door een Inschrijver ingediende documenten in het kader van de onderhavige Aanbestedingsprocedure.
Nota van Inlichtingen	Een schriftelijke reactie van Sociaal Domein Achterhoek op geanonimiseerde vragen en opmerkingen van geïnteresseerde ondernemers. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend document.



Nadere opdracht	Het verstrekken van een opdracht onder de raamovereenkomst, waarin de daadwerkelijke cliënten toegewezen worden aan de Opdrachtnemer.
Opdracht	De dienst welke onderwerp is van de Aanbestedingsprocedure zoals beschreven in deze Beschrijvend document.
Opdrachtgever	De gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk gezamenlijk, met de gemeente Doetinchem als penvoerder.
Opdrachtnemer	De Inschrijver met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst zal aangaan.
Raamovereenkomst	De schriftelijke Raamovereenkomst met inbegrip van de bijlagen die als resultaat van deze Aanbesteding met de Opdrachtnemer zal worden afgesloten voor de diensten.
Programma van Eisen (PvE)	Het document waarin de dienstverlening staat beschreven en alle eisen en voorwaarden die daaraan gesteld worden, waaraan de Inschrijver gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst moet voldoen, tenzij uit de eis volgt dat bij Inschrijving aan de eis moet worden voldaan.
Uitsluitingsgronden	De verplichte gronden voor uitsluiting van een Inschrijver, zoals bedoeld in artikel 2.86 Aw, en de door de Aanbestedende dienst gehanteerde facultatieve Uitsluitingsgronden zoals bedoeld in artikel 2.87 Aw.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, die ondernemers en Aanbestedende diensten op grond van de AW 2012 verplicht moeten gebruiken voor (Europese) Aanbestedingsprocedures en zoals bedoeld in artikel 2.84, eerste lid, Aanbestedingswet 2012. In de UEA geeft een Inschrijver o.a. aan of Uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn en of hij voldoet aan de in de aankondiging of in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Geschiktheidseisen.

Verder zijn de definities zoals zijn omschreven in artikel 1.1 Aw van toepassing.



1. Organisatie en aan te besteden opdracht

1.1 Inleiding

Voor u ligt het Beschrijvend document voor de Aanbesteding volgens de procedure voor sociale en andere specifieke diensten procedure (SAS-procedure) Crisis Jeugdhulp ten behoeve van Sociaal Domein Achterhoek.

Onderstaande CPV code(s) is (zijn) van toepassing op deze Aanbesteding:

- 85000000-9 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk
- 85100000-0 Gezondheidsdiensten
- 85300000-2 Maatschappelijke en aanverwante diensten
- 85323000-9 Diensten voor maatschappelijke gezondheidszorg

Voor deze Aanbestedingsprocedure wordt gebruik gemaakt van een elektronisch hulpmiddel, namelijk TenderNed. Communicatie met betrekking tot inhoudelijke aspecten en aspecten rond de Aanbestedingsprocedure dient te allen tijde elektronisch te geschieden via dit platform.

1.2 Beschrijving organisatie aanbestedende dienst

Sociaal Domein Achterhoek is een samenwerking tussen de gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk. De samenwerking richt zich op met name op de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en Jeugdhulp. Een beschrijving van de aanbestedende diensten is terug te vinden op de websites van de verschillende gemeenten:

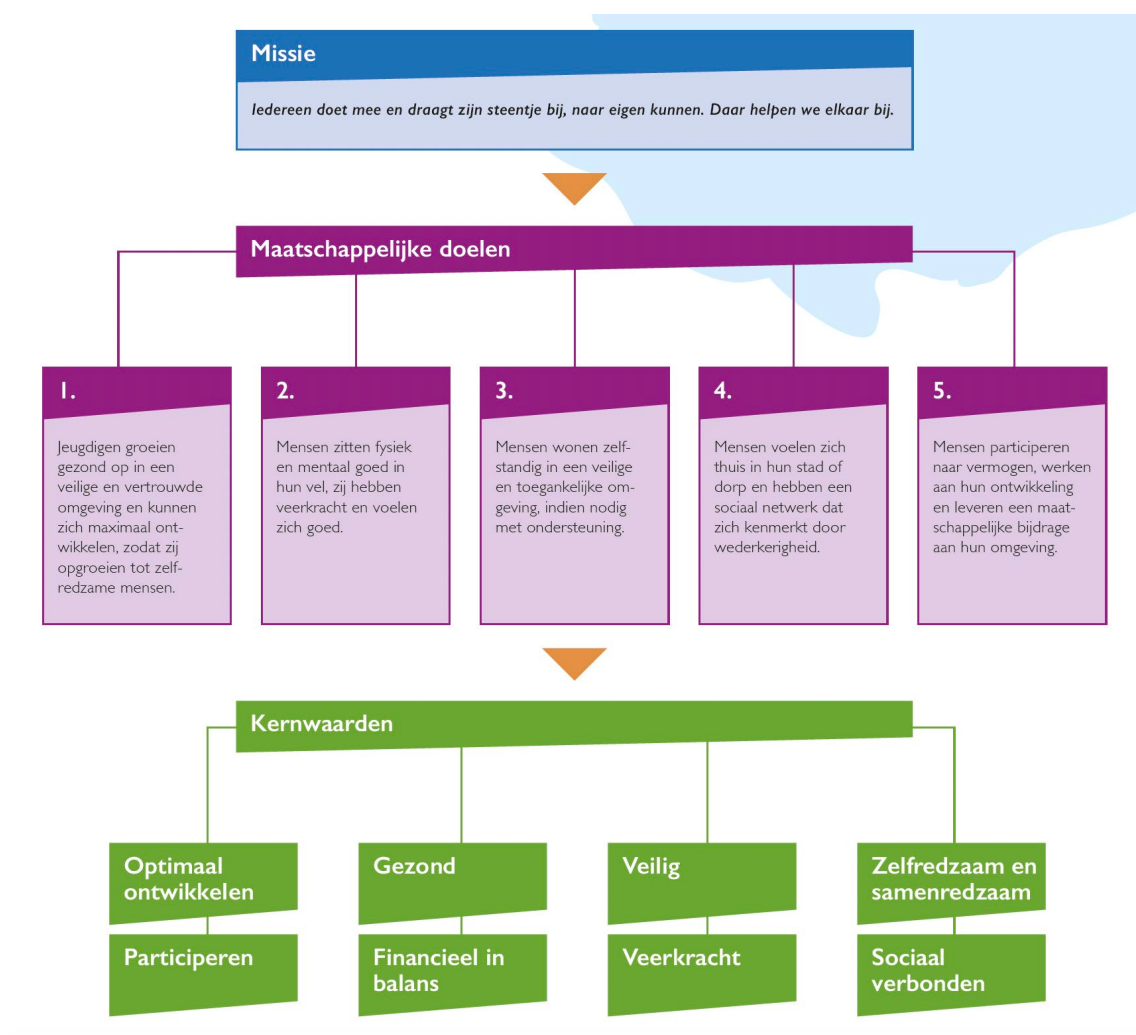
- www.aalten.nl
- www.gemeenteberkelland.nl
- www.bronckhorst.nl
- www.doetinchem.nl
- www.montferland.info
- www.oostgelre.nl
- www.oude-ijsselstreek.nl
- www.winterswijk.nl

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Doetinchem is voor deze Aanbesteding middels een mandaat en volmacht penvoerder van deze Aanbesteding en enig tekenende aanbestedende dienst, ook wanneer het betreffende perceel geen dienstverlening voor de gemeente Doetinchem betreft.

1.3 Aanleiding en doel van de Aanbesteding

In het visiedocument ‘Samenwerken om elkaar te versterken: visie op het sociaal domein en op de samenwerking binnen de Achterhoek’ hebben de Achterhoekse gemeenten de missie bepaald: ‘Iedereen doet mee en draagt zijn steentje bij naar eigen kunnen. Daar helpen we elkaar bij.’ Om deze missie te bereiken formuleerden zij een aantal maatschappelijke doelen met daarbij een aantal kernwaarden voor de uitvoering daarvan. Dit is nog steeds de basis vanuit waar de Achterhoekse gemeenten samenwerken binnen het sociaal domein.

Hieronder staat dit schematisch weergegeven.



In het kader van de Aanbesteding, hebben de Achterhoekse gemeenten enkele hoofddoelstellingen vastgesteld. Deze doelstellingen zijn afgeleid uit de vastgestelde visie(s) en houden rekening met de basisprincipes van het inkoopproces.



De hoofddoelstellingen luiden als volgt:

- De inzet van ondersteuning en zorg is tijdig en gericht op een passend, duurzaam resultaat in een veilige vertrouwde omgeving;
- Verbeteren van de beleving dat je leven zinvol is, geredeneerd vanuit positieve gezondheid;
- De inwoner participeert maximaal naar vermogen in de samenleving;
- De ondersteuning is flexibel, gericht op samenwerking en ambulantisering. Waar mogelijk schalen aanbieders (zo snel mogelijk) af. Indien mogelijk naar de sociale basis;
- Jeugdhulp- en Wmo-aanbieders werken actief samen bij de overgang van 18- naar 18+ zorg. Als zorg nodig blijft, is continuïteit gegarandeerd.

De missie en hoofddoelstellingen zijn vertaald in zes uitgangspunten voor de inkoop:

1. Inwonerperspectief
 - a. Inwoner staat centraal
 - b. Inwoner altijd betrekken bij hoe ondersteuning er uit komt te zien
 - c. Passende keuzes qua hulp en ondersteuning, indien mogelijk gericht op het versterken van eigen kracht
2. Dekkend aanbod
 - a. Benodigde hulp en ondersteuning voor alle doelgroepen
 - b. Voldoende capaciteit voor iedere deelnemende gemeente
 - c. Voldoende keuze voor inwoners
 - d. Geografische dekking: zo dicht bij mogelijk
3. Kwaliteitsverbetering
 - a. Ondersteuning/zorg aanbieden gericht op het behalen van resultaten
 - b. Lange termijn resultaten maken waar mogelijk en zinvol
 - c. Ruimte voor de professional
4. Sturing op kwaliteit en innovatie
 - a. Intensiever samenwerken met aanbieders
 - b. Betere afstemming en samenwerking tussen aanbieders (kwaliteit, werkwijze)
 - c. Duidelijke, schriftelijke en zakelijke afspraken maken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer
5. Transformatie in gezamenlijkheid
 - a. Daar waar het kan zoveel mogelijk normaliseren en afschalen
 - b. Nauwere samenwerking tussen gecontracteerd en voorliggend veld
 - c. Aansluiting op de sociale basis
6. Financiële doelen
 - a. Betere voorspelbaarheid en daarmee beheersbaarheid van de uitgaven
 - b. Per perceel passend bekostigingsinstrument

Voor meer informatie over de missie, visie, doelstelling en andere uitgangspunten van Sociaal Domein Achterhoek, zie: www.sociaaldomeinachterhoek.nl.



1.4 Beschrijving en omvang van de Opdracht

Het betreft het leveren van zorg en verblijf aan de meest complexe problematiek van jeugdigen en hun gezinnen. De opdracht omvat twee percelen: Het perceel crisis regulier verblijf is het 24-uurs verblijf en benadert zo veel mogelijk de opvoeding in een gezinssituatie en biedt de jeugdige een vervangend opvoedklimaat. Het perceel crisis GGZ verblijf is de klinische GGZ voor jeugdigen met ernstige psychische, psychosociale of psychiatrische problemen die voor intensieve behandeling worden opgenomen in een kliniek (zowel op vrijwillige als op gedwongen basis).

Het doel van beide percelen is het wegnemen van de crisissituatie en de jeugdige terug naar huis of naar een lichtere vorm van (gezinsgerichte) zorg. Uitgangspunt van deze opdracht is de beschikbaarheid van een plek voor een kind in een crisissituatie.

De Achterhoekse gemeenten gaan er in principe vanuit dat voor de doelgroep die onder de Jeugdwet valt (0-18 jaar), Crisis Jeugdhulp geleverd kan worden. Daarbij geldt dat in de praktijk voor de (zeer) jonge jeugdigen (0-8 jaar) een crisisplek in de pleeg- of gezinshuizorg gevonden wordt. Opdrachtnemer wordt geacht als samenwerkingspartner in de keten hieraan mee te werken en/of zorg te dragen voor het bieden van Crisis Jeugdhulp voor deze doelgroep binnen de opdracht (eventueel met behulp van onderaannemers of een dergelijke constructie).

Onder Crisis Jeugdhulp vallen:

Crisis GGZ verblijf

Opdrachtnemer levert als GGZ aanbieder opvang, behandeling en begeleiding aan de cliënt, gericht op de-escalatie en stabilisatie. De veiligheid van de cliënt is vanaf dag 1 gewaarborgd. Begeleiding is gericht op integrale hulp aan de cliënt en zijn directe omgeving in crisissituaties. Deze begeleiding is gericht op crisismanagement binnen het volledige cliëntsysteem. Hierbij kan zelfregie van cliënt voor een kortere tijd worden overgenomen, met als doel om deze weer zo snel als mogelijk terug te leggen bij de cliënt/het cliëntsysteem. Het sociaal netwerk en andere hulpverlening binnen het cliëntsysteem worden actief betrokken door de opdrachtnemer.

De opvangplek is per direct beschikbaar.

Startpunt voor de te bieden opvang, behandeling en begeleiding is wegnemen van de acute (crisis)situatie zodat de jeugdige terug naar huis kan. Zo nodig wordt daarbij passende vervolgondersteuning ingezet.

Crisis regulier verblijf

Crisis regulier verblijf wordt alleen ingezet als een ambulante aanpak volgens de methodiek Ambulante Spoedhulp, een andere specialistische jeugdhulpinterventie die direct beschikbaar is of een crisisplaatsing in het eigen netwerk, niet toereikend is.

Opdrachtnemer levert opvang en begeleiding aan de cliënt. Opvang is gericht op het onmiddellijk bieden van tijdelijke alternatieve woonsituatie. Begeleiding is gericht op integrale hulp aan de cliënt en



zijn directe omgeving in crisissituaties. Deze begeleiding is gericht op crisismanagement binnen het directe cliëntsysteem. Hierbij kan zelfregie van cliënt of het cliëntsysteem voor een kortere tijd worden overgenomen, met als doel om deze weer zo snel als mogelijk terug te leggen bij de cliënt/het cliëntsysteem. Het sociaal netwerk en andere hulpverlening binnen het cliëntsysteem worden actief betrokken door de opdrachtnemer. De opvangplek is per direct beschikbaar. De veiligheid van de cliënt is vanaf dag 1 gewaarborgd.

Percelen en producten

Deze opdracht betreft het aanbesteden van de volgende percelen:

- Perceel 1 Crisis GGZ verblijf;
- Perceel 2 Crisis regulier verblijf.

De producten zijn nader omschreven in de productomschrijvingen, welke als Bijlage 2 is toegevoegd aan dit Beschrijvend document.

Het aantal te contracteren Opdrachtnemers is afhankelijk van de door de verschillende Inschrijvers aangeboden capaciteit. Inschrijver wordt bij Inschrijving gevraagd de capaciteit voor het betreffende perceel waarop men inschrijft aan te geven. Opdrachten worden op basis van hoogste kwaliteit score toebedeeld, per perceel wordt er op basis van de kwaliteit score net zo lang door gecontracteerd tot de benodigde capaciteit voor het perceel vervuld is dan wel of er geen Inschrijvers meer zijn. De wijze van gunning wordt verder op in dit document nog nader toegelicht.

Doelstellingen

De geformuleerde doelstellingen en het realiseren hiervan staan centraal bij de begeleiding van cliënten alsmede het maken van afspraken tussen gemeenten en gegunde aanbieders en zijn overkoepelend opgesteld voor de onderhavige Aanbesteding.

De Achterhoekse gemeenten hebben de volgende doelstellingen voor hun jeugd:

1. Meer jeugdigen krijgen steun in de sociale basis. Oftewel, minder kinderen met jeugdhulp.
2. Jeugdigen/gezinnen ervaren:
 - a. Een verbetering van hun dagelijks functioneren en kwaliteit van leven;
 - b. Meer controle over het zorgproces;
 - c. Een goede samenwerking tussen hulpverleners;
 - d. Gelijkwaardig contact met de hulpverlener.
3. Jeugdigen groeien zo thuis mogelijk op. De gemeenten willen de volgende beweging zien:
 - a. Van de jeugdigen met jeugdzorg krijgen de meeste kinderen ondersteuning vanuit de Ambulante Jeugdhulp;
 - b. Verschuiving van ondersteuning vanuit de essentiële jeugdhulp functies naar jeugdhulp met verblijf en/of de Ambulante Jeugdhulp;
 - c. Ondersteuning vindt plaats in de omgeving van het kind (gezin, school, woonplaats, regio);
 - d. Uithuisplaatsingen en overplaatsingen worden zoveel mogelijk voorkomen;
 - e. Crisissituaties worden voorkomen.



4. Jeugdigen groeien op tot zelfstandige volwassenen. Minder kinderen met jeugdhulp stromen door naar voorzieningen voor volwassenen (begeleiding, beschermd wonen, uitkering).
5. Continuïteit van hulpverlening voor jongeren die nog ondersteuning nodig hebben na hun 18e (of 21e) is geborgd.
6. Vergroten uitstroom naar sociale basis door aansluiting/samenwerking met de sociale basis.
7. Er is controle over het zorgproces, een goede samenwerking tussen hulpverleners en gelijkwaardig contact.
8. Voorkomen van (langdurige) inzet zorg in jeugdhulp met verblijf en/of de essentiële jeugdhulpfuncties.
9. Minder uithuisplaatsingen en crises zoveel mogelijk voorkomen.
10. Stimuleren van doorstroom jeugdigen uit jeugdhulp met verblijf en de essentiële jeugdhulpfuncties naar de Ambulante Jeugdhulp.
11. Begeleiding en ondersteuning binnen de Ambulante Jeugdhulp wordt op een zodanige manier ingezet, dat hulp na het 18e levensjaar niet nodig is.
12. Gemeenten, jeugdhulpaanbieders en Wmo-aanbieders werken actief samen bij de overgang van 18- naar 18+ zorg.

Onderhavige aanbesteding ziet met name op de doelstellingen 3, 8 en 9.

Opdeling in percelen

Sociaal Domein Achterhoek heeft ervoor gekozen deze geclusterde Opdracht op te delen in percelen. De Opdracht wordt opgedeeld in de volgende percelen:

Perceel	Naam
Perceel 1	Crisis GGZ verblijf
Perceel 2	Crisis regulier verblijf

Inschrijver dient bij de Inschrijving ook een capaciteit per perceel in te dienen, dit volgens bijlage 7.

Benodigde en minimale capaciteit percelen

Om een dekkend zorglandschap te garanderen, is het aantal leveranciers per perceel bepaald, deze zijn als volgt:

Perceel	Benodigde capaciteit per jaar	Aantal te contracteren aanbieders
Perceel 1 crisis GGZ verblijf	15 cliënten	Minimaal 1
Perceel 2 crisis regulier verblijf	4 bedden	Minimaal 1

Indien bij perceel 2 meer dan 1 aanbieder gecontracteerd wordt, dienen deze aanbieders afspraken te maken over de bereikbaarheid en beschikbaarheid van bedden.

Er wordt op basis van de BPKV-rangorde door gecontracteerd tot de benodigde capaciteit gecontracteerd is en het benodigde aantal leveranciers per perceel bereikt is, waarbij de tarieven en de wijze van financiering voorgeschreven worden door de Opdrachtgever. Dit wordt nader toegelicht in paragraaf 1.5.



Capaciteitsverdeling regionale percelen

Aanbieders schrijven per perceel in. Dat betekent dat een aanbieder bij inschrijving melding maakt van de percelen waarvoor hij in aanmerking wenst te komen. Capaciteit wordt gemeten in het aantal cliënten bij perceel 1 en het aantal bedden bij perceel 2.

Een aanbieder dient een capaciteit op te geven per perceel waarop de aanbieder inschrijft. Per perceel is sprake van een te contracteren capaciteit. Op basis van de rangorde van alle inschrijvingen en van de aanbieders wordt die capaciteit ingevuld. De aanbieder die het hoogste in de rangorde staat krijgt als eerste capaciteit gegund, totdat de totale perceelcapaciteit van het betreffende perceel is bereikt. De aanbieder die op de volgende plaats in de rangorde staat krijgt vervolgens capaciteit gegund in het perceel, wederom totdat de perceelcapaciteit is bereikt. Dit proces gaat door totdat de te contracteren capaciteit is bereikt.

Een aanbieder kan in geen geval toekenning van een cliënt afdwingen. De capaciteit die hem voor een perceel gegund wordt bepaalt de reikwijdte van zijn acceptatieplicht en kan ook verder zoals hierboven beschreven van invloed zijn op de verdeling van cliënten onder aanbieders, maar geeft onder geen beding een ten opzichte van gemeenten afdwingbaar recht op cliënten en geeft evenmin een omzetgarantie met uitzondering van het garantiebudget bij perceel 2.

1.5 Bekostiging van de aanbesteding

Perceel 1: Crisis GGZ-Verblijf

In dit perceel zijn separate prestaties gedefinieerd. In het document 'Opbouw tarief Crisis' van HHM zijn hiervoor, op basis van de overeenkomstige NZa-beleidsregels, tarieven voorgesteld. Deze tarieven worden per jeugdige en per etmaal vergoed.

Perceel 2: Crisis Regulier Verblijf

In dit perceel willen de gemeenten aanbieder(s) contracteren voor vier bedden. Naar verwachting worden deze bedden gedurende het jaar voor 80% bezet. Echter, vanwege het karakter van deze crisisbedden is dit niet vooraf nauwkeurig te bepalen. In het document 'Opbouw tarief Crisis' van HHM is onderbouwd beschreven op basis van welke parameterwaarden de etmaaltarieven van een bezet bed en een onbezet (maar wel beschikbaar) bed tot stand zijn gekomen. De gemeenten bekostigen vier crisisbedden reguliere verblijf met een basislumpsum op basis van 80% bezetting. Het aangegeven budget dient te worden gelezen als een garantiebudget. Indien in de praktijk blijkt dat de feitelijke bezetting onder de 80% uitkomt, ontvangt de gecontracteerde aanbieder dit garantiebudget. Indien de feitelijke bezetting aantoonbaar hoger uitkomt dan de verwachte 80%, wordt op basis van het verschil in rekestarief tussen een onbezet bed en een beschikbaar bed, de bekostiging aangevuld tot maximaal 100% bezetting.

Het kan gedurende het jaar blijken dat de behoefte aan crisisbedden groter is dan de vier bedden waarvan wordt uitgegaan. De gecontracteerde aanbieder kan, als die grotere behoefte aantoonbaar blijkt, met de gemeente in overleg treden over aanvullende bekostiging boven de 100%. Daarbij



worden uitsluitend bezette bedden bekostigd, gerekend tegen de etmaaltarieven zoals door HHM beschreven.

Voorafgaand aan elk kalenderjaar wordt in oktober van het lopende jaar op basis van de feitelijke bezetting in het lopend jaar in samenspraak met de gecontracteerde aanbieder het garantiebedrag voor het nieuwe jaar opnieuw vastgesteld. Daarbij is het denkbaar dat het gemiddelde bezettingspercentage wordt aangepast; ook kan het uitgangspunt van vier bedden worden aangepast. De bedoelde aanpassingen kunnen leiden tot bijstelling van het garantiebudget, zowel naar boven als beneden.

1.6 De Raamovereenkomst

De uitvoering van de Opdracht vangt aan met ingang van 1 januari 2026 tot en met datum 31 december 2027, met een optie tot eenzijdige verlenging door Sociaal Domein Achterhoek van drie (3) maal twee (2) jaar.

Er is gekozen voor een initiële looptijd van 2 jaar vanwege de ontwikkelingen in het zorglandschap voor crisishulp op Gelders niveau. De looptijd inclusief verlengingen is langer dan de gebruikelijke vier jaar aangezien de kwaliteit van de te leveren zorg en de te ontwikkelen partnerschap en samenwerking tussen Sociaal Domein Achterhoek in grote mate profiteert van een langdurige samenwerking.

De maximale contractwaarde is gebaseerd op het historisch aantal cliënten in 2024 plus een marge voor mogelijke toename in aantal cliënten. De maximale contractwaarde zal jaarlijks conform het indexcijfer uit de Raamovereenkomst meestijgen met de eventuele wijzigingen van de tarieven voor het betreffende perceel. Voor nu is de opdrachtwaarde voor de percelen vastgesteld op:

Perceel 1 Crisis GGZ verblijf	€	600.000,-
Perceel 2 Crisis regulier verblijf	€	1.155.000,-

Bovenstaande waarden gelden per jaar, de totale maximale waarde per perceel betreft de jaarwaarde maal de looptijd.

1.7 Overgangsregeling

Cliënten die vanaf 1 januari 2026 een indicatie voor crisisverblijf hebben, mogen die uitdienen bij hun huidige aanbieder.



1.8 Rolverdeling

Er is een duidelijke scheiding in de rollen en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De gemeenten zijn Opdrachtgever en de aanbieders van zorg en ondersteuning zijn Opdrachtnemer. Deze relatie wordt gekenmerkt door een groeiende basis van vertrouwen en een gevoel van samen verantwoordelijk zijn voor het behalen van de geformuleerde doelstellingen, resultaten en financiële opgave. Uiteraard iedereen vanuit de eigen rol en verantwoordelijkheid.

Om de beoogde doelstellingen en transformatie te realiseren, is het noodzakelijk om het 'speelveld' opnieuw in te richten met de volgende ambitie:

- Gemeenten, aanbieders van zorg en ondersteuning en maatschappelijke partners voelen zich en zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het bieden van passende zorg en ondersteuning aan inwoners binnen de vastgestelde financiële kaders. Ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid.
- Gemeenten en aanbieders willen op basis van vertrouwen en partnerschap een duurzame samenwerking aangaan die ruimte biedt voor (gezamenlijke) ontwikkeling;
- Gemeenten richten een overzichtelijk maar dekkend landschap Jeugdhulp en Wmo in, waarbij het aantal aanbieders passend is voor de ingekochte maatwerkdienst. Aanbieders worden geselecteerd op basis van kwaliteitscriteria die passend zijn voor de betreffende maatwerkdienst.
- Gemeenten voeren regie over het 'speelveld' en zijn Opdrachtgever voor het bieden van begeleiding en ondersteuning aan inwoners.

Vanuit de maatschappelijke doelen hebben de partners binnen het sociaal domein een eigen rol:

Aanbieders worden uitgedaagd om hun expertise in te zetten. Zowel in het kader van de begeleiding en ondersteuning die ze vanuit hun eigen organisatie aan cliënten leveren, als in de samenwerking om de keten van zorg en ondersteuning te versterken en te optimaliseren.

Gemeenten stimuleren aanbieders om (beter) samen te werken. Om zodoende meer samenhang aan te brengen in het aanbod van zorg en ondersteuning (ontschotting), om sneller te kunnen op- en afschalen en om het aantal overdrachtsmomenten te beperken.

Gemeenten dragen aanbieders op om (gezamenlijk) nieuwe maatwerkdiensten te ontwikkelen die de integrale keten van Jeugdhulp en Wmo ondersteuning versterken en optimaliseren.



2. Aanbestedingsprocedure

2.1 Aanbestedingsprocedure

De Aanbesteding wordt uitgevoerd onder werking van de Aanbestedingswet 2012. De Opdracht wordt aanbesteed door middel van een SAS-procedure. Het contracteren van de Opdracht valt onder 'sociale en andere specifieke diensten', om die reden zijn uitsluitend de paragrafen 2.3.1.2, 2.3.2.1, 2.3.2.2 en 2.3.3.1, afdeling 2.3.4 en paragraaf 2.3.8.9 van hoofdstuk 2.3. van de Aanbestedingswet 2012 van toepassing.

De openbare procedure houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de minimum Geschiktheidseisen en het beoordelen van de Inschrijvingen), daarbij rekening houdend met de afwijkende vereisten aan sociale en andere specifieke diensten ten opzichte van een niet onder dat regime vallende Aanbesteding.

In deze Aanbesteding speelt prijs als gunningscriterium geen rol, aangezien de tarieven per product vanuit de Aanbestedende dienst voorgeschreven worden.

2.2 Aanbestedingsplatform

De Aanbestedingsprocedure verloopt via TenderNed. In het geval van verschillen tussen de informatie uit het systeem van TenderNed en dit Beschrijvend document, gaat de tekst in het Beschrijvend document voor.

Voor vragen die uitsluitend betrekking hebben op de functionaliteit of techniek van TenderNed, kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed. Sociaal Domein Achterhoek zal deze vragen en antwoorden niet opnemen en beantwoorden in de Nota van Inlichtingen.

Communicatie met betrekking tot inhoudelijke aspecten en aspecten rond de Aanbestedingsprocedure dienen te allen tijde elektronisch te geschieden via de vraag & antwoordmodule van TenderNed.

Het is niet toegestaan om over deze Aanbestedingsprocedure direct dan wel indirect (vertegenwoordigers van) Sociaal Domein Achterhoek te benaderen. Het is wel toegestaan om medewerkers van SDA/de gemeenten om een referentie te vragen.

2.3 Aandachtspunten

Van de Inschrijver wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat:

- a. Indien een door Sociaal Domein Achterhoek verstrekt document volgens Inschrijver tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden bevat, de Inschrijver dit bij de vragenronde(n) kenbaar dient te maken. Indien de Inschrijver dit nalaat, heeft dat de consequentie dat Inschrijver, voor zo ver dit niet in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel, zijn rechten ter zake de tegenstrijdigheid, onjuistheid of onduidelijkheid heeft verwerkt.



- b. Indien de Inschrijver van mening is dat er voor onderdelen in dit Beschrijvend document verbeteringen en/of alternatieven mogelijk zijn, dan is het van belang dat de Inschrijver dit bij de vragenronde aan de orde stelt. Sociaal Domein Achterhoek zal vervolgens bepalen of deze verbeteringen/alternatieven acceptabel zijn.
- c. Sociaal Domein Achterhoek behoudt zich het recht voor alle verstrekte gegevens op juistheid te controleren. Uitdrukkelijk wordt gemeld dat het bewust verstrekken van onjuiste gegevens en het bewust niet of niet volledig verstrekken van gevraagde gegevens leidt tot uitsluiting van de Aanbesteding.

2.4 Globale planning

De beoogde planning van deze Aanbesteding is als volgt:

Activiteiten	Datum
Publicatie Beschrijvend document	Vrijdag 15 augustus 2025
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen	Vrijdag 5 september 2025 voor 12.00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen	Vrijdag 12 september 2025
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen - ronde 2	Vrijdag 19 september 2025 voor 12.00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen 2	Vrijdag 26 september 2025
Uiterste inleverdatum Inschrijvingen	Dinsdag 7 oktober 2025 voor 12.00 uur
Mededeling voornemen tot gunning	Dinsdag 21 oktober 2025
Einde bezwaartermijn en definitieve gunning	Woensdag 5 november 2025
Ingangsdatum Raamovereenkomst	1 januari 2026

Sociaal Domein Achterhoek behoudt zich het recht voor de beoogde tijdsplanning te wijzigen. In geval Sociaal Domein Achterhoek overgaat tot wijziging van de beoogde planning wordt dit naar alle betrokkenen gecommuniceerd. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze beoogde planning. De in dit (of het gewijzigde) tijdschema genoemde data aangaande het indienen van vragen en het indienen van Inschrijvingen gelden als fatale termijnen.

2.5 Nota van inlichtingen

Sociaal Domein Achterhoek heeft tijdens de inschrijvingstermijn twee vragenrondes voorzien. Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende verzoeken tot nadere informatie zullen door Sociaal Domein Achterhoek geanonimiseerd worden beantwoord en uiterlijk op genoemde data aan alle Inschrijvers beschikbaar worden gesteld door publicatie van een Nota van Inlichtingen via TenderNed. Na de data zoals genoemd in de planning heeft de Inschrijver zijn recht ten aanzien van het inwinnen van informatie of het doen van voorstellen verwerkt.

De tijdens de Aanbestedingsprocedure aan Inschrijver verstrekte informatie in de vorm van brieven, documenten, verslagen en Nota('s) van inlichtingen maakt integraal deel uit van deze Beschrijvend document. In geval van strijdigheid van de Nota van Inlichtingen met het Beschrijvend document



heeft de Nota van Inlichtingen voorrang. Een later uitgevaardigde Nota van Inlichtingen heeft voorrang op een eerder uitgevaardigde Nota van Inlichtingen.

Een Inschrijver kan Sociaal Domein Achterhoek verzoeken om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de Inschrijver. Inschrijver kan voornoemde vragen stellen middels de reguliere momenten voor vragen en dient te motiveren waarom deze vragen commercieel vertrouwelijk zijn. In het geval dat Sociaal Domein Achterhoek van oordeel is dat de vragen commercieel vertrouwelijk zijn, zal zij aan Inschrijver individuele inlichtingen verstrekken mits hier geen informatie verstrekt wordt die voor andere partijen ook relevant is. Wanneer deze beantwoording de individuele Inschrijver een voordeel zou geven op andere Inschrijvers, zal Aanbestedende dienst in overleg met Inschrijver een plenair antwoord verstrekken.

Sociaal Domein Achterhoek zal in de Nota van Inlichtingen vermelden dat er individuele inlichtingen zijn verstrekt. Indien beide opties niet mogelijk zijn, wordt dit vermeld en wordt de vraag niet verder behandeld.

Inschrijver kan geen rechten ontleen aan mondeling gedane uitspraken van Sociaal Domein Achterhoek.

Voor de tweede vragenronde geldt dat Inschrijver enkel gerechtigd is om vragen stellen over de door Sociaal Domein Achterhoek bij de eerste Nota van Inlichtingen verstrekte antwoorden. Nieuwe vragen worden enkel als dit proportioneel en noodzakelijk wordt geacht beantwoord. Het bepalen van de noodzaak of proportionaliteit is ter discretie van de Aanbestedende dienst.

Vragen die na de uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen door Inschrijver worden gesteld, worden niet door Sociaal Domein Achterhoek in behandeling genomen. Zij behoudt zichzelf echter het recht voor om vragen die na de uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen, indien proportioneel en zulks ter beoordeling van Sociaal Domein Achterhoek, alsnog te beantwoorden. De te laat gestelde vragen en mogelijk daarop gegeven antwoorden hebben geen opschortende werking voor de Aanbestedingsprocedure.

2.6 Klachten

Iedere Inschrijver heeft de gelegenheid om vragen te stellen over deze aanbestedingsprocedure. Sociaal Domein Achterhoek zal deze vragen op basis van haar ervaring en deskundigheid beantwoorden. Indien de vragensteller het niet eens is met het antwoord en dit kenbaar wil maken in de vorm van een klacht of indien een belanghebbende anderszins een klacht heeft over de aanbestedingsprocedure, zijn de volgende acties mogelijk:

- I. Klager kan zijn klacht kenbaar maken bij de gemeente Doetinchem via gemeente@doetinchem.nl. De klachtenprocedure voor inkoop en aanbestedingen Achterhoekse gemeenten is van toepassing. Zie hiervoor bijlage 8.



2. Indien klager het niet eens is met de uitspraak van de gemeente, kan klager zich wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts. Als bij deze Commissie van Aanbestedingsexperts een klacht m.b.t. deze aanbestedingsprocedure wordt ingediend, wordt klager verzocht hiervan een afschrift te zenden aan de gemeente Doetinchem.

Een onder punt 1 en 2 ingediende klacht heeft geen opschortende werking voor deze aanbestedingsprocedure. Een uitspraak van de Commissie van Aanbestedingsexperts is niet bindend voor Sociaal Domein Achterhoek. Uitsluitend een rechterlijke uitspraak is bindend voor Sociaal Domein Achterhoek.

2.7 Rechtsbescherming vóór inschrijving

Potentiële Inschrijvers worden geacht een proactieve houding te hebben. Indien een Inschrijver het niet eens is met de opzet van deze aanbestedingsprocedure, dan dient hij dit te melden via de twee vragenrondes.

Indien Inschrijver het na de twee vragenrondes nog steeds niet eens is met de opzet en/of de eisen en voorwaarden in deze aanbestedingsprocedure, dan dient hij uiterlijk vóór sluiting van de inschrijvingstermijn een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde civiele rechter te Arnhem.

Deze termijn is een vervaltermijn. Bij indiening van een Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met de opzet van de aanbestedingsprocedure.

2.8 Informatie over verplichtingen Inschrijvers

Informatie over de verplichtingen ten aanzien van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland en die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op de verrichtingen van Inschrijver van toepassing zijn, zijn verkrijgbaar bij:

- Voor bepalingen inzake belastingen: de Belastingdienst; www.belastingdienst.nl
- Voor bepalingen inzake milieubescherming: het ministerie van Infrastructuur en Milieu: www.rijksoverheid.nl
- Voor bepalingen inzake arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden: het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid: www.rijksoverheid.nl

2.9 Inschrijfvoorwaarden

De Inschrijving dient, naast de overige in dit document opgenomen voorwaarden, te voldoen aan de volgende aspecten:

- a. Inschrijver dient zijn Inschrijving minimaal 90 dagen vanaf de opening van de Inschrijving gestand te doen.
- b. De Inschrijving dient volledig te zijn. Dit houdt in dat in de Inschrijving alle stukken op de in dit Beschrijvend document voorgeschreven wijze zijn opgenomen. Een onvolledige Inschrijving wordt uitgesloten van de verdere beoordelingsprocedure, tenzij Sociaal Domein Achterhoek het ontbreken van bepaalde informatie aanmerkt als een kennelijke materiële fout of de inschrijving een eenvoudige precisering behoeft. Het ontbreken van documenten in het kader van de



gunningscriteria wordt niet aangemerkt als een kennelijke materiële fout of een fout die eenvoudige precisering behoeft.

- c. De Inschrijving dient geldig te zijn. Dit houdt in dat Inschrijver een onvoorwaardelijke Inschrijving heeft ingediend en dat alle documenten, daar waar gevraagd, rechtsgeldig zijn ondertekend. Het is niet toegestaan vaste tekst van standaardformulieren te wijzigen. Een ongeldige Inschrijving zal terzijde worden gelegd en uitgesloten worden van verdere beoordeling.
- d. De Inschrijving dient aan alle eisen, zoals opgenomen in het programma van eisen te voldoen dan wel dienen alle eisen onvoorwaardelijk geaccepteerd te zijn. Een Inschrijving die hier niet aan voldoet zal terzijde worden gelegd en uitgesloten worden van verdere beoordeling.
- e. Eventuele aangeboden meerwaarde onder het kwaliteitscriterium dient eveneens gerealiseerd te kunnen worden binnen de voorgeschreven tarieven. Indien de kosten voor de uitvoering van het kwaliteitscriterium niet binnen de tarieven uit te voeren zijn, kunnen er geen punten aan (dat deel van) het kwaliteitscriterium toegekend worden.
- f. Varianten zijn niet toegestaan.
- g. Een natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of vennootschap kan slechts éénmaal (hetzij individueel, hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen) een Inschrijving indienen.
- h. Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven, indien zij ieder de Inschrijving zelfstandig en onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder de Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld, daarbij de eerlijke mededinging volledig hebben geëerbiedigd en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen.
- i. Sociaal Domein Achterhoek behoudt zich het recht voor om in geval van vroegtijdige beëindiging van de Raamovereenkomst, de Raamovereenkomst alsnog te gunnen aan de opvolgende Inschrijver indien deze Inschrijver bereid is zijn Inschrijving gestand te doen. Indien alleen de eerstvolgende partij niet voldoende capaciteit biedt voor het betreffende perceel, dan wordt ook de partij na de eerstvolgende partij gecontracteerd, en zo verder tot de benodigde capaciteit vervuld wordt.
- j. Inschrijver dient tijdens de Aanbestedingsprocedure in de mondelinge en schriftelijke communicatie met Sociaal Domein Achterhoek uitsluitend de Nederlandse taal te gebruiken.
- k. Sociaal Domein Achterhoek vergoedt geen kosten voor het opstellen en uitbrengen van een Inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen.
- l. Sociaal Domein Achterhoek behoudt zich het recht voor om tot het moment van ondertekening van de beoogde Raamovereenkomst de Aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen.
- m. Eventuele kosten en/of schade welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze Aanbesteding (aan Inschrijver) zijn voor risico van de Inschrijver, tenzij de aard van de Aanbesteding, de kosten die Inschrijver reeds gemaakt heeft én de omstandigheden waaronder de intrekking heeft plaatsgevonden voor Sociaal Domein Achterhoek aanleiding zijn anders te doen besluiten.
- n. Een tenderkostenvergoeding bij het intrekken van de Aanbestedingsprocedure zal alleen worden uitgekeerd als Sociaal Domein Achterhoek daartoe op grond van het proportionaliteitsbeginsel is verplicht.



Door het indienen van een Inschrijving verklaart de Inschrijver zich akkoord met deze bepalingen en voorschriften en alle overige in dit Beschrijvend document genoemde voorwaarden.

2.10 Indienen van de Inschrijving

De sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving is opgenomen in de planning. Na de sluitingstermijn is het technisch gezien niet meer mogelijk om een Inschrijving in te dienen. Er wordt dringend geadviseerd om niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van een Inschrijving.

Uitsluitend digitale Inschrijvingen die voor of op de uiterste Inschrijvingstermijn zijn ingediend in TenderNed, worden door Sociaal Domein Achterhoek verder in behandeling genomen, behoudens de situatie als omschreven in artikel 2.109a Aw. Overige Inschrijvingen worden terzijde gelegd en van de beoordeling van de Inschrijvingen uitgesloten. Inschrijvingen mogen dus ook niet per fax, e-mail of in hardcopy worden ingediend.

Het risico van te late indiening van uw Inschrijving en/of indiening van een onvolledige Inschrijving ligt bij Inschrijver. De sluitingstijd voor het indienen van Inschrijvingen, die wordt getoond in TenderNed, is leidend en gaat boven alle andere tijdsaanduidingen. Indien de planning wordt gewijzigd wordt deze ook enkel in TenderNed gewijzigd en niet in de documenten.

Sociaal Domein Achterhoek is verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen die Inschrijver ondervindt van een te laat, incorrect of onvolledig ingediende Inschrijving.

2.11 Vorm en inhoud van de Inschrijving

De Inschrijving dient onderstaande te bevatten:

Nr.	Omschrijving	Betreft gevraagd in	Toelichting
1.	Een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden	Paragraaf 3.3	Uit het uittreksel dient de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar te blijken. Indien het uittreksel niet verwijst naar de persoon die de inschrijving heeft ondertekend, maar een bedrijf, dan moeten de/het opvolgende uittreksel(s) ook worden ingediend.
2.	Ingevuld 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)'	Bijlage I	In geval van een samenwerkingsverband of beroep op een derde, een exemplaar van elke deelnemer/onderaannemer. Zie paragraaf 2.15 Dit document moet worden ondertekend.

3.	Verklaring van de 'moedermaatschappij/ holding'	Paragraaf 3.3	Alleen indienen indien er met betrekking tot de financieel-economische draagkracht gebruik wordt gemaakt van de gegevens van de 'moedermaatschappij/holding'
4.	Ingevuld formulier "Percelen, aangeboden capaciteit en locatie overzicht"	Bijlage 7	Zie paragraaf 1.4
5.	Reactie op sub-subgunningscriterium G1.1 – Kwaliteit van dienstverlening	Paragraaf 4.2	Uitwerking G1.1 van maximaal 5 A4-pagina's, lettergrootte Arial 10, normale marges.
6.	Reactie op sub-subgunningscriterium G1.2 – Samenwerking en beweging in de keten	Paragraaf 4.2	Uitwerking G1. van maximaal 2 A4-pagina's, lettergrootte Arial 10, normale marges.

Indien Inschrijver op meerdere percelen inschrijft, hoeft Inschrijver de uit bovenstaande lijst genummerde documenten met nummers 1 tot en met 4 maar één keer in te vullen. De uitwerking van de overige documenten uit de lijst dient u per perceel in te dienen.

Voor het invullen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' dient deze te zijn geopend met Acrobat Reader. Openen en invullen met gebruik van een ander programma kan leiden tot onjuiste weergave van de ingevulde gegevens na het digitaal versturen van het document, waardoor de inhoud een andere kan worden dan is bedoeld. De eventuele gevolgen van het openen en invullen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' in een ander programma, zijn voor Inschrijver.

2.12 Storingen

Wanneer een Inschrijver zijn Inschrijving niet tijdig kan indienen door storing van het elektronisch systeem waarmee de Inschrijving dient te worden ingediend (TenderNed), wordt een Inschrijving aangemerkt als tijdig ingediend, indien zich de situatie voordoet zoals hier onder omschreven:

"In geval van een storing van het elektronische systeem door middel waarvan de inschrijving ingediend moet worden, waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, wordt een inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

- de Inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde van zijn inschrijving en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend, indient bij de aanbesteder en de inschrijving zodanig versleutelt dat de aanbesteder de inhoud van de inschrijving niet kan achterhalen,
- de Inschrijver de inschrijving na het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij de aanbesteder, en
- de aanbesteder vaststelt dat de versleutelde waarde van de inschrijving als bedoeld in onderdeel a identiek is aan de versleutelde waarde van de inschrijving als bedoeld in onderdeel b.



Voor het indienen van de inschrijving als bedoeld in onderdelen a en b kan de Inschrijver andere dan elektronische middelen gebruiken.”

Indien Sociaal Domein Achterhoek besluit de termijn te verlengen dan zal zij alle geïnteresseerden hiervan op de hoogte stellen. De Inschrijvers die reeds tijdig een Inschrijving hebben ingediend, krijgen dan de gelegenheid om hun Inschrijving binnen de gestelde verlengingsperiode te wijzigen of aan te vullen.

2.13 Beoordelingsprocedure

De ingediende Inschrijvingen worden in vier stappen beoordeeld:

<u>Stap 1:</u>	Controle op volledigheid en geldigheid.
<u>Stap 2:</u>	Beoordelen Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen.
<u>Stap 3:</u>	Beoordelen voldoen aan het Programma van Eisen.
<u>Stap 4:</u>	Beoordeling op het gunningscriterium.

Sociaal Domein Achterhoek kan gedurende de gehele beoordelingsprocedure besluiten om, in het kader van verificatie, vragen te stellen dan wel nadere bewijsmiddelen te laten overleggen.

2.14 Gunningsbeslissing

Gelijktijdig met het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan degenen met wie Sociaal Domein Achterhoek voornemens is de Raamovereenkomst te sluiten, zullen de afgewezen Inschrijvers van die beslissing schriftelijk in kennis worden gesteld. Zij ontvangen daarover een mededeling met een motivering voor de reden van afwijzing.

De mededeling van de gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in van een aanbod van de Inschrijver. Gedurende een periode van 15 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing, zal Sociaal Domein Achterhoek niet overgaan tot definitieve gunning en wordt de Raamovereenkomst met de winnende Inschrijvers nog niet aangegaan.. Als binnen bovengenoemde termijn een voorlopige voorziening is gevraagd, zal de uitspraak in kort geding in eerste aanleg bovendien worden afgewacht. De uitspraak in kort geding vormt vervolgens de basis voor verdere besluitvorming van Sociaal Domein Achterhoek omtrent de gunning.

Iedere afgewezen Inschrijver die het, ondanks een eventuele nadere (mondelinge) toelichting door Sociaal Domein Achterhoek niet met de mededeling van de gunningsbeslissing eens is, kan hierover een voorlopige voorziening vragen bij de bevoegde civiele rechter te Arnhem. Inschrijver dient hiertoe over te gaan binnen 15 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing. Deze termijn is een vervaltermijn. Ingeval een afgewezen Inschrijver een voorlopige voorziening vraagt dient hij, in het belang van een snelle en goede voortgang SDA hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen door het opsturen van de kopie dagvaarding.



Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing een civiel kort geding aanhangig wordt gemaakt, zal Sociaal Domein Achterhoek de andere Inschrijvers hiervan op de hoogte brengen. De Inschrijvers dienen in dat geval hun Inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak in kort geding in eerste instantie.

Een Inschrijver die een belang bij een uitspraak in een aanhangig gemaakt kort geding wil doen gelden, kan dit slechts doen door middel van tussenkomst of voeging in dat kort geding en zal derhalve niet separaat een kort geding of een andere gerechtelijke procedure aanhangig maken. Een winnende Inschrijver die zich niet voegt aan de kant van Sociaal Domein Achterhoek, kan later niet alsnog een kort geding starten indien hij in een nadeliger positie komt door de uitspraak in een kort geding dat door een andere Inschrijver aanhangig is gemaakt.

Als er geen beletselen zijn (er is geen voorlopige voorziening gevraagd, de bewijsmiddelen zijn tijdig overgelegd én ze voldoen) zal in beginsel de Opdracht aan de winnende Inschrijver(s) definitief worden gegund.

2.15 Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen

Indien Inschrijver niet zelfstandig in de uitvoering van de Opdracht kan voorzien, is de mogelijkheid aanwezig om in te schrijven in samenwerking met andere ondernemingen.

Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen kan op twee manieren:

- Ofwel als samenwerkingsverband ('combinatie') waarbij elke deelnemer aan het samenwerkingsverband ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk is voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst. In de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' dient te worden aangegeven wie de leiding (penvoerder) van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijk gemachtigde jegens Sociaal Domein Achterhoek mag optreden;
- Ofwel als hoofdaannemer-onderaannemer constructie waarbij de hoofdaannemer optreedt als contractpartij en aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen dus inclusief de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.

Voor rechtspersonen die binnen dezelfde holding vallen geldt dat slechts één onderneming van de holding waartoe zij behoort zich kan aanmelden, tenzij de betreffende ondernemingen kunnen aantonen dat een eventuele offerte volgend op de aanmelding, volledig onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder zij die deel uitmaken van de holding) wordt opgesteld, in vrije concurrentie tot stand komt, en er vertrouwelijkheid in acht wordt genomen. Indien dit niet kan worden aangetoond, leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname voor alle Inschrijvers uit die holding.

Aanmelden als samenwerkingsverband (combinatie)

Indien een Inschrijving wordt ingezonden door een samenwerkingsverband dient:

- iedere deelnemer van het samenwerkingsverband de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' rechtsgeldig te ondertekenen waarbij alle tot dat



samenwerkingsverband behorende ondernemingen ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving, alsmede voor de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst, en

- in het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (Deel II C) te worden aangegeven wie de overige deelnemer(s) in het samenwerkingsverband is/zijn, welke onderneming namens het samenwerkingsverband penvoerder is en als verantwoordelijk gemachtigde jegens Sociaal Domein Achterhoek mag optreden en voor welke Geschiktheidseisen een beroep op de onderneming van de ondergetekende wordt gedaan.

Aanmelden als hoofdaannemer met onderaannemer(s)

In deze constructie is de hoofdaannemer de Inschrijver. Indien wordt aangemeld als hoofdaannemer dient:

- in de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (Deel II D) te worden aangegeven voor welke Geschiktheidseisen Inschrijver een beroep doet op een onderaannemer (derde) en wie de onderaannemers (derden) zijn. Zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer(s) op wie een beroep wordt gedaan, dienen het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

De hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde onderaannemer(s).

Indien Inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon (onderaannemer), is zowel de hoofdaannemer als de onderaannemers(s) op wie een beroep wordt gedaan hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.



3. Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

3.1 Inleiding

Om beoordeeld te worden conform het gestelde Gunningscriterium (hoofdstuk 5) en om daarmee in aanmerking tot komen voor het sluiten van de Raamovereenkomst dient de Inschrijver allereerst niet te verkeren in de gestelde Uitsluitingsgronden én te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent dat de betreffende Inschrijver niet in aanmerking komt voor het sluiten van de Raamovereenkomst. De Inschrijving zal dan terzijde worden gelegd en niet verder worden beoordeeld. Tenzij Sociaal Domein Achterhoek van opvatting is dat sprake is van een situatie als bedoeld in de artikelen 2.87a en 2.88 Aw.

3.2 Uitsluitingsgronden

Op de Inschrijver zijn niet van toepassing, de omstandigheden zoals verwoord in de verplichte en facultatieve Uitsluitingsgronden.

Door het invullen en uploaden van de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gaat Inschrijver akkoord met:

- de verplichte Uitsluitingsgronden in Deel III A en B van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zijn opgenomen;
- de facultatieve Uitsluitingsgronden die in Deel III C van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zijn aangevinkt. Facultatieve Uitsluitingsgronden die gelden ten behoeve van deze Aanbesteding zijn:
 - a. Schending verplichting o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;
 - b. Faillissement, insolventie of gelijksoortig;
 - c. Ernstige beroepsfout;
 - d. Vervalsing van de mededinging;
 - e. Belangenconflict;
 - f. Betrokken bij de voorbereiding;
 - g. Prestaties uit het verleden;
 - h. Valse verklaring;
 - i. Onrechtmatige beïnvloeding.

Inschrijver dient het ingevulde 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' aan haar Inschrijving toe te voegen. Let op: het formulier vult meerdere keren automatisch de voor de Inschrijver positieve antwoorden in. Het blijft de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om te verifiëren of dit klopt. In geval van een samenwerkingsverband of hoofdaannemer/onderaannemer(s) dienen alle deelnemers te voldoen aan de Uitsluitingsgronden (en dit aan te tonen door middel van een ingevuld UEA).

Bewijsmiddelen die op verzoek van Aanbesteder overlegd dienen te worden moeten binnen 10 werkdagen na dit verzoek door Inschrijver worden overgelegd.



Bewijsmiddelen in het kader van de Uitsluitingsgronden

Indienen bij Inschrijving:

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- Een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.

Niet indienen bij Inschrijving (pas na verzoek hiertoe verstrekken):

- Een gedragsverklaring aanbesteden (<https://www.justis.nl/producten/gva/>), die op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar.
- Een verklaring van de belastingdienst (Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen), die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.

3.3 Geschiktheidseisen

Via het stellen van Geschiktheidseisen moet blijken of de Inschrijver naar het oordeel van Sociaal Domein Achterhoek geschikt is om de Opdracht uit te voeren. Door het beantwoorden van de vraag in Deel IV met “ja” en het ondertekenen van de bijlage ‘Uniform Europees Aanbestedingsdocument’ gaat Inschrijver akkoord met de Geschiktheidseisen beschreven in deze paragraaf.

Hoofdaannemer-onderaannemer(s)

Sociaal Domein Achterhoek kan van de winnende Inschrijver(s) verlangen dat zij, indien zij gebruik maakt van een of meer onderaannemers om zich te kwalificeren voor de Raamovereenkomst, de bewijsstukken overlegt waaruit blijkt dat zij bij de uitvoering van de Opdracht ook werkelijk gebruik kan maken van de betreffende onderaannemer(s) en welk gedeelte van de onderhavige Opdracht zij (eventueel) in onderaanneming wil geven. Tevens kan Sociaal Domein Achterhoek verlangen dat de winnende Inschrijver(s), per onderaannemer, een verklaring van de betreffende onderaannemer overlegt waarin deze aangeeft bereid te zijn de genoemde werkzaamheden uit te voeren.

Indien de eisen met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid onderwijs- en beroepskwalificaties betreffen als bedoeld in bijlage XII, deel II, onder f, van richtlijn 2014/24/EU, of betrekking hebben op relevante beroepservaring mag een ondernemer zich slechts beroepen op de bekwaamheid van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon indien laatstgenoemde de werken of diensten waarvoor die bekwaamheid is vereist, zal verrichten.

Inschrijving Handels- en Beroepsregister

Om de rechtsgeldigheid van de ondertekende verklaringen en bewijsmiddelen te kunnen vaststellen is het noodzakelijk dat Inschrijver een (kopie van) bewijs van inschrijving in het handels- en/of beroepenregister van de Kamer van Koophandel toevoegt aan de Inschrijving van maximaal 6 maanden oud, te rekenen vanaf sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving.



Uit deze inschrijving in het handels- en/of beroepenregister dient de tekeningsbevoegdheid te blijken voor tenminste de Inschrijvingsom voor deze Opdracht van degene die de Inschrijving heeft getekend. Mocht degene die het UEA en bewijsstukken heeft ondertekend, niet voorkomen op het uittreksel, dan dient uit een door de degene die wel op het uittreksel voorkomt bij wijze van volmacht opgestelde verklaring te blijken dat de ondertekenaar bevoegd is de Inschrijver rechtsgeldig te binden op het moment van ondertekening.

Ingeval in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband afzonderlijk bovenstaande in te dienen. In het geval van een hoofdaannemer die een beroep doet op onderaannemer(s) dienen zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer(s) het bovenstaande in te dienen.

Bewijsmiddel (indienen bij Inschrijving).

Een recent en actueel (**maximaal zes maanden oud**, terug te rekenen vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving) uittreksel(s) uit het Handelsregister of een soortgelijke organisatie.

Financiële en economische draagkracht

Door het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart Inschrijver:

- dat hij adequaat (tenminste voor €1.500.000,- per gebeurtenis met minimaal 2 gebeurtenissen per jaar verzekerd is (beroeps- en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de Opdracht en dat hij zich, indien de Raamovereenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de Opdracht(en) adequaat verzekerd houdt.
- De financiële en economische draagkracht van de aanbieder is zodanig dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de Opdracht niet in gevaar komt. Die continuïteit moet blijken uit een door een onafhankelijke accountant goedkeurende verklaring ten aanzien van de jaarrekening, zonder 'continuïteitsparagraaf'.

Een controleverklaring met beperking kan eveneens als gelijkwaardig bewijsmiddel worden geaccepteerd indien de beperking aantoonbaar niet van invloed is op de continuïteit van de dienstverlening. In plaats van een controleverklaring zonder 'continuïteitsparagraaf' wordt ook een controleverklaring mét een continuïteitsparagraaf aanvaard mits die verklaring wordt aangevuld met een verklaringen in de zin van artikel 2:362, lid 6, tweede zin BW waaruit blijkt dat géén sprake meer is van materiële onzekerheid over de continuïteit (van het bestuur alsmede een goedkeurende accountantsverklaring zonder voorbehoud).

Bij inschrijving dient een Inschrijver een digitale kopie te overleggen van een goedkeurende controleverklaring, door een onafhankelijk accountant, afgegeven bij de meest recente jaarrekening van de onderneming van Inschrijver. Indien de controleverklaring een continuïteitsparagraaf bevat,



dienen daarbij, eveneens bij inschrijving, de voornoemde verklaringen in de zin van artikel 2:362, lid 6, tweede zin BW te worden gevoegd.

Indien de Inschrijver niet verplicht is tot controle van zijn jaarrekening door een accountant, mag hij in plaats van deze controleverklaring een kopie overleggen van de samenstellingsverklaringen en/of goedkeurende beoordelingsverklaringen, door een onafhankelijk accountant afgegeven bij de afgelopen drie (3) vastgestelde boekjaren. Hierin mag geen voorbehoud worden gemaakt of zorg worden geuit met betrekking tot de continuïteit van bedrijfsvoering. De samenstellingsverklaringen en/of beoordelingsverklaringen dienen te zijn opgesteld volgens algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en dienen te voldoen aan de daarvoor geldende wettelijke bepalingen. Indien wél enig voorbehoud is gemaakt ten aanzien van de continuïteit, dient bij inschrijving een verklaring te worden ingediend van de onafhankelijke accountant waaruit blijkt dat ten tijde van inschrijving géén sprake (meer) is van continuïteitsonzekerheid.

In geval van inschrijving als samenwerkingsverband, dient iedere deelnemer afzonderlijk aan deze geschiktheidseis te voldoen. Een onderaannemer op wie een beroep wordt gedaan dient eveneens aan deze geschiktheidseis te voldoen.

Bewijsmiddelen (niet indienen bij Inschrijving. Pas na verzoek hiertoe verstrekken)

- a. een geldige verzekeringspolis of bewijs van verzekering, welke voldoet aan bovenstaande eisen;
- b. accountantsverklaring (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) zonder zogenoemde 'continuïteitsparagraaf'

Indien met betrekking tot de financieel-economische draagkracht gebruik wordt gemaakt van de gegevens van de 'moedermaatschappij/holding', dient de Inschrijver een verklaring van de 'moedermaatschappij/holding' te verstrekken waarin wordt verklaard dat de moedermaatschappij/holding zich onvoorwaardelijk garant stelt voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen en de eventuele schulden die uit de Raamovereenkomst voortvloeien. De verklaring van de moedermaatschappij/holding dient te zijn ondertekend door een daartoe gemachtigde.

Technische bekwaamheid - Kwaliteitsborging

Door het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart Inschrijver:

- dat hij een kwaliteitssysteem heeft dat gecertificeerd is conform de ISO 9001 norm (of een gelijkwaardige internationale standaard) of een kwaliteitssysteem heeft die voldoet aan de volgende kenmerken:
 - kwaliteitszorg is organisatie breed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (b.v. middels kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid;



- aanwezigheid en organisatie brede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is;
- aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus;
- aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures;
- klant gerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in uw bedrijfsprocessen.

Ingeval er in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan dit samenwerkingsverband afzonderlijk aan de vereisten inzake de kwaliteitszorg te voldoen.

Bewijsmiddelen (niet indienen bij Inschrijving. Pas na verzoek hiertoe verstrekken)

Het voldoen aan de vereisten van de kwaliteitszorg kan worden aangetoond door middel van: een beschrijving (maximaal 2 A4) van het kwaliteitszorgsysteem dat u heeft waarin in ieder geval alle bovenstaande punten terugkomen of een certificering van het kwaliteitsmanagementsysteem die voldoet aan bovenstaande eisen.



4. Programma van Eisen

De eisen die Sociaal Domein Achterhoek stelt aan de gevraagde dienstverlening zijn als bijlage 4 aan dit Beschrijvend document toegevoegd. Aan deze eisen moet bij uitvoering van de Raamovereenkomst worden voldaan, tenzij uit de eis volgt dat bij Inschrijving aan de eis moet worden voldaan. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van verdere beoordeling.

Door indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onverwijld akkoord met het Programma van Eisen en alle overige van toepassing zijnde eisen, voorwaarden, bepalingen en dergelijke.

4.1 Eisen aan de contractvoorwaarden

Concept Raamovereenkomst

In de conceptramovereenkomst (bijlage 3) zijn de randvoorwaarden en bepalingen voor deze Opdracht opgenomen. Indien bepalingen in de conceptramovereenkomst strijdig zijn met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, geldt dat de bepalingen uit de Raamovereenkomst leidend zijn. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver uitdrukkelijk akkoord met de inhoud van de Raamovereenkomst.

Algemene voorwaarden

Sociaal Domein Achterhoek wijst de algemene voorwaarden van Inschrijver nadrukkelijk van de hand. Inschrijver gaat ermee akkoord dat de normaliter door zijn onderneming gehanteerde voorwaarden niet van toepassing zijn. Uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten welke als Bijlage 5 zijn bijgevoegd, zullen van toepassing zijn. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

4.2 Gunningscriterium

Er zal worden gegund aan de voor Sociaal Domein Achterhoek Economisch Meest Voordelige Inschrijving, aan de hand van de hoogste kwaliteitsscore. De Inschrijvingen die in voorgaande beoordelingsstappen zijn uitgesloten van verdere beoordeling/deelname en door Sociaal Domein Achterhoek terzijde zijn gelegd, worden niet verder beoordeeld en kunnen niet als Economisch Meest Voordelige Inschrijving worden aangemerkt.

Alle sub-sub gunningscriteria gelden voor alle percelen en dienen per perceel ingediend te worden.

Wanneer na beoordeling of na het voornemen tot gunnen blijkt dat de Inschrijving die als nummer 1 is geëindigd ongeldig is, wordt de daaropvolgend geëindigde Inschrijving als nummer 1 aangemerkt en wordt er verder niet her-beoordeeld.

Sub-gunningscriteria	Maximaal te behalen punten
GI Kwaliteit	100
TOTAAL	100



4.3 Sub-gunningscriterium G1 Kwaliteit

G1 Kwaliteit is onderverdeeld in de volgende sub-subgunningscriteria:

Sub-subgunningscriteria	Maximaal te behalen punten
G1.1 Kwaliteit van dienstverlening	70 punten
G1.2 Samenwerking en beweging in de keten	30 punten
TOTAAL	100 punten

De kwalitatieve sub-subgunningscriteria worden hieronder nader toegelicht:

G1.1 Kwaliteit van dienstverlening

Sociaal Domein Achterhoek heeft in hoofdstuk I van dit Beschrijvend document een aantal pijlers en doelstellingen opgenomen omtrent de taken binnen de deelnemende gemeenten. Verder zijn voor de percelen en producten eisen opgenomen in het Programma van Eisen. Hier rekening mee houdend wordt Inschrijver gevraagd een Plan van Aanpak op te stellen voor de uitvoering van de dienstverlening en de meerwaarde die Inschrijver denkt te leveren ten opzichte van de gestelde eisen en kaders.

Inschrijver dient een Plan van Aanpak in te dienen van maximaal 5 A4 (lettertype Arial 10) in een vrij format. In dit Plan van Aanpak dient Inschrijver in ieder geval in te gaan op de volgende elementen:

- Hoe Inschrijver de door haar geleverde dienstverlening uitvoert in de praktijk en hoe tijdige en passende hulp wordt gegarandeerd, aansluitend op de specifieke situatie van iedere jeugdige;
- Hoe Inschrijver aansluit bij de doelstellingen, missie en visie van Sociaal Domein Achterhoek en de doelstellingen van het perceel;
- Hoe Inschrijver de cliënt centraal stelt;
 - Licht toe op welke wijze het netwerk van de cliënt wordt betrokken in de ondersteuning en hulpverlening.
 - Beschrijf hoe de hulp optimaal aansluit op de hulpvraag en leefwereld van de cliënt (en/of haar/zijn opvoeder).
- Hoe Inschrijver een passende plek verzorgt, rekening houdend met de leeftijd, hulpvraag en ondersteuningsbehoefte van de jeugdige en zijn gezin,
- Hoe vorm wordt gegeven aan het tijdig vaststellen van uitstroomperspectief van de jeugdige,
- Hoe er vanaf het moment van opvang aandacht is voor een snelle uitstroom.

G1.2 Samenwerking en beweging in de keten

De Achterhoekse gemeenten hebben samenwerking tussen verschillende partners hoog in het vaandel staan. Dit om de keten van hulp en ondersteuning rondom de cliënt te versterken en te optimaliseren. Ook wordt er veel waarde gehecht aan innovatie en het meewerken aan de doelstellingen van het verschuiven van de hulp en ondersteuning naar lichtere vormen en het faciliteren van passende uitstroom. Hier rekening mee houdend wordt Inschrijver gevraagd een Plan van Aanpak op te stellen met bovenstaand gedachtegoed in het achterhoofd.



Inschrijver dient een Plan van Aanpak in te dienen van maximaal 2 A4 (lettertype Arial 10) in een vrij format. In dit Plan van Aanpak dient Inschrijver in ieder geval in te gaan op de volgende elementen:

- Hoe Inschrijver de samenwerking vormgeeft en heeft vormgegeven met ketenpartners, zoals de gemeentelijke toegang, andere aanbieders en voorzieningen in de sociale basis;
- Hoe deze samenwerking bijdraagt aan de dienstverlening voor de cliënt;
- Hoe Inschrijver de Verklarende Analyse geborgd heeft in de organisatie en werkwijze.

4.4 Beoordeling kwaliteitscriteria

De sub-subgunningscriteria G1.1 Kwaliteit van Dienstverlening en G1.2. Samenwerking en beweging in de Keten worden op een gelijke wijze beoordeeld. De sub-subgunningscriteria worden door ieder lid van de beoordelingscommissie, bestaande uit vertegenwoordigers met functies als: medewerker toegang, beleidsadviseur, contract- en leveranciersmanager en kwaliteitsmedewerker, individueel beoordeeld. De beoordelingscommissie zal uiteindelijk in een plenaire beoordelingssessie, op basis van consensus, tot een definitieve score komen.

Voor het toekennen van de score (inclusief bijbehorend aantal punten) wordt gebruik gemaakt van onderstaande schaalverdeling:



Kwaliteit van de uitwerking	Score	Aantal punten
Uitmuntend Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een uitmuntend inhoudelijk relevant, toepasselijk en volledig antwoord gegeven in relatie tot de beschreven beoordelingsaspecten bij het betreffende criterium, het beoogde resultaat en alle uitgangspunten uit hoofdstuk 1 en 4. Er is sprake van een positief onderscheidend vermogen en het antwoord overtreft de verwachtingen van de Opdrachtgever. De Inschrijving is compleet en biedt zeer veel toegevoegde waarde op de beoordelingscriteria. Het plan van aanpak is zeer gedetailleerd, biedt maatwerk en sluit uitstekend aan op de wensen en behoeften van SDA. Hetgeen is aangeboden is zeer realistisch en goed uitvoerbaar in de praktijk.	10	100%
Goed Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een goed inhoudelijk relevant, toepasselijk en volledig antwoord gegeven in relatie tot de beschreven beoordelingsaspecten bij het betreffende criterium, het beoogde resultaat en alle uitgangspunten uit hoofdstuk 1 en 4. De Inschrijving is compleet, gedetailleerd en biedt veel toegevoegde waarde. Het plan is realistisch en uitvoerbaar, maar biedt minder innovatieve benaderingen dan bij het 'Uitmuntend' niveau. De Inschrijving geeft Opdrachtgever veel vertrouwen in een goede uitvoering van de dienstverlening.	8	75%
Voldoende Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver op veel punten een voldoende inhoudelijk relevant, toepasselijk en volledig antwoord gegeven in relatie tot de beschreven beoordelingsaspecten bij het betreffende criterium, het beoogde resultaat en alle uitgangspunten uit hoofdstuk 1 en 4. Er is op enkele punten nog verbetering nodig. De Inschrijving is compleet en biedt toegevoegde waarde op de beoordelingscriteria. Het plan van aanpak is algemeen beschreven, en gaat in op alle onderdelen. Het plan mist details. Hetgeen is aangeboden is realistisch en uitvoerbaar in de praktijk. De Inschrijving	6	50%



geeft Opdrachtgever vertrouwen in een goede uitvoering van de dienstverlening		
Matig Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een matig inhoudelijk relevant, niet volledig toepasselijk en op significante punten onvolledig antwoord gegeven in relatie tot de beschreven beoordelingsaspecten bij het betreffende criterium, het beoogde resultaat en alle uitgangspunten uit hoofdstuk 1 en 4. De wijze van invulling is niet overtuigend en/of laat openingen over. De Inschrijving is beknopt en biedt geen toegevoegde waarde op de beoordelingscriteria. Het plan van aanpak is oppervlakkig en mist onderdelen, zoals vermeld in hoofdstuk 1 en 4. Hetgeen is aangeboden is beperkt realistisch en beperkt uitvoerbaar in de praktijk.	4	25%
Onvoldoende Inschrijver geeft naar het oordeel van de beoordelaar onvoldoende of geen inhoudelijk antwoord in relatie tot de beschreven beoordelingsaspecten bij het betreffende criterium en het beoogde resultaat of heeft de vraag in zijn geheel overgeslagen. De Inschrijving is niet compleet of sluit niet aan bij hetgeen gevraagd. De Inschrijving wordt terzijde gelegd en niet verder meegenomen in de beoordeling.	Geen	

Bij het beoordelen van de inschrijvingen aan de hand van bovenstaand kader wordt, naast de reeds beschreven punten van G1.1 en G1.2, op het volgende gelet door de beoordelingscommissie:
Is hetgeen wat Inschrijver heeft beschreven:

- in lijn met de gedeelde visie van Sociaal Domein Achterhoek op onderwerpen als het verschuiven naar het voorliggend veld;
- realistisch en haalbaar onder andere in relatie tot het Programma van Eisen en de tarieven, de gegeven tijdseenheden en andere (al dan niet wettelijke) kaders;
- concreet is beschreven, onderbouwd is en blijkt geeft van pro activiteit en oplossingsgerichtheid;
- van toegevoegde waarde voor het realiseren van de in dit document beschreven doelstellingen.

4.5 Toekenningsmethodiek

Sociaal Domein Achterhoek rondt de definitieve totale eindscore van Inschrijvers af tot twee cijfers achter de komma. De definitieve totale eindscore van een Inschrijver bepaalt de positie van de Inschrijver in de rangorde. In het geval de hoogst scorende Inschrijvers gelijke scores hebben behaald, wordt er gekeken naar de hoogste score op G1.1. Indien er dan nog steeds sprake is van een gelijke score, zal er middels loting worden bepaald welke van de Inschrijvers met een gelijke score voor de ander in de rangorde eindigen.



Bijlagen

De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van dit Beschrijvend document. Zij zijn separaat met het Beschrijvend document gepubliceerd.

Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Bijlage 2 Productbeschrijvingen

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst

Bijlage 4 Programma van Eisen

Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden Achterhoekse gemeenten

Bijlage 6 Opbouw tarief Crisis

Bijlage 7 Percelen, aangeboden capaciteit en locatie overzicht

Bijlage 8 Klachtenregeling