Algemene informatie

Aanbesteding:	Bloemen Summa College
Aanbestedende Dienst:	Stichting ROC Summa College
Referentie:	2024-005-LATE-EA-Bloemen

Toelichting:
Verduidelijkingsvragen op antwoorden uit de 1e nota van inlichtingen kunnen gesteld worden tot 26 juli.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Accounts OCI-Koppeling

Vraag:
Is er een mogelijkheid om meerdere accounts te koppeling aan de OCI-koppeling? Uit vorige koppelingen die wij gedaan hebben wordt er uitgegaan van 1 gekoppeld account met algemene gegevens, die voor iedereen hetzelfde zijn. Bestellers loggen in via dit enkele account de geijsde vooraf ingevulde informatie van deze medewerker is dan niet automatisch in te vullen.

Antwoord:
"Nee, deze mogelijkheid is er inderdaad niet. Er kan slechts één account met algemene gegevens wordt gekoppeld aan de OCI-koppeling,
wat betekent dat bestellers via dit enkele account inloggen en dat de gewenste vooraf ingevulde informatie van de individuele medewerker niet automatisch kan worden ingevuld. EIS.W9 uit de conformiteitenlijst is aangepast. EIS.W8 is verwijderd. "

Percelen:	P1 Bloemen
Beantwoord op:	18 jul. 2024

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Test accounts webshop

Vraag:
Welke accounts (e-mailadressen) dienen er aangemaakt te worden om de webshop te testen.

Antwoord:
Om de webshop te testen, moeten zes accounts worden aangemaakt. Gelieve de volgende informatie te verstrekken:

-Webshopadres.
-Gebruikersnamen en wachtwoorden: Maak zes gebruikersnamen (test e-mailadressen) en wachtwoorden aan en geef deze door.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bezorgdatum bloemen

Vraag:
Datums die opgegeven zijn voor de bloemen af leveren ter beoordeling op sterrenlaan 10 variëren is het 27 juli of 27 Augustus? Er staan namelijk 2 datums in het document.

Antwoord:
Dit staat fout weergegeven in het aanbestedingsdocument . Onze excuses. De bloemen dienen op 27 Augustus ingeleverd te worden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: Aansprakelijkheidsverzekering

Vraag:
Wat bedoelen jullie precies met het aanleveren van bewijsstukken m.b.t. de aansprakelijkheidsverzekering is dit alleen de polis of ook de betalingsbewijzen.

Antwoord:
Paragraaf 4.3(.1) vervalt uit de aanbesteding. Bewijs hoeft niet aangetoond te worden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: economische draagkracht

Vraag:
Moeten we aantonen dat we voldoen aan de geschiktheidseisen m.b.t. tot financiële en economische draagkracht en hoe dan?

Antwoord:
Paragraaf 4.3(.1) vervalt uit de aanbesteding. Bewijs hoeft niet aangetoond te worden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp:
Europees aanbestedingsdocument

Vraag:
Kunnen jullie uitleg geven over Deel V van het uniform Europees aanbestedingsdocument. Wat wordt bedoelt met ‘’er wordt op de volgende wijze voldaan aan de objectieve en niet discriminerende criteria en regels te beperken van het aantal gegadigden.’’

Antwoord:
Hier hoeft niets ingevuld te worden. Deze dient uitsluitend ingevuld te worden bij een niet-openbare procedure.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 7
Onderwerp:
Europees aanbestedingsdocument

Vraag:
In het Europees aanbestedingsdocument word gevraagd naar "Nummer aankondiging in PB EU S" waar kunnen we dit nummer vinden of is dit n.v.t.

Antwoord:
Hier hoeft niets ingevuld te worden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 8
Onderwerp:
Houdbaarheid baliestuk

Vraag:
In bijlage 1 tab kwaliteit word de eis gesteld dat de balie stukken minimaal 14 kalenderdagen fris moeten blijven. Hoe realistisch is dat aangezien bij snijbloemen een vers garantie van 7 dagen is. waar bestaat voor jullie een

balie stuk uit?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord met een versgarantie van 7 dagen. De eis dat baliestukken 14 kalenderdagen fris dienen te zijn vervalt.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 9
Onderwerp: Bezorgkosten België

Vraag:
In bijlage 7 tab standaard & bezorgen. Staan geen minimale kosten voor het product voor België en andere landen. De verzendorganisaties hanteren hier minimale kosten voor product en verzending deze liggen hoger dan aangegeven in het document.

Antwoord:
Voor de niet genoemde Belgische postcodegebieden en overige landen mogen afwijkende tarieven in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 10
Onderwerp: Onduidelijk product

Vraag:
Bijlage 7 Tabblad "Aanvullend" wat word bedoelt met bloemen vaas.

Antwoord:
Een neutrale transparante vaas.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: EIS D5

Vraag:
Aanbestedende dienst eist dat "inschrijvers in alle prijsklassen duurzame boeketten leveren, die als zodanig herkenbaar zijn in de webwinkel. Onder duurzame boeketten wordt verstaan dat minstens 70% van de inhoud van het

boeket wordt ingekocht met een duurzaamheidskeurmerk." Dit percentage van 70% is niet marktconform. Barometer Duurzame Bloemist, het onafhankelijk keurmerk onder de bloemisten die duurzaam ondernemen aantoont heeft hele andere percentages.
Duurzame bloemisten moeten namelijk ieder jaar een percentage van hun producten (bloemen, planten en snijgroen) duurzaam inkopen. Dit is per niveau verschillend:

Gouden niveau: minimaal 50%
Zilveren niveau: minimaal 30%
Bronzen niveau: minimaal 15%

Inschrijver adviseert de Duurzame Bloemist Certificering Zilver een vereiste te maken, en
daarmee ook aan te sluiten bij de bijbehorende inkooppercentages. Op deze manier wordt niet alleen inkoop duurzamer, maar ook de bedrijfsvoering (afvalbeheer, verpakkingen en energiebesparing). Bovendien zijn er ook voldoende bloemisten beschikbaar met dit certificaat om voldoende dekking en keuze te garanderen.

Antwoord:
"Opdrachtgever past EIS D5 aan naar ""Opdrachtnemer levert in alle prijsklassen duurzame boeketten, die als zodanig herkenbaar zijn in de webwinkel.
Onder duurzame boeketten wordt verstaan dat minstens 30% van de inhoud van het boeket aantoonbaar wordt ingekocht met een duurzaamheidskeurmerk."" Duurzame Bloemist Certificering Zilver wordt geen vereiste."

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 12

Onderwerp:
Bijlage 11

Vraag:
In bijlage 11: KPIs en SLAs geeft de aanbestedende dienst aan dat er slechts één klacht per kwartaal mag plaatsvinden. Dit is echter zeer onrealistisch. Wij adviseren om een marktconform percentage te hanteren, bijvoorbeeld maximaal 2% klachten ten opzichte van het totale aantal orders.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 38.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 13

Onderwerp: EIS B3

Vraag:
Bij Eis B3 geeft aanbestedende dienst aan dat bestellingen kosteloos gewijzigd en geannuleerd mogen tot één dag voor de levering voor 12:00. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om hier een maximaal aantal boeketten aan te hangen. Wanneer een besteller bijvoorbeeld één of twee dagen vooraf een ruim aantal boeketten (Meer dan vier) annuleert, dan heeft de bloemist hier aanzienlijke kosten aan. De inkoop van de bloemen heeft immers al plaatsgevonden. Dit legt teveel risico bij de lokale bloemisten en daarmee het lokale MKB.

Antwoord:
EIS B3 wordt als volgt aangepast: Bestellingen mogen kosteloos gewijzigd en geannuleerd worden door (medewerkers van) opdrachtgever tot één dag voor de levering voor 12:00 uur. Voor annuleringen of wijzigingen van meer dan 10 boeketten dient dit echter minimaal drie dagen voor de levering, voor 12:00 uur doorgegeven te worden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 14

Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:
De bezorgkosten van €2,50 voor college locaties zijn niet marktconform. Voor de rest van Eindhoven worden bezorgkosten van €7,00 gehanteerd, wat aangeeft dat de aanbestedende dienst bekend is met de werkelijke kosten. Bovendien eist de aanbestedende dienst (EIS D3) dat voor bezorging een zo duurzaam mogelijk transportmiddel wordt gebruikt. Duurzame bezorging brengt hogere kosten met zich mee, die met €2,50 niet gedekt kunnen worden. Daarom verzoeken wij de bezorgkosten voor college locaties ook op €7,00 te stellen.

Antwoord:
"Het bedrag voor bezorgkosten aan het Summa college wordt opgehoogd van €2,50 naar €5. Leveringen aan het Summa College kunnen vaak gebundeld worden. Hierdoor vallen transportkosten lager uit.
Meerdere levering op één dagdeel op dezelfde locatie worden gezien (verrekend) als één levering. De data over het percentage ""Summa-locatie"" leveringen en thuisleveringen is helaas momenteel niet bekend. "

Percelen: P1 Bloemen

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad staat vermeld: "Grote boeketten maken in beginsel geen deel uit van het basisassortiment," terwijl de prijzen voor grote boeketten wel zijn opgenomen in het prijzenblad. Kunt u verduidelijken wat hiermee precies bedoeld wordt?

Antwoord:
Voor grote boeketten geldt dat deze in eerste instantie niet zichtbaar zijn op de website. Gedurende de contractperiode kan er echter een interne wens ontstaan om grote boeketten ook zichtbaar en bestelbaar te maken via de website. De opdrachtgever wenst nu alvast een vaste prijs af te geven, zoals dit ook is gedaan voor andere boeketten uit het prijzenblad.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 16

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Na zorgvuldige evaluatie van de opgegeven prijzen van de boeketten, hebben we opgemerkt dat deze tarieven niet in lijn zijn met de huidige marktstandaarden. De economische omstandigheden, zoals inflatie en prijsstijgingen van transport, gas en arbeid, hebben de afgelopen vier jaar voor verhogingen van de bloemenprijzen gezorgd. Wij verzoeken daarom de prijzen van de boeketten te heroverwegen en met minimaal €2,50 per boeket te verhogen om de kwaliteit van de geleverde boeketten te garanderen.

Daarnaast is een prijs van €15 voor een baliestuk zeer laag. Wij verzoeken om ook deze prijs te verhogen.

Verder is €2,50 niet voldoende voor een mooie roos. Deze prijs moet worden verhoogd om een kwalitatieve roos in het assortiment te kunnen opnemen.

Tot slot is de prijs voor rouwarrangementen niet marktconform. Een lint kost alleen al €20, wat betekent dat er slechts €45-€95 overblijft voor het boeket zelf. Dit is zeer karig en uit ervaring weten wij dat dit tot klachten leidt, iets wat bij rouwarrangementen te allen tijde vermeden moet worden. Ook hier verzoeken wij de prijs te verhogen.

Antwoord:

"Het bedrag van een klein en middel boeket, plukboeket en seizoensstuk (seizoensboeket) wordt verhoogd met €2,50. Het bedrag van grote boeketten en rozen blijft staan.
Het bedrag van een klein baliestuk wordt opgehoogd van €15 naar €20. Het bedrag van een klein en groot rouwarrangement is opgehoogd naar respectievelijk €70 en €110 (excl. lint). Voor het lint is een aparte regel in het prijzenblad aangemaakt (€20 per lint).
Zie aangepaste bijlage 7 Prijsblad Bloemen, versie 2"

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: 4.3.1.

Vraag:
Inschrijver constateert dat in onze branche een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet realistisch is, omdat de bijbehorende risico's doorgaans door andere verzekeringen worden gedekt. Wij verzoeken aanbestedende dienst om deze te schrappen uit de aanbesteding.

Antwoord:
Paragraaf 4.3(.1) vervalt uit de aanbesteding. Bewijs hoeft niet aangetoond te worden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: Planning

Vraag:
Tussen de standstill-periode en de ingangsdatum van de overeenkomst zit momenteel 22 dagen, wat erg krap is. Voor de implementatie is doorgaans 4 weken nodig. Is het mogelijk om de ingangsdatum van de overeenkomst met één week vooruit te schuiven?

Antwoord:
"Niet akkoord. In de stand-still periode kunnen alvast voorbereidingen gedaan worden zonder daar directe kosten voor te maken.
Mocht er bezwaar gemaakt worden waardoor de voorlopige gunning wordt ingetrokken dan is het in alle redelijkheid vergoeden van (een deel van de-) aantoonbaar gemaakte voorbereidingskosten bespreekbaar."

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: Vraag 3: assortiment

Vraag:
De aanbestedende dienst wenst de proefboeketten voor beoordeling op zaterdag 27 juli te ontvangen. Het is ongebruikelijk om proefboeketten in het weekend af te leveren, en bovendien wil de inschrijver graag zelf aanwezig zijn bij de overhandiging. Op een zaterdag is dit echter niet mogelijk. Kan aanbestedende dienst deze dag verplaatsten naar een weekdag?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 20
Onderwerp: Lengte zonnebloem

Vraag:
in bijlage 1 staat in het prijsblad een zonnebloem vermeld welke lengte word hier verwacht? onze standaard maat is 70 cm

Antwoord:
Het prijzenblad is aangepast naar een zonnebloem van 70cm. Zie aangepaste bijlage 7 Prijsblad Bloemen, versie 2

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 21
Onderwerp: Prijzenblad bijlage 7 en omzet

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven hoe veel (pluk)boeketten klein en (pluk) boeketten middel er jaarlijks bestelt worden?

Antwoord:
Helaas is deze data nu niet aanwezig. Middels EIS.Con4 borgen we dit voor de toekomst.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 22
Onderwerp: Bijlage 7 Prijsblad

Vraag:
Voorstel is de prijs van een baliestuk in leenondergrond aan te passen naar €20,00. De prijs van €15,00 is echt niet realistisch. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord. Zie aangepaste bijlage 7 Prijsblad Bloemen, versie 2

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 23
Onderwerp: Afleveradressen

Vraag:
Worden alle bloemen die bij Summa locaties afgeleverd mogen worden bij 1 centraal punt bezorgd?

Antwoord:
Nee. Bloemen worden per locatie afgeleverd. Bezorgkosten gelden per dagdeel per locatie.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 24
Onderwerp: Prijzenblad bijlage 7

Vraag:
De bezorgkosten voor Summa locaties zijn te laag. Dit is niet realistisch. Alle kosten zijn gestegen: Loonkosten, brandstof kosten en daarnaast moet een bloemist eigenlijk ook nog een elektrische auto hebben (een forse investering) maar de bloemen moeten wel voor €2,50 bezorgd worden. Dit is niet realistisch. Ook al gaat het om een grote klant de bloemen moeten wel bezorgd worden en netjes afgeleverd. Dat kost tijd en dus geld. Voorstel is de kosten voor Summa locaties in Eindhoven aan te passen naar €5,50. Om het verschil te compenseren is het voorstel de landelijke bezorgkosten aan te passen naar €7,00 excl. btw in heel Nederland. Daarnaast voor buitenland (Belgie) een aangepast tarief.

Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 25
Onderwerp:
Prijzenblad bijlage 7

Vraag:
Wat verstaat opdrachtgever onder een seizoensstuk? Het is niet realistisch om een kerststuk voor €20,00 te eisen.

Antwoord:
Hiermee worden seizoensboeketten bedoeld. Kerststukken kunnen door de inschrijver worden toegevoegd op het aanvullende prijzenblad.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Hoe is de inkoop van bloemen momenteel geregeld? Via een onderhandse aanbesteding of decentraal met meerdere leveranciers?

Antwoord:
Via een onderhandse aanbesteding.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp:
Prijzenblad bijlage 7

Vraag:
Hier staat aangegeven dat de tarieven inclusief watertas zijn (indien nodig). Dit is niet realistisch. De boeket prijzen zijn laag en een watertas is een extra optie om bij te bestellen en kost (uiteraard) ook geld. Voorstel is de watertas als extra optie om te bestellen aan te bieden. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord. Het prijzenblad is aangepast. Watertas is toegevoegd aan het aanvullende assortiment.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 28
Onderwerp: Prijzenblad bijlage 7

Vraag:
Opdrachtgever vindt duurzaamheid belangrijk. Voorstel is dan ook bij zonnebloemen toe te voegen dat deze alleen in het seizoen leverbaar zijn en niet jaarrond. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord. Zie ook toegevoegde eis " EIS.D6" in conformiteitenlijst.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 29
Onderwerp: Prijzenblad bijlage 7

Vraag:
Realiseerd opdrachtgever zich dat de prijs voor een klein boeket/plukboeket de minimale prijs is voor een boeket?Alle prijzen zijn afgelopen jaren fors gestegen. Uiteraard heeft ook de bloemist daar mee te maken (gehad). Het verschil in prijs tussen boeket klein en middel is €5,00. Het verschil tussen boeket middel en groot is €10,00. Voorstel is dan ook de prijzen aan te passen naar:
(pluk)boeket klein 22,50
(pluk)boeket middel 27,50
(pluk)boeket groot 35,00
Is dit akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 16.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 30
Onderwerp: Prijzenblad bijlage 7

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven welk deel van de omzet besteed wordt aan kleine boeketten?
Worden deze kleine boeketten voornamelijk bestelt met afleveradres 1 van de locaties van het Summa College?

Antwoord:
Helaas is deze data nu niet aanwezig. Middels EIS.Con4 borgen we dit voor de toekomst.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 31
Onderwerp: Prijzenblad bijlage 7

Vraag:
Kan opdrachtgever globaal aangeven welk deel van de €70.000,- jaarlijkse omzet uit abonnementen bestaat?

Antwoord:
De gevraagde specifieke data is helaas niet beschikbaar. Echter, in algemene termen kunnen we aangeven dat het deel van de omzet uit abonnementen, zeer gering is.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 32
Onderwerp: Bijlage 7 Prijsblad

Vraag:
Hier geeft opdrachtgever aan abonnementen geleverd te willen hebben voor 2 weken. Realiseert opdrachtgever zich dat op de bloemen 7 dagen vaasgarantie gegeven wordt? Voorstel is dan ook de termijn voor abonnementen aan te passen naar wekelijks. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet.

Antwoord:
"Opdrachtgever is op de hoogte van de 7 dagen vaasgarantie op de bloemen. Desondanks wordt het 2-wekelijks abonnement behouden. 7 dagen vaasgarantie wil niet zeggen dat de bloemen niet langer mooi blijven. Gedurende de contractperiode kunnen hier eventueel altijd nog afwijkende

afspraken over gemaakt worden. "

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 33

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.3.1 pagina 20

Vraag:
Hier geeft opdrachtgever aan dat inschrijver een beroepsaansprakelijksheidsverzekering dient te hebben. Dit is voor een bloemist niet mogelijk. Alleen voor beroepsgroepen die advies geven zoals een accountant of notaris. Deze eis is dan ook niet correct.

Antwoord:
Paragraaf 4.3(.1) vervalt uit de aanbesteding. Bewijs hoeft niet aangetoond te worden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 34

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 2.13.3

Vraag:
Hier geeft opdrachtgever aan dat er maximaal 9 pagina's ingeleverd mogen worden en dat het meerdere niet beoordeeld wordt.
In totaal vraagt opdrachtgever op 4 onderdelen een (uitvoerige) toelichting.
Vraag: Inschrijver zou graag iets meer ruimte willen om de vragen te beantwoorden. Wil opdrachtgever het aantal van 10 pagina's toestaan?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 35

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 3.2 pagina 17

Vraag:
Vraag 3 wanneer worden de bloemen beoordeeld? Op dag 1?

Antwoord:

De bloemen worden op 29 augustus beoordeeld.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 36

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 3.2 pagina 17

Vraag:
Bij vraag 3 staat dat de bloemen op 27 juli geleverd moeten worden en in de planning staat 27 augustus. Verwarrend. Kunt u aangeven wat de juiste datum en het juiste tijdstip is?

Antwoord:
Dit staat fout weergegeven in het aanbestedingsdocument . Onze excuses. De bloemen dienen op 27 augustus ingeleverd te worden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 37

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 3.2 pagina 16

Vraag:
Hier staat dat het beoordelingsteam uit 5 personen bestaat maar bij vraag 2 vraagt opdrachtgever 6 inlogcodes. Voor wie is deze 6e code bestemd?

Antwoord:
Teamleider afdeling inkoop.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 38

Onderwerp:
Bijlage 11 KPi's en SLA

Vraag:
Bij KPI 1 staat weergegeven dat er maximaal 1 klacht per kwartaal toegestaan is. Dit is niet realistisch. In de inschrijvingsleidraad op pagina 6 over het Summa College staat meerdere keren dat het een ontmoetingsplaats is 'waar ruimte is om fouten te maken'. Een bloemist werkt met mensen, vaak ook met stagaires die het vak leren. Als mens kan en mag je fouten maken. Daarnaast werken wij met een natuurproduct en geen 'standaard plastic pen'. Uiteraard is het het allerbelangrijkste hoe de fout opgelost

wordt.

Het is dus niet realistisch dat op deze omzet per kwartaal maximaal 1 fout getolereerd wordt door het Summa College. Daarom is het voorstel het aantal van max. 1 fout per kwartaal aan te passen naar een realistische eis van 98,5% van de bestellingen die zonder klacht verloopt. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord. 98,5% van de bestellingen dient zonder klacht te verlopen. Bijlage 11 wordt aangepast.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 39
Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 23.1 en 22.8

Vraag:
Deze artikelen zijn tegenstrijdig. Artikel 23.1 is van toepassing op deze aanbesteding. Is dit correct?

Antwoord:
Artikel 23.1 is van toepassing inderdaad en 22.8 niet. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 40
Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.10

Vraag:
Dit artikel is n.v.t. Is dit correct?

Antwoord:
Correct. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 41
Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.8

Vraag:

Dit artikel is n.v.t. Is dit correct?

Antwoord:
Correct. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 42
Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.1

Vraag:
Hier staat: Aflevering van zaken geschied franco. Dit is niet juist. Voor de bezorging van de bloemen worden bezorgkosten berekend.

Antwoord:
Correct. Het woord "Franco" in artikel 22.1 is niet van toepassing. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 43
Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.9

Vraag:
De eerste zin van dit artikel graag aanpassen naar: De Contractant verleent 7 dagen (vaas)garantie op de bloemen vanaf het moment van bezorgen.

Antwoord:
Akkoord met voorgestelde wijziging. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 44
Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 10.3

Vraag:
Is dit artikel van toepassing? Zo ja kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van een betreffende situatie?

Antwoord:

Artikel 10.3 is niet van toepassing. Zie de aangepaste concept-overeenkomst, versie 2

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 45
Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 5.4

Vraag:
Zal dit artikel aangepast worden naar: De betaling zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur?

Antwoord:
Er is geen sprake van een eindafrekening. Artikel 5.4 komt te vervallen.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 46
Onderwerp:
Conformiteitenlijst eis K1 en K2

Vraag:
In de branche wordt standaard 7 dagen versgarantie gegeven op bloemen. Eis K2 is dan ook niet realistisch. Inschrijver kan 7 dagen versgarantie op baliestukken geven maar geen 14 dagen. Voorstel is deze eis aan te passen naar 7 dagen. Is dit akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 47
Onderwerp:
Conformiteitenlijst eis B3

Vraag:
Graag bij deze eis toevoegen tot een maximum van 4 boeketten.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Bloemen

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 48

Onderwerp:
Conformiteitenlijst eis F2

Vraag:
Hier stelt odrachtgever als eis een verzamelfactuur. Bij een OCi koppeling is het gebruikelijk een factuur per bestelling te sturen i.v.m. het inkoopordernummer. Er mogen geen verschillende inkoopordernummers op de factuur staan. Wijkt Opdrachtgever hiervan af en mogen er meerdere verschillende inkoopordernummers op dezelfde factuur staan? ?

Antwoord:
Opdrachtgever is akkoord met een factuur per bestelling. De eis van een verzamelfactuur vervalt.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 49

Onderwerp:
Conformiteitenlijst eis D5

Vraag:
Deze eis is niet realistisch en niet realiseerbaar. Hét duurzaamheidskeurmerk binnen de branche is Barometer Duurzame Bloemist. De goud gecertificeerde bloemisten hebben een inkoop van >50% duurzamer geteelde bloemen. Dit is niet het merendeel van de gecertificeerde bloemisten. Voorstel is deze eis aan te passen naar 30% (zilver gecertificeerd). Is dit akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 50

Onderwerp:
Conformiteitenlijst eis PR3

Vraag:
Aan deze eis graag toevoegen: alle kosten met uitzondering van de bezorgkosten.

Antwoord:

Akkoord. EIS.PR3 is aangepast in conformiteitenlijst. Zie versie 2.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Conformiteitenlijst eis C6

Vraag:
wat is de meerwaarde voor opdrachtgever om te weten welke bloemist de bestelling verwerkt heeft? Als er vragen zijn dient er contact met inschrijver opgenomen te worden en niet met de bloemist. De inschrijver is verantwoordelijk. Voorstel is dan ook dit uit de eis te verwijderen zodat contact met (de servicedesk) van opdrachtnemer opgenomen wordt en zij de vragen kunnen beantwoorden. Zo blijft opdrachtgever op de hoogte van eventuele klachten of andere opmerkingen zodat deze opgelost kunnen worden en in de rapportage vermeld. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord. EIS.PR3 is aangepast in conformiteitenlijst. Zie versie 2.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Conformiteitenlijst eis W9

Vraag:
Wat bedoelt opdrachtgever bij deze eis met 'Contactpersoon van opdrachtgever'? De besteller? Bij een OCI koppeling loggen alle medewerkers van opdrachtgever namelijk in via dezelfde inloggegevens en is het daarom niet mogelijk dat de contactgegevens al ingevuld staan. Iedereen logt immers in via dezelfde inlog. Uiteraard is het mogelijk dat de besteller deze gegevens in het bestelformulier invult.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 18 jul. 2024