

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europees openbare aanbesteding **Externe inhuur van arbeid** van Stichting Avans

Datum: maandag 29 september 2025
Aantal vragen: 11

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van Avans. Wij danken de potentiële Inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van Avans. Tevens kan Avans door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken. De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het Aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen, eis 9.4 - 9.5	U omschrijft hier welke koppelingen met de systemen van Avans gerealiseerd moeten worden. Inschrijver heeft hier een aantal vragen over: 1. Zijn alle koppelingen op dit moment al gerealiseerd met uw huidige inhuurpartner? Zo nee, welke koppelingen zijn gerealiseerde en welke nog niet? 2. Inschrijver werkt zelf met een eigen inhuursysteem wat het totale inhuurproces van A tot Z ondersteunt, en u volledig inzicht geven in de inhuur binnen uw organisatie. Staat u ervoor open om te kijken of u met het systeem van de broker kunt gaan werken? Zo nee, graag uw toelichting.	1. De koppelingen zijn gerealiseerd, de koppeling met betrekking tot de uitwisseling van technische sleutels moet gerealiseerd worden in afstemming met de toekomstige leverancier. 2. Nee, Avans heeft bewust gekozen om alle vormen van inhuur van externen (wat verder gaat dan de huidige aanbesteding) te borgen in 1 systeem. Dat systeem is leidend.
2	Programma van Eisen eis 3.1 – verlenging	Kunt u aangeven op welke wijze wij als opdrachtnemer kunnen verifiëren dat de schriftelijke kennisgeving van een verlenging daadwerkelijk is ondertekend door een daartoe bevoegd persoon van Avans Hogeschool?	Dit is geborgd in Avans FlexPeople, dit is conform het mandateringsbeleid van Avans
3	Programma van Eisen, eis 3.8 – ZZP	Zoals verwoord in de overeenkomst begrijpen wij dat overuren alleen voor vergoeding in aanmerking bij goedkeuring vooraf, óf indien de betreffende uren achteraf door de manager via de urenstaat zijn goedgekeurd. Kunt u bevestigen dat het inderdaad voldoende is wanneer één van deze twee vormen van toestemming aanwezig is?	Ja, wij kunnen bevestigen dat overuren betaald worden indien een van deze twee vormen van toestemming aanwezig is.
4	Programma van Eisen, eis 3.9	Kan opdrachtgever bevestigen dat verhogingen in het uurtarief die voortkomen uit wetswijzigingen wel doorgevoerd mogen worden?	Kunt u specificeren wat u verstaat onder een wetswijziging, doelt u ook op CAO wijzigingen?

5	Programma van Eisen, eis 3.12	“Avans wil de mogelijkheid hebben om Uitzendkrachten na 520 gewerkte uren kosteloos in dienst te nemen.” De gangbare termijn voor kosteloze overname is 1040 uur, hier wordt normaliter een kostprijs op gebaseerd. Het naar beneden brengen van deze termijn zal ertoe leiden dat de kostprijs op een andere plek wordt verhoogd. De meest transparante wijze van uitvragen is dan ook om de kostprijs te laten bepalen o.b.v. een overnametermijn van 1040 gewerkte uren. Bent u bereid deze termijn naar boven bij te stellen? Zo nee, draag uw uitleg waarom niet.	De inzet van een uitzendkracht zal primair voortkomen uit vervanging wegens ziek/piek. Conform ons interne werving& Selectie protocol moet een vacature gesteld worden als de vervanging structureel wordt. Aangezien de verwachting is dat overname niet/nauwelijks om die reden voor zal komen, gaan we akkoord met aanpassing van de overname kosten naar 1040 gewerkte uren. Eis 3,12 van het Programma van eisen wordt hierop aangepast en de gewijzigde versie toegevoegd aan de Nota.
6	Beschrijvend document Externe inhuur van Arbeid, Blz. 15 Art. 3.2.2	In het beschrijvend document staat dat externe inhuur van onderwijsfuncties via het eigen netwerk kleiner dan 400 uur per collegejaar buiten scope valt. Kunt u verduidelijken hoe dit in de praktijk wordt afgebakend en geregistreerd? Hoe borgt Avans dat dit niet leidt tot verschillen in toepassing tussen afdelingen en dat alle marktpartijen gelijke kansen krijgen bij inhuur van onderwijsfuncties? Zou Avans willen overwegen om deze inzetvorm alsnog onder de raamovereenkomst te laten vallen om uniformiteit, transparantie en rechtmatigheid te waarborgen?	Het gaat hier om veelal om docentfuncties en commissie (examencommissie etc.) functies. Onze academies werken nauw samen met werkveldpartners. Vanuit die werkveldpartners worden personen gevraagd/geworden om hun kennis/ervaring vanuit de beroepspraktijk in te zetten. De aanvraag, screening en contractering verloopt daarna via ons eigen Flexbureau. De afbakening m.b.t. de aanbesteding zit hem echt in de vervanging /noodopvang. Daar ligt wat ons betreft de grens. Het is voor ons geen optie om deze inzetvorm onder de raamovereenkomst te laten vallen: kosten, proces etc.
7	Kerncompetentie	Het beschrijvend document stelt dat inschrijver aantoonbare ervaring moeten hebben met werving, selectie, contractbeheer en risicomanagement binnen een kennisinstelling, met een minimale jaarlijkse omvang van € 1.600.000,- excl. btw. Kunt u bevestigen dat ook vergelijkbare ervaring in andere sectoren wordt geaccepteerd, mits omvang en functieprofielen vergelijkbaar zijn, in lijn met het proportionaliteitsbeginsel en het gelijkwaardigheidsbeginsel, zodat ervaren partijen met relevante expertise niet worden uitgesloten?	Het gaat ons om de ervaring met een kennisinstelling: " een kennisinstelling is een organisatie die zich bezighoudt met het ontwikkelen, verzamelen, verspreiden en toepassen van kennis. Met als doel om wetenschappelijke, technische of maatschappelijke inzichten te bevorderen en beschikbaar te maken voor anderen, zoals overheden, bedrijven, onderwijsinstellingen en het brede publiek." Wij kunnen niet meegaan in uw verzoek hier een uitzondering op te maken.
8	Kerncompetentie	Het beschrijvend document vereist dat inschrijvers ervaring hebben met werving, selectie, contractbeheer en risicomanagement binnen een kennisinstelling, met een minimale jaarlijkse omzet van € 1.600.000,- excl. btw. Kunt u bevestigen dat deze drempel kan worden verlaagd naar € 1.000.000,-, in lijn met het proportionaliteitsbeginsel en het gelijkwaardigheidsbeginsel, zodat partijen met ervaring bij een kennisinstelling niet onnodig worden uitgesloten?	Niet akkoord. Met het vaststellen van deze kerncompetentie is reeds rekening gehouden het proportionaliteitsbeginsel.
9	Prijzenblad	Voor inschrijver is onduidelijk waar op het prijzenblad de tarieven en/of omrekenfactor moeten worden ingevuld. Kunt u dit nader toelichten en aangeven of er een specifieke kolom, cel of veld is waar dit verwacht wordt?	Er wordt niet gevraagd naar een uurtarief en/of een omrekenfactor. Gevraagd wordt naar de handelingskosten, ofwel de kosten per inzetvorm bovenop het uurtarief. Zie ook het PvE eis 3.3 t/m 3.5. In het Prijsblad betreft het de geel gemarkeerde cellen.
10	Beschrijvend document: 6.2.2.2 Referenties	In de kerncompetentie wordt gevraagd om aantoonbare ervaring binnen een kennisinstelling. Kunt u aangeven of een schoolinstelling ook wordt gezien als kennisinstelling?	zie antwoord vraag 7. Als u doelt op een schoolinstelling waar ook tevens toegepast onderzoek wordt gedaan dan valt dat voor ons onder de definitie van kennisinstelling.

11	Beschrijvend document 6.3	Opdrachtnemer begrijpt dat opdrachtgever informatiebeveiliging zeer belangrijk acht. Opdrachtnemer heeft hier afgelopen jaren veel verbeteringen in doorgevoerd en werkt conform de ISO-27001 norm. Ons beleid is in lijn met relevante nationale en Europese wet- en regelgeving en daarnaast is het gebaseerd op zowel de Code voor Informatiebeveiliging NEN/ISO 27002 en de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG). Het beleid en de processen laten wij jaarlijks testen door middel van een externe partij. Gedurende de looptijd van de aan te gaande overeenkomst zullen wij naar verwachting ISO-27001 behalen. Gaat u akkoord met het aanpassen van de eis van reeds beschikken over ISO-27001 naar het behalen hiervan binnen een jaar?	Een geldig ISO27001 certificaat of vergelijkbaar dient (periodiek) te worden aangetoond door de opdrachtnemer. Dat betekent dat zolang u niet beschikt over het juiste certificaat, er jaarlijks een TPM-verklaring moet worden afgegeven door een erkende EDP-auditor gericht op de stand van zaken van de informatiebeveiliging bij u betreffende afgelopen kalenderjaar. Deze verklaring wordt door Avans beoordeeld op de mate waarin aan de vigerende wet- en regelgeving is en wordt voldaan.
----	---------------------------	--	---

Bijlage: Programma van Eisen bij NvI 29 sept 2025

Overige aanpassingen en verduidelijkingen vanuit Avans

In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden/reacties die Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt. Vragen t.b.v. tweede Nota van Inlichtingen kunnen gesteld worden tot **7 oktober 2025 10:00**.

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw Inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd:

30 oktober 2025 10:00.

