



## Programma van Eisen

### Rijksinkoop samenwerking

#### Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

### Bijlage A

#### (Web)redactie advies en uitvoering 2026

Europese aanbesteding  
Openbare procedure

voor het

**Ministerie van Algemene Zaken**

Dienst Publiek en Communicatie

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| <b>Datum</b>   | <u>27 januari 2026</u> |
| <b>Kenmerk</b> | 201865001.023.010      |
| <b>Versie</b>  | <u>1.2</u>             |

# 1. Programma van Eisen

## Ondergetekende(n) via het UEA,

verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren Opdracht als ook de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

| Eisen aan de uitvoering van de Raamovereenkomst |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E01                                             | De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zij voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten voldoende personeel kan inzetten dat kennis heeft van en ervaring heeft met online en offline overheidscommunicatie (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, beleidscommunicatie, corporate communicatie, procescommunicatie, interne communicatie, risicocommunicatie, crisiscommunicatie, stakeholdercommunicatie, arbeidsmarktcommunicatie, handavings- en/of toezicht communicatie, thema-, project- of programmacommunicatie).                                                                                                                                                                                                                  |
| E02                                             | Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de geleverde kwaliteit bij het uitvoeren van de Nadere overeenkomst minimaal gelijk is aan de kwaliteit waarvan blijkt is gegeven bij de inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E03                                             | Opdrachtnemer gaat ermee akkoord en garandeert dat er geen verschil in uitvoering, werkwijze en kwaliteit van werkzaamheden is in het geval werkzaamheden namens Opdrachtnemer worden uitgevoerd door derden, bijvoorbeeld in onderaanneming.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E04                                             | De Opdrachtnemer voert opdrachten in beginsel uit in Nederland, tenzij anders aangegeven door Nadere opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E05                                             | Opdrachtnemer zorgt ervoor dat in te zetten personeel voldoende kennis heeft van gangbare managementsystemen, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend Drupal, Wordpress, Mett, IPROX, Tridion, Bloomreach of Pleio. Voor het uitvoeren van het beheer van websites en magazines op het Platform Rijksoverheid stelt Opdrachtgever (DPC) de eis dat de Opdrachtnemer personeel heeft dat beschikt over kennis op het gebied van Bloomreach CMS. Een door Opdrachtgever (DPC) ontwikkelde e-Learningmodule wordt op verzoek beschikbaar gesteld aan redacteuren die voor Nadere opdrachtgevers aan de slag gaan. Voor aanvang van de Raamovereenkomst worden Opdrachtnemers in de gelegenheid gesteld om tien (10) mensen de e-Learningmodule te laten volgen. |
| E06                                             | Voor het uitvoeren van het beheer van websites en/of social media stelt Opdrachtgever de eis dat de Opdrachtnemer deze op basis van een vast bedrag, op prestatiebasis (resultaatsverplichting), in beginsel op haar eigen locatie en onder eigen verantwoordelijkheid uitvoert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E07                                             | De Opdrachtnemer maakt desgevraagd wanneer een Opdrachtgever een website, online magazine of ander online middel wenst, een probleemanalyse en ontwikkelt desgewenst een strategisch plan van aanpak op maat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E08                                             | De Opdrachtnemer komt desgevraagd op basis van een (online) communicatiestrategie of plan van aanpak tot een uitgewerkt en goed uitvoerbaar redactioneel creatief concept en/of beheerplan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| E09                                             | De Opdrachtnemer verzorgt desgevraagd de uitwerking van een redactioneel creatief concept en/of beheerplan in online, social en/of offline middelen en activiteiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E10                                             | De Opdrachtnemer ontwikkelt desgevraagd een doeltreffende redactionele middelenmix op basis van een (online) communicatiestrategie en/of -plan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| E11                                             | De Opdrachtnemer werkt en voert desgevraagd een crossmediale benadering van de doelgroep uit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E12                                             | De Opdrachtnemer maakt desgevraagd op basis van een doelgroepanalyse een segmentatie naar (online) communicatiedoelgroepen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| E13                                             | De Opdrachtnemer coördineert en/of voert desgevraagd de productie van offline, online en social media en middelen uit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E14                                             | De Opdrachtnemer beheert desgevraagd websites, online en social media en middelen, houdt deze up-to-date en/of optimaliseert deze op basis van gebruikersgegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E15                                             | De Opdrachtnemer adviseert en/of ondersteunt desgevraagd bij het uitvoeren van beeldredactie voor websites, social, online en offline middelen en media.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E16 | De Opdrachtnemer adviseert en ondersteunt desgevraagd bij het bouwen, vormen, managen of het aanspreken van (online) communities.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E17 | De Opdrachtnemer heeft de gangbare, actuele, relevante en benodigde vakspecialisaties in huis of kan voor de uitvoering van Nadere overeenkomsten beschikken over onderaannemers met de benodigde specifieke kennis en ervaring met betrekking tot deze vakspecialisaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E18 | <p>Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst over een klachtenprocedure voor Nadere opdrachtgevers. Aan deze klachtenprocedure worden de volgende eisen gesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdrachtnemer dient toezicht te houden op de werking van deze procedure.</li> <li>• Opdrachtnemer dient over een vast aanspreekpunt te beschikken waar een klacht kan worden ingediend.</li> <li>• Binnen 24 uur na indiening van een klacht dient een vervolgpcedure te zijn opgestart die binnen 48 uur wordt teruggekoppeld aan de indiener van de klacht, inclusief een oplossingsrichting en een indicatie van de tijd die met de voorgestelde oplossing gemoeid is. De termijnen zijn van toepassing op werkdagen.</li> <li>• Er dient een deugdelijke schriftelijke registratie van de klacht plaats te vinden. Uit deze registratie dient duidelijk de status van de klacht te blijken.</li> <li>• Zodra een klacht is geregistreerd wordt de contractmanager DPC hierover geïnformeerd.</li> <li>• Na definitieve gunning zal Opdrachtnemer de klachtenprocedure overleggen aan Opdrachtgever.</li> <li>• Na goedkeuring en eventuele wijzigingen van de klachtenprocedure door Opdrachtgever is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het informeren en geïnformeerd houden van Personeel over het bestaan en de werking van deze klachtenprocedure.</li> <li>• Opdrachtnemer heeft de inspanningsverplichting om ingediende klachten die verband houden met de uitvoering van diensten binnen de Raamovereenkomst tijdig, correct en zorgvuldig (naar tevredenheid van de indiener van de klacht) af te handelen.</li> <li>• Opdrachtnemer rapporteert bij de halfjaarlijkse rapportage over de binnengekomen en/of afgehandelde klachten in de betreffende periode.</li> </ul> |
| E19 | Opdrachtnemer borgt dat op de in het kader van een Nadere overeenkomst ontwikkelde danwel opgeleverde website de alsdan geldende digitoegankelijkheidseisen zijn toegepast. Op het moment van de aanbesteding van de Raamovereenkomst zijn dit de eisen uit hoofdstuk 9 van de Europese standaard EN 301 549 (zie bijlage E), welke identiek zijn aan de toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2 niveau A en AA (zie <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#requirements-for-wcag-2-2">https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#requirements-for-wcag-2-2</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E20 | Opdrachtnemer laat door een derde partij een toegankelijkheidsonderzoek uitvoeren op basis van onderzoeksmethode WCAG-EM. Op basis van dit onderzoek stelt de opdrachtnemer via <a href="http://www.toegankelijkheidsverklaring.nl">www.toegankelijkheidsverklaring.nl</a> een toegankelijkheidsverklaring op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| E21 | Opdrachtnemer publiceert op de in het kader van een Nadere overeenkomst ontwikkelde dan wel opgeleverde website een webpagina met een link naar de toegankelijkheidsverklaring in het toegankelijkheidsregister ( <a href="https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register">https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register</a> ) of plaatst daar het toegankelijkheidslabel ( <a href="https://www.digitoegankelijk.nl/nieuws/het-toegankelijkheidslabel">https://www.digitoegankelijk.nl/nieuws/het-toegankelijkheidslabel</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E22 | Uitgangspunt is dat in het kader van een Nadere overeenkomst websites uitsluitend bestaan uit HTML-tekst en er geen tekstbestanden op de websites worden geplaatst. Opdrachtnemer neemt bij aangeleverde tekstbestanden contact op met Nadere opdrachtgever over hoe om te gaan met tekstbestanden en volgt de aanwijzingen van de Nadere opdrachtgever hierover op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E23 | Tekst van audiobestanden wordt in HTML opgeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| E24 | De opdrachtnemer draagt proactief zorg voor interne kennisoverdracht binnen de eigen organisatie, zodat bestaande kennis over een organisatie, dienst of product (zoals PRO) niet zomaar verloren gaat bij het vertrek van bestaand personeel en het aantrekken van nieuwe medewerkers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E25 | Opdrachtnemer zal geen gevoelige gegevens (gevoelige gegevens zijn in ieder geval persoonsgegevens en gegevens die geclassificeerd zijn als Bedrijfsvertrouwelijk en zwaarder) in publieke AI-toepassingen zetten waar de vertrouwelijkheid niet is gewaarborgd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Kaders en richtlijnen Rijksoverheid |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E26                                 | Opdrachtnemer past de Rijkshuisstijl (zie <a href="http://www.rijkshuisstijl.nl">www.rijkshuisstijl.nl</a> ) toe en neemt bij onduidelijkheden proactief contact op met de Rijkshuisstijlcoördinator van de Nadere opdrachtgever. Een lijst met contactgegevens van de huisstijlcoördinatoren vindt u hier: <a href="https://www.rijkshuisstijl.nl">https://www.rijkshuisstijl.nl</a> > in Colofon > Huisstijlcoördinatoren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E27                                 | Opdrachtnemer past de actuele uitgangspunten voor overheidscommunicatie. Op de website <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a> staan deze in het dossier over overheidscommunicatie ( <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/overheidscommunicatie">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/overheidscommunicatie</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E28                                 | <u>Bij het ontwikkelen van beeldproducten in het kader van Nadere overeenkomsten, neemt Opdrachtnemer de geldende richtlijnen en wettelijke vereisten in acht. Het gaat hier om de rijkshuisstijl (zie E26), digitoegankelijkheid (zie E19), AVG, portretrecht, auteursrecht en informatiebeveiliging. Het kan voorkomen dat Nadere opdrachtgever bepaalt dat Opdrachtnemer gebruik dient te maken van de middelen die worden geleverd door leveranciers die door Opdrachtgever zijn gecontracteerd, zoals voor Opdrachtfotografie, Beeldbankfotografie, Maatwerkvideo, Reportage- en registratievideo's en Graphics en Grafische Vormgeving en toekomstige Raamovereenkomsten van het Beeldcentrum (zie bijlage D).</u>                                                                  |
| E29                                 | Op deze aanbesteding is het Basis Beveiligingsniveau 2 van toepassing zoals beschreven in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). De BIO beschrijft de invulling van NEN/ISO27001 en NEN/ISO27002 voor de Rijksoverheid en kent specifieke Rijksnormen. De Opdrachtnemer moet de BIO toepassen en aantoonbaar naleven bij uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer borgt dat de van toepassing zijnde normen worden nageleefd. Voor aanvang van de Opdracht moet de AVG BIO FitGap analyse worden ingevuld en geaccordeerd.                                                                                                                                                                                                                                                |
| E30                                 | Binnen de organisatie van Opdrachtnemer is minimaal één (1) aanspreekpunt aanwezig met kennis over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer meldt issues en/of inbreuken per ommegaande bij de Nadere opdrachtgever en stelt gelijktijdig Opdrachtgever (DPC) in kennis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E31                                 | Een Nadere opdrachtgever kan een (AIVD of MIVD) screening eisen voor in te zetten Personeel. Een Nadere overeenkomst kan in zo'n geval pas worden afgesloten als de uitslag van een dergelijke screening positief is, tenzij de Nadere opdrachtgever anders besluit en dit opneemt in de Nadere offerteaanvraag. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek volledige medewerking. De kosten voor het veiligheidsonderzoek zijn voor rekening van de Nadere opdrachtgever, de tijdsinvestering voor het meewerken aan het onderzoek zijn echter voor rekening van Opdrachtnemer. De Nadere opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van dit veiligheidsonderzoek de inzet van de door Opdrachtnemer geleverd personeel voor een Nadere overeenkomst zonder opgaaf van redenen weigeren. |
| E32                                 | Personeel van Opdrachtnemer dat bij de uitvoering van de diensten van de Nadere overeenkomst betrokken is, is in bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) die is afgegeven voor 'het werken voor overheidsinstanties'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E33                                 | Nadere opdrachtgevers kunnen personeel van Opdrachtnemer verzoeken een geheimhoudingsverklaring en/of een integriteitsverklaring te ondertekenen. Er kan pas met de uitvoering van de werkzaamheden worden begonnen nadat de getekende geheimhoudingsverklaring en/of integriteitsverklaring in het bezit is van Nadere opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Eisen aan de dienstverlening |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E34                          | Opdrachtnemer is minimaal van maandag tot en met vrijdag telefonisch en per e-mail bereikbaar van 08:30 tot 17:30 uur.                                                                                                                                                                                                                                     |
| E35                          | Opdrachtnemer zorgt voor een vast inhoudelijk en procedureel contactpersoon voor Opdrachtgever en een vaste vervanger. De Opdrachtnemer waarborgt de continuïteit. Opdrachtnemer dient bij een wisseling van het vaste en procedureel contactpersoon zorg te dragen voor een tijdige en volledige overdracht van alle beschikbare informatie, waaronder de |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | gemaakte afspraken met de Opdrachtgever over werkwijze, werkprocessen en procedures. De Opdrachtgever dient hierover tijdig geïnformeerd te worden.                                                                                                                                                                                                                                     |
| E36 | Per Nadere overeenkomst is er één (1) vaste inhoudelijk deskundige contactpersoon bij Opdrachtnemer voor de Nadere opdrachtgever. De Opdrachtnemer waarborgt de continuïteit. Eén vast inhoudelijk deskundig contactpersoon kan verantwoordelijk zijn voor meerdere Nadere opdrachtgevers.                                                                                              |
| E37 | De voertaal van de door Opdrachtnemer uit te voeren opdrachten is in principe Nederlands. De Opdrachtnemer kan ook worden ingezet voor (web)redactiewerkzaamheden voor websites, social, online en offline media die van origine in een andere taal dan Nederlands zijn gemaakt en waarvoor beheersing van de desbetreffende taal noodzakelijk is. Dit kan in theorie iedere taal zijn. |
| E38 | Opdrachtnemer is binnen de Nadere overeenkomsten niet alleen uitvoerend actief, maar kan en zal ook – gevraagd en ongevraagd – adviserend optreden.                                                                                                                                                                                                                                     |
| E39 | Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze proactief, wanneer de situatie daarom vraagt, de Opdrachtgever informeert.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| E40 | Opdrachtnemer dient tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst constructief en coöperatief mee te denken met de toekomstige behoeften/wensen van de Opdrachtgever en ontwikkelingen in het betreffende vakgebied.                                                                                                                                                                    |
| E41 | De Rijksoverheid vindt het belangrijk om kennis te delen. Opdrachtnemer is bereid om en beschikt over de kennis en ervaring om een bijdrage te leveren aan kennisdeling met rijksambtenaren.                                                                                                                                                                                            |
| E42 | Opdrachtnemer zorgt voor personeel die zich de werking van de Rijksbeeldbank eigen maken t.b.v. het uploaden van beeldmateriaal. De Rijksbeeldbank bevat de foto's, video's, illustraties en audiobestanden die voor de Rijksoverheid zijn gemaakt                                                                                                                                      |

| Overige eisen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E43           | Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat per Nadere offerteaanvraag de precieze invulling van de criteria prijs en kwaliteit en de verhouding tussen prijs en kwaliteit wordt bepaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E44           | Opdrachtgever eist een structurele deelname aan de Minicompetities. Wanneer een Opdrachtnemer niet kan deelnemen aan een Minicompetitie, dan laat hij dit binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van een offerteaanvraag weten door middel van een voldoende onderbouwde afwijzing van de uitnodiging. Indien deelname aan de Minicompetities ver achterblijft bij het aantal uitvragen (<6090%), dan kan Opdrachtgever Opdrachtnemer uitsluiten van deelname aan Minicompetities voor een periode van maximaal drie maanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E45           | <u>Opdrachtnemer brengt een offerte uit binnen de daarvoor gestelde termijn. Deze termijn is minimaal vijf (5) werkdagen bij opdrachten met een geschatte waarde van minder dan € 20.000 en minimaal zeven (7) werkdagen bij andere aanvragen. Opdrachtnemer brengt een offerte uit binnen de daarvoor gestelde termijn. Opdrachtnemer heeft minimaal vijf (5) werkdagen voor het uitbrengen van een offerte bij opdrachten uitgezet middels toerbeurt. Bij opdrachten uitgezet middels een minicompetitie is dit minimaal zeven (7) werkdagen.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E46           | Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat, indien er geen passende offertes worden ingediend, binnen de daarvoor gestelde oplevertermijn, de Nadere opdrachtgever gerechtigd is om de betreffende aanvraag en de mogelijk later daaruit voortvloeiende overeenkomst bij derden (dus buiten de Raamovereenkomst) te plaatsen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E47           | Opdrachtnemer evalueert ieder Nadere overeenkomst proactief met de Nadere opdrachtgever. De Nadere opdrachtgever en de Opdrachtnemer bepalen onderling de vorm waarin dit gebeurt. Opdrachtnemer moet evaluaties van Nadere overeenkomsten op ieder tertaaloverleggen aan Opdrachtgever (DPC). Eventuele verbeterpunten uit de evaluatie worden door Opdrachtnemer toegepast gedurende de resterende looptijd van de Raamovereenkomst.<br><br>De evaluatie van Nadere overeenkomsten kent minimaal de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De mate waarin Nadere opdrachtgever tevreden is over de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer;</li> <li>• De mate waarin Opdrachtnemer naar mening van de Nadere opdrachtgever over de benodigde kennis en ervaring beschikte voor uitvoering van de werkzaamheden;</li> </ul> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>De wijze waarop Opdrachtnemer de dienstverlening van en samenwerking met Opdrachtnemer heeft ervaren.</li> </ul> <p>In het kader van het onderzoek naar de toepasbaarheid van de werkwijze van het toekennen van nadere opdrachten wordt in het eerste jaar tevens in de evaluatie opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Of de opdracht is gegund middels toerbeurt of minicompetitie;</li> <li>De waarde van de opdracht exclusief btw zoals is vastgelegd in de Nadere Overeenkomst</li> <li>In het geval van een opdracht uitgezet in een toerbeurt: Een onderbouwde visie van zowel nadere opdrachtgever als Opdrachtnemer of de nadere opdracht passend was voor het toewijzen middels toerbeurt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E48 | Opdrachtnemer rapporteert elk tertaal na ingangsdatum van de Raamovereenkomst aan de Opdrachtgever over de aspecten genoemd in de Raamovereenkomst. Dit gebeurt volgens een door Opdrachtgever opgestelde formats (managementrapportage en SROI-verantwoordingsformulier) en wordt uiterlijk vier (4) weken na het verstrijken van het voorgaande tertaal aangeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E49 | <p>Opdrachtnemer voert jaarlijks minimaal een (1) een voortgangsgesprek met de Opdrachtgever. Tijdens dit gesprek komen tertalemanagementrapportages, de kpi's ,vakinhoudelijke updates, trends en ontwikkelingen aan bod. Opdrachtnemer is bij dit voortgangsgesprek vertegenwoordigd door minimaal één (1) vast contactpersoon. Tijdens deze jaarevaluaties komen de volgende onderwerpen minimaal aanbod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het bijdragen aan het behalen van de contractdoelstelling</li> <li>KPI 1: aanbiedingsplicht (minimaal deelname van 90% aan Minicompetities middels het indienen van een passende Nadere offerte), informatiebron: de managementrapportage.</li> <li>KPI 2: Social return on investment (SROI), informatiebron: verantwoordingsformulier SROI.</li> <li>KPI 3: Kwaliteit dienstverlening, informatiebron: evaluaties nadere opdrachten</li> <li>KPI 4: tariefstelling (tarieven in de Nadere offertes en nadere overeenkomsten zijn 100% conform plafondtarieven), informatiebron:, managementrapportage.</li> <li>Uitvoering plan van aanpak SROI</li> <li>Eventuele klachten en incidenten.</li> </ul> <p>Naast genoemde bronnen worden tevens nadere opdrachtgevers benadert voor aanvullende informatie.<br/>Naleving overige contractuele verplichtingen (o.a. IB, AVG, Programma van Eisen)</p> |
| E50 | Opdrachtnemer rapporteert onmiddellijk aan Opdrachtgever zodra zich problemen of andere zaken voordoen of worden verwacht die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E51 | Indien Opdrachtnemer een op AI (Artificial Intelligence) gebaseerde tool wenst in te zetten voor een (deel van een) Opdracht, dan dient deze inzet vooraf te worden getoetst door de <b>CIO Office</b> van de nadere opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E52 | Indien Opdrachtnemer AI toepast binnen de Dienstverlening dient hij zich te confirmeren aan de AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E53 | <del>De opdrachtnemer draagt proactief zorg voor interne kennisoverdracht binnen de eigen organisatie, zodat bestaande kennis over een organisatie, dienst of product (zoals PRO) niet zomaar verloren gaat bij het vertrek van bestaand personeel en het aantrekken van nieuwe medewerkers. E53 vervalt, is gelijk aan E24.</del>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E54 | Indien relevant voor de opdracht zorgt de Opdrachtnemer voor de benodigd kennis van Artificial Intelligence (AI) en AI geletterdheid. Zie voor meer informatie: <a href="https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/algorithmes-ai/ai-verordening/ai-geletterdheid">https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/algorithmes-ai/ai-verordening/ai-geletterdheid</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### Implementatie en exit

|     |                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E55 | Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn organisatie op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst (1 juni 2026) gereed is om de dienstverlening conform de Raamovereenkomst te kunnen starten. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | De eventueel benodigde implementatiewerkzaamheden (waaronder het inrichten van het facturatieproces, het indienen van de fit/gap-analyse en het implementeren van benodigde maatregelen om te voldoen aan de BIO) zal Opdrachtnemer voor die tijd afstemmen met Opdrachtgever en tijdig afronden. Opdrachtgever treedt, nadat de uitkomst van de aanbesteding bekend is, in overleg met Opdrachtnemer om deze implementatiewerkzaamheden te bespreken. |
| E56 | Opdrachtnemer en Opdrachtgever organiseren een gezamenlijke kick-off/informatiebijeenkomst. De datum hiervoor zal gezamenlijk worden vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| E57 | Opdrachtnemer heeft een vast contactpersoon voor de implementatie van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E58 | Voor de implementatie en de in de implementatieperiode verrichte activiteiten worden door Opdrachtnemer geen kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E59 | Opdrachtnemer zal in het kader van de beëindiging van de Raamovereenkomst (exit) ten behoeve van een soepele overdracht naar een eventuele nieuwe Opdrachtnemer alle medewerking verlenen. Voor deze medewerking worden door Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht.                                                                                                                                                                           |
| E60 | Binnen 1 maand na ingangsdatum van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer een concept Plan van Aanpak SROI in. Binnen 3 maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst dient dit Plan van Aanpak SROI met de Opdrachtgever te zijn besproken, zijn goedgekeurd, en zijn de traject(en) van Opdrachtnemer reeds in gang gezet.                                                                                                                                |
| E61 | De Opdrachtnemer heeft de verplichting om tijdens de looptijd van het contract minstens een (1) maal een kennissessie te organiseren over vakinhoudelijke ontwikkelingen, trends en/of ervaringen op het gebied van (web)redactie.                                                                                                                                                                                                                     |

| Commerciële voorwaarden |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E62                     | De uurtarieven die de Opdrachtnemer offreert in de Nadere offerte zijn lager of zijn maximaal gelijk aan het maximum uurtarief behorend bij de gevraagde functie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E63                     | Indien Nadere opdrachtgever voor de uitvoering van de Nadere overeenkomst uitdrukkelijk een ander functieniveau vraagt dan de functieniveaus waarvoor een maximumprijs is vastgesteld in de Raamovereenkomst, dan dient het tarief dat Opdrachtnemer voor dit andere functieniveau hanteert in het kader van een Nadere offerteaanvraag in redelijke verhouding te staan tot de in de Raamovereenkomst vastgelegde maximumtarieven. In voorkomend geval kan de Nadere opdrachtgever ook een maximum stellen aan het tarief van dit aanvullende functieniveau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E64                     | Opdrachtnemer brengt geen kosten in rekening wanneer bij de uitvoering van een Nadere overeenkomst binnen twee (2) werkdagen blijkt dat personeel aantoonbaar ongeschikt is voor het uitvoeren van de werkzaamheden onder de Nadere overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E65                     | <p>In offertes dient Opdrachtnemer in de Nadere offerte gebruik te maken van uurtarieven die niet hoger liggen dan de volgende (plafond)tarieven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Junior medewerker € 105,00</li> <li>• Medior Vormgever € 115,00</li> <li>• Medior adviseur € 131,00</li> <li>• Projectleider € 150,00</li> <li>• Senior adviseur € 155,00</li> <li>• Strateeg/ Senior Art director € 165,00</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| E66                     | <p>De overeengekomen tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Overeenkomst. Daarna worden de tarieven éénmaal per 12 maanden geïndexeerd. De eerste indexering vindt plaats in juni 2028.</p> <p>Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is februari. De tarieven worden automatisch door de Opdrachtgever geïndexeerd. Voorwaarde is dat de dienstverlening over de voorgaande periode volgens de gemaakte afspraken plaatsvond. De Opdrachtnemer ontvangt schriftelijk de nieuwe tarieven. De Opdrachtgever voegt hierbij een schermafdruck van de gebruikte gegevens toe ter onderbouwing.</p> <p>De Opdrachtgever maakt gebruik van de volgende index: CBS-Prijsindexcijfer, Cao-lonen per maand incl. bijz. beloningen, totaal Cao sectoren, categorie M-N Zakelijke dienstverlening. Link naar CBS-Prijsindexcijfer. Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Opdrachtgever hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op een (1) decimaal:</p> $\frac{\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{Indexcijfer (oud)}}{\text{Indexcijfer (oud)}} \times 100\%$ <p>De indexering geldt alleen voor de tarieven voor Nadere overeenkomsten die worden uitgebracht/afgesloten nádat de indexering van kracht is. De indexering zal nimmer van toepassing zijn op uurtarieven in reeds uitgebrachte Nadere offertes en reeds gesloten Nadere Overeenkomsten.</p>                      |
| E67 | In de begroting neemt Opdrachtnemerde fixed price op voor de in de Nadere offerteaanvraag uitgevraagde resultaten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E68 | Wanneer er sprake is van zakelijke dienstreizen door personeel, brengt de Opdrachtnemer de kosten hiervan in rekening volgens de richtlijnen van de Nadere opdrachtgever. Reis- en verblijfskosten voor het reizen naar locatie(s) van Nadere opdrachtgever komen niet voor vergoeding in aanmerking.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| E69 | Uitsluitend schriftelijk door Nadere opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de opgedragen dienstverlening kunnen als meer- of minderwerk worden gezien en dientengevolge wijzigingen in de prijzen tot gevolg hebben; dit ter beoordeling door Nadere opdrachtgever. Eventueel meer- en minderwerk wordt verrekend tegen de in de Nadere overeenkomst overeengekomen uurtarieven. Uitvoering van meerwerk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nadere opdrachtgever is uitgesloten en kan niet worden gefactureerd aan Nadere opdrachtgever. |
| E70 | Factuur voldoet aan alle wettelijke verplichtingen plus de betalingskenmerken die opdrachtgever aangeeft in zijn nadere offerte-aanvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E71 | Opdrachtnemer verplicht zich om facturen elektronisch aan te bieden overeenkomstig het bepaalde in de als Bijlage 7 in de Raamovereenkomst opgenomen Brochure e-factureren aan de Rijksoverheid. Opdrachtnemer dient hiertoe na ondertekening van de Raamovereenkomst ervoor te zorgen een aansluiting te realiseren op één van de drie (3) keuzekanalen.                                                                                                                                                                                                  |



## **BIJLAGE A: LIJST ONDERWERPEN STRATEGISCH PLAN VAN AANPAK (WEB)REDACTIONELE PROJECTEN**

In een strategisch plan van aanpak voor een (web)redactioneel project wordt de uitvoeringstrategie beschreven om te komen tot een effectief online of offline kanaal of kanalen, middel of middelen of socialmedia inzet.

Een strategisch plan van aanpak voor een (web)redactioneel project kan bijvoorbeeld worden opgeleverd in de vorm van een doorvertaling van een overkoepelende communicatiestrategie, mijlpalenoverzicht, communicatiekalender, contentkalender, communicatieplan of kanalenstrategie.

Onderdelen kunnen zijn:

- a. een probleemanalyse, een doelgroepenanalyse of een (social)media-analyse;
- b. een visie van opdrachtnemer op een communicatievraagstuk dat betrekking heeft op de opdracht. De opdrachtnemer beschrijft de samenhang tussen het vraagstuk, de doelstelling, de omgeving of (online) doelgroepen en reflecteert daarop.
- c. een plan van aanpak waarin de opdrachtnemer voorstellen doet om de projectdoelstellingen/kpi's te realiseren, inclusief onderbouwing.
- d. een creatief redactioneel concept: een uitwerking van de voorgestelde aanpak in tekst en beeld met verschillende toepassingsmogelijkheden.
- e. een middelenmix, content- of kanalenstrategie: een beschrijving van de voorgestelde in te zetten middelen en kanalen. Waar mogelijk houdt de opdrachtnemer daarin ook rekening met bestaande middelen en kanalen en geeft een visie/advies over hoe deze in te zetten. Daar aan gekoppeld levert de opdrachtnemer een gedetailleerde planning en begroting voor de productie en inzet van middelen of uitingen.
- f. beheerplan website en/of social media-kanalen of een aanzet tot een contentkalender.
- g. een plan voor monitoring van, rapportage over, evaluatie en doorontwikkeling van de website, online of social media en middelen.
- h. Een plan voor overdracht van het beheer van de website en social media-kanalen of de productie van de online en offline middelen na afloop van de opdracht.

## **BIJLAGE B: LIJST EXPERTISES/ROLLEN (WEB)REDACTEUREN (NIET UITPUTTEND)**

- Webredacteur
- Tekstschrijver
- Bedrijfsjournalist
- Chatbotredacteur
- Copywriter
- Content creator
- Contentcoördinator
- Contentspecialist
- Contentstrateg
- Conversation designer
- Redacteur
- Beeldredacteur
- Eindredacteur
- Hoofdredacteur
- SEO/GEO-specialist
- SEA-specialist
- Social mediaspecialist
- Social mediaredacteur
- Social mediamanager
- Social mediamarketeer
- Social mediastrateg
- Webstrateg
- Contentmanager
- Communitymanager
- Contentstrateg
- Data-entry medewerker
- Projectmanager
- Accountmanager
- AI specialist

Bovenstaande voorbeelden van functies zijn conform het functiewaarderingssysteem ingeschaald in de CAO Rijk salarisschalen 9 tot en met 11. Salarisschalen bij de functies zijn indicatief.

## BIJLAGE C: LIJST ONLINE, SOCIAL EN OFFLINE COMMUNICATIEMIDDELEN (NIET UITPUTTEND)

- advertentie (online/offline)\*
- advertorial\*
- audiovisuele productie (film en animatie, inclusief gebruik van drones)\*\*
- banner voor websites
- beursmateriaal
- blog
- brochure (online/offline)
- displaymateriaal voor interne (pop-up) presentaties
- factsheet
- flyer
- folder (online/offline)
- forum
- fotografie\*\*
- (foto) reportage\*\*
- geluidsfragment
- geotool (geografische kaarten)
- graphic\*\*
- hotspot
- infographic (statisch en dynamisch)\*\*
- (interactieve) kaart
- (jaar) verslag
- magazine/tijdschrift (online/offline)
- nieuwsbericht
- nieuwsbrief (online/offline)
- narrowcasting
- online nieuwsvoorziening: nieuws-/persbericht, webtekst, dossier
- podcast
- poster/affiche
- presentatie
- rapport
- roll-up banner
- social media inrichten / ontwikkelen / beheren; bijvoorbeeld instawalks, beeldmateriaal\*\* en teksten voor onder andere Instagram (incl. Threads), X, Facebook en LinkedIn
- storytelling
- uitnodiging
- vertalingen
- visual\*\*
- video\*\*
- vlogs
- (voor) aankondiging
- website
- widget

\* de inkoop van advertentieruimte valt niet onder de scope van deze raamovereenkomst. Hiervoor moet gebruik worden gemaakt van de bestaande rijksbrede mantels voor media-inkoop van DPC.

\*\* deze middelen kunnen alleen binnen deze raamovereenkomst worden uitgevraagd indien ze onderdeel uitmaken van een bredere opdracht op het gebied van (web)redactie. Middelen/producten moeten voldoen aan de eisen die hieraan gesteld worden. Nadere

opdrachtgever kan bepalen dat Opdrachtnemer bij de uitbesteding van de productie van deze middelen gebruikmaakt van de dienstverlening van de door Opdrachtgever gecontracteerde leveranciers, zoals die voor Opdrachtfotografie, Beeldbankfotografie, Maatwerkvideo, Reportage- en registratievideo's en Graphics en Grafische Vormgeving en toekomstige Raamovereenkomsten van het Beeldcentrum (zie bijlage D).

## BIJLAGE D: OVERZICHT HUIDIGE RAAMOVEREENKOMSTEN BEELDCENTRUM

Visuele middelen kunnen alleen binnen deze Raamovereenkomst worden uitgevraagd indien ze onderdeel uitmaken van een bredere opdracht op het gebied van (web)redactie.

Middelen/producten moeten voldoen aan de eisen die hieraan gesteld worden. Nadere opdrachtgever kan bepalen dat Opdrachtnemer bij de uitbesteding van de productie van deze middelen gebruikmaakt van de dienstverlening van de door Opdrachtgever gecontracteerde leveranciers, zoals die voor Opdrachtfotografie, [zoals die voor Grafisch ontwerp en vormgeving, Opdrachtfotografie en Videoproductie](#)~~Beeldbankfotografie, Maatwerkvideo, Reportage en registratievideo's en Graphics en Grafische Vormgeving~~ en toekomstige Raamovereenkomsten van het Beeldcentrum.

Hieronder staat een overzicht van actuele relevante mantelcontracten.

- ~~Visuals voor social media~~
- Opdrachtfotografie
- ~~Beeldbankfotografie~~
- ~~Reportage en registratievideo's~~
- ~~Maatwerkvideo en Graphics~~
- [Videoproductie](#)
- Grafische [ontwerp en vormgeving](#)

Wanneer er hierboven sprake is van een "Inschrijver" gaat het om aanbestedingseisen (aanbestedingsfase), terwijl het bij "Opdrachtnemer" gaat om uitvoeringseisen (contractfase).

Als u als Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere eisen of de Eisen en voorwaarden in de opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of de opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

## 2. Ondertekening Inschrijver

Inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) invullen, rechtsgeldig ondertekenen en bij de Inschrijving voegen als Bijlage 1. De rechtsgeldige ondertekening van het UEA staat voor de rechtsgeldige ondertekening van de gehele Inschrijving, dus ook de akkoordverklaring van het Programma van Eisen.