

# Toelichting op vraag 46 NvI 1

## Vraag:

Kunt u de technische specificaties toevoegen van de gevraagde postex koppeling.

## Antwoord:

De belastingapplicatie moet een koppeling bieden met het Postex-communicatieplatform voor alle uitgaande documenten. Dit betekent dat de applicatie via een RESTful API alle relevante uitgaande stukken (zoals belastingaanslagen, herinneringsbrieven, aanmaningen, WOZ-beschikkingen en kwijtscheldingsbeschikkingen) automatisch kan aanbieden aan het Postex-platform. De gegevensuitwisseling vindt plaats in een gestructureerd formaat (bijv. JSON voor metadata en PDF/A voor de documentinhoud), zodat Postex de documenten correct kan verwerken. Via deze API-koppeling levert Postex vervolgens elk document af op het voorkeurskanaal van de burger of onderneming in kwestie – bijvoorbeeld rechtstreeks in de MijnOverheid Berichtenbox, per e-mail of via fysieke post. De gegevens die hiervoor benodigd zijn, zoals adresgegevens en BSN, moeten via de koppeling aangeboden worden aan het Postex-platform.

Het is daarnaast wenselijk dat de belastingapplicatie een nauwe integratie met Postex biedt die verder gaat dan alleen het versturen van documenten. Hierbij gaat het om tweerichtingsverkeer en diepere functionele samenhang. Enkele aspecten van deze gewenste integratie zijn:

- Terugkoppeling van verzendstatus: De belastingapplicatie kan van Postex verzendinformatie terugontvangen en verwerken. Dit houdt in dat de applicatie statusupdates krijgt, bijvoorbeeld bevestigingen dat een document is afgeleverd in de Berichtenbox, dat een e-mail is bezorgd (of gebounced), of dat een poststuk is aangeboden aan PostNL. Ook eventuele vervolgacties (zoals het automatisch alsnog per post versturen als digitale levering niet geopend wordt binnen een bepaalde tijd) moeten ondersteund of geregistreerd kunnen worden. Deze terugkoppeling stelt de gemeente in staat een sluitende verzendadministratie in de belastingapplicatie bij te houden. Alle verzendgegevens worden gedetailleerd geregistreerd, hetgeen van onschatbare waarde is voor zowel de dagelijkse operatie (bijvoorbeeld inzicht voor de medewerkers in welke stukken wanneer zijn bezorgd) als voor juridische procedures (bewijs van verzending/bezorging).
- Gebruiksvriendelijke integratie voor medewerkers: Een diepere integratie kan inhouden dat gebruikers van de belastingapplicatie binnen hun eigen interface kunnen zien via welk kanaal een stuk is verzonden en wat de status daarvan is. Idealiter zijn Postex-functies (zoals het opnieuw versturen, traceren van stukken, inzien van bezorgbewijzen) rechtstreeks of via single sign-on toegankelijk vanuit de belastingapplicatie. Dit verhoogt de efficiëntie en gebruiksgemak voor de gemeentelijke medewerkers.