

Algemene informatie

Aanbesteding: Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting
Aanbestedende Dienst: Metropoolregio Rotterdam- Den Haag
Referentie: 250811LP

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad, 5.3 Planning

Vraag:

Bent u bereidt om na publicatie van de Nota van inlichting nog een vragenmogelijkheid in te bouwen waarin wij naar aanleiding van de beantwoording vervolgvragen kunnen stellen?

Antwoord:

Aan de hand van de verstrekte antwoorden is het toegestaan verduidelijkingsvragen te stellen en of vragen te stellen in geval een gerechtvaardigd economisch belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van eisen 9.2

Vraag:

9.2: U geeft aan de tussenstand van inzet van gemeenten als output te willen ontvangen. Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat? Het aantal interventies op scholen op gemeenteniveau? Of de inspanningen die

gemeenten zelf hebben gedaan, onafhankelijk van de deelname van scholen?

Antwoord:

Het gaat hier om de inzet van de gemeenten zelf om verkeerseducatie en -campagnes onderdeel te laten zijn van hun beleid en uitvoeringsprogramma's. Het heeft geen betrekking op de deelname van de scholen in de gemeenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen 8.0

Vraag:

8.0: Klopt het dat SCHOOL op SEEF geen portal heeft, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad?

Antwoord:

Binnen de SoS-website is er een portaal/database waarin alle scholen binnen de metropoolregio zijn opgenomen. Het portaal bevat informatie over de wijze van deelname van de school aan SoS. En indien van toepassing ook informatie over labels en score op de checklist SoS. Een school kan zich echter niet via het portaal aanmelden voor deelname aan het programma SoS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Programma van eisen 5.2

Vraag:
5.2: U geeft aan dat opdrachtnemer de communicatieadviseurs informatie /beeldmateriaal verschaft. Geld dit ook andersom? Opdrachtnemer maakt graag gebruik van informatie/beeldmateriaal ten aanzien van bijvoorbeeld landelijke campagnes/regionale relevante campagnes.

Antwoord:
Ja dit geldt ook andersom.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Pagina 10: Paragraaf 2.3.1 Uitvoering van #impact in de metropoolregio, alinea 4:

Vraag:
Pagina 10: Paragraaf 2.3.1 Uitvoering van #impact in de metropoolregio, alinea 4: Er staat “De website van #impact en daarmee de achterliggende portal...”.
Vraag: moeten VO scholen projecten voor de bovenbouw via de portal van #impact aanvragen? Want die zitten ook al in de Totally Traffic portal. Moeten ze zich dus registreren in 2 verschillende portals? Of zijn deze portals op de achtergrond gekoppeld?

Antwoord:

Het ROV Z-H is momenteel bezig met de ontwikkeling van het portaal van #impact. Het aanvragen van een interventie van de bovenbouw van het VO en MBO scholen moet lopen via dit portaal.

Er wordt wel gekeken om de portalen van TotallyTraffic en #impact als het gaat om de database van scholen aan elkaar te koppelen, zodat de school zich maar één keer hoeft te registreren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 4 Model inschrijvingsbiljet Bullet 6

Vraag:

Bullet 6: Het totaal van uw inschrijfsom is vast.

Vraag: Betekent dit dat niet wordt afgerekend op daadwerkelijk bestede uren?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient het werkelijk gemaakte aantal bestede uren te factureren tegen een gemiddeld uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 4 Model inschrijvingsbiljet Bullet 5

Vraag:

Bullet 5: In de aanbestedingsleidraad staat dat er wordt uitgegaan van 1 uurtarief. Hier is sprake van een gemiddeld uurtarief met uitsplitsing naar functie medewerker.

Vraag: Kunt u uw wensen nader toelichten? Waarom wenst u inzicht in de uurtarieven per functie als u verder wilt werken met 1 uurtarief?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen welke functionarissen, voor welk aantal en uurtarief uiteindelijk worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 4 Model inschrijvingsbiljet Bullet 5

Vraag:

Bullet 5: Er staat u dient zich te houden aan het totaal van maximaal 1250 uur.

Vraag: Geldt het maximum van 1250 uur per jaar? Klopt het dat het maximum aantal uur voor de volledige looptijd van 36 maanden dan is vastgesteld op 3125 uur?

Antwoord:

Klopt, inschrijver dient uit te gaan van maximaal 1250 uren voor één jaar. Uw tweede gestelde vraag begrijpt Aanbestedende dienst niet. 3 x 1250 uur = 3750 uur, waarom wordt door vraagsteller 3125 uur opgegeven?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4 Model inschrijvingsbiljet Bullet 5

Vraag:

Bullet 5: Er staat u dient zich te houden aan het totaal van maximaal 1250 uur.

Vraag: Betekent dit dat inschrijvers ook minder uren kunnen opnemen in het inschrijvingsbiljet? En hoe gaat u als opdrachtgever in de praktijk dan om met een overschrijding van de uren als inschrijver bijvoorbeeld 500 uur raamt in plaats van 1250? Of is 1250 uur vaststaand en gaat het om de gehanteerde uurtarieven?

Antwoord:

Voor de inschrijving dienen partijen uit te gaan van 1250 uur, Dit aantal uur mag niet worden overschreden. Inschrijver mag geen minder uren opnemen in het inschrijvingsbiljet. Tijdens de uitvoering dient het werkelijk gemaakte aantal bestede uren te worden gefactureerd tegen een gemiddeld uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4 Model inschrijvingsbiljet Bullet 3

Vraag:

Bullet 3 ‘aangeboden uurtarief’:

Vraag: Betekent dit dat wij geen verzend- en opslagkosten hoeven te dragen voor bijvoorbeeld de opslag en verzending van Verkeerskunsten?

Antwoord:

Het door partij opgegeven gemiddeld uurtarief dient inclusief alle van toepassing zijnde kosten te zijn exclusief BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 25: Paragraaf 7.1.4 Subgunningscriterium GC3-Presentatie en interview

Vraag:

Pagina 25: Paragraaf 7.1.4 Subgunningscriterium GC3-Presentatie en interview: U vraagt tijdens de presentatie een toelichting in welke mate specialisatie in de bedrijfsspecifieke kenmerken van MRDH bij medewerker (s) aanwezig zijn.

Vraag: Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

In hoeverre de betrokken medewerkers van Opdrachtnemers kennis hebben van c.q. gespecialiseerd zijn in onder andere: 1. samenwerking tussen overheidsinstanties.

2. economie & mobiliteit m.b.t. het verbeteren van bereikbaarheid en het versterken van de regionale concurrentiekracht 3. duurzaamheid in de breedste zin.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 25: Paragraaf 7.1.4 Subgunningscriterium GC3-Presentatie en interview

Vraag:

Pagina 25: Paragraaf 7.1.4 Subgunningscriterium GC3-Presentatie en interview: U vraagt CV's van medewerkers aan te leveren.

Vraag: is 'opleiding, cursussen en trainingen' en 'werkervaring' voldoende om op te nemen in de CV's, of verwacht u een aparte beschrijving van het projectteam? Zo ja, hoeveel A4 mag hiervoor worden ingediend? Indien alleen CV's voldoende zijn, welke omvang verwacht u van CV's? Kort samengevat: Moeten wij voor GC3 alleen CV's aanleveren of mag hier een begeleidend schrijven bij?

Antwoord:

Het betreft CV's met daarin opgenomen opleiding, cursussen en trainingen en werkervaring op maximaal 2 A4 per medewerker. Daarnaast mag inschrijver 1 pagina separaat indienen met een beschrijving van het in te zetten projectteam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 24: Paragraaf 7.1.3 Subgunningscriterium GC2-Plan van aanpak

Vraag:

Pagina 24: Paragraaf 7.1.3 Subgunningscriterium GC2-Plan van aanpak: U vraagt het plan van aanpak enkelzijdig af te drukken in portretstand.

Vraag: waarom vraagt u het plan af te drukken? We moeten het plan toch in pdf aanleveren?

Antwoord:

Klopt, het plan dient in portretstand te worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 24: Paragraaf 7.1.3 Subgunningscriterium GC2-Plan van aanpak

Vraag:

Pagina 24: Paragraaf 7.1.3 Subgunningscriterium GC2-Plan van aanpak: U vraagt om maximaal 4 A4's: in 4A4's moet het hele plan van aanpak worden toegelicht met zoals in 7.1.5 staat ook de onderbouwing van keuzes. Wij vragen ons af of dit realistisch is. Vraag: Gezien de omvang van de opdracht en de diverse elementen die hier onderdeel van uitmaken, vragen wij u het maximaal aantal A4's ter verruimen naar bijvoorbeeld 6 of 8 A4's. Bent u hiertoe bereidt?

Antwoord:

Inschrijver mag voor GC2 maximaal 6 pagina's A4's indienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 17: Hoofdstuk 3, onder 5. Ondersteuning bij contractbeheer aanbieders, alinea 1

Vraag:

Pagina 17: Hoofdstuk 3, onder 5. Ondersteuning bij contractbeheer aanbieders, alinea 1: U vraagt om het adviseren over het contracteren van nieuwe aanbieders/interventies. Vraag: Is het opdrachtnemer toegestaan om zelf als lesaanbieder interventies aan te bieden binnen het lesaanbod van SCHOOL op SEEF, Totally Traffic of #impact?

Antwoord:

Ja, de inschrijver mag ook lesaanbieder zijn van interventies binnen de verschillende programma's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

24 Aanbestedingsleidraad Pagina 17: Hoofdstuk 3, onder 5. Ondersteuning bij contractbeheer aanbieders, alinea 1

Vraag:

Pagina 17: Hoofdstuk 3, onder 5. Ondersteuning bij contractbeheer aanbieders, alinea 1: U vraagt om het adviseren over het contracteren van nieuwe aanbieders/interventies. Vraag: is het mogelijk om als lesaanbieder die onderdeel uitmaakt van het lesaanbod van SCHOOL op SEEF, Totally Traffic of #impact in te schrijven op de functie als intermediair, of vraagt u specifiek om een onafhankelijke partij?

Antwoord:

Ja, de inschrijver mag ook lesaanbieder zijn van interventies binnen de verschillende programma's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Aanbestedingsleidraad Pagina 15: Hoofdstuk 3, onder 3. Optreden als intermediair voor scholen.

Vraag:

Pagina 15: Hoofdstuk 3, onder 3. Optreden als intermediair voor scholen. Er staat "Momenteel is er nog geen portal, waarbinnen de aanvragen worden afgehandeld" Vraag: komt er wel een portal en zo ja, op welke termijn?

Antwoord:

Vanuit de MRDH zal geen portaal worden aangeboden, en wordt gebruik gemaakt van de portalen/dashboard die door het ROV Z-H worden aangeboden. Als de inschrijver het wenselijk acht een portaal te maken, dan kan dit worden meegenomen in de aanbieding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 13: tabel 3 Voortgang programma SCHOOL op SEEF

Vraag:

Pagina 13: tabel 3 Voortgang programma SCHOOL op SEEF. In de kolomkoppen zijn de begrippen 'gereed' en 'actief' af te lezen.

Vraag: Wat betekent de status 'gereed' en de status 'actief'? Hoe verhouden deze statussen zich tot de doelstelling?

Antwoord:

Met gereed wordt bedoeld dat een school in de afgelopen jaren is begeleid door een verkeersleerkracht om het programma SoS te implementeren op de school. Bij actiefs staan de scholen waar momenteel een verkeersleerkracht, vanuit de opdracht van de MRDH, actief zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 11: Paragraaf 2.7 Doelstellingen voor de

programma's, alinea 2:

Vraag:

Pagina 11: Paragraaf 2.7 Doelstellingen voor de programma's, alinea 2:

Vraag: Wat wordt gezien als bovenbouw van het voortgezet onderwijs? Is dat leerjaar 3 en 4 van vmbo en leerjaar 4 en 5 van HAVO en leerjaar 4, 5 en 6 van VWO?

Antwoord:

Ja, dat is de juiste verdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 11: Paragraaf 2.7 Doelstellingen voor de programma's, alinea 2:

Vraag:

Pagina 11: Paragraaf 2.7 Doelstellingen voor de programma's, alinea 2: Er wordt gerefereerd aan "de monitor van het programma Totally Traffic".

Vraag: is er al een monitor, hoe ziet deze eruit? Wie beheert die? Of wordt hiermee bedoeld hetgeen is uit te lezen uit de export van de portal?

Antwoord:

De monitor wordt gegeneerd vanuit een export uit het portaal van Totally Traffic. Het is een excel-bestand, waarin enkele bewerkingen zijn gedaan, om de inzet en voortgang op het programma Totally Traffic in beeld te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 11: Paragraaf 2.7 Doelstellingen voor de programma's, alinea 1:

Vraag:

Pagina 11: Paragraaf 2.7 Doelstellingen voor de programma's, alinea 1:

Vraag: Wat is de streefdatum voor de beschreven streefpercentages? Is dit 31 december 2028?

Antwoord:

De einddatum voor de beschreven streefpercentages is inderdaad 31 december 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op: 15 sep 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 10: Paragraaf 2.5 Project 'Veilig op weg', alinea 2:

Vraag:

Pagina 10: Paragraaf 2.5 Project 'Veilig op weg', alinea 2: Er staat: Het project is passend binnen het programma SCHOOL op SEEF".

Vraag: wordt deelname aan het project 'Veilig op weg' ook gezien als

deelname aan SCHOOL op SEEF en draagt deelname aan het project 'Veilig op weg' daarmee bij aan het behalen van de doelstelling?

Antwoord:

Bij deelname aan SCHOOL op SEEF is het uitgangspunt dat de school werkt aan de verschillende doelstelling die binnen SoS worden nageleefd. Het sec deelnemen aan het project "Veilig op Weg" wordt niet gezien als deelname aan SoS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Op pagina 15, onder '3. Optreden als intermediair voor scholen'

Vraag:

Op pagina 15, onder '3. Optreden als intermediair voor scholen' staat: "Momenteel is er nog geen portal, waarbinnen de aanvragen worden afgehandeld."

Vraag: Komt er binnenkort wel een portal voor SCHOOL op SEEF beschikbaar, en zo ja, wat is daarvan de planning?

Antwoord:

Vanuit de MRDH zal geen portaal worden aangeboden, en wordt gebruik gemaakt van de portalen/dashboard die door het ROV Z-H worden aangeboden. Als de inschrijver het wenselijk acht een portaal te maken, dan kan dit worden meegenomen in de aanbidding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

"Documenten"

Vraag:

Is opdrachtgever genegen om in plaats van ARVODI2018 de laatste versie ARVODI2025 op deze opdracht van toepassing te laten zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord en zal de versie ARVODI2025 onder "Documenten" publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werving en coördinatie verkeerseducatie en -voorlichting

Beantwoord op:

15 sep 2025