

Algemene informatie

Aanbesteding: Integraal beheer en onderhoud gebouw Kosovo Tribunaal
Aanbestedende Dienst: Rijksvastgoedbedrijf
Referentie: OIB.26.180 |

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: 4.2 Leidraad
	Vraag: U vraagt als bewijsstuk van de kerncompetentie: een certificaat, tevredenheidsverklaring, opdrachtbrief of relevantie contractdocumenten. Wat bedoelt opdrachtgever precies met certificaat in deze context? Antwoord: Een ondertekend document waaruit de uitgevraagde competentie blijkt. Echter het mag geen projectblad of een zelf opgesteld projectdocument betreffen. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Perceel 1 Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr. 2	Onderwerp: Leidraad 4.2 eis 8
	Vraag: Mag gegadigde om aan eis 8 te voldoen 2 referenties indienen? Antwoord: Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

6 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leidraad 4.2 eis 8

Vraag:

Mag gegadigde meerdere projecten uit 1 contract van gevangnissen gebruiken als die gezamenlijk voldoen aan de eis?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

6 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Stapelen van eisen - disproportioneel

Vraag:

In de kerncompetentie-eis wordt gevraagd dat alle genoemde aspecten — waaronder het werken in een , bouwkundige werkzaamheden van minimaal €250.000,- en werktuigkundige installaties / klimaattechniek van minimaal

€500.000,- — zijn gerealiseerd binnen één referentieproject.

Kunt u toelichten waarom is gekozen voor het stapelen van meerdere zware eisen binnen één referentie, en hoe deze eis in verhouding staat tot het proportionaliteitsbeginsel, met name met het oog op de toegankelijkheid van de aanbesteding voor MKB-bedrijven?

Suggestie:

Overweeg om inschrijvers toe te staan aan te tonen dat zij over de gevraagde ervaring beschikken aan de hand van meerdere referentieprojecten, mits gezamenlijk wordt voldaan aan alle inhoudelijke eisen (bijv. één project met ervaring in beveiligde omgevingen, en andere projecten die voldoen aan de bouwkundige en installatietechnische omvang). Op die manier wordt de toegang tot de aanbesteding verbreed, zonder af te doen aan de vereiste deskundigheid.

Antwoord:

Opdrachtgever vindt het van essentieel belang dat inschrijver begrijpt dat er sprake is van het uitvoeren van diverse werkzaamheden in een beveiligde en operationeel blijvende omgeving die gelijktijdig en gecoördineerd uitgevoerd dienen te worden.

Het is inschrijver toegestaan om deze kerncompetentie-eis aan de hand van meerdere referentieprojecten aan te tonen, mits gezamenlijk wordt voldaan aan alle inhoudelijke eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

6 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

assetlijst

Vraag:

Kunt u een assetlijst beschikbaar stellen, deze missen wij in de bijlagen.

Antwoord:

Met assetlijst bedoelt u waarschijnlijk de "COEL" (Contract Onderhoud

Elementen Lijst), deze kunt u vinden onder de 2e tabblad van de Inschrijfstaat. Deze en andere documenten zijn u toegezonden via de berichtenmodule na het ontvangen hebben van uw Geheimhoudingsverklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

9 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad HC4

Vraag:

Opdrachtgever is altijd bevoegd om het onderhoud aan een object en/of een bouwdeel te beeindigen of toe te voegen tot maximaal 50% van de oorspronkelijke contractgrootte.

Dergelijke aanpassingen hebben een behoorlijke impact op de intensiteit van de opdracht. Kunnen we dit percentage verlagen naar 20%?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk. De opdrachtgever zal het toevoegen of verwijderen altijd tijdig communiceren tijdens de contractoverleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over RVB als eigenaar van het pand en het Kosovo Tribunaal als gebruiker. U geeft aan dat hier verschillende overeenkomsten aan ten grondslag liggen. Kunt u ons voorzien van een demarcatie tussen eigenaar en gebruiker?

Antwoord:

Ja, in de COEL/CBL is een element specifieke demarcatie aangebracht. Op hoofdlijnen vallen de gebouwgebonden installaties onder de technische en financiële verantwoordelijkheid van het RVB. De gebruikers-elementen vallen onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Hier zijn enkele uitzonderingen op van toepassing. De COEL/CBL is beschikbaar gesteld in de 2e tab van de inschrijfstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage motivering afwijkingen Art. 01.02.12.90 pagina 1

Vraag:

Als er volgens Opdrachtgever o.b.v. art. 7:758 lid 4 BW een redelijke risicoverdeling aanwezig is. Hoe gaat Opdrachtgever dan om met een beschadiging van een bepaald onderdeel na de oplevering welke door gebruikers van het object is ontstaan, welke door Aannemer niet kan worden aangetoond? Dient bij elke oplevering dan een volledige foto- en/of filmopname te worden gemaakt van het opgeleverde werk? Het heeft onze voorkeur om art. 7.758 lid 4 BW niet van toepassing te verklaren aangezien er sprake is van samenwerking met professionele partijen, waarbij bovendien het maken van foto's en/of filmopnames in de locatie KOSOVO Tribunaal mogelijk(er)wijds niet is toegestaan?.

Antwoord:

Opdrachtgever is bekend met het dilemma dat er kan ontstaan en zal hier in redelijk en billijkheid mee omgaan. Kijkend naar de wettekst, moet de opdrachtgever aannemelijk maken dat er sprake is van schade, als gevolg van een gebrek dat bij oplevering niet ontdekt is. Indien de opdrachtgever slaagt dit te bewijzen, is het vervolgens aan de aannemer om zich te verweren. Opdrachtnemer zou hiervoor een proces-verbaal van oplevering op kunnen leveren en foto- en/of filmopname bijvoegen mits niet herleidbaar naar lokatie en/of personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 16 mei 2025**Ref.nr.**
9**Onderwerp:**

Bestek art. 01.02.49 09 pagina 39

Vraag:

In art. 8.9.2 van de leidraad is, in tegenstelling tot hetgeen is aangegeven in dit artikel 01.02.49.09, aangegeven dat geschillen door de rechtbank Den Haag worden beslecht. Wat is nu van toepassing? Rechtbank of Raad van Arbitrage? Of maakt Opdrachtgever een onderscheid tussen de inschrijvingsfase en uitvoeringsfase m.b.t. het te kiezen forum? Zo ja, waarom?

Antwoord:

Geschillen worden door de Raad van Arbitrage beslecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bestek art. 01.02.35 90 pagina 36

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat Opdrachtgever op basis van de laatste alinea in dit artikel 01.02.35.90 van Aannemer wenst dat meer- en minderwerk dient te worden uitgevoerd zonder dat daar overeenstemming over is bereikt? Zo ja, dan is dit voor Aannemer niet akkoord, omdat dit onnodige discussies veroorzaakt. Wij verzoeken Opdrachtgever om eerst overeenstemming te bereiken alvorens tot uitvoering van meer- en minderwerk wordt overgegaan.

Antwoord:

U begrijpt dit goed, geen aanpassing in de bestekstekst. De Opdrachtnemer dient correct en volledig onderbouwd het meer/minder werk aan te leveren, waardoor de Opdrachtgever kan accepteren. Opdrachtgever hoeft geen overeenstemming te bereiken met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bestek art. 01.02.22 09 en 90 pagina 31

Vraag:

Opdrachtgever vraagt aan Aannemer om Onderhoudswerkzaamheden te verrichten. Bij het leveren van een bepaald product vraagt Opdrachtgever conform dit artikel om het onderhoud tijdens de garantieperiode tevens uit te voeren. Daarbij ontstaat een dubbele actie. Enerzijds het uitvoeren van onderhoud, en anderzijds het uitvoeren van onderhoud o.b.v. een geleverde garantie. En hoe dient Aannemer om te gaan met een levering van een onderdeel, bijvoorbeeld 1 maand voor het einde van de contractperiode?

Dient Aannemer het onderhoud o.b.v. de garantiebepalingen dan bijvoorbeeld nog 2 jaar (ervan uitgaande dat de garantieperiode 2 jaar is) uit te voeren? Of worden de onderhoudswerkzaamheden dan overgenomen door de Aannemer die vanaf de einddatum van de contractperiode van het uitvoeren van onderhoud het onderhoud in de daaropvolgende jaren gaat uitvoeren?

Antwoord:

De Opdrachtnemer dient voor alle BKW's minimaal 1 jaar garantie af te geven. Opdrachtnemer is hier verantwoordelijk voor.

Wanneer een garantie-reparatie uitgevoerd moet worden, is de vorige Opdrachtnemer verantwoordelijk om deze op te lossen met coördinatie /begeleiding van de nieuwe Opdrachtnemer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bestek Art.39 pagina 11

Vraag:

Aannemer dient zijn onderaannemers, leveranciers e.d. te coördineren conform dit artikel. Wat bedoeld Opdrachtgever met 'e.d.'? Dient Aannemer meer partijen te coördineren dan alleen haar onderaannemers en leveranciers? Zo ja, dan vernemen wij graag welke partijen dit zijn, en om welke opdrachtsommen dit gaat ter bepaling van de coördinatiefee.

Antwoord:

E.d. staat voor alle coördinatie taken die nodig zijn voor het goed uitvoeren van hun onderhoudscontract. Denk ook aan informeren van de gebruiker /Opdrachtgever van uit te voeren BKW/Onderhoudswerkzaamheden, Derden namens Opdrachtgever (BKW).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Art. 6.4 pagina 18

Vraag:

Gaat Opdrachtgever akkoord met het opstellen van een begroting door Inschrijver o.b.v. Stabu codering?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. De begroting dient te zijn opgesteld conform de NEN 2699 en te zijn gespecificeerd tot het niveau 5 conform deze norm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Art. 6.2 pagina 18

Vraag:

Opdrachtgever hanteert een drempel van 5% van het Werk, voordat een kostenverhoging kan worden verrekend. Opdrachtgever acht dit niet realistisch en/of acceptabel i.r.t. het gebruikelijke risico-percentages in de branche, wat lager ligt dan 5% van de aannemingssom. Wij verzoeken Opdrachtgever om per kostenverhoging o.b.v. redelijkheid en billijkheid e.e. a. te bespreken en verrekenen en het vaste percentage van 5% van het Werk

niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw tekstvoorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, HC3, pagina 5

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat vanaf het tweede jaar van de dienstverlening jaarlijks kan worden geïndexeerd. Opdrachtnemer acht dit onverantwoord i.r. t. de prijswijzigingen in de markt en globale onrust. Wij verzoeken Opdrachtgever om de indexering minimaal 1x / jaar mogelijk te maken waarbij de eerste indexering uiterlijk 1 jaar na de start van de dienstverlening plaats kan vinden. Zie hiervoor ook het gestelde in art. 01.40.10. van het Bestek.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de indexering 1x / jaar mogelijk te maken waarbij de eerste indexering plaats vindt 1 jaar na de start (per 1-1-2027) van de dienstverlening.

Voor verdere info zie Indexering Bijlage 09a en 09b.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

OIB.26.180 Bestek Kosovo 010402025 Def V1.1 art. 01.02.40-90 Declaratie storing

Vraag:

In artikel 01.02.40-90 'Declaratie storing' staat dat 'het verrekenbare deel van een storing....' verrekend kan worden. Uit het bestek blijkt niet duidelijk wat het verrekenbare en niet-verrekenbare deel van een storing is. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Het verrekenbare deel moet zichtbaar gemaakt worden. Dit gaat om kosten die gemaakt zijn voor het herstel van de storing, conform urenstaat/netto materiaalkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:

bestek pag 42 verzekering

Vraag:

ten aanzien van de aansprakelijkheid

Ons beeld is las volgt dat Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden zaakschade en/of personenschade (materiële schade, lichamelijk letsel) als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare omstandigheid.

Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de Opdrachtwaarde. Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is ontvangen wij

graag een nadere motivering.

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

01.03.10: verzekeringen door de Aannemer:

1. SCHADE BIJ DE Opdrachtgever

Voor schade waarvoor de Aannemer ingevolge § 6 lid 8 UAV 2012 jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid in omvang beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- per contractjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

bestek pag 37 kortingen

Vraag:

kortingen worden gelimiteerd op een maand termijn betaling.
graag zouden wij zien dat dit een 1/2 maand is.
dit lijkt ons meer proportioneel.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw tekstvoorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
bestek pag 37 kortingen

Vraag:
hoe stelt u een korting vast die gerelateerd is aan de EMVI?

Antwoord:
Indien u niet waarmaakt wat u heeft beschreven krijgt u voor GC2 en GC3 een boete van € 100.000 (waarde die staat voor 1 punt aftrek) en voor GC4 een boete van € 25.000 (waarde die staat voor 1 punt aftrek). Indien u echter in staat bent om binnen 6 maanden een verbetering te laten zien die hoorde bij uw behaalde kwaliteitswaarde wordt deze boete weer teruggestort op uw rekening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bestek pag 27 verlenging

Vraag:
U stelt dat aannemer verplicht is uitvoering aan een eventuele verlenging te geven.

vraag
dit is eenzijdig.
Als ON bezwaren heeft om te verlengen is het dan mogelijk om aan te geven dat zij wil stoppen? Kan er een inhoudelijk gesprek met elkaar gevoerd worden om consensus met elkaar te hebben.

Antwoord:
Nee, dit is niet mogelijk. Opdrachtgever heeft minimaal 2 jaar nodig voor het doorlopen van een aanbesteding, hierdoor zijn we genoodzaakt om tijdig

een verlengingskeuze te maken. Bovendien zoekt Opdrachtgever een opdrachtnemer die een langdurige onderhoudsrelatie wenst aan te gaan met de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

bestek pag 27 duur vaststellingsfase

Vraag:

In de kop staat dat de vaststellingsfase van 1 januari 2026 tot 31-december 2027 loopt klopt dit?

Antwoord:

Nee, dit is een omissie is het bestek. De vaststellingsfase betreft 1 jaar van 1-1-2026 t/m 31-12-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

bestek pag 25 BKW traject

Vraag:

U stelt dat Aan het aanvragen en indienen van een (aangepaste) BKW zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

vraag:

eens als het 1 wijziging betreft, wat als er meerdere aanpassingen gevraagd worden, die haar origine hebben buiten de prestaties van ON.

Antwoord:

Dan vallen deze aanpassingen binnen de scope van de Opdracht, het is aan de Opdrachtnemer om vooraf een goede afstemming te doen met de Gebruiker/Opdrachtgever dat de scope vooraf duidelijk genoeg is voor de Opdrachtnemer om een gepaste BKW te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Chroom 6 en Asbest

Vraag:

is er een asbest en een chroom 6 inventarisatie aanwezig en wordt deze ter beschikking gesteld.

Antwoord:

Tot heden is er geen aanleiding geweest om een Chroom 6 inventarisatie uit te voeren.

Ja, er is een asbest inventarisatie uitgevoerd en er zijn waar nodig maatregelen getroffen. Documentatie hiervan wordt na gunning beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Indienen vragen

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat wij vragen kunnen stellen tot dinsdag 3 juni : 09.00 uur maar op TenderNed staat dit mogelijk is tot uiterlijk vrijdag 6 juni - 23:59 uur. Wat is leidend?

Antwoord:

TenderNed is leidend. Aanbestedende dienst heeft wel het verzoek om de vragen niet op te sparen maar deze zo spoedig in te dienen. Deze vragen zullen ook tussentijds worden beantwoord om de snelheid van het proces er in te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

COEL

Vraag:

Wordt in de COEL lijst scheiding gemaakt tussen 3 delen van gebouw?

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

verhouding RVB - Aannemer - KSC

Vraag:

Wat is de verhouding RVB-Aannemer-KSC?

Antwoord:

Het contract is tussen RVB en Aannemer waarbij de verslagen van de tactisch overleggen zullen worden gedeeld met KSC. Op operationeel niveau is er contact tussen Aannemer en KSC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Toegang

Vraag:

Is de toegang tot de locatie elke dag hetzelfde?

Antwoord:

Ja, vaste medewerkers van Aannemer zullen een toegangspas verkrijgen. Elke keer bij het binnengaan vindt er toegangscontrole plaats, inclusief het gereedschap van de monteurs (scanstraat). Verder zijn er voor de monteurs in beperkte mate parkeerplaatsen beschikbaar. Groot materiaal en gereedschap kunnen via de expeditie naar binnen worden gereden (controle). Ook voor rokers geldt dat zij bij het verlaten en binnenkomen weer met toegangscontrole (scan) van doen krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 mei 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

uitstel indiendatum

Vraag:

LS,

Wij zijn zeer geïnteresseerd in dit onderhoudscontract en willen de RVB graag een passende aanbieding doen. Om dit te kunnen hebben wij tijd nodig om al uw stukken goed te doorgronden, ons eigen te maken en te verwerken. De doorlooptijd die u voor ogen heeft is kort, mede door een aantal feestdagen, waardoor de tijd wringt.

Graag hebben wij een extra 3 weken om aan u een passende aanbieding te doen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel en zal de datum van de kluisopening aanpassen. Nieuwe datum en tijdstip kluisopening wordt maandag 14 juli - 09:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bestek Legionella beheers maatregelen

Vraag:

Om op een juiste wijze de werkzaamheden voor de legionella beheersmaatregelen af te prijzen hebben wij het actuele legionella beheersplan nodig.

kunt u dit verstrekken

Antwoord:

Bijgevoegd de documentatie voor het RA/BP voor legionella.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

bestek

Vraag:

LS,

Om op een juiste wijze de werkzaamheden voor de brandwerende doorvoeringen af te prijzen hebben wij het actuele logboek brandwerende doorvoeringen en tekeningen nodig.

kunt u dit verstrekken

Antwoord:

Voor het logboek van de brandscheidingen zien we geen kans om dit te delen.
Het is niet haalbaar om dit te organiseren. Het betreft namelijk een digitaal logboek met inloggegevens van mensen die geautoriseerd zijn om inzage te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:

divers

Vraag:

LS,

Om een goed beeld te krijgen over de hoeveelheid, soort, type installatie en urgentie van de storingen verzoeken wij u een storingsoverzicht met deze gegevens te verstrekken.

Dit van bijvoorbeeld 2 jaar.

Antwoord:

Bijgaande het storingsoverzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

LS,
Wij dienen te werken in de applicaties van het RVB. Nu staat op het programma dat het RVB overgaat naar een nieuw OMS.

Nu is onze vraag moeten wij ons 2 keer aanleren om met een OMS te werken of hoeven wij alleen met Planon te werken?

Antwoord:

Vanaf de start van de Dienstverleningsfase dient Opdrachtnemer te werken in één webbased applicatie van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 6 jun. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
divers

Vraag:

LS,
Kunt u alle SCIOS registratie nummers die betrekking hebben op de Raamweg 47 vrijgeven, zodat wij kunnen bepalen wanneer welke werkzaamheden aan de betreffende installaties uitgevoerd moeten worden.

Antwoord:

Bijgevoegd de SCIOS Keuringen van de WKO en Noodstroomaggregaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Web-based applicatie

Vraag:

Tijdens de dienstenfase moeten we de webbased applicatie up to date houden. Kunnen we tijdens de vaststellingsfase m.b.t. Inventarisatie, Inspecteren en Conditiebepaling ook gebruik maken van de webbased applicatie? Dit hebben wij niet kunnen vinden in de stukken.

Antwoord:

Vanaf de start van de Dienstverleningsfase dient Opdrachtnemer te werken in één webbased applicatie van Opdrachtgever. De Vaststellingsfase kent dezelfde startdatum als de Dienstverleningsfase. Tijdens de Transitiefase (de periode voorafgaand aan de Vaststellingsfase) is gebruik van de webbased applicatie niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 6 jun. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

aanvullende vraag tbv vraag 20 NvI 20250516:

Vraag:

Als ON na jaar 2 tot de conclusie komt dat er geen basis is om het contract met OG te dienen, is het dan mogelijk dat er op dat moment met elkaar het gesprek komt en mogelijk de conclusie wordt getrokken dat na jaar 5 de

optie van verlenging niet wordt ingezet en OG de tijd heeft om een nieuwe aanbesteding te organiseren?

Antwoord:

Ja, echter de intentie dient te zijn om een langdurige samenwerkingsrelatie aan te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 6 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanvullende vragen tbv vraag 19 NvI 20250516:

Vraag:

1. Hoe loopt het beoordelingsproces om tot het inzetten van deze boete te komen?
2. Wie is/zijn de beoordelaars om tot deze boetes te komen?
3. Wat zijn de objectieve criteria om tot deze boetes te komen?
4. Is het mogelijk dat als OG de wens heeft om dit middel in te zetten om dan als eerste een ingebrekestelling in te zetten naar ON, als een formele voorwaarschuwing, dat zaken niet naar wens verlopen.
5. Naar mening van ON is de hoogte van de boete niet proportioneel t.o.v. de jaarlijkse opdrachtsom. Wij stellen voor om dit bedrag meer in lijn en daarmee in verhouding tot de te verwachten opdrachtsom te brengen, is OG bereid de bedragen aan te passen naar € 10.000 en € 2.500,-?

Antwoord:

1: De EMVI korting wordt toegekend op basis van het beoordelingskader in de aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase. Dit kader wordt ook toegepast om te bepalen of de aangeboden kwaliteit ook werkelijk wordt nagekomen. Indien de aangeboden kwaliteit niet overeenstemt met de beloofde kwaliteit zal Rijksvastgoedbedrijf Opdrachtnemer eerst wijzen op de tekortkoming en nakoming vorderen alvorens er een korting wordt opgelegd. De Opdrachtgever zal op basis van de verkregen EMVI korting aantonen dat deze (deels) onterecht verkregen is en de op te leggen korting onderbouwen.

2: Contractteam Opdrachtgever

3: 2x achter elkaar opvolgende afwijkingen op onderhoud, storingsafhandeling en/of samenwerking. Zie Bijlage 14d, 3.7. Vastgesteld in het Contractoverleg (Bijlage 14d).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

6 jun. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad en bestek

Vraag:

In het bestek en de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de opdrachtnemer integraal onderhoud dient te verzorgen aan alle bouwdelen, inclusief de elektrotechnische installaties, conform de Contract Bouwdelen Lijst (CBL).

Binnen het gebouw Kosovo Tribunaal bevindt zich een beveiligingssysteem dat naar wij begrijpen uitsluitend door Honeywell onderhouden kan worden, dan wel waarvan alleen Honeywell over de vereiste technische informatie, tools en software beschikt.

Acht de aanbestedende dienst het in overeenstemming met het gelijkheidsbeginsel en het mededingingsbeginsel dat één marktpartij (Honeywell) in de praktijk de facto de enige is die onderhoud kan plegen aan een essentieel onderdeel van het object, waarmee de inschrijfmogelijkheden voor andere partijen worden beperkt?

Op welke wijze garandeert de aanbestedende dienst dat alle inschrijvers gelijke toegang hebben tot Honeywell of de noodzakelijke systeem informatie (zoals onderhoudsvoorwaarden, toegang tot onderhoudstools en prijsgegevens), indien deze partij niet reageert op verzoeken om samenwerking?

Indien een andere inschrijver Honeywell als onderaannemer contracteert,

kan dit feitelijk leiden tot uitsluiting van die partij voor overige inschrijvers. Hoe voorkomt de aanbestedende dienst hiermee een ongelijke uitgangspositie?

Suggestie: zou de aanbestedende dienst kunnen overwegen het onderhoud aan dit specifieke systeem buiten de scope van deze aanbesteding te houden, of separaat in te kopen, teneinde een gelijk speelveld te waarborgen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst heeft als doel gesteld om het beheer van alle elementen binnen het object, integraal aan te besteden.

Vanwege de technische verwevenheid, de benodigde zeer specialistische kennis en de disproportionele transitiekosten voor aanbestedende dienst voor wijziging van de huidige techniek van de beveiligingsinstallatie, kiest aanbestedende dienst voor het in scope houden van deze beveiligingsinstallatie.

Gegadigden dienen op basis van eigen keuzes en op strategische wijze, de inkoop van het onderhoud aan de beveiligingsinstallatie te bewerkstelligen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

10 jun. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

01.042

Vraag:

In de aanbestedingsstukken zijn hersteltijden opgenomen die als Kritische Prestatie Indicator (KPI) worden gemonitord. Daarbij geldt een malusregeling (boete) indien deze hersteltijden niet worden gehaald.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de in het bestek genoemde hersteltijden (en bijbehorende sancties) ook gelden indien het uitstellen of verhinderen van herstel het gevolg is van beperkingen die voortvloeien uit het beveiligingsregime, zoals opschorting van werkzaamheden vanwege een lopende zitting of een opsluiting?

Hoe wordt er in de KPI-systematiek omgegaan met vertragingen buiten de invloedssfeer van de aannemer, zoals toegangsdrempels, veiligheidsmaatregelen of de noodzaak om overlast tijdens zittingen te voorkomen?

Is de aanbestedende dienst bereid de malusregeling aan te passen of te nuanceren, dan wel een bonusregeling in te voeren bij het behalen of overtreffen van KPI's, zodat deze systematiek in evenwicht is en proportioneel?

Hoe wordt geborgd dat de risicoverdeling in overeenstemming is met artikel 2.115 Aw 2012, waarin is vastgelegd dat contractvoorwaarden redelijk en billijk moeten zijn?

Antwoord:

Indien het uitstellen of verhinderen van herstel het gevolg is van beperkingen die voortvloeien uit het beveiligingsregime, zoals opschorting van werkzaamheden vanwege een lopende zitting of een opsluiting dan is de malusregeling niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

6 jun. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

aanvullende vraag op antwoord 36 en aanvullende vragen tbv vraag 19 NvI 20250516:

Vraag:

Kunt u nog antwoord geven op de overgebleven twee vragen:

4. Is het mogelijk dat als OG de wens heeft om dit middel in te zetten om dan als eerste een ingebrekestelling in te zetten naar ON, als een formele voorwaarschuwing, dat zaken niet naar wens verlopen.

5. Naar mening van ON is de hoogte van de boete niet proportioneel t.o.v. de jaarlijkse opdrachtsom. Wij stellen voor om dit bedrag meer in lijn en daarmee in verhouding tot de te verwachten opdrachtsom te brengen, is OG

bereid de bedragen aan te passen naar € 10.000 en € 2.500,-?

Antwoord:

Antwoord op vraag 4; Het versturen van een ingebrekestelling blijft voor Opdrachtgever altijd een mogelijkheid. Echter, de Opdrachtgever bepaalt tijdens het Contractoverleg of de Aannemer aan zijn verplichtingen heeft voldaan en welke kortingen van toepassing zijn. Middels het verslag van het Contractoverleg wordt de Aannemer in gebreke gesteld, indien Aannemer niet aan zijn verplichtingen voldoet.

De korting, gekoppeld aan de mate van uiteindelijk minder scoren dan bij de EMVI- beoordeling van de inschrijving was aangeboden, is bedoeld om verandering bij de Aannemer te realiseren en het kwaliteitsplan van Aannemer alsnog uit te laten voeren. Bovendien wordt door opleggen van deze korting, de ongeldige korting tijdens de inschrijving teruggevorderd. Antwoord op vraag 5: Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

11 jun. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Inschrijfstaat tabblad inschrijfstaat

Vraag:

Kunt u aangeven waar wij het bedrag voor de werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden in de vaststellingsfase moeten opschrijven/typen /weergeven?

Antwoord:

Eenmalige aanvullende kosten t.o.v. de jaarlijkse onderhoudskosten kunt u bij de transitiekosten vermelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bestek 01.09.90.29 pag.47

Vraag:

Hoe kan de werkbom afgetekend worden als de ON geen toegang heeft tot het terrein door onvoorziene omstandigheden?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor het afstemmen van locatiebezoek (o.a. controle op bereikbaarheid, aanmelding, begeleiding) ligt bij Opdrachtnemer. Toegang tot het terrein dient altijd vooraf te worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inschrijfstaat

Vraag:

Zijn er m2's van beheergroepen (gazon, verharding, etc) beschikbaar?

Antwoord:

Ja, zie bijgevoegde bijlage 'Onderhoudsomschrijving'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Inschrijfstaat

Vraag:

Zijn er tekeningen van het groenonderhoud beschikbaar?

Antwoord:

Nee, maar zie bijlage 'Onderhoudsomschrijving' voor een specificatie van de omvang in vierkante meters en minimaal vereiste werkzaamheden per groenzone.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Vervolgvrage 18

Vraag:

Graag heroverwegen om de volgende reden. De maximale korting van 1 maandtermijn komt overeen met 8,3% van het contractbedrag wat meer is dan de gangbare winstmarge in de branche. Daarom ons voorstel om een

halve maand aan te houden. Dat komt neer op 4,15% van het contractbedrag. Kunt u hierin mee gaan en zo niet dan graag motiveren waarom niet.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever én Gebruiker hechten grote waarde aan uitvoering van de opdracht conform contract door Opdrachtnemer. Dat deze zonder afwijkingen, dan wel minimale afwijkingen gebeurt, heeft de hoogste prioriteit. Het sturingsmiddel 'kortingen' en met name de wijze van toepassing, onderschrijft dit belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Vervolg vraag 16

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat storing volledig verrekenbaar zijn. Daar er geen drempelbedrag is genoemd in het bestek. Zo nee dan graag aangeven waar dit op gebaseerd is.

Antwoord:

Storingen zijn volledig verrekenbaar, maar u dient bij geraamde bedragen boven € 5.000,- eerst goedkeuring vragen bij de Opdrachtgever. Zie 01.02.06-92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Vervolg Vraag 14

Vraag:

OG gaat niet akkoord met het tekstvoorstel van ON, echter waartoe is OG hier wel bereid om ON hierin tegemoet te komen. Kan OG haar antwoord heroverwegen of, mede gezien het financiële risico waar ON mee te maken krijgt, in ieder geval motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw tekstvoorstel. De risicoverantwoordelijkheid voor het benoemde financiële risico ligt bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bestek 01.02.35.90 pag.36

Vraag:

De vraag is niet per se dat OG met ON overeenstemming hoeft te bereiken, echter vraagt ON alvorens het meerwerk uit te voeren een 'go' van OG, om te voorkomen dat ON meerwerk verricht waar OG op een later moment niet akkoord mee gaat en er een discussie over betaling kan ontstaan. ON gaat er vanuit dat OG eerst opdracht verstrekt. Na ontvangst opdracht start ON de werkzaamheden.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient iedere contractuele verplichting die haar toebehoort, uit

te voeren. Ook wanneer Opdrachtgever nog geen schriftelijk akkoord heeft gegeven voor bijvoorbeeld een COEL mutatie.
Opdrachtgever voorziet geen werkzaamheden welke uitgevoerd moeten worden zonder formele opdrachtverstrekking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bestek 01.02.29.90 pag.35

Vraag:

Ingeval van mutaties die goedgekeurd worden, zullen deze als meer-minderwerk worden verwerkt, gaat dit goed, gezien de beperkende meer-minderwerk bepaling onder 01.02.35-90 en het vervallen van bijbetaling afwijkingen (doordat par 29 lid 2 en 3 van de UAV vervallen). Graag in Jip & Janneke taal verduidelijken wat u hiermee bedoelt.

Antwoord:

Verwerking van meer- en minderwerk gaat goed. Bepaling onder bestek 01.02.29-90 is een aanvulling op paragraaf 29, lid 2 en 3. De passage "Met het verwerken van de mutaties als meer en minder werk komt de aanspraak op bijbetaling zoals bedoeld in paragraaf 29 lid 2 en 3 van de UAV 2012 te vervallen." beschrijft slechts het uitsluiten van bijbetaling volgend op het al eerder verwerken van de mutatie als meer en minder werk.

Met andere woorden: als de afwijking al is verrekend als meer- of minderwerk, bestaat er op grond van paragraaf 29 lid 2 en 3 geen aparte aanspraak meer op bijbetaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bestek 01.02.27.92 pag.35

Vraag:

OG bepaalt of voldaan is aan de verplichtingen, dit is erg eenzijdig en kan subjectief overkomen. Wordt hier bedoeld dat aan de hand van hetgeen ON heeft aangeleverd wordt vastgesteld door partijen of aan de verplichtingen over en weer is voldaan?

Antwoord:

De Opdrachtgever stelt vast of aan de verplichtingen is voldaan, op basis van de door de Opdrachtnemer aangeleverde stukken en eventueel nader overleg tussen partijen. Deze beoordeling vindt plaats op objectieve gronden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bestek 01.02.06.98 pag.26

Vraag:

ON dient een plan van aanpak voor opvolgende aannemer aan te leveren en de opvolgende aannemer in te werken. Wij gaan ervan uit dat dit middels een BKW wordt verrekend

Antwoord:

De kosten voor het opleveren van het plan van aanpak zijn niet verrekenbaar middels een BKW.
Eventuele kosten welke gemaakt worden vanwege het verzoek van

Opdrachtgever om de opvolgende aannemer in te werken, zijn verrekenbaar via het BKW proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bestek 01.02.06.93, lid 7 pag.25

Vraag:

Wat gebeurt er met het werk als BKW wordt afgewezen? Met name als die invloed heeft op het verstrekken van een certificaat en KPI'S?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voor Opdrachtgever inzichtelijk maken van eventuele afwijkingen. Deze geconstateerde afwijkingen dient Opdrachtnemer na akkoord van Opdrachtgever op te nemen in het afwijkingenregister.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bestek 01.02.06.92 pag.23

Vraag:

De ON dient een Proces-Verbaal van Opneming en na goedkeuring door een vertegenwoordiging van OG medeondertekend.

- 1) Binnen welke termijn ondertekent de OG?
- 2) wat als deze termijn niet wordt gehaald?
- 3) wie van de OG ondertekent?

Antwoord:

- 1) Opdrachtgever ondertekent het Proces Verbaal van Opneming nadat een geaccepteerde oplevering heeft plaats gevonden;
- 2) Er is geen sprake van een termijn;
- 3) Een vertegenwoordiger van de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bestek 01.02.06.80 pag.17

Vraag:

ON moet direct na constateren van beschadigingen herstel uitvoeren van schade van brandwerende doorvoeringen, waarvan de kosten inbegrepen dienen te zijn in de aanneemsom. Wat als de schade is ontstaan door werkzaamheden van derden?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het integraal onderhoud, waarbij schade door derden (lees: onderaannemer Opdrachtnemer) onder de verantwoordelijkheid valt van Opdrachtnemer. De redenering hierbij is dat wanneer een onderaannemer van Opdrachtnemer schade veroorzaakt, dit onder de risicoverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer valt. Herstel van deze schade is dan ook onderdeel van de aanneemsom. Indien er schade wordt geconstateerd en objectief kan worden vastgesteld dat dit veroorzaakt is door Gebruiker én ontstaan is buiten de invloedsfeer van Opdrachtnemer, kan de schade als storing worden gemeld en verholpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bestek 01.02.06.90 pag.19

Vraag:

Indien ON op basis van een goede storingsanalyse en vervangingsscenario's aantoonbaar kan maken dat met vervanging levensduur wordt verlengd en duurzamer gehandeld wordt moet ON dit als waarneming c.q. herstelmaatregel vastleggen.

- 1) wat wordt verstaan onder 'goede', kan OG dit concretiseren?
- 2) welke actie volgt er na vastlegging van deze waarneming?
- 3) Geeft OG-opdracht tot vervanging?
- 4) Hoe wordt deze vervanging vervolgens behandeld, als een BKW of anders?

Antwoord:

- 1) Een goede storingsanalyse toont minimaal op eenduidige wijze wat de oorzaak is van de storing en is gebaseerd op meetgegevens, onderhoudsverslagen of inspecties;
- 2) Opdrachtnemer legt het vervangingsscenario voor bij Opdrachtgever middels het instandhoudingsplan. Vervolgens dient er een BKW opgesteld te worden;
- 3) Opdrachtverstrekking is situatie afhankelijk en te bepalen door de Opdrachtgever;
- 4) Via het BKW- of storingsproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bestek 01.02.06.80 pag.17

Vraag:

Kosten zijn inbegrepen in de aanneemsom. Voor de bedoelde inspecties van de brandwerende voorzieningen dienen deze fysiek bereikbaar te zijn en dienen alle relevante bescheiden (tekeningen, programma van eisen etc.) aanwezig te zijn.

- 1) Kan opdrachtgever garanderen dat de brandwerende maatregelen zonder destructieve maatregelen bereikbaar zijn?
- 2) Zijn de genoemde documenten voor alle objecten aanwezig?
- 3) Kunt u bevestigen dat als één van beide of beide situaties zich voordoet, we te maken hebben met een gebrek en daarmee een afwijking of een BKW?
- 4) Zo niet, waarom niet en wat moet er dan gebeuren?

Antwoord:

- 1) Opdrachtnemer dient als uitgangspunt te hanteren dat alle brandwerende doorvoeringen zonder destructieve maatregelen bereikbaar zijn.
- 2) Ja, indien hier afwijkingen op worden geconstateerd, kan dit tijdens de Transitiefase en Vaststellingsfase vastgesteld worden door Opdrachtnemer.
- 3) Correct, dit dient verholpen te worden middels een BKW. In geval het gebrek in deze fase een spoedeisend karakter heeft, dient dit middels een storing te worden verholpen;
- 4) Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bestek 01.02.06.98 pag.26

Vraag:

ten aanzien van de overdracht met vorige aannemer ligt er veel verantwoordelijkheid bij ON (ON moet zorgen dat overdracht plaatsvindt/ ON moet nagaan of logboeken volledig en actueel zijn etc.) ON is hier erg afhankelijk van de vorige aannemer, zijn er in het huidige lopende contract clausules opgenomen die aansluiten bij de overdracht naar het nieuwe contract? Welke rol neemt OG hierin? (Vergelijk met 01.02.06.98)

Antwoord:

De huidige aannemer verleent haar medewerking in deze overdracht en waar nodig met begeleiding van Opdrachtgever. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de Transitiefase en de overdracht met de vorige aannemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bestek 01.02.06.79 pag.15

Vraag:

Hoe dient ON te handelen als er zich onvoorziene omstandigheden voordoen en afgeweken wordt van de planning? Voorbeeld, er is een protestactie waardoor het pand niet toegankelijk is.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient afwijkingen op bijvoorbeeld de planning zo spoedig mogelijk te melden bij Opdrachtgever en Gebruiker. In overleg met Opdrachtgever en Gebruiker, levert Opdrachtnemer een aangepaste planning aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bestek 01.02.06.70 pag.13

Vraag:

Het uitvoeren van een NEN 3140/3840 inspectie is geen onderdeel van het bestek, wel moet ON regelmatig inspecties uitvoeren, waaronder minimaal wordt verstaan eenmaal per contractjaar uitvoeren van een visuele inspectie. Hoe verhoudt de installatieverantwoordelijkheid van ON zich tot gebreken die niet naar voren (kunnen) komen met een visuele inspectie?

Antwoord:

NEN3140/NEN3840 is een BKW proces, dus zal vanuit de OG tijdig uitgevraagd worden.

Bovendien is er een donkertest opgenomen in de jaarlijkse vergoeding, zie COEL waarmee een uitgebreidere inspectie mogelijk is dan alleen met een visuele inspectie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Vervolg op 12:

Vraag:

Coördinatie. In uw beantwoording geeft u een uitleg wat er onder e.d. zou moeten vallen, echter strookt dat niet met de plek waar e.d. achter staat, namelijk achter onderaannemers en leveranciers e.d.

Vervolgens geeft OG aan dat e.d. staat voor het uitvoeren van alle coördinatietaken die nodig zijn voor het goed uitvoeren van hun overeenkomst. In het bestek staat een opsomming wat de coördinatietaken 'ook' inhouden. ON is van mening dat de coördinatietaken te ruim zijn geformuleerd. Kan OG de coördinatieverplichting specifiek maken? Een suggestie is door de zin "De coördinatiewerkzaamheden hebben ook betrekking op:" te wijzigen in "De coördinatiewerkzaamheden hebben betrekking op:"? Een tweede suggestie is door te vermelden dat de coördinatiewerkzaamheden in relatie staan tot de uitvoering van de opdracht.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever kan de coördinatieverplichting niet verder specificeren. De afkorting 'e.d.' is toegelicht in het antwoord op vraag 12. Daarnaast wordt de wijze van coördineren en uitvoering geven aan de opdracht door Opdrachtnemer in haar inschrijving opgenomen. Dit is op dit moment dan ook onbekend voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Vervolg op vraag 6:

Vraag:

OG geeft aan dat het niet mogelijk is om het percentage aan te passen, hoe dient ON om te gaan met de prioritering als er daadwerkelijk 50% wordt toegevoegd? OG geeft aan hierover tijdig te communiceren tijdens de contractoverleggen, echter wat wordt verstaan onder 'tijdig'? En wat betekent dit voor ON, hoeveel tijd heeft ON om de extra werkzaamheden te implementeren.

Antwoord:

De scope van het huidige contract heeft prioriterit.

Minimaal 2 kwartaaloverleggen van te voren vind overleg plaats in geval dergelijke wijzigingen zich voordoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bestek pag.3 KPI 5.2

Vraag:

Wat is de rapportage frequentie van de social return.

Antwoord:

De Opdrachtnemer stuurt aan de opdrachtgever elk jaar, uiterlijk 10 Werkdagen na ommekomst van het laatste Contractoverleg, een geheel ingevuld en ondertekend verantwoordingsformulier social return toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bestek pag 2, KPI 2.2

Vraag:

KPI 2.2 Wij houden jaarlijks een Klanttevredenheidsonderzoek waar wij de gegevens per klant uit kunnen filteren wij gaan ervan uit dat wij dit KTO kunnen inzetten.

Antwoord:

Opdrachtnemer moet jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren betreffende Opdrachtgever en Gebruiker conform ISO 9000 en ISO 9001, waarbij voldaan wordt aan de contractuele afspraken. Klanttevredenheid per vraag moet 4 of hoger zijn op een schaal van 1-6, waarbij 1 het laagste niveau is en 6 het hoogste niveau.

Aanvullende eisen:

- Voorafgaand met OG overleg over de opzet van het klanttevredenheidsonderzoek, minimaal twee weken voor uitvoering.
 - Voorafgaand met OG overleg over de te interviewen stakeholders.
 - Zorgdragen dat minimaal 80% van de stakeholders gereageerd hebben.
- Indien dit percentage niet wordt gehaald, moet opdrachtnemer aanvullende inspanningen leveren om ontbrekende reacties te verzamelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bestek pag 2, KSF 2.2 en KSF 2.3

Vraag:

De terminologie onder de KSF's is niet concreet, wat wordt verstaan onder "voldoende" en "zo min mogelijk". De terminologie en beoordeling SMART maken.

Antwoord:

De KSF'en zijn opgesteld om richting te geven aan de kwaliteitsverwachtingen en dienen als basis voor de meetbare KPI's. U dient zorg te dragen dat voldaan wordt aan de KSF'en, zodat negatieve impact op

de bijbehorende KPI's (2.1 & 2.2) wordt voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bestek 01.02.06 punt 80 pagina 18

Vraag:

In het bestek staat bij 'Aanvullende eisen Cybersecurity, technische kwetsbaarheden en communicatiebeveiliging' dat aannemer tijdens de inspectie een analyse moet maken van de elementen en het gehele systeem op de locatie op technische kwetsbaarheden en communicatiebeveiliging. Kan aanbestedende dienst aangeven waar de verantwoording van de cybersecurity ligt? Bij Kosovo/RVB of aannemer?

Antwoord:

Primair ligt de verantwoordelijkheid bij het RVB.
Het gaat hier vooral om samenwerking, alleen door samen te werken kunnen we informatieveiligheid en cybersecurity (I&C) borgen.
Op basis van de CBL heeft ook de opdrachtnemer een verantwoordelijkheid voor het borgen van I&C.
Het belang van I&C blijkt uit het feit dat het RVB er een kritische succes factor en een gunningscriteria aan heeft verbonden. De inschrijvende partijen kunnen meerwaarde creëren door het goed (SMART en o.b.v. PDCA) te beschrijven in het Plan van Aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bestek 01.02.06 punt 80 pagina 18

Vraag:

Bij 'Aanvullende eisen software en netwerkintegratie' in het bestek 01.02.06-80 op pagina 18 staat dat aannemer tijdens de inspectie moet inventariseren welke software wordt gebruikt voor bouwdelen waar (beheer) software noodzakelijk is. Kan aanbestedende dienst aangeven welke bouwdelen of welke software dit betreft?

Antwoord:

Nee, dit dient Opdrachtnemer tijdens de Transitiefase te verifiëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 01 Begrippen en definities pagina 2

Vraag:

In Bijlage 1 Begrippen en definities van het bestek staat bij 'Een op een vervangen' dat het vervangen van een (BOEI)bouwdeel door een bouwdeel met eenzelfde functionaliteit een '1:1 vervanging' is. Als voorbeeld wordt gegeven het vervangen van een VR ketel door een HR ketel. Dit gaat ons inziens niet in alle gevallen op en kan er wel degelijk een herontwerp noodzakelijk zijn. Hoe dienen wij hiermee om te gaan? Wie bepaalt of er wel of geen sprake is van een herontwerp?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat alle vervangingen als 1-op-1 vervangingen beschouwd

moeten worden, waarbij een bouwdeel door een ander nieuw bouwdeel met dezelfde functionaliteit en betere energetische eigenschappen vervangen wordt.

Opdrachtgever bepaalt of er sprake is van herontwerp.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bestek 05.00.29 punt 09 pagina 49

Vraag:

In het bestek staat bij artikel 05.00.29 punt 09 dat werkzaamheden die de voortgang van het primaire proces van de gebruiker verstoren buiten kantoortijden dienen te worden uitgevoerd. Kunt u een opsomming geven van alle installaties en situaties die overlast veroorzaken en na werktijd gepland dienen te worden?

Antwoord:

Nee, het betreft alle werkzaamheden die het primaire proces van de Gebruiker onderbreken en/of als storend wordt ervaren door Gebruiker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bestek 01.06.10 punt 19 Personeel en beschikbaarheid

Vraag:

In artikel 01.06.10 op pagina 44 staat bij punt 19 dat aannemer een locatieverantwoordelijk dient aan te stellen, die op de hoogte is van voortgang/planningen van werkzaamheden/storingen en is op werkdagen fysiek bereikbaar op locatie. Bij de opsomming welke werkzaamheden dit minimaal omvatten, gebruikt u 'etc.'. Kunt u aangeven of voorbeelden geven welke werkzaamheden onder 'etc.' vallen?

Antwoord:

Het is aan Opdrachtnemer om, op basis van haar bedrijfsprocessen, specifieke taken te koppelen aan deze vereiste locatieverantwoordelijke. Opdrachtgever kan om die reden niet limitatief voorschrijven welke werkzaamheden hier onder vallen.

Wel is het belangrijk dat deze persoon geen actieve onderhoudshandelingen mag uitvoeren op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
bijlage 14C Afwijkingenregister

Vraag:

Het document heeft deze naam, echter als je het document opent komt Bijlage 14D naar voren --> verslag contractoverleg kunt u het juiste document Bijlage 14C Afwijkingenregister verstrekken.

Antwoord:

Deze wordt als bijlage meegezonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 39

Vraag:

Vervolg vraag op vraag 39: OG geeft aan niet bereid te zijn met het voorstel van ON om de hoogte van de EMVI-korting aan te passen. ON is onverminderd van mening dat de EMVI-korting niet in verhouding staat met de te verwachten opdrachtsom. Ondanks dat het primaire uitgangspunt van ON uiteraard is om de EMVI-korting te voorkomen, is het voor ON een buitenproportioneel risico en schiet de hoogte van de korting het doel van de korting voorbij. ON verzoekt OG haar antwoord te heroverwegen en in ieder geval om tot matiging over te gaan. Zo niet, kan OG dan motiveren waarom OG vindt dat de korting wel proportioneel is?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw tekstvoorstel.

1. Zoals u zelf al aangeeft dient het primaire uitgangspunt van ON te zijn om de EMVI-korting/boete te voorkomen.
2. Als ON al een korting krijgt, heeft deze vervolgens 6 maanden de tijd voor herstel.
3. Het betreft een preventieve maatregel om te voorkomen dat Inschrijver een realistisch inschrijving indient zodat er niet door een onterecht verkregen fictieve korting een ON wint en deze er vervolgens mee weg komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bestek 01.02.40 / 01.02.40-90

Vraag:

Termijnbetalingen hangen af van veel voorwaarden. Veel verschillende fases die niet goed afgebakend zijn hierdoor onduidelijk zijn wanneer een fase gereed. Met als gevolg is hierdoor voorfinanciering. Kunnen de milestones verduidelijkt worden wanneer een fase is afgerond en kunnen er met fase deelbetalingen worden ingesteld zodat opdrachtnemer niet grote voorfinanciering heeft.

Dienstverleningsfase

OG verstrekt per kwartaal (3 maanden) het inkoopordernummer tijdens het contractoverleg.

Vraag:

1 Wat gebeurt er als het inkoopordernummer niet tijdig wordt verstrekt?

2 Ligt de verantwoordelijkheid voor tijdige aanlevering van het inkoopordernummer volledig bij OG. Is ON gerechtigd een voorschot- of tussentijdse factuur in te dienen als een contractoverleg niet tijdig plaatsvindt of als het inkoopordernummer wordt vertraagd?

Antwoord:

Zie Bestek 01.02.08 voor de start- en einddata van de Transitiefase, Vaststellingsfase en Dienstverleningsfase, rekening houdend met het eerder verstrekt antwoord op vraag 21.

1: Dan kunt u niet factureren.

2: Nee, dit is mede afhankelijk van de prestaties van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om een voorschot- of tussentijdse factuur in te dienen als het contractoverleg niet tijdig plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bestek 01.02.40 / 01.02.40-90

Vraag:

Termijnbetalingen hangen af van veel voorwaarden. Veel verschillende fases die niet goed afgebakend zijn hierdoor onduidelijk zijn wanneer een fase gereed. Met als gevolg is hierdoor voorfinanciering. Kunnen de milestones verduidelijkt worden wanneer een fase is afgerond en kunnen er met fase deelbetalingen worden ingesteld zodat opdrachtnemer niet grote voorfinanciering heeft.

Vaststellingsfase

1 Waarom geldt voor de eerste termijn (50%) een vaste termijn van 6 maanden, onafhankelijk van de daadwerkelijke voortgang of inzet?

2 Is ON gerechtigd een deel eerder te declareren als aantoonbaar werkzaamheden/leveringen eerder zijn uitgevoerd?

3 Wat zijn de criteria voor “goedkeuring” van de tweede termijn? Wordt hier een formele acceptatie verwacht van specifieke deliverables (zoals een vastgestelde onderhoudsplanning, rapporten, etc.)? Graag specificeren.

Antwoord:

1: Opdrachtgever probeert op deze manier eventuele financiële risico's voor Opdrachtnemer te beperken en op basis van vertrouwen zo het deel voorfinanciering door Opdrachtnemer te verlagen.

2: Nee, dit is niet mogelijk. Als u kunt aantonen dat u het werk heeft afgerond en geaccepteerd is door de Opdrachtgever, dan zal in overleg worden bepaald of en wanneer de factuur kan worden ingediend.

3: Het in rekening brengen van de tweede termijn is akkoord als alle, voor de Vaststellingsfase, verplichte activiteiten volledig en correct zijn uitgevoerd, documentatie hiervan aan Opdrachtgever is overhandigd en schriftelijke instemming via het contractoverleg is verkregen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bestek 01.02.40 / 01.02.40-90

Vraag:

Termijnbetalingen Onderhoudscontract en de 3 fases die benoemd zijn
Termijnbetalingen hangen af van veel voorwaarden. Veel verschillende fases
die niet goed afgebakend zijn hierdoor onduidelijk zijn wanneer een fase
gereed. Met als gevolg is hierdoor voorfinanciering. Kunnen de milestones
verduidelijkt worden wanneer een fase is afgerond en kunnen er met fase
deelbetalingen worden ingesteld zodat opdrachtnemer niet grote
voorfinanciering heeft.

Transitiefase

De betaling geschiedt "in één termijn na goedkeuring OG".

Vraag:

1 Kunt u specificeren wat onder "goedkeuring" wordt verstaan?

2 Is dit bijvoorbeeld schriftelijke instemming via het contractverslag, of
geldt een bepaalde (stilzwijgende) termijn na oplevering?

Antwoord:

1: Wanneer alle, voor de Transitiefase, verplichte activiteiten volledig en
correct zijn uitgevoerd, documentatie hiervan aan Opdrachtgever is
overhandigd en schriftelijke instemming via het contractoverleg is
verkregen, is in rekening brengen van de termijn akkoord.

2: Middels schriftelijke instemming via het contractoverleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

74

Bestek 01.02.06-90

Vraag:

Wat wordt verstaan onder een 'goede' storingsanalyse?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 54. Opdrachtnemer is vrij in de keuze voor een format.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bestek 01.02.40 / 01.02.40-90

Vraag:

OG verlangt technische verslaglegging direct na gereedmelding.

Vraag:

1 Wat zijn de minimale vereisten aan deze technische verslaglegging?

2 Is er een standaardformat beschikbaar?

Antwoord:

1: Dat alle gewijzigde technische componenten veranderd worden in de Webbased Applicatie van de Opdachtgever, conform BOEI.

2: Nee, is afhankelijk van het element/bouwdeel e.e.a. conform BOEI methodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bestek 01.02.40 / 01.02.40-90

Vraag:

Wordt bij gedeeltelijke oplevering (termijnbetaling) ook een deel van de opdrachtsom betaald, of moet het gehele werk zijn opgeleverd en goedgekeurd voor betaling plaatsvindt?

Antwoord:

Bij tussentijdse opleveringen kan, in overleg met Opdrachtgever, gekozen worden voor deelfacturen. Dit is afhankelijk van (omvang van) uitgevoerd werk en/of geleverd materiaal/materieel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bestek 01.02.40 / 01.02.40-90

Vraag:

BKW-betalingen Grotere opdrachten (> €50.000 of >1 maand doorlooptijd)
Voor deze BKW's gelden par. 40 lid 2 t/m 11 UAV 2012 wel, maar met een aanvullende voorwaarde dat de betalingstermijn conform 01.02.40-90 is.

1 Betekent dit dat OG akkoord is met toepassing van termijnfacturatie bij deze opdrachten?

2 Kan ON dan bij aanvang in overleg met OG een betalingsschema vastleggen?

Antwoord:

Onduidelijk welke vraag hier gesteld wordt door de Opdrachtnemer en gaat ervan uit dat de volgende vraag hiermee samenhangt?.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bestek 01.02.40 / 01.02.40-90

Vraag:

BKW-betalingen Middelgrote opdrachten (> €15.000)

Moet het ondertekend Proces-Verbaal van opnemings binnen een bepaalde termijn plaatsvinden na gereed melding?

ON loopt anders risico op vertraging in de betaling zonder eigen invloed.

Antwoord:

Er is geen sprake van een bepaald termijn. Opdrachtgever ondertekent het Proces Verbaal van Opnemings nadat een geaccepteerde oplevering heeft plaats gevonden.

Zie ook antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bestek 01.02.40 / 01.02.40-90

Vraag:

BKW-betalingen Kleine opdrachten (< €15.000)

De betaling vindt plaats na gereedmelding in de webbased applicatie.

1 Binnen welke termijn vindt betaling plaats ná gereedmelding?

2 Is er een goedkeuringsstap voorzien, en zo ja, binnen welke termijn moet OG goed- of afkeuren?

Antwoord:

1 Facturatie kan plaatsvinden na gereedmelding. Wanneer de factuur en wijze van indiening voldoen aan de gestelde vereisten, volgt afhandeling van de

declaratie(s) binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring door de Opdrachtgever.

2 Er zijn goedkeuringsstappen voorzien door Opdrachtgever, afhankelijk van het bedrag. Goed- of afkeurtermijn voor BKW is rond 5-20 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bestek 01.02.40 / 01.02.40-90

Vraag:

Voorstel aanvullende bepaling ter bescherming ON:

Indien OG binnen 10 werkdagen na gereedmelding in de webbased applicatie geen opmerkingen plaatst of goedkeuring onthoudt, wordt het werk geacht stilzwijgend te zijn goedgekeurd, waarna betaling binnen de overeengekomen termijn dient plaats te vinden.

Zou OG bereid zijn hiermee akkoord te gaan, om onnodige vertragingen in goedkeuring en betaling te voorkomen?

Antwoord:

Nee, zie antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bestek 01.02.40 / 01.02.40-90

Vraag:

Declaraties BKW en verrekenbare storingen moeten binnen 12 weken worden ingediend. In de praktijk, bij complexe werkzaamheden en afhankelijkheid van onderaannemers, blijkt dit lastig.

1 Is OG bereid deze termijn te verlengen?

2 Zo nee, waarom wordt de termijn van 12 weken als redelijk en haalbaar beschouwd ondanks de praktische uitdagingen?

3 Welk doel dient deze strikte termijn?

Antwoord:

1 Nee, niet akkoord.

2 De termijn van 12 weken wordt op dit moment door Opdrachtgever als realistisch en haalbaar ervaren.

3 Deze termijn heeft mede als doel om de financiële administratie en verantwoording bij zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer op orde te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bestek KSF/KPI

Vraag:

bij diverse KPI's is er een eis van 100% gesteld, dit is niet in alle gevallen realistisch, wij verzoeken u dit te matigen naar 90%

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Bestek 01.03.10-90 en 91

Vraag:

We zien dat de aansprakelijkheid reeds beperkt is in soort en hoogte, echter vragen wij OG of zij bereid is om ten aanzien van schade aan OG en derden zuivere vermogensschade uit te sluiten, aangezien dit een risico is wat niet in de invloedssfeer van ON ligt en daarmee een niet te voorzien risico voor ON.

1 Is OG hiertoe bereid?

2 Zo niet, kan OG haar antwoord motiveren?

Antwoord:

1: Nee.

2: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het integraal onderhoud en

daarmee verantwoordelijk voor eventuele schade veroorzaakt door haar onderaannemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

NvI d.d.10-06-2025 vraag 37

Vraag:

vervolgvraag 37 - Honeywell heeft tot op heden geweigerd om de geheimhoudingsverklaring te ondertekenen en kan op korte termijn geen offerte aanleveren. Het beveiligingssysteem kan allen door Honeywell onderhouden worden en beschikt over de vereiste technische informatie, software en tools. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het waarborgen van de geheimhouding. Naar mening van de Opdrachtgever staat het verkrijgen van een offerte los van het overleggen van een geheimhoudingsverklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

85

KSF5 - KSF 5.1

Vraag:

5. De WEII wordt in de BBL verwerkt. Is het uitgangspunt VABI energielabel of de WEII energielabel om het gebouw te verduurzamen?

Antwoord:

Het VABI energielabel is het uitgangspunt voor verduurzaming van het gebouw. Wanneer de wetgeving hieromtrent wijzigt, kan Opdrachtgever hier eventueel een BKW bij Opdrachtnemer voor uitvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bestek 01.02.60-09

Vraag:

Is het wenselijk dat ON deelneemt aan de energie-audit van de prestatieladder tbv het certificaat dat jaarlijks wordt gehouden?

Antwoord:

Het VABI energielabel is het uitgangspunt voor verduurzaming van het gebouw. Wanneer de wetgeving hieromtrent wijzigt, kan Opdrachtgever hier eventueel een BKW bij Opdrachtnemer voor uitvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bestek 01.02.06-96

Vraag:

in dit artikel vinden wij het duurzaamheidsbeleid ten behoeve van het gebouw niet terug.

Vraag:

Wat is het duurzaamheidsbeleid (CO# routekaart) van het gebouw naast de prestatieladder zoals vermeld in hoofdstuk 3 Dienstverlening?

Antwoord:

Duurzaamheidsbeleid is benoemd:

"Om dit te realiseren moet de Aannemer bij zijn voorstellen tot (integrale) vervangingen op "Natuurlijk Momenten" als minimumeis de "blauwe lijn" uit de Energie, Energie- en Duurzaamheidstabel (EDAB-tabel) zoals opgenomen in het handboek RVBBOEI hanteren".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

Ten aanzien van energiemonitoring hebben wij de volgende vragen:

1 Heeft u op dit moment een energiebeheersysteem met rapportagefunctie die actief is in het gebouw?

2 Zo ja, is het de wens om per kwartaal een energierapport te realiseren?

3 Wel of niet in combinatie met een GACS rapportage?

4 Op hoofdmeter niveau of tussenmeter niveau?

5 Met of zonder comfort / betrouwbaarheid onderdeel in de rapportage?

Antwoord:

1 Nee

2 Het is niet wenselijk om dit per kwartaal te realiseren, 1x per jaar is voldoende.

3 In combinatie met GACS rapportage.

4 Op tussenmeter niveau.

5 Met betrouwbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

In het bestek wordt niks omschreven over de nieuwe GACS wet- en regelgeving die per 1 januari 2026 van toepassing is.

Vraag:

Welke maatregelen heeft u reeds ondernomen om te voldoen aan deze wet- en regelgeving?

Antwoord:

Nog geen, dit zal een uitvraag worden via het BKW proces om dit correct in te regelen op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bestek 01.02.06 punt 93 pagina 24

Vraag:

In het bestek staat in artikel 01.02.06-93 op pagina 24 dat BKW voor verrekening in aanmerking komt. In de tweede alinea staat dat het initiatief voor BKW bij beide partijen kan liggen en dat BKW op initiatief van aannemer het herstel is van de tijdens inspectie/certificering/keuringen c.q. onderhoud (vaststellingsfase) gedane waarnemingen. Mogen wij ervan uitgaan dat herstel voortkomend uit waarnemingen van inspectie /certificeringen/keuringen c.q. onderhoud altijd verrekenbaar zijn?

Antwoord:

Nee, herstel van waarnemingen tijdens de Vaststellingsfase na inspectie /certificering/keuringen c.q. onderhoud, zijn verrekenbaar middels een BKW. Herstel van de tijdens de inspectie/certificering/keuringen c.q. onderhoud gedane aanbevelingen in de Dienstverleningsfase, is na goedkeuring vooraf door Opdrachtgever verrekenbaar middels het BKW proces. Opdrachtnemer dient jaarlijks een instandhoudingsplan aan te leveren waarin deze aanbevelingen aan Opdrachtgever worden voorgelegd. Gebreken waarbij veiligheid, gezondheid of bruikbaarheid in geding raken, dient Opdrachtnemer direct bij Opdrachtgever te melden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bestek 01.02.06 punt 92 pagina 22

Vraag:

In het bestek staat bij artikel 01.02.06-92 'dienstverleningsfase (verhelpen van storingen)' dat een storing binnen 48 uur functioneel hersteld dient te zijn. Is aanbestedende dienst bereid om dit aan te passen naar 2 werkdagen, zoals omschreven bij de beslisboom (editie 2022)?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Dit betreft een hersteltijd die met de Gebruiker is overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Uitstel indiening offerte

Vraag:

Bij het opstellen van de gunningscriteria GC2 t/m GC5 lopen wij tegen het probleem aan dat we nog niet weten hoe de invulling van Honeywell wordt.

Honeywell heeft ons aangegeven een prijs aan te leveren met veel uitsluitingen. De dienstverlening van Honeywell heeft invloed op ons Plan van Aanpak ten aanzien van de gunningscriteria GC2 t/m GC5. De prijs en kwaliteit zijn aan elkaar verbonden. We achten het niet mogelijk om deze afzonderlijk van elkaar in te dienen.

Graag zouden wij de gunningscriteria GC2 t/m GC5 gelijktijdig willen indienen.

Wij vertrouwen op u begrip en vernemen graag of dit mogelijk is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verlenen van uitstel voor het indienen van de offerte.

De nieuwe aangepaste planning kunt u terugvinden op TenderNed onder termijnen.

De uiterste (nieuwe) datum van indienen van uw offerte voor alle gunningscriteria (zowel prijs als kwaliteit) en het sluiten van de kluis is geworden datum donderdag 28 augustus 2025 - 09:00 uur.

Wij gaan er daarbij vanuit, dat u er alles er aan zult doen om de transitieperiode voor datum 31 december 2025 succesvol afgerond te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

10 jul. 2025