

Algemene informatie

Aanbesteding: Integraal beheer en onderhoud gebouw Kosovo Tribunaal
Aanbestedende Dienst: Rijksvastgoedbedrijf
Referentie: OIB.26.180 |

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: 4.2 Leidraad
	Vraag: U vraagt als bewijsstuk van de kerncompetentie: een certificaat, tevredenheidsverklaring, opdrachtbrief of relevantie contractdocumenten. Wat bedoelt opdrachtgever precies met certificaat in deze context?
	Antwoord: Een ondertekend document waaruit de uitgevraagde competentie blijkt. Echter het mag geen projectblad of een zelf opgesteld projectdocument betreffen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Perceel 1
	Beantwoord op: 30 apr. 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: Leidraad 4.2 eis 8

Vraag:
Mag gegadigde om aan eis 8 te voldoen 2 referenties indienen?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

6 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leidraad 4.2 eis 8

Vraag:

Mag gegadigde meerdere projecten uit 1 contract van gevangenis gebruiken als die gezamenlijk voldoen aan de eis?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

6 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Stapelen van eisen - disproportioneel

Vraag:

In de kerncompetentie-eis wordt gevraagd dat alle genoemde aspecten — waaronder het werken in een , bouwkundige werkzaamheden van minimaal €250.000,- en werktuigkundige installaties / klimaattechniek van minimaal

€500.000,- — zijn gerealiseerd binnen één referentieproject.

Kunt u toelichten waarom is gekozen voor het stapelen van meerdere zware eisen binnen één referentie, en hoe deze eis in verhouding staat tot het proportionaliteitsbeginsel, met name met het oog op de toegankelijkheid van de aanbesteding voor MKB-bedrijven?

Suggestie:

Overweeg om inschrijvers toe te staan aan te tonen dat zij over de gevraagde ervaring beschikken aan de hand van meerdere referentieprojecten, mits gezamenlijk wordt voldaan aan alle inhoudelijke eisen (bijv. één project met ervaring in beveiligde omgevingen, en andere projecten die voldoen aan de bouwkundige en installatietechnische omvang). Op die manier wordt de toegang tot de aanbesteding verbreed, zonder af te doen aan de vereiste deskundigheid.

Antwoord:

Opdrachtgever vindt het van essentieel belang dat inschrijver begrijpt dat er sprake is van het uitvoeren van diverse werkzaamheden in een beveiligde en operationeel blijvende omgeving die gelijktijdig en gecoördineerd uitgevoerd dienen te worden.

Het is inschrijver toegestaan om deze kerncompetentie-eis aan de hand van meerdere referentieprojecten aan te tonen, mits gezamenlijk wordt voldaan aan alle inhoudelijke eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

6 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

assetlijst

Vraag:

Kunt u een assetlijst beschikbaar stellen, deze missen wij in de bijlagen.

Antwoord:

Met assetlijst bedoelt u waarschijnlijk de "COEL" (Contract Onderhoud

Elementen Lijst), deze kunt u vinden onder de 2e tabblad van de Inschrijfstaat. Deze en andere documenten zijn u toegezonden via de berichtenmodule na het ontvangen hebben van uw Geheimhoudingsverklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

9 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad HC4

Vraag:

Opdrachtgever is altijd bevoegd om het onderhoud aan een object en/of een bouwdeel te beëindigen of toe te voegen tot maximaal 50% van de oorspronkelijke contractgrootte.

Dergelijke aanpassingen hebben een behoorlijke impact op de intensiteit van de opdracht. Kunnen we dit percentage verlagen naar 20%?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk. De opdrachtgever zal het toevoegen of verwijderen altijd tijdig communiceren tijdens de contractoverleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over RVB als eigenaar van het pand en het Kosovo Tribunaal als gebruiker. U geeft aan dat hier verschillende overeenkomsten aan ten grondslag liggen. Kunt u ons voorzien van een demarcatie tussen eigenaar en gebruiker?

Antwoord:

Ja, in de COEL/CBL is een element specifieke demarcatie aangebracht. Op hoofdlijnen vallen de gebouwgebonden installaties onder de technische en financiële verantwoordelijkheid van het RVB. De gebruikers-elementen vallen onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Hier zijn enkele uitzonderingen op van toepassing. De COEL/CBL is beschikbaar gesteld in de 2e tab van de inschrijfstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage motivering afwijkingen Art. 01.02.12.90 pagina 1

Vraag:

Als er volgens Opdrachtgever o.b.v. art. 7:758 lid 4 BW een redelijke risicoverdeling aanwezig is. Hoe gaat Opdrachtgever dan om met een beschadiging van een bepaald onderdeel na de oplevering welke door gebruikers van het object is ontstaan, welke door Aannemer niet kan worden aangetoond? Dient bij elke oplevering dan een volledige foto- en/of filmopname te worden gemaakt van het opgeleverde werk? Het heeft onze voorkeur om art. 7.758 lid 4 BW niet van toepassing te verklaren aangezien er sprake is van samenwerking met professionele partijen, waarbij bovendien het maken van foto's en/of filmopnames in de locatie KOSOVO Tribunaal mogelijk(er)wijds niet is toegestaan?.

Antwoord:

Opdrachtgever is bekend met het dilemma dat er kan ontstaan en zal hier in redelijk en billijkheid mee omgaan. Kijkend naar de wettekst, moet de opdrachtgever aannemelijk maken dat er sprake is van schade, als gevolg van een gebrek dat bij oplevering niet ontdekt is. Indien de opdrachtgever slaagt dit te bewijzen, is het vervolgens aan de aannemer om zich te verweren. Opdrachtnemer zou hiervoor een proces-verbaal van oplevering op kunnen leveren en foto- en/of filmopname bijvoegen mits niet herleidbaar naar lokatie en/of personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bestek art. 01.02.49 09 pagina 39

Vraag:

In art. 8.9.2 van de leidraad is, in tegenstelling tot hetgeen is aangegeven in dit artikel 01.02.49.09, aangegeven dat geschillen door de rechtbank Den Haag worden beslecht. Wat is nu van toepassing? Rechtbank of Raad van Arbitrage? Of maakt Opdrachtgever een onderscheid tussen de inschrijvingsfase en uitvoeringsfase m.b.t. het te kiezen forum? Zo ja, waarom?

Antwoord:

Geschillen worden door de Raad van Arbitrage beslecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bestek art. 01.02.35 90 pagina 36

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat Opdrachtgever op basis van de laatste alinea in dit artikel 01.02.35.90 van Aannemer wenst dat meer- en minderwerk dient te worden uitgevoerd zonder dat daar overeenstemming over is bereikt? Zo ja, dan is dit voor Aannemer niet akkoord, omdat dit onnodige discussies veroorzaakt. Wij verzoeken Opdrachtgever om eerst overeenstemming te bereiken alvorens tot uitvoering van meer- en minderwerk wordt overgegaan.

Antwoord:

U begrijpt dit goed, geen aanpassing in de bestekstekst. De Opdrachtnemer dient correct en volledig onderbouwd het meer/minder werk aan te leveren, waardoor de Opdrachtgever kan accepteren. Opdrachtgever hoeft geen overeenstemming te bereiken met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bestek art. 01.02.22 09 en 90 pagina 31

Vraag:

Opdrachtgever vraagt aan Aannemer om Onderhoudswerkzaamheden te verrichten. Bij het leveren van een bepaald product vraagt Opdrachtgever conform dit artikel om het onderhoud tijdens de garantieperiode tevens uit te voeren. Daarbij ontstaat een dubbele actie. Enerzijds het uitvoeren van onderhoud, en anderzijds het uitvoeren van onderhoud o.b.v. een geleverde garantie. En hoe dient Aannemer om te gaan met een levering van een onderdeel, bijvoorbeeld 1 maand voor het einde van de contractperiode?

Dient Aannemer het onderhoud o.b.v. de garantiebepalingen dan bijvoorbeeld nog 2 jaar (ervan uitgaande dat de garantieperiode 2 jaar is) uit te voeren? Of worden de onderhoudswerkzaamheden dan overgenomen door de Aannemer die vanaf de einddatum van de contractperiode van het uitvoeren van onderhoud het onderhoud in de daaropvolgende jaren gaat uitvoeren?

Antwoord:

De Opdrachtnemer dient voor alle BKW's minimaal 1 jaar garantie af te geven. Opdrachtnemer is hier verantwoordelijk voor.

Wanneer een garantie-reparatie uitgevoerd moet worden, is de vorige Opdrachtnemer verantwoordelijk om deze op te lossen met coördinatie /begeleiding van de nieuwe Opdrachtnemer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bestek Art.39 pagina 11

Vraag:

Aannemer dient zijn onderaannemers, leveranciers e.d. te coördineren conform dit artikel. Wat bedoeld Opdrachtgever met 'e.d.'? Dient Aannemer meer partijen te coördineren dan alleen haar onderaannemers en leveranciers? Zo ja, dan vernemen wij graag welke partijen dit zijn, en om welke opdrachtsommen dit gaat ter bepaling van de coördinatiefee.

Antwoord:

E.d. staat voor alle coördinatie taken die nodig zijn voor het goed uitvoeren van hun onderhoudscontract. Denk ook aan informeren van de gebruiker /Opdrachtgever van uit te voeren BKW/Onderhoudswerkzaamheden, Derden namens Opdrachtgever (BKW).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Art. 6.4 pagina 18

Vraag:

Gaat Opdrachtgever akkoord met het opstellen van een begroting door Inschrijver o.b.v. Stabu codering?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. De begroting dient te zijn opgesteld conform de NEN 2699 en te zijn gespecificeerd tot het niveau 5 conform deze norm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Art. 6.2 pagina 18

Vraag:

Opdrachtgever hanteert een drempel van 5% van het Werk, voordat een kostenverhoging kan worden verrekend. Opdrachtgever acht dit niet realistisch en/of acceptabel i.r.t. het gebruikelijke risico-percentages in de branche, wat lager ligt dan 5% van de aannemingssom. Wij verzoeken Opdrachtgever om per kostenverhoging o.b.v. redelijkheid en billijkheid e.e. a. te bespreken en verrekenen en het vaste percentage van 5% van het Werk

niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw tekstvoorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, HC3, pagina 5

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat vanaf het tweede jaar van de dienstverlening jaarlijks kan worden geïndexeerd. Opdrachtnemer acht dit onverantwoord i.r. t. de prijswijzigingen in de markt en globale onrust. Wij verzoeken Opdrachtgever om de indexering minimaal 1x / jaar mogelijk te maken waarbij de eerste indexering uiterlijk 1 jaar na de start van de dienstverlening plaats kan vinden. Zie hiervoor ook het gestelde in art. 01.40.10. van het Bestek.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de indexering 1x / jaar mogelijk te maken waarbij de eerste indexering plaats vindt 1 jaar na de start (per 1-1-2027) van de dienstverlening.

Voor verdere info zie Indexering Bijlage 09a en 09b.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

OIB.26.180 Bestek Kosovo 010402025 Def V1.1 art. 01.02.40-90 Declaratie storing

Vraag:

In artikel 01.02.40-90 'Declaratie storing' staat dat 'het verrekenbare deel van een storing....' verrekend kan worden. Uit het bestek blijkt niet duidelijk wat het verrekenbare en niet-verrekenbare deel van een storing is. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Het verrekenbare deel moet zichtbaar gemaakt worden. Dit gaat om kosten die gemaakt zijn voor het herstel van de storing, conform urenstaat/netto materiaalkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:

bestek pag 42 verzekering

Vraag:

ten aanzien van de aansprakelijkheid

Ons beeld is las volgt dat Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden zaakschade en/of personenschade (materiële schade, lichamelijk letsel) als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare omstandigheid.

Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de Opdrachtwaarde. Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is ontvangen wij

graag een nadere motivering.

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

01.03.10: verzekeringen door de Aannemer:

1. SCHADE BIJ DE Opdrachtgever

Voor schade waarvoor de Aannemer ingevolge § 6 lid 8 UAV 2012 jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid in omvang beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- per contractjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

bestek pag 37 kortingen

Vraag:

kortingen worden gelimiteerd op een maand termijn betaling.
graag zouden wij zien dat dit een 1/2 maand is.
dit lijkt ons meer proportioneel.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw tekstvoorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
bestek pag 37 kortingen

Vraag:
hoe stelt u een korting vast die gerelateerd is aan de EMVI?

Antwoord:
Indien u niet waarmaakt wat u heeft beschreven krijgt u voor GC2 en GC3 een boete van € 100.000 (waarde die staat voor 1 punt aftrek) en voor GC4 een boete van € 25.000 (waarde die staat voor 1 punt aftrek). Indien u echter in staat bent om binnen 6 maanden een verbetering te laten zien die hoorde bij uw behaalde kwaliteitswaarde wordt deze boete weer teruggestort op uw rekening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bestek pag 27 verlenging

Vraag:
U stelt dat aannemer verplicht is uitvoering aan een eventuele verlenging te geven.

vraag
dit is eenzijdig.
Als ON bezwaren heeft om te verlengen is het dan mogelijk om aan te geven dat zij wil stoppen? Kan er een inhoudelijk gesprek met elkaar gevoerd worden om consensus met elkaar te hebben.

Antwoord:
Nee, dit is niet mogelijk. Opdrachtgever heeft minimaal 2 jaar nodig voor het doorlopen van een aanbesteding, hierdoor zijn we genoodzaakt om tijdig

een verlengingskeuze te maken. Bovendien zoekt Opdrachtgever een opdrachtnemer die een langdurige onderhoudsrelatie wenst aan te gaan met de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

bestek pag 27 duur vaststellingsfase

Vraag:

In de kop staat dat de vaststellingsfase van 1 januari 2026 tot 31-december 2027 loopt klopt dit?

Antwoord:

Nee, dit is een omissie is het bestek. De vaststellingsfase betreft 1 jaar van 1-1-2026 t/m 31-12-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

bestek pag 25 BKW traject

Vraag:

U stelt dat Aan het aanvragen en indienen van een (aangepaste) BKW zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

vraag:

eens als het 1 wijziging betreft, wat als er meerdere aanpassingen gevraagd worden, die haar origine hebben buiten de prestaties van ON.

Antwoord:

Dan vallen deze aanpassingen binnen de scope van de Opdracht, het is aan de Opdrachtnemer om vooraf een goede afstemming te doen met de Gebruiker/Opdrachtgever dat de scope vooraf duidelijk genoeg is voor de Opdrachtnemer om een gepaste BKW te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Chroom 6 en Asbest

Vraag:

is er een asbest en een chroom 6 inventarisatie aanwezig en wordt deze ter beschikking gesteld.

Antwoord:

Tot heden is er geen aanleiding geweest om een Chroom 6 inventarisatie uit te voeren.

Ja, er is een asbest inventarisatie uitgevoerd en er zijn waar nodig maatregelen getroffen. Documentatie hiervan wordt na gunning beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Indienen vragen

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat wij vragen kunnen stellen tot dinsdag 3 juni : 09.00 uur maar op TenderNed staat dit mogelijk is tot uiterlijk vrijdag 6 juni - 23:59 uur. Wat is leidend?

Antwoord:

TenderNed is leidend. Aanbestedende dienst heeft wel het verzoek om de vragen niet op te sparen maar deze zo spoedig in te dienen. Deze vragen zullen ook tussentijds worden beantwoord om de snelheid van het proces er in te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

COEL

Vraag:

Wordt in de COEL lijst scheiding gemaakt tussen 3 delen van gebouw?

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

verhouding RVB - Aannemer - KSC

Vraag:

Wat is de verhouding RVB-Aannemer-KSC?

Antwoord:

Het contract is tussen RVB en Aannemer waarbij de verslagen van de tactisch overleggen zullen worden gedeeld met KSC. Op operationeel niveau is er contact tussen Aannemer en KSC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Toegang

Vraag:

Is de toegang tot de locatie elke dag hetzelfde?

Antwoord:

Ja, vaste medewerkers van Aannemer zullen een toegangspas verkrijgen. Elke keer bij het binnengaan vindt er toegangscontrole plaats, inclusief het gereedschap van de monteurs (scanstraat). Verder zijn er voor de monteurs in beperkte mate parkeerplaatsen beschikbaar. Groot materiaal en gereedschap kunnen via de expeditie naar binnen worden gereden (controle). Ook voor rokers geldt dat zij bij het verlaten en binnenkomen weer met toegangscontrole (scan) van doen krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 mei 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

uitstel indiendatum

Vraag:

LS,

Wij zijn zeer geïnteresseerd in dit onderhoudscontract en willen de RVB graag een passende aanbieding doen. Om dit te kunnen hebben wij tijd nodig om al uw stukken goed te doorgronden, ons eigen te maken en te verwerken. De doorlooptijd die u voor ogen heeft is kort, mede door een aantal feestdagen, waardoor de tijd wringt.

Graag hebben wij een extra 3 weken om aan u een passende aanbieding te doen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel en zal de datum van de kluisopening aanpassen. Nieuwe datum en tijdstip kluisopening wordt maandag 14 juli - 09:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 27 mei 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bestek Legionella beheers maatregelen

Vraag:

Om op een juiste wijze de werkzaamheden voor de legionella beheersmaatregelen af te prijzen hebben wij het actuele legionella beheersplan nodig.

kunt u dit verstrekken

Antwoord:

Bijgevoegd de documentatie voor het RA/BP voor legionella.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

bestek

Vraag:

LS,

Om op een juiste wijze de werkzaamheden voor de brandwerende doorvoeringen af te prijzen hebben wij het actuele logboek brandwerende doorvoeringen en tekeningen nodig.

kunt u dit verstrekken

Antwoord:

Voor het logboek van de brandscheidingen zien we geen kans om dit te delen.

Het is niet haalbaar om dit te organiseren. Het betreft namelijk een digitaal logboek met inloggegevens van mensen die geautoriseerd zijn om inzage te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

divers

Vraag:

LS,

Om een goed beeld te krijgen over de hoeveelheid, soort, type installatie en urgentie van de storingen verzoeken wij u een storingsoverzicht met deze gegevens te verstrekken.

Dit van bijvoorbeeld 2 jaar.

Antwoord:

Bijgaande het storingsoverzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

LS,
Wij dienen te werken in de applicaties van het RVB. Nu staat op het programma dat het RVB overgaat naar een nieuw OMS.

Nu is onze vraag moeten wij ons 2 keer aanleren om met een OMS te werken of hoeven wij alleen met Planon te werken?

Antwoord:

Vanaf de start van de Dienstverleningsfase dient Opdrachtnemer te werken in één webbased applicatie van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 6 jun. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
divers

Vraag:

LS,
Kunt u alle SCIOS registratie nummers die betrekking hebben op de Raamweg 47 vrijgeven, zodat wij kunnen bepalen wanneer welke werkzaamheden aan de betreffende installaties uitgevoerd moeten worden.

Antwoord:

Bijgevoegd de SCIOS Keuringen van de WKO en Noodstroomaggregaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Web-based applicatie

Vraag:

Tijdens de dienstenfase moeten we de webbased applicatie up to date houden. Kunnen we tijdens de vaststellingsfase m.b.t. Inventarisatie, Inspecteren en Conditiebepaling ook gebruik maken van de webbased applicatie? Dit hebben wij niet kunnen vinden in de stukken.

Antwoord:

Vanaf de start van de Dienstverleningsfase dient Opdrachtnemer te werken in één webbased applicatie van Opdrachtgever. De Vaststellingsfase kent dezelfde startdatum als de Dienstverleningsfase. Tijdens de Transitiefase (de periode voorafgaand aan de Vaststellingsfase) is gebruik van de webbased applicatie niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 6 jun. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

aanvullende vraag tbv vraag 20 NvI 20250516:

Vraag:

Als ON na jaar 2 tot de conclusie komt dat er geen basis is om het contract met OG te dienen, is het dan mogelijk dat er op dat moment met elkaar het gesprek komt en mogelijk de conclusie wordt getrokken dat na jaar 5 de

optie van verlenging niet wordt ingezet en OG de tijd heeft om een nieuwe aanbesteding te organiseren?

Antwoord:

Ja, echter de intentie dient te zijn om een langdurige samenwerkingsrelatie aan te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 6 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanvullende vragen tbv vraag 19 NvI 20250516:

Vraag:

1. Hoe loopt het beoordelingsproces om tot het inzetten van deze boete te komen?
2. Wie is/zijn de beoordelaars om tot deze boetes te komen?
3. Wat zijn de objectieve criteria om tot deze boetes te komen?
4. Is het mogelijk dat als OG de wens heeft om dit middel in te zetten om dan als eerste een ingebrekestelling in te zetten naar ON, als een formele voorwaarschuwing, dat zaken niet naar wens verlopen.
5. Naar mening van ON is de hoogte van de boete niet proportioneel t.o.v. de jaarlijkse opdrachtsom. Wij stellen voor om dit bedrag meer in lijn en daarmee in verhouding tot de te verwachten opdrachtsom te brengen, is OG bereid de bedragen aan te passen naar € 10.000 en € 2.500,-?

Antwoord:

1: De EMVI korting wordt toegekend op basis van het beoordelingskader in de aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase. Dit kader wordt ook toegepast om te bepalen of de aangeboden kwaliteit ook werkelijk wordt nagekomen. Indien de aangeboden kwaliteit niet overeenstemt met de beloofde kwaliteit zal Rijksvastgoedbedrijf Opdrachtnemer eerst wijzen op de tekortkoming en nakoming vorderen alvorens er een korting wordt opgelegd. De Opdrachtgever zal op basis van de verkregen EMVI korting aantonen dat deze (deels) onterecht verkregen is en de op te leggen korting onderbouwen.

2: Contractteam Opdrachtgever

3: 2x achter elkaar opvolgende afwijkingen op onderhoud, storingsafhandeling en/of samenwerking. Zie Bijlage 14d, 3.7. Vastgesteld in het Contractoverleg (Bijlage 14d).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

6 jun. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad en bestek

Vraag:

In het bestek en de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de opdrachtnemer integraal onderhoud dient te verzorgen aan alle bouwdelen, inclusief de elektrotechnische installaties, conform de Contract Bouwdelen Lijst (CBL).

Binnen het gebouw Kosovo Tribunaal bevindt zich een beveiligingssysteem dat naar wij begrijpen uitsluitend door Honeywell onderhouden kan worden, dan wel waarvan alleen Honeywell over de vereiste technische informatie, tools en software beschikt.

Acht de aanbestedende dienst het in overeenstemming met het gelijkheidsbeginsel en het mededingingsbeginsel dat één marktpartij (Honeywell) in de praktijk de facto de enige is die onderhoud kan plegen aan een essentieel onderdeel van het object, waarmee de inschrijfmogelijkheden voor andere partijen worden beperkt?

Op welke wijze garandeert de aanbestedende dienst dat alle inschrijvers gelijke toegang hebben tot Honeywell of de noodzakelijke systeem informatie (zoals onderhoudsvoorwaarden, toegang tot onderhoudstools en prijsgegevens), indien deze partij niet reageert op verzoeken om samenwerking?

Indien een andere inschrijver Honeywell als onderaannemer contracteert,

kan dit feitelijk leiden tot uitsluiting van die partij voor overige inschrijvers. Hoe voorkomt de aanbestedende dienst hiermee een ongelijke uitgangspositie?

Suggestie: zou de aanbestedende dienst kunnen overwegen het onderhoud aan dit specifieke systeem buiten de scope van deze aanbesteding te houden, of separaat in te kopen, teneinde een gelijk speelveld te waarborgen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst heeft als doel gesteld om het beheer van alle elementen binnen het object, integraal aan te besteden.

Vanwege de technische verwevenheid, de benodigde zeer specialistische kennis en de disproportionele transitiekosten voor aanbestedende dienst voor wijziging van de huidige techniek van de beveiligingsinstallatie, kiest aanbestedende dienst voor het in scope houden van deze beveiligingsinstallatie.

Gegadigden dienen op basis van eigen keuzes en op strategische wijze, de inkoop van het onderhoud aan de beveiligingsinstallatie te bewerkstelligen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

10 jun. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

01.042

Vraag:

In de aanbestedingsstukken zijn hersteltijden opgenomen die als Kritische Prestatie Indicator (KPI) worden gemonitord. Daarbij geldt een malusregeling (boete) indien deze hersteltijden niet worden gehaald.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de in het bestek genoemde hersteltijden (en bijbehorende sancties) ook gelden indien het uitstellen of verhinderen van herstel het gevolg is van beperkingen die voortvloeien uit het beveiligingsregime, zoals opschorting van werkzaamheden vanwege een lopende zitting of een opsluiting?

Hoe wordt er in de KPI-systematiek omgegaan met vertragingen buiten de invloedssfeer van de aannemer, zoals toegangsdrempels, veiligheidsmaatregelen of de noodzaak om overlast tijdens zittingen te voorkomen?

Is de aanbestedende dienst bereid de malusregeling aan te passen of te nuanceren, dan wel een bonusregeling in te voeren bij het behalen of overtreffen van KPI's, zodat deze systematiek in evenwicht is en proportioneel?

Hoe wordt geborgd dat de risicoverdeling in overeenstemming is met artikel 2.115 Aw 2012, waarin is vastgelegd dat contractvoorwaarden redelijk en billijk moeten zijn?

Antwoord:

Indien het uitstellen of verhinderen van herstel het gevolg is van beperkingen die voortvloeien uit het beveiligingsregime, zoals opschorting van werkzaamheden vanwege een lopende zitting of een opsluiting dan is de malusregeling niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

6 jun. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

aanvullende vraag op antwoord 36 en aanvullende vragen tbv vraag 19 NvI 20250516:

Vraag:

Kunt u nog antwoord geven op de overgebleven twee vragen:

4. Is het mogelijk dat als OG de wens heeft om dit middel in te zetten om dan als eerste een ingebrekestelling in te zetten naar ON, als een formele voorwaarschuwing, dat zaken niet naar wens verlopen.

5. Naar mening van ON is de hoogte van de boete niet proportioneel t.o.v. de jaarlijkse opdrachtsom. Wij stellen voor om dit bedrag meer in lijn en daarmee in verhouding tot de te verwachten opdrachtsom te brengen, is OG

bereid de bedragen aan te passen naar € 10.000 en € 2.500,-?

Antwoord:

Antwoord op vraag 4; Het versturen van een ingebrekestelling blijft voor Opdrachtgever altijd een mogelijkheid. Echter, de Opdrachtgever bepaalt tijdens het Contractoverleg of de Aannemer aan zijn verplichtingen heeft voldaan en welke kortingen van toepassing zijn. Middels het verslag van het Contractoverleg wordt de Aannemer in gebreke gesteld, indien Aannemer niet aan zijn verplichtingen voldoet.

De korting, gekoppeld aan de mate van uiteindelijk minder scoren dan bij de EMVI- beoordeling van de inschrijving was aangeboden, is bedoeld om verandering bij de Aannemer te realiseren en het kwaliteitsplan van Aannemer alsnog uit te laten voeren. Bovendien wordt door opleggen van deze korting, de ongeldige korting tijdens de inschrijving teruggevorderd. Antwoord op vraag 5: Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

11 jun. 2025