

Algemene informatie

Aanbesteding: Integraal beheer en onderhoud gebouw Kosovo Tribunaal
Aanbestedende Dienst: Rijksvastgoedbedrijf
Referentie: OIB.26.180 |

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 32	Onderwerp: Bestek
	Vraag: LS, Wij dienen te werken in de applicaties van het RVB. Nu staat op het programma dat het RVB overgaat naar een nieuw OMS. Nu is onze vraag moeten wij ons 2 keer aanleren om met een OMS te werken of hoeven wij alleen met Planon te werken?
	Antwoord: Vanaf de start van de Dienstverleningsfase dient Opdrachtnemer te werken in één webbased applicatie van Opdrachtgever.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 2
	Percelen: P1 Perceel 1
	Beantwoord op: 6 jun. 2025

Ref.nr. 34	Onderwerp: Web-based applicatie
	Vraag: Tijdens de dienstenfase moeten we de webbased applicatie up to date houden. Kunnen we tijdens de vaststellingsfase m.b.t. Inventarisatie, Inspecteren en

Conditiebepaling ook gebruik maken van de webbased applicatie?
Dit hebben wij niet kunnen vinden in de stukken.

Antwoord:

Vanaf de start van de Dienstverleningsfase dient Opdrachtnemer te werken in één webbased applicatie van Opdrachtgever.
De Vaststellingsfase kent dezelfde startdatum als de Dienstverleningsfase.
Tijdens de Transitiefase (de periode voorafgaand aan de Vaststellingsfase) is gebruik van de webbased applicatie niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

6 jun. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

aanvullende vraag tbv vraag 20 NvI 20250516:

Vraag:

Als ON na jaar 2 tot de conclusie komt dat er geen basis is om het contract met OG te dienen, is het dan mogelijk dat er op dat moment met elkaar het gesprek komt en mogelijk de conclusie wordt getrokken dat na jaar 5 de optie van verlenging niet wordt ingezet en OG de tijd heeft om een nieuwe aanbesteding te organiseren?

Antwoord:

Ja, echter de intentie dient te zijn om een langdurige samenwerkingsrelatie aan te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 6 jun. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanvullende vragen tbv vraag 19 NvI 20250516:

Vraag:

1. Hoe loopt het beoordelingsproces om tot het inzetten van deze boete te komen?
2. Wie is/zijn de beoordelaars om tot deze boetes te komen?
3. Wat zijn de objectieve criteria om tot deze boetes te komen?
4. Is het mogelijk dat als OG de wens heeft om dit middel in te zetten om dan als eerste een ingebrekestelling in te zetten naar ON, als een formele voorwaarschuwing, dat zaken niet naar wens verlopen.
5. Naar mening van ON is de hoogte van de boete niet proportioneel t.o.v. de jaarlijkse opdrachtsom. Wij stellen voor om dit bedrag meer in lijn en daarmee in verhouding tot de te verwachten opdrachtsom te brengen, is OG bereid de bedragen aan te passen naar € 10.000 en € 2.500,-?

Antwoord:

1: De EMVI korting wordt toegekend op basis van het beoordelingskader in de aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase. Dit kader wordt ook toegepast om te bepalen of de aangeboden kwaliteit ook werkelijk wordt nagekomen. Indien de aangeboden kwaliteit niet overeenstemt met de beloofde kwaliteit zal Rijksvastgoedbedrijf Opdrachtnemer eerst wijzen op de tekortkoming en nakoming vorderen alvorens er een korting wordt opgelegd. De Opdrachtgever zal op basis van de verkregen EMVI korting aantonen dat deze (deels) onterecht verkregen is en de op te leggen korting onderbouwen.

2: Contractteam Opdrachtgever

3: 2x achter elkaar opvolgende afwijkingen op onderhoud, storingsafhandeling en/of samenwerking. Zie Bijlage 14d, 3.7. Vastgesteld in het Contractoverleg (Bijlage 14d).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 6 jun. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
01.042

Vraag:

In de aanbestedingsstukken zijn hersteltijden opgenomen die als Kritische Prestatie Indicator (KPI) worden gemonitord. Daarbij geldt een malusregeling (boete) indien deze hersteltijden niet worden gehaald.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de in het bestek genoemde hersteltijden (en bijbehorende sancties) ook gelden indien het uitstellen of verhinderen van herstel het gevolg is van beperkingen die voortvloeien uit het beveiligingsregime, zoals opschorting van werkzaamheden vanwege een lopende zitting of een opsluiting?

Hoe wordt er in de KPI-systematiek omgegaan met vertragingen buiten de invloedssfeer van de aannemer, zoals toegangsdrempels, veiligheidsmaatregelen of de noodzaak om overlast tijdens zittingen te voorkomen?

Is de aanbestedende dienst bereid de malusregeling aan te passen of te nuanceren, dan wel een bonusregeling in te voeren bij het behalen of overtreffen van KPI's, zodat deze systematiek in evenwicht is en proportioneel?

Hoe wordt geborgd dat de risicoverdeling in overeenstemming is met artikel 2.115 Aw 2012, waarin is vastgelegd dat contractvoorwaarden redelijk en billijk moeten zijn?

Antwoord:

Indien het uitstellen of verhinderen van herstel het gevolg is van beperkingen die voortvloeien uit het beveiligingsregime, zoals opschorting van werkzaamheden vanwege een lopende zitting of een opsluiting dan is de malusregeling niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 6 jun. 2025