

Aankondiging op basis van vrijwillige transparantie

Implementeren Teams telefonie

1. Aanbestedende Dienst:

Gemeente Noordoostpolder
Harmen Visserplein 1
8302 BW Emmeloord

2. Omschrijving van de opdracht

De gemeente Noordoostpolder maakt hierbij bekend dat zij, op basis van een zorgvuldig uitgevoerd marktonderzoek en een gesloten marktconsultatie, een onderhandelingsprocedure heeft doorlopen en afgerond. Dit heeft geleid tot het voornemen om een overeenkomst te sluiten met Communicativ B.V. voor de implementatie van Teams Telefonie.

Deze overeenkomst is noodzakelijk om de continuïteit en toekomstbestendigheid van de telefonische bereikbaarheid van de gemeente te waarborgen. Daarnaast sluit de opdracht aan bij het strategisch besluit van de directie om de ICT-omgeving zoveel mogelijk te integreren binnen het Microsoft-ecosysteem.

3. Motivering van de rechtstreekse gunning

Op basis van de raming komt de opdrachtwaarde in het derde jaar boven de toepasselijke Europese drempelwaarde uit. Hoewel de initiële waarde onder de drempel lag, is op basis van de verwachte groei en uitbreiding van de dienstverlening besloten om de gunning alsnog transparant te publiceren. Dit gebeurt op basis van **vrijwillige transparantie**, conform **artikel 2.32 van de Aanbestedingswet**, teneinde de rechtmatigheid, proportionaliteit en transparantie van de voorgenomen rechtstreekse gunning te waarborgen.

Voorafgaand aan de gunning heeft de aanbestedende dienst een **gesloten marktconsultatie** uitgevoerd, waarbij meerdere geschikte en gecertificeerde Microsoft-partners gericht zijn benaderd. Op basis van de uitkomsten van dit consultatieproces is vastgesteld dat slechts één partij volledig voldoet aan alle gestelde eisen.

De keuze voor rechtstreekse gunning is onderbouwd door de volgende criteria:

- **Volledige Microsoft-accreditatie:** De leverancier beschikt aantoonbaar over de officiële Microsoft-accreditaties voor *Calling for Microsoft Teams* en *Modern Work*, en is door Microsoft erkend als gecertificeerde partner voor deze diensten.
- **Integratie met Odido:** De leverancier accepteert Odido als telecomprovider voor zowel vaste als mobiele telefonie en kan deze naadloos integreren binnen Teams Telefonie.
- **Levering van geavanceerde Teams-functionaliteiten:** De leverancier is in staat om zowel *Operator Connect* als *Teams Phone Mobile* te leveren en te implementeren.
- **KCC-oplossing op maat:** De leverancier levert, implementeert en onderhoudt een klantcontactcentrum-applicatie die aansluit bij de specifieke behoeften van de gemeente.
- **Adoptietraject via ADKAR-methodiek:** De leverancier verzorgt een intensief adoptietraject, waarbij medewerkers tijdig worden geïnformeerd, getraind door Prosci-gecertificeerde trainers en gedurende de looptijd van de overeenkomst actief worden begeleid.

De overeenkomst heeft een initiële looptijd van **vier jaar**, met de mogelijkheid tot verlenging met tweemaal twee jaar. Deze looptijd sluit aan bij de behoefte aan continuïteit en langdurige ondersteuning in de adoptie en doorontwikkeling van Teams Telefonie binnen de organisatie.

5. Beoogd Opdrachtnemer

Communicativ B.V.
Transistorstraat 24
1322 CE Almere

6. Bezwaar

Als gedurende twintig (20) kalenderdagen (bezwaartermijn) na deze bekendmaking door niemand is opgekomen tegen dit voornemen door middel van het aanspannen van een kort geding bij de bevoegde rechter, is de gemeente Noordoostpolder bevoegd om de overeenkomst te sluiten.

Wordt er geen rechtszaak aangespannen, maar worden er binnen de bezwaartermijn wel gemotiveerde bezwaren tegen dit voornemen bij de gemeente kenbaar gemaakt, dan neemt de gemeente deze bezwaren in overweging. De gemeente kan op basis daarvan besluiten deze aankondiging in te trekken.

Bij gebreke daarvan bent u niet ontvankelijk en gaan wij ervan uit dat u in onze beslissingen berust en kunt u deze beslissingen niet meer laten toetsen door de rechter.

De genoemde termijn betreft een fatale vervalltermijn. Eventuele bezwaren tegen dit voornemen kunt u kenbaar maken aan de gemeente via de berichtenmodule van TenderNed en inkoop@noordoostpolder.nl