

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud E&W-installaties
Aanbestedende Dienst: Solido
Referentie: PITCT-1475

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Nieuwe informatie voor-tijdens of na- de schouw van Solido

Vraag:

Wat is er ten tijden van de schouw of vóór de schouw aan nieuwe informatie bekend geworden omtrent deze opdracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten om van de gestelde vragen tijdens de schouw een samenvatting te maken in één document en heeft tevens twee algemene mededelingen aan informatie verwerkt voor de gegadigden. Dit document is terug te vinden in het tabblad 'documenten' met als titel: "EW - Nieuwe informatie t.a.v. de schouw"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Revisietekeningen

Vraag:

Tijdens de schouw hebben we revisie documenten met status Revisie en datum 2013, 2021 en 2023 gezien. Zijn alle "as built" documenten actueel en bijgewerkt?

Antwoord:

Wij weten niet waar u op doelt. Graag verduidelijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Conditiecores

Vraag:

We herkennen status CA-a met score =1 voor installaties opgeleverd in 2013 en 2021. Is er een rapportage beschikbaar met verantwoording van de vastgestelde Conditiecores.

Antwoord:

Bestek 1.1.7: Nee, er is geen rapportage beschikbaar. De actuele score is op 27 mei 2025 visueel vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Defecten

Vraag:

We hebben geobserveerd een glycol lekkage op GKW distributie afgaand van koelmachines. Zijn er bij Opdrachtgever overige bekende defecten op de installatie en worden nu bekende defecten voor aanvang contractperiode opgelost.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bekend met een eventuele lekkage op de GKW distributie. Een defect hieraan zal voor ingangsdatum van dit contract opgelost zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

MJOP

Vraag:

Is er een bestaande MJOP planning die door opdrachtnemer kan worden gecontinueerd en krijgen we inzicht in het huidige document?

Antwoord:

Bestek 5.2.14: Er is geen bestaande MJOP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GBS

Vraag:

In de tender is beschreven de inspanning nodig voor de overname van huidige GBS. De GBS status is voor ons op dit moment niet in te schatten. Is er mogelijkheid om naast uren voor beheer en onderhoud aan deze systemen ook hardware upgrades voor te stellen en door te belasten?

Antwoord:

Inventarisatielijst-W: GBS Voskuilenweg (AKCP) wordt uitgefaseerd en zal worden vervangen.

Bestek 9.2.5 en 9.2.6: Zie tekst.

Inschrijver hoeft zich enkel te behouden aan de taken en verantwoordelijkheden die beschreven staan 'Bijlage 1 - 2506-FB-OHCAEW vD1 Bestek OHC-EW 2 DC's Heerlen'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanneemsom-E

Vraag:

"Inschrijfbiljetten:

Klopt het dat het prijspeil van de inschrijving in het verleden dient te liggen (zie Cel B15 op tabblad ""Aanneemsom-E")

Antwoord:

Hierbij komt het oude inschrijfbiljet te vervallen. U dient het nieuwe inschrijfbiljet in te dienen en niet gebruik te maken van het oude biljet. Bijgaand het aangepaste Inschrijfbiljet-E en -W met prijspeil 1-1-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Kolom code

Vraag:

"inschrijfbiljetten, Bijlage 9 en 10):

u vraagt in de tabbladen ""tarieven-Eoa"" en ""Raming-Einsp"" om een kolom ""code"" in te vullen. Wat dient er in die kolom op regelniveau ingevuld te worden? Is dat het installatie-ID? of bedoelt u iets anders? Graag toelichten."

Antwoord:

Inschrijfbiljet E en W: Zie tabblad "Leeswijzer", uitleg per tabblad. Met "code" wordt de installatie code binnen de rubriek bedoeld (zie bestek).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Toeslag materiaal en specifiek materiaal

Vraag:

"Inschrijfbiljetten (Bijlage 9 en 10),, tabblad tarieven:

U geeft aan dat de bovengrens voor toeslag materiaal en specifiek materiaal 10% is. Dit is een niet marktconform maximum.

A) graag het maximum van deze cel af halen en dit aan de markt overlaten?

B) indien hetgeen onder de a)-vraag niet akkoord is, graag onderbouwen waarom een maximum toeslag van op materiaal en specifiek materiaal van 10%, in u ogen wel marktconform is"

Antwoord:

Inschrijfbiljet E en W: Het aangegeven maximum is indicatief. Een ingevulde hogere waarde maakt de Inschrijving niet ongeldig, maar attendeert OG slechts op die hogere waarden. Zie ook de toelichting op het respectieve tabblad. De toelichtende tekst in de "Leeswijzer" is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Toeslag werk derden

Vraag:

"Inschrijfbiljetten E c.q. W(bijlage 9 en 10), tabblad tarieven:

U geeft aan dat de bovengrens voor toeslag werk derden 10% is. Dit is een niet marktconform maximum.

A) graag het maximum van deze cel af halen en dit aan de markt overlaten?

B) indien hetgeen onder de a)-vraag niet akkoord is, graag onderbouwen waarom een maximum toeslag van onderaannemers van 10%, waarbij de coördinatie en begeleiding inbegrepen dient te zijn, in u ogen wel marktconform is"

Antwoord:

Inschrijfbiljet E en W: Het aangegeven maximum is indicatief. Een ingevulde hogere waarde maakt de Inschrijving niet ongeldig, maar attendeert OG slechts op die hogere waarden. Zie ook de toelichting op het respectieve tabblad. De toelichtende tekst in de "Leeswijzer" is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Uurtarief

Vraag:

"Inschrijfbiljetten E c.q. W (Bijlage 9 en 10), tabblad tarieven:

U vraagt in cel C16 een gemiddeld uurloon in te vullen. Kunt u nader toelichten op welke functie c. q. functies, dan wel voor welke werkzaamheden dit uurtarief gebruikt dient te worden?"

Antwoord:

Inschrijfbiljet E en W: Zoals aangegeven op het tabblad "Tarieven E" respectievelijk "Tarieven W" bij de omschrijving van A: Preventief en correctief onderhoud; Tarieven en toeslagen voor het verrekenen van onderhoud (OH), technische wijzigingen of bijkomende werkzaamheden (BW).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inventarisatielijsten

Vraag:

U biedt op de 2 inventarisatielijsten ruimte om bedragen in te vullen. Deze lijsten staan niet genoemd in de tabel op pagina 7 van de leidraad. Kunt u bevestigen dat de ingevulde

inventarisatiestaten geen onderdeel zijn van de inschrijving?

Antwoord:

Inventarisatielijsten E en W: Deze ruimte is bedoeld als "Calculatiehulp Inschrijver" (zie cel T1) en kan worden gebruikt voor interne calculatie, maar is geen onderdeel van de inschrijfdocumenten. Deze documenten behoeven niet te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Functie hersteltijden

Vraag:

"De in dit artikel weergegeven functie hersteltijden wijken af van hetgeen u in hoofdstuk 11 van het bestek beschrijft.

A) Kunt u bevestigen dat hoofdstuk 11 bij tegenstrijdigheden prevaleert?

B) Kunt u bijlage 12 hierop aanpassen?"

Antwoord:

Bestek 1.2.13: Er is geen afwijking. Het gaat om een reactietijd binnen de FHT. De FHT, inclusief reactietijd is weergegeven in paragraaf 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Publicaties en reclame-uitingen

Vraag:

U verwijst naar artikel 3.3.48 voor de financiële grens van een reparatie. Echter artikel 3.3.48 van het bestek gaat over publicaties en reclame-uitingen. Kunt aangeven welk artikel dan wel welke financiële grens u wel bedoelt?

Antwoord:

Bestek 5.1.6.: Bedoeld is paragraaf 3.4 artikel 3.4.19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Facturatietermijn

Vraag:

"U vraagt de vaste aanneemsom per kwartaal achteraf te factureren en u zult deze binnen maximaal 30 dagen betalen. Dit zorgt voor een voorfinanciering bij ON. Daarboven op komt de voorfinanciering van verrekenbare werkzaamheden, die verzameld moeten worden in een maandstaat, daarna pas gefactureerd kunnen worden. ON zal de kosten van deze voorfinanciering in de prijs incalculeren.

A) bent u bereidt de facturatietermijn dusdanig aan te passen dat er een neutrale financiering van het contract ontstaat? Bijvoorbeeld Maandelijks vooraf, per maand 1/12 van de vaste jaarsom, met een maximale betalingstermijn van 30 dagen

b) als u bij de a)-vraag niet akkoord gaat, kunt u nader onderbouwen waarom de ON de voorfinanciering moet dragen?"

Antwoord:

Bestek 3.5.11: Voorstel A van Inschrijver is akkoord. Opdrachtnemer factureert hiermee maandelijks, in gelijke termijnen op basis van 1/12e van de jaarprijs, vooraf o.i.d.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Storingskorting

Vraag:

"U stelt dat ON voor iedere 1e melding van een storing een korting van 2 uur geeft. Feitelijk is dit een gedeeltelijk afkoop van kosten voor storingsonderhoud. Inschrijver is niet bekend met het storingsgedrag van uw installaties.

A) Om de kosten voor deze korting van 1e 2 uur te kunnen inschatten, kunt u ons de storingshistorie van de laatste 3 jaar toesturen?

b) indien niet beschikbaar, graag deze korting van 1e 2 uur per iedere 1e melding voor het 1e contractjaar laten vervallen?

c) als u daar niet mee akkoord gaat, graag aangeven waarom in uw ogen het risico voor afkoop van de 1e 2 uur bij ON dient te liggen zonder dat deze informatie heeft om dit in te schatten?"

Antwoord:

Bestek 3.4.23: Er is geen schriftelijke storingshistorie beschikbaar. Het aantal storingen is niet hoger dan te verwachten bij de aangegeven conditiescore van het betreffende installatie onderdeel en is aan de hand daarvan redelijkerwijs in te schatten.

De korting is bedoeld als prikkel voor effectief onderhoud waarbij storingen tot een minimum zullen worden beperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

"a) Kunt u bevestigen dat de kosten van uitbestedingen ook conform de beschreven indexatiemethodiek geïndexeerd mogen worden?

B) zo nee, kunt u nader toelichten op welke wijze de kosten van uitbestedingen dan wel geïndexeerd mogen worden en kunt u daarbij onderbouwen waarom dit een betere invulling van indexatie van kosten voor uitbestedingen is?"

Antwoord:

Bestek 3.4.5 en 3.4.6: Zie beschrijving indexering Werk-derden. Indexering aan de hand van de in te vullen verhouding loon- en materiaalkosten op het tabblad "Aanneemsom" van het respectieve Inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Subcontractors

Vraag:

Kunt u aangeven welke subcontractors u verplicht voorschrijft?

Antwoord:

Bestek 3.3.35: Zie tekst bestekartikel en kolom AOa in de inventarisatielijsten. Vooralsnog geen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Optionele verlengingen

Vraag:

In het bestek 3.2.8 schrijft u dat eventuele optionele verlengingen door de opdrachtgever worden verstrekt, terwijl u in de leidraad hoofdstuk 1.5.1 schrijft dat er alleen verlengd wordt als er wederzijdse overeenstemming daarover is. Kunt u bevestigen dat m.b.t. de optionele verlengingen hoofdstuk 1.5.1. van de leidraad prevaleert?

Antwoord:

Bestek 3.2.8: Beschreven is een "eventuele" verlenging. Een eventuele verlenging zal altijd afhankelijk zijn van wederzijdse instemming. De tekst in de leidraad vult dat aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Laagspanningsinstallatie

Vraag:

Heeft opdrachtgever (OG) een installatieverantwoordelijke voor de laagspanningsinstallatie?

Antwoord:

Bestek 3.1.16: Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Certificering

Vraag:

Dit artikel gaat over erkenningen en certificeringen m.b.t. werkzaamheden aan W-installaties. In de 3e regel van dit artikel schrijft u: "Werkzaamheden aan E-installaties waarvoor een certificering is voorgeschreven dienen door een geaccrediteerde instantie gecertificeerde onderneming te worden uitgevoerd". Is hier sprake van een typefout en had dit moeten zijn "Werkzaamheden aan W-installaties waarvoor een certificering is voorgeschreven dienen door een geaccrediteerde instantie gecertificeerde onderneming te worden uitgevoerd"?

Antwoord:

Bestek 3.1.13: De tekst moet zijn: "Werkzaamheden aan W-installaties ..."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Concept onderhoudscontract deel 2

Vraag:

"U beschrijft in een opsomming de bijlagen waar het bestek naar verwijst. U noemt daarbij ook het document ""concept onderhoudscontract, deel 2 ""nadere uitwerking"".

Dit document is niet ter beschikking gesteld. Kunt u nader toelichten welk document u bedoelt danwel kunt u dit document alsnog ter beschikking stellen?"

Antwoord:

Bestek 3.2.8: Concept Onderhoudscontract deel 2 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beoordeling kwaliteit

Vraag:

"Kunt u nader toelichten hoe de beoordeling van de kwaliteit tot stand komt?"

M.a.w.:

1) uit hoeveel functionarissen bestaat het beoordelingsteam en welke functionarissen zijn daarin vertegenwoordigd?

2) Is de beoordeling op kwaliteit het rekenkundig gemiddelde van de individuele scores van de beoordelaars of wordt per aannemer in consensus de beoordelingsscore bepaald?"

Antwoord:

1) Het beoordelingsteam bestaat voor de criteria K1 t/m K2 uit 5 leden. In het beoordelingsteam zijn leden opgenomen die ten tijden van de uitvoering van de opdracht ook nog betrokken zijn bij de Opdrachtnemer en dus inhoudelijke kennis van het vakgebied hebben. Solido behoudt zich het recht voor de samenstelling van het beoordelingsteam in uitzonderlijke gevallen te wijzigen.

Inschrijvers zullen hierover in een voorkomend geval worden geïnformeerd.

Het beoordelingsteam bestaat uit 5 leden met inhoudelijke kennis van het vakgebied.

2) De beoordelaars komen eerst tot een individuele score per inschrijver en per kwaliteitscriterium. Hierna volgt een consensusoverleg. De inkoper zit de bijeenkomsten van het beoordelingsteam voor, maar kent zelf geen beoordeling toe. Het beoordelingsteam komt in het consensusoverleg per inschrijver en per kwaliteitscriterium tot consensus. Pas wanneer de beoordeling van de kwaliteitscriteria is afgerond en vastgesteld, wordt de prijskluis geopend en vindt de berekening van de beste prijs-kwaliteitverhouding plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Symbolische tarieven

Vraag:

"U schrijft dat symbolische tarieven en irreële tarieven niet zijn toegestaan. Kunt u nader toelichten wanneer een tarief symbolisch is en wanneer irreëel?"

Antwoord:

Leidraad 4.1.5: Een inschrijfprijs is manipulatief/irreëel, danwel abnormaal laag, als op voorhand kan worden aangemerkt dat de Inschrijver niet in staat kan zijn om de opdracht met de voorgelegde tarieven uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Uitbreiding uitwerking

Vraag:

U vraagt om subgunningscriterium K2 - storingsen uit te werken op maximaal 2 A4-tjes met

lettergrootte 10 en regelafstand 1.15 uit te werken. U stelt bij dit subgunningscriterium 4 deelvragen. De geboden maximale ruimte (aantal pagina's en regelafstand) is naar onze mening te weinig om deze 4 deelvragen volledig uit te werken. Kunt u het maximum aantal pagina's uitbreiden naar maximaal 3 A4-tjes en aanvullend ruimte bieden voor het invoegen van figuren?

Antwoord:

Leidraad 4.1.4: Solido gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Uitbreiden uitwerking

Vraag:

U vraagt om subgunningscriterium K1 - Dienstverlening op maximaal 2 A4-tjes met lettergrootte 10 en regelafstand 1.15 uit te werken. U stelt bij dit subgunningscriterium 4 deelvragen, waarbij iedere deelvraag nog is opgesplitst in steeds 2 onderdelen. De geboden maximale ruimte (aantal pagina's en regelafstand) is naar onze mening te weinig om deze 4 deelvragen volledig uit te werken. Kunt u het maximum aantal pagina's uitbreiden naar maximaal 3 A4-tjes en aanvullend ruimte bieden voor het invoegen van figuren?

Antwoord:

Leidraad 4.1.3: Solido gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Gestanddoening

Vraag:

"U schrijft voor dat de inschrijver die in de eindranking als 2e eindigt zijn offerte voor 18 maanden gestand moet doen. Dat is een erg lange periode. Uitgaande van een startdatum van 1 mei 2026 betekent dit dat opdrachtnemer (ON) tot 1 november 2027 gestand moet doen.

a) kunt u bevestigen dat ON in de tussentijd wel zijn prijs mag indexeren, mocht u van de wachtkamerconstructie gebruik maken?

b) zo nee, kunt u onderbouwen waarom ON dit risico moet dragen? "

Antwoord:

Leidraad 1.5.2: Solido gaat hiermee akkoord. ON mag eenmaal jaarlijks indexeren, dat geldt dus ook voor de Inschrijver die in de wachtkamerconstructie heeft plaatsgenomen en zal optreden als vervangend opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Art 17.2

Vraag:

Een boete dient in beginstel gezien te worden als gefixeerde schadevergoeding (6:92 lid 2 BW). Inschrijver verzoekt art. 17.2 te schrappen.

Antwoord:

Solido gaat hier niet meer akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Art 4.19

Vraag:
inschrijver verzoekt art. 4.19 door te halen aangezien gezien de aard van de werkzaamheden ESCROW niet zinnig is.

Antwoord:
Solido gaat hiermee akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op: 30 jan 2026

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Art 4.16

Vraag:
inschrijver verzoekt art. 4.16 door te halen aangezien dat naar het oordeel van inschrijver niet van toepassing is.

Antwoord:
Algemene voorwaarden Solido komen bij deze opdracht te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op: 30 jan 2026

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Omkering bewijslast

Vraag:

dit betreft een onmogelijke omkering van de bewijslast; het betreft immers het aantonen van een negatief feit. Inschrijver verzoekt 3.7.1 te schrappen

Antwoord:

Bestek 3.7.1: Aanbesteder ziet dat anders en handhaaft de bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Boetebepaling

Vraag:

Indien opdrachtgever niet bereid is de boetebepaling te laten vervallen, verzoekt inschrijver om het maximum van de verbeuren boetes per jaar te stellen op EUR 10.000,-

Antwoord:

Solido gaat hier niet meer akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Boetebepaling

Vraag:

In 3.6.11 wordt aangegeven dat de KPI's niet bedoeld zijn als strafmaatregel. In 3.6.13 wordt er een boete van EUR 1.000,- gelegd op het niet halen van een KPI. Dit strookt niet met elkaar. Inschrijver verzoekt de boetebepaling te laten vervallen.

Antwoord:

Bestek 3.6.11 en 3.6.13: Aanbesteder handhaaft deze bepalingen. In 3.6.13 wordt aangegeven dat de ON in de gelegenheid wordt gesteld verbetering in prestatie aan te tonen. Indien alsnog niet voldaan wordt aan de KPI behoudt de OG zich het recht voor een boete op te leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Vermeende tekortkomingen

Vraag:

Indien vermeende tekortkomingen in de technische uitgangspunten zijn aangegeven, is het aan opdrachtgever om die op te lossen vóór het opstarten van de werkzaamheden. Zo niet, kan dit leiden tot meerwerk. Inschrijver verzoekt dan ook de tweede volzin te schrappen.

Antwoord:

Bestek 3.2.20 en 3.6.1: U heeft gelijk.

Bepaling 3.2.20: Voor "...Opdrachtnemer gelijktijdig met de Inschrijving ..." te lezen "...Opdrachtnemer voorafgaande aan de Inschrijving ...".

Bepaling 3.6.1: 2e volzin voor "...Opdrachtnemer gelijktijdig met de Inschrijving ..." te lezen "...Opdrachtnemer voorafgaande aan de Inschrijving ...". En voor "in gezamenlijk overleg tussen de Opdrachtnemer, de Opdrachtgever en ..." te lezen "in gezamenlijk overleg tussen de Opdrachtgever en ...". Dit biedt de mogelijkheid via een NvI een correctie aan te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Juistheid verstrekte gegevens

Vraag:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens tenzij inschrijver onjuistheden in de opdracht kende of behoorde te kennen (art. 6:754 BW). Graag ontvangt de inschrijver de bevestiging dat met artikel 3.4.10 niets anders wordt bedoeld dan in art. 6:754 BW is omschreven.

Antwoord:

Solido gaat hier niet meer akkoord.

Bestek 3.4.10: Aanbesteder heeft geen art. 6.754 BW aangetroffen. Indien Inschrijver art. 7.754 BW bedoelt dan is het BW-artikel in overeenstemming met de bepaling in het bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Feestdagen

Vraag:

inschrijver verzoekt "en aan overtuiging gerelateerde feestdagen" te schrappen aangezien dat niet relevant behoort te zijn voor de openingstijden van de panden.

Antwoord:

Solido gaat hier niet meer akkoord.

Bestek 3.3.28: Het gaat hier om in te plannen werkzaamheden. Buiten de aangegeven reguliere openingstijden is slechts beperkte aanwezigheid van personeel beschikbaar dat in principe aanwezig is voor de eigen werkzaamheden en niet voor begeleiding van derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Verbeurdverklaring

Vraag:

opdrachtgever verlangt verbeurdverklaring van een boete alsmede vergoeding van de daadwerkelijke schade bij verlies van een toegangspas. Inschrijver begrijpt dat er kosten gemoeid zijn bij verlies van een toegangspas maar ervaart het als buitenproportioneel indien er én een boete én daadwerkelijke schadevergoeding gevorderd wordt. Een forfaitaire schadevergoeding van EUR 150,- acht inschrijver proportioneel, aangezien voor inschrijver daarmee de kosten inzichtelijk zijn en de vergoeding dermate fors is dat deze daarmee een afschrikwekkende werking heeft. Inschrijver verzoekt om 3.3.25 te schrappen en de boete als forfaitaire schadevergoeding te beschouwen.

Antwoord:

Niet akkoord, de eisen blijven gehandhaafd.
Bestek 3.3.24 en 3.3.25: Aanbesteder handhaaft bepaling 3.3.25 omdat daarin is aangegeven dat de OG "zich het recht voorbehoudt".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

Nu sprake is van een onderhoudscontract, ligt een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet voor de hand. Kan Solido toelichten waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verlangd wordt of anders de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering laten vervallen?

Antwoord:

Bestek 3.2.22: De eis omtrent Beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te

Heerlen

Beantwoord op: 30 jan 2026**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

Aanvullend aan de bepalingen

Vraag:

Graag verneemt inschrijver wat hier precies aanvullend aan de bepalingen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden bedoeld wordt te regelen. Indien opdrachtgever met inschrijver van mening is dat er geen toegevoegde waarde is bij dit artikel, verzoekt inschrijver dit artikel te schrappen.

Antwoord:

Wat bedoelt u hiermee? Graag verduidelijken om welke onderdeel dit precies gaat en van welk document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op: 30 jan 2026**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Uitsluiten door overmacht

Vraag:

het categorisch uitsluiten van omstandigheden als geval van overmacht is per definitie onmogelijk; zo zou gebrek aan personeel/ziekte van personeel het gevolg kunnen zijn van een pandemie en dus overmacht. Gegadigde verzoekt dan ook om 3.2.11 door te halen en het over te laten aan de omstandigheden van een zich voor doend geval of iets overmacht is of niet.

Antwoord:

Bestek 3.2.11: Aanbesteder handhaaft de bepaling omdat het gaat om overmacht onder normale omstandigheden. Zie ook de ARVODI-2025 artikel 20.2. Overmacht als gevolg van pandemieën of andere (inter)nationale of grootschalige omstandigheden zullen dan vragen om een redelijke opstelling van Partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Prijzen en tarieven

Vraag:

Inschrijver baseert prijzen en tarieven op o.a. het functioneel bestek en de bijbehorende bijlagen. Indien daarin onjuistheden staan, kan dit leiden tot prijscorrecties. Inschrijver verzoekt dan ook om 3.2.7 door te halen.

Antwoord:

Bestek 3.2.7: U heeft gelijk. De eerste regel wordt gewijzigd in: "De Opdrachtgever biedt het Functioneel Bestek en/of de Bijlagen elektronisch aan ervan uitgaande dat de stukken in die vorm en ongewijzigd worden gebruikt, tenzij via een door of namens de Opdrachtgever opgestelde Nvl wijzigingen bekend zijn gemaakt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

ARVODI-2025

Vraag:

De ARVODI-2025 worden van toepassing verklaard. Tegelijkertijd worden ook de Algemene Voorwaarden Solido van toepassing verklaard. Deze zijn ontleend aan het VNG model Algemene Inkoopvoorwaarden. Aangezien zowel de ARVODI als de VNG AV grosso modo dezelfde onderwerpen bestrijkt, verzoeken wij u om alleen de Solido voorwaarden van toepassing te verklaren en niet de ARVODI.

Antwoord:

Solido gaat hiermee niet akkoord.

De algemene voorwaarden van Solido komen te vervallen, maar de ARVODI-2025 blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Asbest

Vraag:

Er wordt omschreven dat er 'voor zover bekend' geen asbesthoudende materialen in het pand aanwezig zijn. De aan-/afwezigheid is zeer belangrijk voor de veiligheid van de onderhoudsmonteurs. Kan opdrachtgever garanderen dat er geen asbesthoudende materialen in het pand aanwezig zijn?

Antwoord:

Bestek 3.1.22: Aanbesteder kan geen garantie afgeven omdat daarop geen inventarisatie is uitgevoerd. Gelet op de bouwperiode ligt de aanwezigheid van asbesthoudende bouwstoffen niet voor hand.

Alle (nieuwe) technische ruimtes zijn asbestvrij. De overige ruimtes en onderdelen van het gebouw zijn in beheer van Gemeente Heerlen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Asbest

Vraag:

Uit welke bouwjaar zijn de panden?

Antwoord:

Aanbesteder kan geen garantie afgeven omdat daarop geen inventarisatie is uitgevoerd. Gelet op de bouwperiode ligt de aanwezigheid van asbesthoudende bouwstoffen niet voor hand. Alle

(nieuwe) technische ruimtes die daadwerkelijk onderdeel uitmaken van de opdracht waar onderhoudsmonteurs komen zijn asbestvrij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

Nu sprake is van een onderhoudscontract, ligt een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet voor de hand. Kan Solido toelichten waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verlangd wordt of anders de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering laten vervallen?

Antwoord:

De eis omtrent de beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Wachtkamerconstructie

Vraag:

Inschrijver verzoekt Solido op te nemen dat de prijzen en tarieven na een jaar geïndexeerd kunnen worden.

Antwoord:

Leidraad 1.5.2: Solido gaat hiermee akkoord. ON mag eenmaal jaarlijks indexeren, dat geldt dus ook voor de Inschrijver die in de wachtkamerconstructie heeft plaatsgenomen en zal optreden als

vervangend opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
47

Onderwerp:

ISAE audit

Vraag:

CID moet voldoen aan een ISAE-audit. Hiervoor dienen wij rapporten te delen met een overzicht van storingen en onderhoudswerkzaamheden, evenals alle onderhoudsrapporten en looprondes, ondertekend door beide partijen, als bewijsmateriaal op te slaan. Wie is verantwoordelijk voor het beheer van deze documentatie?

Antwoord:

Wat bedoelt u hiermee? Graag verduidelijken om welke onderdeel dit precies gaat en van welk document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Audits en cert.

Vraag:

Aan welke audits en certificeringen moet Solido volgens jullie verwachting voldoen, en welke eisen of normen spelen hierbij een rol?

Antwoord:

Wat bedoelt u hiermee? Graag verduidelijken om welke onderdeel dit precies gaat en van welk

document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Remote interventie

Vraag:

Welke aanvullende afspraken of verduidelijkingen zijn nodig om vast te leggen wanneer een remote interventie als geldig wordt beschouwd binnen de KPI-structuur?

Antwoord:

Bestek 3.6.14: Voor een op afstand herstelde storing gelden dezelfde bepalingen met betrekking tot de overeengekomen FHT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
50

Onderwerp:

KPI's

Vraag:

Hoe moeten we de KPI's TTR (Time To Repair) en TTA (Time To Arrive) interpreteren wanneer een interventie op afstand wordt uitgevoerd, en valt dit binnen dezelfde normering als een fysieke interventie?

Antwoord:

Bestek 3.6.14: Voor een op afstand herstelde storing gelden dezelfde bepalingen met betrekking tot de overeengekomen FHT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

GBS

Vraag:

Kijkend naar de KPI's voor het oplossen van storingen, hoe is de kwaliteit van het GBS en welke mogelijkheden zijn er om van een afstand in te kunnen loggen en de installatie te bedienen?

Antwoord:

Bestek 9.2.5: De kwaliteit van de beide GBS-systemen is aangegeven in de Inventarisatielijsten W met een conditiescore. Er is vooralsnog geen mogelijkheid in te loggen om de installaties op afstand te bedienen. Voor de melding van storingen zie bestek 9.2.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

GBS

Vraag:

Ons viel op dat dat het GBS bij 6412M1 van het bouwjaar 2021 is en het GBS van 6416M2 van het bouwjaar 2013 en dat de assets 6412 M1 van 2021 zijn en de assets van 6416M2 van 2013. Dienen deze nog vervangen te worden en aangezien deze assets gedateerd zijn en gelden hier dezelfde KPI's voor?

Antwoord:

Inventarisatielijsten W: Het GBS (AKCP) van locatie 6416M2 (Voskuilenweg) is verouderd en aan

vervanging toe. Zie bestek 3.4.37 voor de beoordeling met betrekking tot KPI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Specifieke assets

Vraag:

Op welke manier dienen specifieke assets zoals koelingen benaderd en bediend te worden via (IP)#adressen, en welke uitdagingen brengt dit met zich mee voor de storingsmonteurs?

Antwoord:

Algemeen: Vooralsnog worden geen installatie onderdelen via IP/TCP benaderd of bediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.
54

Onderwerp:

NSA

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er belast gedraaid moet worden met de NSA om het datacentrum op noodbedrijf te laten draaien. Hoe ziet een juiste procedure in dit geval er uit?

Antwoord:

Bestek 7.1.14: De tekst "De Opdrachtgever verzorgt het proefdraaien in eigen beheer. In principe vindt proefdraaien belast plaats (overname datacenter)." vervalt. Dat geldt ook voor de opmerking in de Inventarisatielijst-E van beide locaties in de regel van het NSA.

Nieuwe tekst 7.1.14: "De Opdrachtnemer dient een noodstroomaggregaat 1x per maand belast te laten proefdraaien met een draaitijd van ten minste 1 uur. Belast proefdraaien vindt plaats binnen kantooruren op een in overleg met de Opdrachtgever te bepalen weekdag (maandag tot en met vrijdag). Belast proefdraaien dient te worden uitgevoerd door de volledige belasting over te nemen (net uit). Voor belast proefdraaien stelt de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever een protocol op."

De opmerking in de Inventarisatielijst-E van beide locaties in de regel van het NSA wordt voor beide locaties: "Maandelijks proefdraaien door Opdrachtnemer"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

AKCP#systeem

Vraag:

Welke kennis en expertise zijn vereist om met het AKCP#systeem te werken, en op welke punten wijkt dit af van traditionele GBS#systemen zoals Priva of Sauter?

Antwoord:

Inventarisatielijsten W: Het AKCP-systeem is voorzien van documentatie en wordt alleen gebruikt voor doormelding van IP/TCP georiënteerde en/of potentiaal vrije contacten. Het beheer van storingscontacten en doormelding ligt bij ICT. ICT zal behulpzaam zijn bij de inrichting met betrekking tot doormelding naar ON. Zie ook bestek 9.2.5 en 9.2.6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Inventarisatielijst-E

Vraag:

Wijziging door Aanbesteder

Antwoord:

Inventarisatielijst-E: Locatie 6416M2; 61 CEV/12 batterijpakket UPS-systeem vervangen in januari 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Beantwoord op:

30 jan 2026

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Wijziging door Aanbesteder

Inhoud mededeling:

Paragraaf 1.3.1; 4e aandachtspunt: De tekst "Het adequaat reageren op storingen via het gebouwbeheerssysteem (GBS), inclusief 24/7 monitoring, verwerking van meldingen en terugkoppeling aan de opdrachtgever" wordt gewijzigd in: "Het adequaat reageren op storingen via het gebouwbeheerssysteem (GBS) of monitoringssysteem (bijvoorbeeld NSA, Airco of UPS), inclusief 24/7 monitoring, verwerking van meldingen en terugkoppeling aan de opdrachtgever".

Percelen:

P1 Onderhoud E&W-installatie, locatie Voskuilenweg & CBS-Weg te Heerlen

Aangemaakt op:

30 jan 2026