

Bijlage 9 - Nadere uitwerking subgunningscriterium 4 demonstratie

In deze bijlage wordt subgunningscriterium 4 demonstratie nader uitgewerkt.

De demo's vinden, in afwijking van de gecommuniceerde planning, plaats op 26 november, met uitloop op 27 november.

Doelstelling

ORR is op zoek naar een systeem dat erg gebruikersvriendelijk is en krachtige functionaliteit biedt.

Krachtige functionaliteit betekent dat alle gebruikers en beheerders alle beoogde werkzaamheden met zo min mogelijk handelingen zo goed mogelijk kunnen uitvoeren.

Gebruikersvriendelijkheid is in de ogen van ORR opgebouwd uit de volgende elementen:

1. Toegankelijkheid & navigeerbaarheid, waaronder:
 - a. Vindbaarheid/intuïtief gebruik (staan zaken op de plaats waar je ze verwacht);
 - b. Het aantal benodigde handelingen (zo min mogelijk);
 - c. Zichtbaarheid (contrast e.d.);
 - d. De ervaren snelheid in het gebruik van de applicatie.
2. Begrijpbaarheid & leerbaarheid, waaronder:
 - a. Is helder hoe een functie werkt;
 - b. Duidelijk gebruik van labels en veldnamen;
 - c. Gebruikersondersteuning in processen en schermen;
 - d. Help-functie en tooltips.
3. Gebruik en aantrekkelijkheid, waaronder:
 - a. Compatibiliteit met browsers;
 - b. Gebruikte lettertypes;
 - c. Consistentie;
 - d. Indeling schermen;
 - e. Vormgeving.

Omschrijving

De Inschrijver verzorgt een live demonstratie van het aangeboden leerplatform. Tijdens de demonstratie neemt u de beoordelingscommissie kernachtig mee in de functionaliteit en werking van het leerplatform, waarbij de aspecten zoals opgenomen in het demoscript minimaal getoond dienen te worden. De inschrijver laat de werking van het systeem zien vanuit drie gebruikersperspectieven:

1. De deelnemer (gebruiker/medewerker)
2. De besturen en scholen (beheer en monitoring)
3. De onderwijsregio (regionaal beheer en monitoring)

De leden van het beoordelingsteam kunnen tijdens de uitvoering van de demo vragen stellen.

Uitgangspunt is dat de demonstratie wordt verzorgd in een functionerende omgeving van de aangeboden oplossing. Indien onderdelen van de oplossing nog niet volledig werkend getoond kunnen worden, omdat het maatwerk betreft, volstaat een andere visuele weergave waarin inzichtelijk wordt gemaakt hoe dit onderdeel eruit zal gaan zien. Dit is uitdrukkelijk een uitzondering. Indien de beoordelingscommissie van mening is dat er te weinig functioneel werkend getoond is, weegt dit mee in de beoordeling.

Voor de presentatie van de demo is in totaal 50 minuten beschikbaar. Vooraf wordt 10 minuten tijd gerekend voor het opstarten van de demo en een korte voorstelronde. Zoals in het beschrijvend document

De demonstraties vinden fysiek plaats op 26 november in de ochtend en op 27 november. Na goedkeuring van uw inschrijving op compleetheid, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen ontvangt u een uitnodiging voor de demo met een specifieke datum, tijd en locatie. De locatie zal in omgeving Rotterdam zijn.

Gelet op de aard van een demo, verwacht ORR dat u door iemand met voldoende technische kennis over het systeem de demo zal laten verzorgen, samen met de beoogde projectleider voor implementatie. U mag met maximaal drie personen komen. Gedurende de demo is in ieder geval de beoordelingscommissie aanwezig. Tevens kunnen overige belanghebbenden vanuit ORR aanwezig zijn tijdens de demo.

Beoordelingskader

Het subgunningscriterium wordt beoordeeld conform de beoordelingstabel in paragraaf 4.1.1. van het Beschrijvend document.

Demoscript

Door het oog van de deelnemer	
ORR krijgt graag inzicht in de customer journey van een deelnemer in het regionale platform	
Processtap	Inhoud
1.	Eerste inlogmoment: hoe logt een gebruiker in?
2.	Het leerplatform biedt toegang tot zowel het bestuursaanbod als het regionaal aanbod. Laat zien hoe het leerplatform eruit ziet bij binnenkomst, hoe de twee leeromgevingen naast elkaar bestaan en hoe de deelnemer tussen beide navigeert.
3.	Een deelnemer moet professionaliseringsaanbod kunnen zien; toon hoe het aanbod zichtbaar is en hoe een deelnemer door het aanbod navigeert.
4.	Aanbod kan bepaalde tags hebben. Toon hoe thema's of tags herkenbaar worden weergegeven.
5.	Een deelnemer zoekt een training over omgaan met dyscalculie. Toon hoe een deelnemer het juiste aanbod zoekt en hoe suggesties worden gedaan.
6.	Een deelnemer zoekt een collega die gespecialiseerd in autisme om mee te sparren. Hoe ondersteunt het systeem dit?
7.	Toon hoe het systeem een deelnemer stimuleert om vervolgstappen te nemen. Denk bijvoorbeeld aan activerende teksten, buttons o.i.d.
8.	Een deelnemer kan zich inschrijven voor een online of fysieke cursus. Toon hoe dit proces verloopt.
9.	De deelnemer is ingeschreven. Toon welke communicatie de deelnemer hiervan ontvangt.
10.	De deelnemer heeft een digitale cursus afgerond. Laat zien hoe hij materiaal van de afgesloten cursus kan terugvinden en hoe hij een evaluatie kan geven.
11.	Een deelnemer heeft meerdere cursussen afgerond. Laat zien waar de deelnemer zijn leerhistorie en voortgang kan terugvinden?
Door het oog van de besturen en scholen	
Besturen en scholen hebben een eigen omgeving naast de regionale omgeving, waarin zij professionaliseringsaanbod kunnen publiceren. ORR krijgt graag inzicht in hoe besturen en scholen het platform gebruiken voor beheer, communicatie en het aanbieden van eigen cursussen.	
Processtap	Inhoud
12.	Toon hoe een bestuur nieuw professionaliseringsaanbod kan toevoegen en deactiveren op het platform.
13.	Toon hoe docenten, trainers of begeleiders aan professionaliseringsaanbod kunnen worden gekoppeld. (bijvoorbeeld een training wordt door een docent gegeven, hoe koppel je die docent aan de training.)
14.	Toon hoe een bestuur kan aangeven of professionaliseringsaanbod alleen intern (binnen het eigen bestuur) of ook regionaal zichtbaar mag zijn.
15.	Toon hoe professionaliseringsaanbod gekoppeld kunnen worden aan specifieke tags en labels.
16.	Toon hoe een bestuur het goedkeuringsproces kan volgen wanneer een cursus buiten de eigen omgeving gepubliceerd wordt en daarom wordt aangeboden bij een regionaal beheerder.

17.	Toon hoe een bestuur deelnemers kan informeren over nieuw professionaliseringsaanbod, zowel enkel voor het eigen bestuur als voor de regio.
Door het oog van de onderwijsregio	
Onderwijsregio is verantwoordelijk voor plaatsing van professionaliseringsaanbod, maar ook voor regionaal beheer, monitoring en evaluatie.	
<i>Processtap</i>	<i>Inhoud</i>
18.	Hoe kunnen rollen en rechten ingeregeld worden?
19.	Een bestuur heeft een aanvraag om een cursus regionaal beschikbaar te stellen. Toon hoe het goedkeuringsproces er voor de onderwijsregio uit ziet.
20.	Toon hoe de onderwijsregio professionaliseringsaanbod kan plaatsen en taggen om vindbaarheid te vergroten.
21.	Toon welke opties de onderwijsregio heeft om professionaliseringsaanbod onder de aandacht te brengen, toon daarbij in ieder geval hoe het nieuwsoverzicht dit ondersteunt.
22.	Laat zien of potentiële deelnemers gekoppeld kunnen worden aan nieuwsberichten
23.	Kunnen we daar deelnemers aan koppelen?
Monitoring en rapportage	
24.	Toon hoe de onderwijsregio en besturen inzicht krijgen in deelname en activiteit van deelnemers.
25.	Toon hoe rapportages voor onderwijsregio en besturen kunnen worden opgesteld en gefilterd, laat zien of u kwalitatieve rapportages kunt realiseren.
26.	Toon hoe evaluatie en feedback van deelnemers kan worden geraadpleegd.
Koppelingen	
Onderstaande hoeft niet getoond te worden in een live werkende demo, dit mag een visuele weergave zijn van hoe deze koppelingen met elkaar communiceren.	
<i>Processtap</i>	<i>Inhoud</i>
27.	Er is sprake van een regionale omgeving, een bestuursomgeving en een koppeling met het HR systeem, biedt inzicht in hoe deze koppelingen aan elkaar gelinkt zijn en welke gegevens verzonden en ontvangen worden.