

Algemene informatie

Aanbesteding: Specialistische inhuur ten behoeve van VTH
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PvE 47: Tariefswijzigingen

Vraag:

PvE 47 beschrijft op welke wijze tarieven geïndexeerd mogen worden. Kunt u aanvullend specificeren hoe tariefswijzigingen worden toegestaan wanneer deze noodzakelijk zijn door wijzigende CAO-voorschriften of veranderende wet- en regelgeving?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat prijsaanpassingen tengevolge van wijzigingen in de CAO-voorschriften of veranderende wet- en regelgeving die directe invloed hebben op loonkosten en/of andere arbeidsvoorwaarden, gedurende de looptijd van de overeenkomst in overleg kunnen worden doorgevoerd zodat partijen voldoen aan de nieuwe wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
----------------	-------------------

2

PvE 21: Starttermijn Inhuurkracht

Vraag:

Volgens PvE 21 moet de Inhuurkracht, tenzij anders vermeld in de inhuuraanvraag, binnen maximaal tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de Nadere offerte starten met de Opdracht. Opdrachtnemer dient zijn Nadere offerte voor die periode gestand te doen.

In de praktijk is deze termijn vaak onhaalbaar: veel geschikte kandidaten zijn momenteel actief in lopende opdrachten en niet direct beschikbaar. Het vasthouden aan een harde termijn van 10 dagen beperkt daardoor het aantal kwalitatief hoogstaande kandidaten dat wij kunnen aanbieden.

Om u toegang te geven tot de beste professionals, verzoekt Inschrijver u deze eis te verruimen naar “in nader overleg, doch uiterlijk binnen drie maanden”. Dit biedt flexibiliteit om ook kandidaten te contracteren die na afronding van hun huidige opdracht beschikbaar komen, waardoor u verzekerd bent van optimale kwaliteit en continuïteit. Kunt u hiermee instemmen

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt dat het in sommige gevallen lastig kan zijn om een kandidaat al binnen 10 dagen te laten starten. In de situaties waarin het mogelijk is om een kandidaat later te laten starten, wordt dit aangegeven in de nadere offerte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 18: Opzegtermijn Nadere Overeenkomst

Vraag:

Volgens PvE 18 voorziet de Nadere Overeenkomst in de mogelijkheid om de opdracht tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand en kan een optie tot verlenging bevatten. Omdat de doelgroep doorgaans een langere doorplaatsingstermijn nodig heeft dan één maand, verzoekt Inschrijver u de opzegtermijn te verlengen naar twee (2) maanden. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Huidige situatie

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze de inhuur van de in de percelen 1 tot en met 4 genoemde profielen momenteel is georganiseerd, en welke verbeterpunten daarbij zijn gesignaleerd? Zo kunnen inschrijvers hierop anticiperen bij de uitwerking van de gunningscriteria

Antwoord:

Voor informatie over de huidige situatie verwijst de aanbestedende dienst naar paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad. De aanbestedende dienst verstrekt geen informatie over eventuele verbeterpunten, omdat dit niet relevant is voor de beoordeling van de inschrijvingen. Alle informatie die nodig is voor het opstellen van een inschrijving is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 38

Vraag:

In Programma van Eisen 38 wordt aangegeven dat de opdrachtgever bij
aanvang van de Raamovereenkomst direct inhuuraanvragen zal doen,
waarop de opdrachtnemer voorbereid dient te zijn. Kunt u toelichten wat
inschrijvers concreet kunnen verwachten, zodat zij zich hierop adequaat
kunnen voorbereiden?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan direct bij aanvang van de Raamovereenkomst
inhuuraanvragen verwachten, echter zal Aanbestedende dienst ook eerst
lopende contracten uitdienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Leidraad Hfdst 8 Gunningscriteria

Vraag:

U stelt maximaal vijf A4-pagina's beschikbaar voor het beantwoorden van 15 hoofdwensvragen, verdeeld over 19 subvragen. Voor een duidelijk uitgewerkte beantwoording is gemiddeld een derde tot een half A4 per subvraag nodig. Daarom verzoekt Inschrijver u om minimaal één extra A4 toe te staan voor gunningscriteria 1 en 2, en daarnaast één extra A4 voor gunningscriteria 3. Kunt u instemmen met het toestaan van deze aanvullende pagina's?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan een maximum van vijf (5) A4-pagina's voor gunningscriteria 1 en 2. Voor gunningscriterium 3 is Aanbestedende dienst bereid het maximum uit te breiden naar twee (2) A4-pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Leidraad Hfdst 8 Gunningscriteria

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat de gunningscriteria 1 en 2 voor alle percelen identiek zijn, en dat de inschrijver derhalve kan volstaan met een

eenmalige uitwerking van deze criteria voor alle percelen waarop wordt ingeschreven?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad 6.5 opening inschrijvingen

Vraag:

In Leidraad 6.5 'Opening van de inschrijvingen' wordt vermeld dat de opening van de inschrijvingen niet openbaar zal plaatsvinden. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om een proces-verbaal van de opening van de digitale kluis beschikbaar te stellen aan de inschrijvers. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst stelt geen proces-verbaal van de opening van de digitale kluis beschikbaar aan inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Leidraad 5.7 Geschiktheidseis: Kwaliteitsborging

Vraag:
In Leidraad 5.7 – Geschiktheidseis: Kwaliteitsborging geeft u aan dat de inschrijver minimaal dient te beschikken over een kwaliteitssysteemcertificaat conform de norm NEN-EN-ISO 9001:2015, dan wel een gelijkwaardig certificaat. Daarbij wordt vermeld dat sprake moet zijn van gelijkwaardige maatregelen om de onderhavige Opdracht uit te voeren. Kunt u toelichten welke maatregelen u als gelijkwaardig beschouwt, en op welke wijze de inschrijver dit aantoonbaar kan maken?

Antwoord:
De aanbestedende dienst schrijft niet voor welke maatregelen als gelijkwaardig worden beschouwd. Het is aan de inschrijver om aannemelijk te maken dat het aangeboden certificaat of de gehanteerde kwaliteitsborgingsmaatregelen gelijkwaardig zijn aan de eisen en doelstellingen van NEN-EN-ISO 9001:2015.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad 5.6 Geschiktheidseis: Technische bekwaamheid

Vraag:

Is het toegestaan om één referentie op te geven voor meerdere percelen, indien deze referentie relevant is voor en aantoonbaar betrekking heeft op de verschillende vakgebieden die in die percelen zijn opgenomen?

Antwoord:

Het opgeven van één referentie voor meerdere percelen is toegestaan, indien deze referentie relevant is voor en aantoonbaar betrekking heeft op de verschillende vakgebieden van de verschillende percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inschrijving op perceel 2 bij gedeeltelijke functiedekking

Vraag:

Wij zijn voornemens in te schrijven op perceel 2. Onze organisatie kan binnen dit perceel uitsluitend junior planbeoordelaars leveren en niet de functie van senior inspecteur / specialist. Kunt u aangeven of inschrijving op een perceel is toegestaan wanneer slechts op een deel van de binnen het perceel gevraagde functies kan worden voorzien?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. Indien inschrijver inschrijft op een perceel dient hij in staat te zijn alle gevraagde profielen te kunnen leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Aangezien binnen deze tender geen inzet van ZZP'ers is toegestaan, hoe wordt omgegaan met opdrachten die volgens de Wet DBA wél geschikt zouden zijn voor uitvoering door een zelfstandige? Via welk kanaal of proces worden dergelijke opdrachten dan uitgezet?

Antwoord:

In het geval sprake is van een opdracht die wel geschikt is volgens de wet DBA, wordt een meervoudige uitvraag gedaan voor een zelfstandige.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank

& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 21

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat gedetacheerden binnen maximaal 10 werkdagen beschikbaar dienen te zijn. Gezien de huidige arbeidsmarktschaarste en de gebruikelijke opzegtermijnen van kandidaten in loondienst, verzoekt de inschrijver de opdrachtgever te overwegen deze termijn te verruimen naar maximaal 20 werkdagen. Is de opdrachtgever bereid deze aanpassing te overwegen, en zo ja, op welke wijze kan dit worden verwerkt?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 2b - Profielomschrijving Perceel 2

Vraag:

De inschrijver verzoekt de opdrachtgever om te overwegen de huidige profielindeling voor perceel 2 (junior 0–5 jaar, medior 5–10 jaar, senior 10+ jaar) aan te passen. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt en de daarmee

samenhangende prijsstelling, zou een indeling van junior 0–3 jaar, medior 3–7 jaar en senior 7+ jaar beter aansluiten bij de praktijk. Is de opdrachtgever bereid deze aanpassing te overwegen, en zo ja, op welke wijze kan dit worden verwerkt in de aanbesteding?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid deze aanpassing te overwegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, artikel 3.1, pagina 11

Vraag:

De inschrijver merkt op dat er vanwege de huidige krapte op de arbeidsmarkt druk staat op het werven van medior-profielen. De inschrijver verzoekt de opdrachtgever te overwegen de indicatieve bandbreedte voor het uurtarief van medior-profielen te verruimen van €85,00–€92,50 naar €85,00–€100,00. Is de opdrachtgever bereid deze aanpassing te overwegen, en zo ja, op welke wijze kan dit worden verwerkt in de Nadere offerteaanvragen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De bandbreedte in de leidraad zullen aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, artikel 8.1, pagina 31

Vraag:

De inschrijver verzoekt de opdrachtgever om nadere toelichting op het begrip 'afhankelijkheden' zoals genoemd in de casus. Op welke specifieke afhankelijkheden doelt de opdrachtgever in het kader van de continuïteit van de dienstverlening en de krapte op de arbeidsmarkt? Kan de opdrachtgever aangeven welke verwachtingen hij hierbij heeft richting de inschrijver?

Kan de opdrachtgever tevens aangeven in hoeverre deze afhankelijkheden een rol spelen in de beoordeling van de inschrijving? Wordt verwacht dat de inschrijver risico's benoemt, mitigerende maatregelen beschrijft, of beide?

Antwoord:

Met "afhankelijkheden" bedoelt de Aanbestedende Dienst de factoren of omstandigheden waarbij de opdrachtnemer in bepaalde mate afhankelijk is van medewerking, informatie of handelen van de Aanbestedende Dienst om zijn dienstverlening op een goede wijze te kunnen uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, artikel 7.7, pagina 29

Vraag:
Op welke wijze beoordeelt de opdrachtgever of een beoordeling concreet en realistisch is? Welke meetinstrumenten of toetsingsmethoden hanteert de opdrachtgever hiervoor?"

Antwoord:
De beoordeling vindt plaats op basis van de beoordelingsmatrix zoals opgenomen in de leidraad.

Bij de beoordeling wordt onder meer gelet op een SMART-formulering (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden) van de voorgestelde aanpak en maatregelen. Dit helpt om de uitvoerbaarheid en haalbaarheid van de beantwoording te toetsen.

Er worden geen aanvullende externe meetinstrumenten gehanteerd. de beoordeling gebeurt op basis van vak inhoudelijke beoordeling en consensus binnen de beoordelingscommissie, conform de in de leidraad beschreven systematiek.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, artikel 5.6, pagina 18

Vraag:

De opdrachtgever hanteert bij de referentie-eis dat de inschrijver met minimaal één referentieopdracht per perceel aantoon in één kalenderjaar ten minste één kandidaat te hebben geplaatst in vergelijkbare functies. De inschrijver vraagt zich af of één geplaatste kandidaat voor de opdrachtgever voldoende basis biedt om een representatief beeld van de inzetcapaciteit en kwaliteitsborging van de inschrijver te vormen. Zou de opdrachtgever willen toelichten waarom niet is gekozen voor een minimum van twee geplaatste kandidaten, en of het verhogen van deze minimum-eis overwogen is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat één referentie met één geplaatste kandidaat per perceel voldoet voor het aantonen van relevante ervaring. De verdere beoordeling van capaciteit en kwaliteitsborging vindt plaats via de gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, artikel 5.6, pagina 18

Vraag:

De opdrachtgever vraagt per perceel om één referentie. Dient de betreffende opdracht door een gedetacheerde te zijn uitgevoerd, of mag deze ook door een freelancer zijn uitgevoerd? De inschrijver constateert dat hierover geen nadere toelichting is opgenomen; kan de opdrachtgever dit verduidelijken?

Antwoord:

De referentieopdracht dient te zijn uitgevoerd door een gedetacheerde medewerker en niet door een zelfstandige (ZZP'er). De referentie moet betrekking hebben op een opdracht die vergelijkbaar is met de gevraagde dienstverlening in deze aanbesteding. Omdat het aanbieden van ZZP'ers expliciet buiten de scope van deze aanbesteding valt, geldt dat de uitvoering van de referentieopdracht door een gedetacheerde moet hebben plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

De opdrachtgever geeft aan dat duurzaamheidseisen van groot belang zijn, maar deze worden niet meegenomen in de beoordelingscriteria. Kan het voor een inschrijver alsnog een voordeel opleveren wanneer deze actief invulling geeft aan duurzaamheid? Zo ja, op welke plaats in de inschrijving dient dit door de inschrijver te worden benoemd?

Antwoord:

Duurzaamheid is voor de opdrachtgever een belangrijk uitgangspunt en wordt, waar mogelijk, meegenomen in de uitvoering van opdrachten. Voor deze aanbesteding is duurzaamheid echter geen gunningscriterium en levert het daarom geen direct voordeel op in de beoordeling van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

concept ROK artikel 10

Vraag:

Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

- "Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658 lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is."

Gaat u hiermee akkoord? Indien neen, graag uw toelichting. Neemt u wel de zorgplicht in acht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het opnemen van de zorgplicht zoals bedoeld in art 7:658 lid 4 BW door de betreffende passage in de Overeenkomst op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
concept ROK Artikel 10.2

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade, en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord om de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
concept ROK Artikel 1.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de rangorde aan te passen waarbij de Algemene

inkoopvoorwaarden op plek 5 komt nu er in het aanbestedingsdocument wordt afgeweken van de Algemene inkoopvoorwaarden, graag uw akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord om de rangorde te wijzigen van de Algemene Inkoopvoorwaarden t.o.v. de Aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:

PvE 39

Vraag:

Inschrijver wil hier uiteraard aan meewerken zolang het geen verplichting is. Dit om te voorkomen dat er sprake is van pay-roll. Opdrachtnemers moeten ten alle tijden hun allocatie functie kunnen uitoefenen en dus een werving en selectie van de betreffende medewerker.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Leidraad 3.3

Vraag:

Is het toegestaan dat inschrijver medewerkers aanbiedt in loondienst bij inschrijver die werken onder gezag van inschrijver, te weten: consultants?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
arbeidsvoorwaarden

Vraag:

Per 1 januari 2026 treden wijzigingen in werking in de ABU/NBBU en VVdN-CAO die ertoe leiden dat uitzend- en detachingskrachten recht hebben op gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden ipv enkel de componenten

van de inlenersbeloning. Deze wijzigingen zal leiden tot een structurele stijging van de kostprijs, onder andere als gevolg van gewijzigde lonen, pensioenlasten, fase-indeling en/of andere elementen van de inlenersbeloning. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat prijsaanpassingen als gevolg van (i) wijzigingen in de ABU/NBBU/VVdN-CAO, (ii) wijzigingen in de arbeidsvoorwaardenregeling van toepassing op de inhuurkracht, en/of (iii) wettelijke aanpassingen met directe invloed op loonkosten en/of andere arbeidsvoorwaarden, gedurende de looptijd van de overeenkomst in overleg kunnen worden doorgevoerd zodat partijen voldoen aan de nieuwe wet- en regelgeving.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat prijsaanpassingen als gevolg van (i) wijzigingen in de ABU/NBBU/VVdN-CAO, (ii) wijzigingen in de arbeidsvoorwaardenregeling van toepassing op de inhuurkracht, en/of (iii) wettelijke aanpassingen met directe invloed op loonkosten en/of andere arbeidsvoorwaarden, gedurende de looptijd van de overeenkomst in overleg kunnen worden doorgevoerd zodat partijen voldoen aan de nieuwe wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Wat verwacht u dat inschrijvers in Tenderned per perceel bij Prijs 'bedrag in cijfers' invullen? En kunt u bevestigen dat een bijlage hierbij geen vereiste is?

Antwoord:

Bij het veld 'Prijs' in TenderNed kan het cijfer '0' worden ingevuld. In dit geval hoeft er geen bijlage te worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Leidraad 5.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met het inschrijvingsbewijs van deze holding- of moedermaatschappij(en) het KvK-uitreksel bedoelt?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Met het inschrijvingsbewijs van de holding- of moedermaatschappij(en) wordt het uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) bedoeld, of een gelijkwaardig document indien de onderneming in het buitenland is gevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en

Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Par 5.7. Kwaliteitsborging

Vraag:

Onze aanname is dat wij dit certificaat na eventuele gunning dienen te overhandigen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Staat het u inschrijvers toe om voor gunningscriteria 1 en 2 één uitwerking te maken voor alle percelen waarop wordt ingeschreven?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om voor gunningscriteria 1 en 2 één uitwerking te maken voor alle percelen waarop wordt ingeschreven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen

P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Volgens de planning wordt de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd op 24 december, terwijl de uiterste indieningsdatum is vastgesteld op 18 januari. Dit houdt in dat wij de laatste informatie één dag voor Kerst ontvangen. Dit betekent dat er een krappe laatste fase volgt. Bent u bereid om de inschrijftermijn met twee weken uit te stellen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het uitstellen van twee weken. Aanbestedende dienst is wel bereid om de inschrijftermijn te verplaatsen naar 23 januari.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en

Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Tenderned: Prijs

Vraag:

Is onze aanname juist dat wij bij gunningscriterium 'Prijs' 0 euro invullen en geen bestand hoeven te uploaden? Zo nee, wilt u dan toelichten wat u hier van inschrijver verwacht?

Antwoord:

Deze aanname is correct. Zie ook het gegeven antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Tenderned: UEA

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij bijlage 8 dienen in te vullen, ondertekenen en uploaden bij 'eis 1' in Tenderned? Er staat bij deze eis bij 'beschrijving' dat het UEA eerst gedownload en ingevuld moet worden.

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen

P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Begrippenlijst 'resultaatsverplichting'

Vraag:

In de begrippenlijst wordt de resultaatsverplichting toegelicht, maar in de aanbestedingsdocumenten is niet beschreven hoe resultaatopdrachten door Opdrachtgever worden uitgezet of hoe deze inhoudelijk zijn opgebouwd. Kan Opdrachtgever toelichten op welke wijze resultaatopdrachten worden aangevraagd en welke inhoudelijke structuur of eisen hierbij worden gehanteerd?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst constateert dat het begrip resultaatsverplichting niet voorkomt in de begrippenlijst van de aanbestedingsdocumenten. Daarnaast geldt dat er binnen deze aanbesteding geen resultaatsverplichtingen worden uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 39

Vraag:

In Eis 39 wordt gesproken over de transitie van inhuurkrachten bij aanvang van de nieuwe raamovereenkomst. Kan Opdrachtgever verduidelijken of inhuurkrachten overgaan naar de nieuwe contractpartner, of dat er sprake zal zijn van een doorleenconstructie? Indien een doorleenconstructie wordt toegepast, welke tariefafspraken of voorwaarden gelden hier dan voor?

Antwoord:

Nee, hiermee wordt niet bedoeld op een doorleenconstructie. Het doel van deze eis is om te waarborgen dat bij aanvang van de nieuwe Raamovereenkomst, de continuïteit van werkzaamheden niet in gevaar komt. Dit kan betekenen dat Opdrachtnemer meewerkt aan een soepele overdracht van informatie en lopende werkzaamheden om de continuïteit te kunnen waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – paragraaf 3.2 (Gunning Nadere opdrachten / minicompetitie):

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is geen reactietermijn opgenomen voor het beoordelen van aangeboden kandidaten binnen de minicompetitie. Om continuïteit te waarborgen is tijdige terugkoppeling noodzakelijk. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij binnen 3 werkdagen na aanbidding van een kandidaat terugkoppelt of een kennismakingsgesprek wordt ingepland en/of wat de status van de kandidaat is?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat zij binnen drie (3) dagen na afloop van de reactietermijn van de nadere offerteuitvraag aangeeft of er een kennismakingsgesprek wordt ingepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 5A

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een opdracht die is uitgevoerd door een ZZP'er die via inschrijver is geplaatst, mag worden gebruikt als referentieopdracht binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan. Zie ook het gegeven antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Concept-raamovereenkomst, artikel 5

Vraag:

In Artikel 5 van de Concept Raamovereenkomst staat dat de geoffreerde prijs een all-in prijs betreft, waaronder ook de kosten voor woon-werkverkeer vallen. In de praktijk kunnen woon-werkeiskosten sterk variëren per opdracht en per inzetlocatie, waardoor deze kosten niet altijd vooraf nauwkeurig zijn in te schatten binnen een vast uurtarief. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat woon-werkeiskosten – net als in veel andere inhuurconstructies – buiten het uurtarief mogen worden gebracht en afzonderlijk mogen worden gefactureerd? Indien dit niet mogelijk is, kunt u dan toelichten op welke wijze Opdrachtnemers dergelijke variabele kosten op een realistische en marktconforme manier binnen het all-in tarief dienen te verwerken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft het hanteren van de geoffreerde prijs als een all-in prijs. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen hoe dergelijke variabele kosten worden verwerkt in de all-in prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 47

Vraag:

In het Programma van Eisen (eis 47) is bepaald dat de uurtarieven jaarlijks kunnen worden geïndexeerd op basis van het CBS-indexcijfer Dienstprijzen. In de aanbestedingsdocumenten (Aanbestedingsleidraad, Bijlage 3 Programma van Eisen en Bijlage 4 Raamovereenkomst) worden CAO-wijzigingen echter niet genoemd, terwijl deze in de huidige arbeidsmarkt direct en substantieel kostenverhogend werken voor detacheringsorganisaties.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat significante CAO-wijzigingen (zoals loonsverhogingen, eindejaarsuitkeringen en werkgeverslasten) gedurende de looptijd van de raamovereenkomst aanvullend mogen worden doorgevoerd in de bandbreedtes, zodat deze blijven aansluiten op de reële kostendruk in de markt?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de bandbreedtes jaarlijks – naast de CBS-indexatie – te actualiseren op basis van CAO-wijzigingen om marktconformiteit en levercontinuïteit te borgen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat prijsaanpassingen tengevolge van wijzigingen in de CAO-voorschriften of veranderende wet- en regelgeving die directe invloed hebben op loonkosten en/of andere arbeidsvoorwaarden, gedurende de looptijd van de overeenkomst in overleg kunnen worden doorgevoerd zodat partijen voldoen aan de nieuwe wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Wij verzoeken u de inschrijfdeadline te verzetten, aangezien de aankomende feestdagen de beschikbare voorbereidingstijd beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Is het toegestaan om toekomstige cao en wijzigingen in wet- en regelgeving door te voeren?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Gunningscriterium 1

Vraag:

Welke functies ziet u als het gaat om functies waar sprake is van een krappe arbeidsmarkt? Kunt u hier voorbeelden van geven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ervaart op alle functies schaarste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en

Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Gunningscriterium 1

Vraag:

U stelt het volgende: Inschrijver dient te omschrijven hoe het proces is ingericht. Welk proces bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Met “het proces” wordt bedoeld het volledige wervings- en plaatsingsproces dat de inschrijver hanteert om geschikte kandidaten te vinden en in te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Gunningscriterium 2

Vraag:

Wat bedoelt u met thema's die relevant zijn voor opdrachtgever? Heeft u hier voorbeelden van?

Antwoord:

De aanbestedende dienst geeft geen voorbeelden van thema's, omdat dit aan

inschrijvers is om naar eigen inzicht en expertise te bepalen. Alle relevante informatie voor het opstellen van een inschrijving is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Gunningscriterium 2

Vraag:

Wat verstaat u onder een duurzame relatie?

Antwoord:

Onder een duurzame relatie verstaat de Aanbestedende dienst een samenwerking die is gericht op continuïteit, betrouwbaarheid en wederzijds vertrouwen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
2.4 Beschrijving afdeling VTH

Vraag:

U stelt: De afdeling VTH beschouwt een raamovereenkomst als een partnerschap, waarbij opdrachtnemer zich verdiept in de dynamiek en de opgave van de afdeling en opdrachtgever erop kan vertrouwen dat opdrachtnemer niet alleen levert, maar ook eerlijk en betrouwbaar is en altijd op zoek gaat naar de best passende match. De afdeling VTH verwacht dus dat opdrachtnemers acteren als partner en niet louter als leverancier. Wat betekent dit voor het aantal contactmomenten?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst beschouwt de raamovereenkomst als een partnerschap en verwacht dat opdrachtnemers hierin proactief en betrouwbaar handelen. Het aantal contactmomenten is niet vooraf vastgelegd en kan naar eigen inzicht van de opdrachtnemer worden ingevuld, mits dit bijdraagt aan een goede samenwerking en continuïteit in de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
2.4. Beschrijving afdeling VTH

Vraag:

Met welke interne stakeholders van de Gemeente Haarlem hebben wij contact?

Antwoord:

Met het Management team, het secretariaat en de teamondersteuner(s)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Eis 46

Vraag:

Reiskosten (woon-werk verkeer van de ingehuurd medewerker) zijn inclusief het aangeboden uurtarief. Kunt u deze eis laten vervallen, zodat wij de kosten apart kunnen opvoeren? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Gelijkwaardige belonen

Vraag:

Met het oog op gelijkwaardig belonen per 1-1-2026 is het voor ons noodzakelijk om inzage te krijgen in wat de Gemeente Haarlem allemaal biedt aan hun medewerkers buiten de cao om. Dit hebben wij nodig om er zeker van te zijn dat onze ingediende tarieven goed opgebouwd zijn en wij gelijkwaardige beloning kunnen garanderen. (bijv. eindejaarsuitkering, periodieken, persoonlijke toeslagen, thuiswerkvergoeding, overige aanspraken).

Antwoord:

Medewerkers in vaste dienst van de gemeente, vallen onder de CAO gemeenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

50

2.4. Beschrijving afdeling VTH

Vraag:

Staat de gemeente open voor locatiebezoeken, of vindt afstemming uitsluitend per mail / telefonisch plaats?

Antwoord:

Afstemming is ook op locatie mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

2.4. Beschrijving afdeling VTH

Vraag:

Wat vindt de gemeente belangrijk in de startfase na gunning?

Antwoord:

In de startfase na gunning vindt de gemeente het belangrijk dat de opdrachtnemer de afspraken uit de overeenkomst nakomt en zorgt voor een goede samenwerking en communicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Par.8 Leidraad

Vraag:

Voor zover afbeeldingen en tabellen niet in de bijlage maar in de tekst worden opgenomen, mag er ter wille van de leesbaarheid, gebruik worden gemaakt van een afwijken lettertype / -grootte. Is deze aanname correct? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

5. In artikel 18.2 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt gesteld dat de verzekeringsovereenkomst niet mag worden beëindigd of gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Gezien het feit dat verzekeringen jaarlijks worden verlengd en voorwaarden door de verzekeraar kunnen wijzigen, kunt u bevestigen dat verlenging met gelijkwaardige dekking volstaat en dat toestemming alleen vereist is bij wezenlijke verslechtering van de dekking?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat een verlenging van de verzekeringsovereenkomst volstaat wanneer sprake is van een gelijkwaardige dekking en dat alleen toestemming vereist is wanneer de dekking wezenlijk verslechterd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

4. In artikel 18.1 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt geëist dat opdrachtnemer “naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze” verzekerd is. Kunt u bevestigen dat een standaard bedrijfsaansprakelijkheids- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering, zoals gangbaar in de branche, volstaat om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheidsverzekering die gangbaar is in de branche en

afdoende dekking biedt volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Geschiktheidseis: Verzekering

Vraag:

3. In paragraaf 5.1 van de leidraad wordt geëist dat de verzekering “gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst” geldig is. In de praktijk worden aansprakelijkheidsverzekeringen jaarlijks afgesloten en telkens verlengd. Kunt u bevestigen dat het volstaat om bij gunning een actueel verzekeringscertificaat te overleggen en dat jaarlijkse verlenging gedurende de looptijd van de overeenkomst acceptabel is, mits de dekking steeds voldoet aan de gestelde eisen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Geschiktheidseis: Verzekering

Vraag:

U stelt dat inschrijver gedurende de volledige contractperiode dezelfde verzekering met dezelfde voorwaarden moet aanhouden. Bij eventuele overstap naar een andere verzekeraar kunnen voorwaarden wijzigen, ook al blijft de dekking gelijkwaardig. Kunt u bevestigen dat een verzekering met gelijkwaardige dekking gedurende de looptijd volstaat?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Geschiktheidseis: Verzekering

Vraag:

Wij beschikken over een verzekeringscertificaat waarin een bedrijfsaansprakelijkheidsdekking van € 2.500.000 per schadegeval en per

verzekeringsjaar is opgenomen, en een beroepsaansprakelijkheidsdekking van € 5.000.000 per schadegeval en per verzekeringsjaar. Kunt u bevestigen dat dit voldoet aan de gestelde eis van minimaal € 500.000 per gebeurtenis en € 750.000 per jaar, zoals genoemd in de geschiktheidseis?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 74. Aanbestedende dienst kan dit bevestigen dat dit voldoet aan het in vraag 74 gegeven antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Ondertekenen inschrijving

Vraag:

Is het digitaal ondertekenen van de aanbestedingsstukken toegestaan indien inschrijver hiervoor officiële applicaties zoals DocuSign, ValidSign, Adobe Sign etc. gebruikt?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

U vraagt: "Voor de uitwerking van de gunningcriteria (1 en 2) mogen in totaal maximaal vijf (5) pagina's A4 bevatten per perceel." In Tendered worden deze twee gunningscriteria apart van elkaar gevraagd. Kunt u bevestigen dat inschrijvers hetzelfde document dus 2 keer uploaden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Prijs in Tendered

Vraag:

In TenderNed wordt per perceel gevraagd om de prijs in te vullen. U vraagt echter geen prijs uit in deze aanbesteding. Kunt u bevestigen dat inschrijvers hier het fictieve cijfer '1' mogen invullen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1

Vraag:

U geeft aan: 'Voor deelname aan deze aanbesteding is het indienen van het "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (UEA) verplicht. Deze kunt u via TenderNed invullen'. Echter, in TenderNed is deze module niet beschikbaar. klopt onze aanname dat we de UEA die u als bijlage heeft gepubliceerd moeten hanteren?

Antwoord:

Deze aanname is correct. U kunt het UEA (bijlage 8) invullen en ondertekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage 2a Functie-omschrijving

Vraag:

Op basis van de resultaatsgebieden in 'Bijlage 2a Profielomschrijving perceel 1: Juristen' lijkt het dat de juristen niet betrokken zijn bij de primaire besluitvorming. Is deze aanname juist? Zo ja, hoe vindt de primaire besluitvorming plaats? Zo nee, welke rol vervult de jurist in de primaire besluitvorming?

Antwoord:

Wij zijn niet geheel zeker wat de vraagsteller bedoelt met 'primaire besluitvorming'. Indien hiermee wordt bedoeld het nemen van het formele besluit op een vergunningaanvraag, dan wordt dit besluit genomen door een bevoegde ambtenaar. Juristen hebben hierin soms een adviserende en toetsende rol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:

AIV Art. 18.2 (Bijlage 1)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het ook volstaat om een verzekeringscertificaat te overleggen, waaruit volgt dat Opdrachtnemer afdoende verzekerd is?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 3 PVE Eis 45

Vraag:

In Eis 45 staat: "Opdrachtnemer draagt kosteloos zorg voor het per half jaar digitaal verwerkbaar aanleveren van de managementinformatie, zowel een totaaloverzicht, als per perceel afzonderlijk." Draagt Gemeente Haarlem hier een template voor aan?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst stelt geen verplicht template beschikbaar. Het aanleveren van de managementinformatie is vormvrij, mits deze voldoet aan de in Eis 45 genoemde vereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Programma van Eisen (Bijlage 3) Eis 40

Vraag:

Doelt u in Eis 40 op de inleen-/doorleenconstructie? Zo niet, wat bedoelt u dan? Indien u wel doelt op de inleen-/doorleenconstructie, dan het volgens Inschrijver niet reëel dat hier geen kosten berekend worden. Dit is ook niet gebruikelijk binnen de markt. In dat laatste geval verzoekt Inschrijver aan Opdrachtgever om deze Eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee wordt niet bedoeld op een inleen/doorleenconstructie. Het doel van deze eis is om te waarborgen dat, wanneer de huidige Raamovereenkomst eindigt (door ontbinding of van rechtswege), de Opdrachtnemer meewerkt aan een soepele overgang van de ingezette Inhuurkrachten naar de nieuwe Raamovereenkomstpartner(s), indien van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

66

Programma van Eisen (Bijlage 3) Eis 41

Vraag:

Het is niet mogelijk om een Nadere Overeenkomst op te stellen zonder einddatum, zoals in deze Eis wordt omschreven. Dit komt bovendien niet overeen met Bijlage 6A (Invulformulier), waarin u expliciet een start- en einddatum opneemt. Daarom verzoeken wij u dit onderdeel van Eis 41 te herzien.

Antwoord:

Wij begrijpen uw opmerking. Het is inderdaad niet de bedoeling dat Nadere Overeenkomsten zonder einddatum worden opgesteld. De passage in Eis 41 ziet uitsluitend op bestaande Nadere Overeenkomsten en waarin destijds geen einddatum is opgenomen. Voor nieuwe Nadere Overeenkomsten geldt dat altijd een start- en einddatum wordt opgenomen, conform Bijlage 6A.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE Eis 39

Vraag:

Voor ons is het niet duidelijk wat u bedoelt met het volgende:
"Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat hij bij aanvang van de af te sluiten Raamovereenkomst, met het oog op continuïteit van de werkzaamheden, in voorkomend geval actief en zonder het berekenen van kosten meewerkt aan de transitie van de Inhuurkracht wanneer deze bij een andere dienstverlener in dienst zijn." Hoe ziet Opdrachtgever dit in de praktijk voor zich (uitleg eventueel aan de hand van een voorbeeld)?

Antwoord:

Het verzoek om kosteloze medewerking aan transitie ziet niet op de overname van personeel door Opdrachtgever, maar op het zorgdragen voor een soepele overdracht van informatie en lopende werkzaamheden om de

continuïteit te kunnen waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van Eisen; Eis 34

Vraag:

Naar ons inziens is er - in het geval dat deze situatie plaatsvindt binnen de eerste 5 werkdagen - er door beide partijen een fout is gemaakt, door de betreffende Inhuurkracht binnen de Gemeente in te zetten. Het lijkt ons dan reëel om het volledige (gangbare) uurtarief in rekening te brengen, en niet slechts de loonkosten van de betreffende Inhuurkracht. Opdrachtnemer heeft namelijk alle inspanningen geleverd, die gelden binnen de door u gevraagde dienstverlening. Is dit akkoord voor Opdrachtgever? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van een passende match op basis van het uitgevraagde profiel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 29

Vraag:

De aanvraag van een VOG duurt soms een maand. Voldoet een VOG-aanvraag ook, waarbij het daadwerkelijke VOG binnen 4 weken na aanvraag beschikbaar wordt gesteld aan de Gemeente? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Wanneer de VOG niet tijdig aanwezig kan zijn treden partijen met elkaar in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 22

Vraag:

Is onze aanname juist dat een inhuurkracht bij gemeente Haarlem of Zandvoort kan worden ingezet voor 40 uur per week?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PVE (Bijlage 3) Eis 18 en 19

Vraag:

In het kader van de verlengingsoptie in de NOK: kunt u bevestigingen dat Eis 19 van toepassing is, en een NOK altijd de optie bevat om de opdracht te verlengen? Eis 19 lijkt dit namelijk anders vast te leggen dan Eis 18. Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 16

Vraag:
Hoe ziet de vervolprocedure er concreet uit van gemeente Haarlem, wanneer er geen sprake is van een geschikte Inhuurkracht (Nadere Offerte), of indien ten aanzien van de Nadere overeenkomst(en) in redelijkheid geen overeenstemming kan worden bereikt?

Antwoord:
Indien er geen geschikte inhuurkracht beschikbaar is of indien over de Nadere overeenkomst(en) in redelijkheid geen overeenstemming kan worden bereikt, zal de Aanbestedende dienst geen Nadere overeenkomst sluiten. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om indien nodig, een alternatieve oplossing te zoeken binnen de geldende wet- en regelgeving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

73

Bijlage 3 PVE (Eis 47)

Vraag:

Begrijpt Inschrijver het goed dat de door ons geoffreerde tarieven geïndexeerd mogen worden na verstrijken van het eerste jaar van de raamovereenkomst? Geldt dit dan ook direct voor de bandbreedtes, die door u zijn opgenomen in de leidraad?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst (Bijlage 4): Art 10.2

Vraag:

Wij verzoeken u de maximale aansprakelijkheid per jaar te beperken tot de 2 keer de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis, zoals gebruikelijk is in de markt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord om de aansprakelijkheid als volgt aan te passen: een aansprakelijkheidsmaximum van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.00 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 4 (Concept raamovereenkomst) Art 3.2

Vraag:

U omschrijft hier dat de Raamovereenkomst van rechtswege eindigt op xxx, om 24:00 uur. Het gebruik van 24:00 uur als een tijdsaanduiding is echter hoogst ongebruikelijk, met als reëel risico dat dit tot verwarring/discussie leidt. Om dergelijke, ongewenste situaties te voorkomen, verzoeken wij Opdrachtgever om dit aan te passen naar 0:00 uur. Akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord en zal dit aanpassen in de Concept Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 4 (Concept ROK) Art 2.4.

Vraag:

We lezen hier "...indien Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is geweest voor het werven en de selectie van de specialist". Aangezien ZZP'ers buiten de scope vallen van deze opdracht, kunt u alstublieft bevestigen dat dit niet van toepassing is?

Het doel van deze aanbesteding is immers het inzetten van door Opdrachtnemer geworven specialisten, die via ons in dienst zijn. Toch?

Antwoord:

De bepaling "...indien Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is geweest voor het werven en de selectie van de specialist" ziet niet op ZZP'ers, maar op situaties waarin een specialist bijvoorbeeld wordt overgenomen van een vorige opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 4 (Concept ROK): Art 2.4

Vraag:

In Art 2.4 zegt u: "Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd rechtstreeks een specialist een aanstelling als ambtenaar te geven met inachtneming van de voor de Opdrachtgever geldende opzegtermijn." Dergelijke bepaling zonder

‘ondergrens’ is buitenproportioneel. Inschrijver investeert, zeker in de huidige arbeidsmarkt, fors in de werving en ontwikkeling van haar medewerkers. Daarnaast is de begeleiding en (kennis)ontwikkeling van specialisten gedurende, die we bij Opdrachtgever inzetten, een kernonderdeel van deze opdracht. Artikel 2.4 staat dus haaks op deze opdracht.

Inschrijver verzoekt u om deze redenen, en in het kader van een gezonde, duurzame partnerschap, Artikel 2.4 aan te passen (oftewel de voorgenoemde regel van het artikel te schrappen). Indien u hier niet mee akkoord gaat, dan ontvangen wij graag uw toelichting waarom deze regel volgens Opdrachtgever wel proportioneel is.

Antwoord:

Artikel 2.4 is opgenomen om continuïteit en kennisborging binnen de organisatie te waarborgen. Wij begrijpen dat opdrachtnemers investeren in werving en ontwikkeling van medewerkers. Daarom geldt:

- Geen kosten bij overname indien opdrachtnemer niet verantwoordelijk was voor werving en selectie.
- Indien aanstelling plaatsvindt vóór afloop van de Nadere Overeenkomst, treden partijen in overleg over een passende regeling om gemaakte investeringen mee te wegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst Art 2.2.

Vraag:

U geeft hier aan dat dat er bij spoedaanvragen de termijn voor het uitbrengen van een Nadere offerte één (1) werkdag betreft. Graag ziet inschrijver dit aangepast naar 2 werkdagen. Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 4 (Concept ROK); Art 1.1

Vraag:

Opdrachtgever verwijst hier naar 'Aanbestedingsdocumenten van de Opdrachtgever met kenmerk 20243264447'. Alle aanbestedingsdocumenten tbv deze aanbesteding hebben echter als kenmerk 20250433330. We ontvangen graag uw bevestiging dat dit een fout betreft, en aanbestedingsdocumenten met kenmerk 20243264447 niet van toepassing zijn op deze opdracht.

Antwoord:

Dit is inderdaad per abuis fout gegaan. Het kenmerk zal worden gecorrigeerd in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Leidraad 8.2

Vraag:

U omschrijft de volgende 2 vragen, met betrekking tot de beantwoording van gunningscriterium 2: "1. De wijze waarop Inschrijver zorgt voor een duurzame relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer; 2. De wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan het partnerschap met de Aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de opdracht.". Wij merken op dat deze vragen erg identiek aan elkaar zijn. Wat zijn voor Opdrachtgever de concrete verschillen, waar Inschrijver (apart) rekening mee moet houden bij de beantwoording van deze 2 vragen?

Antwoord:

Bullet 5 ziet op het borgen van een duurzame relatie. Bullet 6 gaat over de bredere invulling van het partnerschap gedurende de looptijd van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Leidraad 8.1 en 8.2 (met betrekking tot de gunningscriteria

Vraag:

Wij zien veel overlap tussen uw laatste vraag bij 8.1 en de 4e vraag bij 8.2
Gunningscriterium 2: beide lijken van ons te vragen hoe we de relatie (contact) onderhouden met de ingehuurde specialist. Wat zijn volgens gemeente Haarlem de verschillen tussen deze 2 vragen, waar Inschrijver rekening mee dient te houden in de uitwerking van haar beantwoording?

Antwoord:

De vraag onder 8.1 (Gunningscriterium 1) ziet op het onderhouden van contact met de ingezette specialist vanuit het oogpunt van continuïteit en binding. Het gaat erom hoe Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de specialist beschikbaar blijft, zich betrokken voelt en duurzaam aan zich gebonden is gedurende de opdracht.

De vraag onder 8.2 (Gunningscriterium 2) richt zich op het contact in relatie tot kwaliteitsborging en samenwerking. Dit betreft hoe Opdrachtnemer zicht houdt op het functioneren van de specialist, hoe kennis wordt geborgd en hoe continu wordt gewerkt aan verbetering en partnerschap met de Aanbestedende dienst.

Inschrijvers dienen beide aspecten afzonderlijk te behandelen in hun beantwoording.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Leidraad: 8.1: Gunningscriterium 1

Vraag:

U stelt hier dat Inschrijver 'het proces' dient te beschrijven. Om potentiële verwarring te vermijden: op welk proces doelt u hier exact?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 43

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
7.7 Beoordeling kwaliteit (leidraad)

Vraag:

Uit welke leden bestaat de beoordelingscommissie? En is er 1 beoordelingscommissie voor alle percelen, of een beoordelingscommissie per perceel?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 99 en 100.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

5.6 Technische bekwaamheid (leidraad)

Vraag:

In principe vraagt u in de leidraad enkel om de uren, en is er tevens geen drempelwaarde/geraamde waarde voor zowel deze aanbesteding als de aan te leveren referent opgenomen. Waarom is het voor Gemeente Haarlem dan toch van belang dat we de omzet van onze referentie-opdracht met u delen?

Antwoord:

De omzet van de referentie-opdracht wordt gevraagd om de omvang en complexiteit van de referentie inzichtelijk te maken. Dit helpt de aanbestedende dienst te beoordelen of de referentie vergelijkbaar is met de aard en schaal van de onderhavige opdracht. Het gaat hierbij niet om prijsbeoordeling, maar om het aantonen van ervaring met opdrachten van voldoende omvang en relevantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Leidraad en Bijlage 5A Referentie

Vraag:

We merken op dat Opdrachtgever in beide documenten 2 verschillende termen hanteert: zo spreekt u de ene keer over 'referentieprojecten', maar u hanteert daarnaast de term 'referentie-opdracht'. Wat is volgens u het verschil tussen een referentieproject en een referentie-opdracht? Of kunt u bevestigen dat u hier om hetzelfde vraagt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat beide termen hetzelfde betekenen. De terminologie zal in alle documenten consequent worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Programma van Eisen; Eis 29 (VOG)

Vraag:

Het aanvragen van een VOG kan soms tot wel een maand duren. Indien de startdatum van de opdracht binnen een maand na gunning is, is het dan toegestaan om te starten op basis van een bewijs van aanvraag van VOG?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 69.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE (Eis 20)

Vraag:

Opdrachtnemer mag de specifieke gegevens van de referent alleen delen na goedkeuring van de professional, volgens de AVG. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Leidraad 3.5

Vraag:

U geeft hier aan: "Opdrachtnemers, welke specialisten leveren, zijn een belangrijk en onmisbaar instroomkanaal voor de flexibele schil, wat in sommige gevallen kan uitmonden in een dienstverband." Wat bedoelt Opdrachtgever hier? Deze toevoeging insinueert dat het doel van Opdrachtgever mede is om personeel van Inschrijver over te nemen, en lijkt dus haaks te staan op de uitvoering van deze opdracht. Tevens is dit niet dezelfde intentie die Inschrijver heeft, en maakt de uitvoering van de opdracht wezenlijk anders dan een tijdelijke inhuur-/capaciteitsvraag. Hoe ziet Opdrachtgever dit in de praktijk voor zich?

Antwoord:

Met deze passage wordt niet bedoeld dat het doel van de Opdrachtgever is om personeel van Inschrijver over te nemen. De formulering beschrijft uitsluitend dat de flexibele schil soms incidenteel en uitsluitend bij wederzijdse belangstelling kan leiden tot een indiensttreding bij de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Leidraad 3: Aanpassen van de bandbreedte

Vraag:

U stelt hier het volgende: "Tevens kan een afwijking noodzakelijk zijn indien binnen de gestelde bandbreedtes geen geschikte kandidaten kunnen worden aangeboden. In dergelijke gevallen kan de opdrachtgever besluiten een aangepaste bandbreedte te hanteren die beter aansluit bij de actuele situatie en behoeften." Begrijpt Inschrijver het goed dat bij een afwijking en de hantering van een andere bandbreedte deze niet lager/minder gunstig zal liggen dan de vermelde bandbreedtes uit de leidraad? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting welke afwijkingen gemeente Haarlem verwacht, waardoor het noodzakelijk zou zijn om de bandbreedtes voor deze (schaarse) functies te verlagen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Leidraad 2.4 Beschrijving afdeling VTH

Vraag:

Gebaseerd op deze beschrijving is onze aanname dat de juristen momenteel enkel en alleen binnen team 'Procedure en Projecten' worden ingezet door Gemeente Haarlem. Is deze aanname correct? Zo niet, graag uw toelichting in welke andere teams u momenteel juristen inzet.

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Lopende inhuur (benoemd in Leidraad)

Vraag:

Met betrekking tot de lopende inhuurovereenkomsten, waar u in de leidraad kort naar verwijst: zijn er momenteel ZZP'ers aan het werk binnen gemeente Haarlem en/of Zandvoort, en hoe ga je hier in de toekomst (tijdens opdracht) mee om?

Antwoord:

Bijna alle contracten lopen af. Alleen enkele projectopdrachten lopen nog door. Daarnaast worden in de toekomst ZZP-opdrachten via een Meervoudig Onderhandse uitvraag gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Algemeen – gebruik AI

Vraag:

Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 37 en 48

Vraag:

In Eis 37 stelt u dat de Inhuurkracht de projectgerelateerde uren dient te schrijven in het tijdschijfsysteem van Opdrachtgever. In Eis 48 stelt u dat de Inhuurkracht de gewerkte uren registreert in een tijdschijfsysteem van Opdrachtnemer; waar u bij voorkeur toegang tot heeft. Inschrijver werkt inderdaad volgens dit laatste systeem. Kunt u bevestigen dat deze laatste manier van werken gewenst is en eis 37 daarmee een omissie betreft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. In een aantal gevallen komt

het voor dat ook in het systeem van Aanbestedende dienst uren geschreven moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 8.3

Vraag:

In gunningscriterium 3 vraagt u in de verschillende casussen per perceel met name hoe Inschrijver de juiste kandidaten selecteert voor de casus. Verwacht u hier vooral een beschrijving van het proces of verwacht u hier als uitkomst dan ook een concrete kandidaat die wij in de casus introduceren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht hier een beschrijving van het proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad par. 8.2

Vraag:

In gunningscriterium 2 vraagt u in de 6e bullet hoe Inschrijver invulling geeft aan het partnerschap. In bullet 3 en 5 vraagt u al enkele cruciale elementen van dat partnerschap uit. Welke elementen heeft u in gedachten bij de 6e bullet?

Antwoord:

Bullet 6 ziet op de bredere invulling van het partnerschap gedurende de looptijd van de opdracht. Dit gaat verder dan kennisdeling en het borgen van een duurzame relatie. Het betreft de wijze waarop Inschrijver de samenwerking met Opdrachtgever vormgeeft in de praktijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad par. 2.4

Vraag:

U vraagt in paragraaf 2.4 expliciet de inhuur van vergunningverleners die dermate senior zijn dat zij ook bijdragen aan het opleiden van de grote groep

juniores in uw team. Hoe ziet u dit concreet? Is hier opleidingstijd voor binnen de opdracht, of verwacht u dat dit in de vorm van begeleiding plaatsvindt tijdens de werkzaamheden?

Antwoord:

Begeleiding van junioren maakt onderdeel uit van de werkzaamheden van een senior. Een senior behandelt dus niet uitsluitend aanvragen, maar begeleidt ook junioren en levert input in projectteams etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 2.4 en par. 3.3

Vraag:

Zowel in de aanbestedingsleidraad pag. 9 in paragraaf 2.4 en pagina 14 in paragraaf 3.3 als in het Programma van Eisen, eis 6, sluit u zzp'ers nadrukkelijk uit. Tegelijk vraagt u in paragraaf 2.4 wel expliciet de inhuur van vergunningverleners die dermate senior zijn dat zij zich richten op het behandelen van complexe dossiers én bijdragen aan het opleiden van de grote groep junioren in uw team. Wat zijn uw overwegingen hierin geweest, gegeven dat juist dergelijke senioren binnen de vergunningverlening regelmatig als zzp'er werken?

Antwoord:

In het geval van dergelijke profielen op ZZP-basis is wat Aanbestedende dienst betreft sprake van schijnzelfstandigheid. Dit zijn werkzaamheden die niet te vatten zijn in een resultaatopdracht, wat maakt dat Aanbestedende dienst deze werkzaamheden niet geschikt achten om uit te laten voeren door

een ZZP'er.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen

P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 7.7 Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die
bij gemeente Haarlem in loondienst zijn (en dus geen externen)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad par. 7.7 Beoordelingscommissie

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers van diverse afdelingen. Inschrijver neemt aan dat de beoordelingscommissie per perceel van elkaar verschilt en dat in elk perceel minimaal 1 iemand de expertise van dat perceel vertegenwoordigt?

Antwoord:

De beoordelingscommissie is per perceel hetzelfde. Wel is in elk perceel minimaal één beoordelaar aanwezig die de expertise van dat perceel vertegenwoordigt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad par. 7.7 Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en wat zijn hun functies?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit drie (3) leden van het management

team.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Proces verbaal van opening

Vraag:

De opening van inschrijvingen is niet openbaar. Inschrijver stelt het wel op prijs als u een proces verbaal van opening beschikbaar stelt na opening van de digitale kluis. Kunt u hierin voorzien?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van Eisen: proces aanvraag

Vraag:

Werkt u met een centrale inhuurdesk? Wij vragen u om meer inzicht te geven rondom het inhuurproces aan uw kant. Wie zet een aanvraag uit, wie beoordeeld de binnengekomen aanbiedingen, wie neemt de beslissingen en hoe ziet dit er dan uit voor de verschillende percelen?

Antwoord:

De uitvraag wordt gedaan door de leidinggevende van het betreffende team, die ook verantwoordelijk is voor de beoordeling en de besluitvorming. Communicatie over contracten verloopt via het secretariaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 8.0

Vraag:

Daarnaast merken wij op dat voor de uitwerking van de casussen momenteel een maximale omvang van één (1) A4-pagina is vastgesteld. Gezien de complexiteit van de casuïstiek en de benodigde onderbouwing achten wij deze omvang niet realistisch om tot een volledige en kwalitatieve beantwoording te komen. Kunt u bevestigen dat voor de casussen een

maximale omvang van twee (2) A4-pagina's per casus mag worden gehanteerd?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.0

Vraag:

Voor de uitwerking van de gunningscriteria geldt momenteel een maximale omvang van vijf (5) A4-pagina's voor criteria 1 en 2 gezamenlijk en één (1) A4-pagina voor criterium 3, enkelzijdig en opgemaakt in Calibri 11 met regelafstand 1. Gezien de omvang en detaillering van de punten die per perceel moeten worden uitgewerkt, achten wij deze beperking niet realistisch. Kunt u bevestigen dat voor de totale uitwerking van alle gunningscriteria per perceel een maximale omvang van zes (6) A4-pagina's mag worden gehanteerd?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

U geeft in de conformiteitenverklaring aan welke documenten de inschrijver in TenderNed moet indienen. Hierin zijn echter geen referenties opgenomen. Wij gaan ervan uit dat dit een omissie is en verzoeken u een nieuwe, volledige conformiteitenverklaring beschikbaar te stellen.

Antwoord:

Dit is inderdaad per abuis fout gegaan. Er zal een nieuwe conformiteitenverklaring toegevoegd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

106

Programma van Eisen: proces aanvraag

Vraag:

U schrijft; Opdrachtgever bepaalt per inhuuraanvraag of een specialist geschikt is. Wie heeft per perceel deze verantwoordelijkheid?

Antwoord:

Dat is de betreffende leidinggevende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Programma van Eisen: proces aanvraag

Vraag:

Wie binnen deze overeenkomst zet de nadere overeenkomsten uit en is verantwoordelijk binnen het inhuurproces?

Antwoord:

Dat is de betreffende leidinggevende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 10.2

Vraag:

In de leidraad (artikel 5.5) wordt een verplichte verzekeringsdekking genoemd van € 500.000 per gebeurtenis en € 750.000 per jaar, terwijl in de concept raamovereenkomst (artikel 10.2) een aansprakelijkheidsmaximum van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.500.000 per jaar is opgenomen. Hoe dienen wij deze discrepantie te lezen en welk van beide bepalingen is leidend?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de discrepantie geconstateerd en zal dit als volgt aanpassen: een aansprakelijkheidsmaximum van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.00 per jaar. De verzekering zal op dezelfde wijze dekking moeten bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 5a

Vraag:

Hier dient opdrachtgever op te geven; Voldoet aan de gestelde eisen. Welke eisen bedoelt u hier?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoeld hier de gestelde eisen die opgenomen zijn in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 5.3

Vraag:

In paragraaf 5.3 (tarieven en indexatie) wordt alleen de CBS-index genoemd. Kunt u bevestigen dat gemeentelijke CAO-loonsverhogingen die opdrachtnemer op grond van de WAADI verplicht moet doorvoeren, aanvullend op en los van deze indexering in het tarief mogen worden verwerkt?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 5.1

Vraag:

U schrijft: De prijs is een all-in prijs, dat wil zeggen inclusief alle bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend reiskosten (woon-werk en werk-werk), parkeerkosten en kosten voor administratie, service- en advies. Hoe kan opdrachtnemer nu al anticiperen op kosten als werk-werk kilometers? Wij verzoeken u dit los te trekken van de all-in prijs.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord en handhaaft het hanteren van de geoffreerde prijs als een all-in prijs. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen hoe dergelijke variabele kosten worden verwerkt in de all-in prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 2.4

Vraag:

Opdrachtgever stelt in artikel 2.4 dat bij aanstelling van een specialist geen kosten in rekening gebracht mogen worden, tenzij de opdrachtnemer verantwoordelijk was voor werving en selectie. Kunt u toelichten hoe opdrachtgever borgt dat opdrachtnemer wordt gecompenseerd voor reeds gemaakte en wettelijk vereiste investeringen (zoals opleiding, begeleiding, scholing) die voortvloeien uit goed werkgeverschap en de verplichtingen onder de WAADI? immers; Enkel de duur van een nadere overeenkomst is niet voldoende voor het dekken van gemaakte kosten bij bijvoorbeeld opleidingstrajecten.

Antwoord:

De bepaling in artikel 2.4 is opgenomen om de Opdrachtgever flexibiliteit te bieden bij het waarborgen van continuïteit. Wij erkennen dat opdrachtnemers investeren in opleiding, begeleiding en duurzame inzetbaarheid van professionals. Indien Opdrachtgever besluit tot aanstelling van een specialist vóór afloop van de Nadere Overeenkomst, treden partijen in overleg over een passende regeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 2.4

Vraag:

Is opdrachtgever bereid overname wensen reeds bij een nadere offerteaanvraag kenbaar te maken, zodat opdrachtnemers uitsluitend kandidaten kunnen aanbieden die hiervoor expliciet openstaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid indien dat van tevoren bekend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 2.4

Vraag:

In de leidraad wordt nadrukkelijk beschreven dat de markt voor VTH-specialisten schaars is en dat Opdrachtgever daarom gespecialiseerd is in het aantrekken en behouden van deze professionals. In artikel 2.4 van de concept-Raamovereenkomst wordt echter bepaald dat Opdrachtgever specialisten te allen tijde mag aanstellen als ambtenaar. Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat opdrachtnemers aanzienlijk investeren in de ontwikkeling, opleiding en duurzame inzetbaarheid van deze schaarse professionals, en dat tussentijdse overname zonder beperkingen afbreuk doet aan deze investeringen? Kunt u toelichten waarom deze bepaling noodzakelijk wordt geacht en hoe deze proportioneel is binnen de geschetste krapte op de arbeidsmarkt?

Antwoord:

Deze bepaling is opgenomen om de Aanbestedende dienst de mogelijkheid te bieden om, indien gewenst en bij wederzijdse instemming, een specialist in dienst te nemen. Dit is geen doel op zich, maar een noodzakelijke

flexibiliteit om continuïteit van cruciale processen te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 2C

Vraag:

In Bijlage 2C voor perceel 3 wordt uitsluitend de functie van Senior Planbeoordelaar beschreven. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en het toenemende belang van Young Professionals binnen dit vakgebied, is het in de praktijk vaak wenselijk om ook junior- en medior-profielen in te kunnen zetten. Kunt u bevestigen dat, ondanks de huidige beschrijving in Bijlage 2C, tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst ook junior- en medior-planbeoordelaars mogen worden aangeboden voor dit functieprofiel?

Antwoord:

Indien een aanvraag wordt gedaan voor een junior of een medior is dit toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 2.2

Vraag:

Kunt u situaties schetsen waarin sprake is van een spoedopdracht? Hoe ziet het vervolgproces er aan uw kant uit wanneer er sprake is van een spoedopdracht?

Antwoord:

Een spoedopdracht kan zich voordoen bij situaties waarin directe inzet noodzakelijk is, bijvoorbeeld door onverwachte uitval van personeel. In dit geval zal er een versnelde procedure plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 1.4

Vraag:

U geeft aan dat de raamovereenkomst in de rangorde prevaleert boven de Nota's van Inlichtingen. Kunt u bevestigen hoe wijzigingen of verduidelijkingen die in de Nota's van Inlichtingen zijn opgenomen, formeel onderdeel worden van de raamovereenkomst? Indien een directe toevoeging niet mogelijk is binnen de artikelen van de raamovereenkomst, hoe wordt

dan gewaarborgd dat een aanpassing in een Nota van Inlichtingen juridisch bindend blijft voor partijen?

Antwoord:

Aanpassingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zullen in de aanbestedingsstukken worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 1.1

Vraag:

U schrijft; Opdrachtnemer brengt naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Wat bedoelt u met niet minder gunstig indien opdrachtnemer geen prijs in hoeft te dienen?

Antwoord:

Met niet minder gunstig wordt bedoeld dat de voorwaarden, condities en kwaliteit zoals aangeboden in de oorspronkelijke inschrijving niet mogen worden verslechterd in de Nadere offerte. Dit geldt ook indien er geen prijscomponent wordt gevraagd. De Nadere offerte moet minimaal gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijke inschrijving op alle relevante aspecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Programma van Eisen : eis 46

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bepaalde incidentele kosten, zoals werk-werkverkeer en de kosten voor een VOG, altijd als afzonderlijke posten mogen worden doorbelast? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat parkeren voor adviseurs bij het gemeentehuis kosteloos is.

Antwoord:

Parkeren bij het gemeentehuis is niet kosteloos en kan daarom niet door de Aanbestedende dienst worden bevestigd. De kosten voor het aanvragen van een VOG kunnen apart worden gedeclareerd, evenals eventuele dienstreizen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Programma van Eisen : eis 48

Vraag:

In Eis 48 wordt gesteld dat de inhuurkracht zijn uren registreert in het tijdschrijfsysteem van Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever bij voorkeur toegang krijgt. In Eis 37 staat dat de inhuurkracht de project gerelateerde uren dient te registreren in het tijdschrijfsysteem van Opdrachtgever. Deze eisen lijken tegenstrijdig en zouden ertoe kunnen leiden dat de inhuurkracht dubbel moet registreren, wat wij graag willen voorkomen in verband met onnodige administratieve belasting.

Ons voorstel is om alle uren uitsluitend te registreren in ons urenregistratiesysteem. De inhuurkracht verwerkt hierin wekelijks zijn uren, waarna Opdrachtgever deze digitaal per week ter goedkeuring ontvangt. Hierdoor beschikken zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer continu over een volledig en actueel urenoverzicht.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is en dat de urenregistratie uitsluitend via ons systeem mag verlopen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 93.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Programma van Eisen : eis 21

Vraag:

Hoe moeten wij de verplichting tot inzet binnen 10 dagen lezen in combinatie met het verbod op zzp'ers, gezien vaste medewerkers doorgaans opzegtermijnen hebben? Kunt u de eis versoepelen naar: De inhuurkracht start bij voorkeur binnen 10 dagen, tenzij sprake is van een lopend contract of opzegtermijn.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Programma van Eisen : eis 8

Vraag:

Gezien de aard van VTH-functies (o.a. juridisch advies, planbeoordeling) en de marktpraktijk van hybride werken: kunt u bevestigen dat gedeeltelijk thuiswerken mogelijk blijft indien dit de uitvoering niet belemmert?

Antwoord:

Bij voorkeur wordt zoveel mogelijk op kantoor gewerkt. Incidenteel thuiswerken is mogelijk, na overleg en goedkeuring van leidinggevende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Programma van Eisen : eis 14

Vraag:

In eis 14 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtgever uitsluitend passende Inhuurkrachten accepteert conform de in de profielen opgenomen functieniveaus. Gezien de door u zelf benoemde schaarste op de VTH-markt verzoeken wij u te bevestigen dat Opdrachtgever in Nadere Offerteaanvragen waar mogelijk probeert om open te staan voor alternatieve invullingen, zoals het verdelen van werkzaamheden over meerdere (deels minder senior) functies, mits hiermee de kwaliteit en continuïteit van de opdracht geborgd zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Programma van Eisen : eis 7

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het verbod op alle beperkende voorwaarden door opdrachtnemer zich verhoudt tot de schaarste in de markt en het feit dat specialisten zelf wél voorwaarden stellen omtrent beschikbaarheid, startdata en inzet?

Antwoord:

Het verbod op beperkende voorwaarden ziet uitsluitend op voorwaarden die niet noodzakelijk zijn en die de uitvoering van de opdracht onnodig belemmeren. De Aanbestedende Dienst begrijpt dat specialisten zelf soms wensen hebben omtrent beschikbaarheid of startdatum. Deze worden per aanvraag afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Programma van eisen : eis 1

Vraag:

Wie zijn vanuit opdrachtgever onze stakeholders?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

U schrijft korte, middellange en lange termijn, wat is in uw ogen de definitie van deze termijnen? Zo weten we zeker dat wij dit op dezelfde manier interpreteren.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst verstaat hieronder:

Korte termijn: 0-1 jaar

Middellange termijn: 1-3 jaar

Lange termijn: 3-5 jaar"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 8.0

Vraag:

Voor de uitwerking van gunningscriterium 3 is in de leidraad aangegeven dat maximaal 1 A4-pagina mag worden gebruikt. Gezien de complexiteit van dit criterium achten wij 1 pagina echter onvoldoende om een volledige en duidelijke uitwerking te kunnen geven. Wij verzoeken u vriendelijk om het maximum aantal pagina's te verruimen naar 2 pagina's. Kunt u bevestigen dat deze verruiming mogelijk is?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.7

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en wat is hun functie? Kunt u daarnaast aangeven of alle percelen door hetzelfde beoordelingsteam beoordeeld worden?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 99 en 100

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.3

Vraag:

U geeft aan dat de opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de economische meest voordelige inschrijving. De kwaliteit telt voor 100% mee en de prijs voor 0%. Kunt u duiden wat u bedoelt met economisch meest voordelige inschrijving?

Antwoord:

De term “economisch meest voordelige inschrijving” (EMVI) is een wettelijke term uit de Aanbestedingswet. Het betekent dat de gunning plaatsvindt op basis van het criterium dat het beste resultaat oplevert voor de aanbestedende dienst, waarbij verschillende aspecten kunnen worden meegewogen. In deze aanbesteding is ervoor gekozen om uitsluitend op kwaliteit te gunnen (100%) en prijs niet mee te laten wegen (0%). De inschrijving die op basis van de kwaliteitscriteria de hoogste score behaalt, wordt als economisch meest voordelig beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.6

Vraag:

Kunt u bevestigen of het is toegestaan om een referentie op te geven die is uitgevoerd door een zustermaatschappij binnen hetzelfde concern, mits wij kunnen aantonen dat wij over de relevante kennis, ervaring en middelen beschikken die nodig waren voor de uitvoering van deze opdracht?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.3

Vraag:

U noemt een gemiddelde jaarlijkse urenomvang van 31.800 uur, oplopend tot maximaal 190.800 uur bij inzet van de herzieningsclausule. Kunt u toelichten hoe u deze initiële uren verwacht te verdelen over de verschillende profielen en perioden, en welke planning of piekperiodes voor de inzet van inhuurkrachten u voorziet?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst splitst de initiële urenomvang niet verder uit dan per perceel. De feitelijke verdeling over profielen en perioden is vraagafhankelijk en wordt per aanvraag bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

U geeft aan dat de inhuurkrachten zullen worden ingezet op de locaties van opdrachtgever. Bij de nadere offerteaanvraag zal worden aangegeven op welke locatie de inzet verwacht wordt. Op welke locaties/standplaatsen worden de inhuurkrachten ingezet?

Antwoord:

Dat zal veelal de Gedempte Oudegracht 2 zijn en soms een van de andere gemeentelocaties, zoals de Raakspoort, Stadhuis en Zandvoort. Plus incidenteel op externe locaties, zoals een vergaderlocatie in de nabije omgeving

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:

U schrijft; Inschrijvers dienen rekening te houden met de volgende indicatieve bandbreedtes. Hoe dienen wij 'indicatief' hier de lezen? Zijn genoemde bandbreedtes indicaties en mag opdrachtnemer buiten de bandbreedtes prijzen?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zich te houden aan de gestelde indicatieve bandbreedtes. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan hiervan worden afgeweken. Indien een afwijking noodzakelijk is, zal de Aanbestedende dienst dit expliciet aangeven bij een nadere offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:

In de doelstelling van de aanbesteding wordt vermeld dat de raamovereenkomst bijdraagt aan de kwaliteit en continuïteit van de bedrijfsprocessen en daarnaast 'compliant te zijn op de totale kosten en deze te beheersen'. Kunt u toelichten wat u concreet verstaat onder 'compliant zijn op de totale kosten'?

Antwoord:

Met 'compliant zijn op de totale kosten' bedoelt de Aanbestedende Dienst dat de kosten voor inhuur binnen de geldende wet- en regelgeving, interne richtlijnen en budgetkaders blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

U geeft aan dat het terugdringen van het percentage inhuur geen doel op zich is, maar dat het wenselijk is de balans tussen vaste medewerkers en inhuurkrachten te herstellen. Hoe vertaalt u deze wens concreet naar opdrachten en inzet van inhuurkrachten in de teams Vergunningverlening en

Toezicht & Handhaving, en welke kaders of richtlijnen gebruikt u om dit evenwicht in de praktijk te bewaken?

Antwoord:

Het terugdringen van het percentage inhuur is geen doel op zich, maar wij streven naar een gezonde balans tussen vaste medewerkers en inhuurkrachten. Concreet betekent dit dat wij bij nieuwe opdrachten eerst beoordelen of de werkzaamheden structureel of tijdelijk van aard zijn. Structurele taken worden zoveel mogelijk ingevuld door vaste medewerkers, terwijl tijdelijke pieken en specialistische kennis via inhuur worden ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

U citeert: Samen werken we aan de opgave om de Young professionals op te leiden. Wat bedoelt u hier exact mee?

Antwoord:

De kennis die in het team onvoldoende belegd is wordt door de inzet van inhuur (senioren) op niveau gebracht (kennisoverdracht).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de overgangsfase eruit ziet waarin bestaande overeenkomsten worden uitgediend? Specifiek verzoeken wij u te verduidelijken welke opdrachten in deze periode nog via de huidige contractpartners worden uitgevoerd en welke opdrachten al via de nieuwe raamovereenkomst zullen worden uitgezet. Daarnaast ontvangen wij graag inzicht in wat dit betekent voor de verwachte instroom van nieuwe opdrachten tijdens de eerste zes maanden na ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst.

Antwoord:

Tijdens de overgangsfase zullen lopende overeenkomsten uitgediend. De exacte instroom in de eerste zes maanden is afhankelijk van behoefte en verloop en kan niet vooraf exact worden voorspeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

In de leidraad geeft u aan dat inhuurkrachten onder leiding en toezicht van gemeente Haarlem hun werk doen en de benodigde apparatuur ter beschikking gesteld krijgen. Wat bedoelt u met benodigde apparatuur?

Antwoord:

Met benodigde apparatuur wordt een laptop en telefoon bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

U geeft aan dat binnen het team Vergunningen vooral wordt ingehuurd op moeilijk invulbare vacatures. Hoe wordt binnen uw organisatie bepaald dat een vacature moeilijk invulbaar is, en welke type functies of profielen vallen volgens u onder deze categorie?

Antwoord:

Een vacature wordt als moeilijk invulbaar aangemerkt wanneer reguliere werving (intern en extern) niet tijdig of succesvol is. Dit speelt bij senioren

op het gehele VTH-domein.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

Welke specifieke ervaring of competenties verwacht u van de inhurende medewerker om deze opleidende rol richting junioren succesvol te kunnen uitvoeren?

Antwoord:

De specifieke ervaring of competenties hangen af van de aard van de opdracht en zullen bekend gemaakt worden in de nadere offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank

& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

Kunt u aangeven wat er precies wordt verstaan onder het 'opleiden' van een grote groep junioren binnen team Vergunningen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 136 en 140.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de werkzaamheden in de praktijk eruitzien voor de inhurende medewerkers die zich richten op het behandelen van complexe dossiers binnen team Vergunningen?

Antwoord:

De werkzaamheden bestaan bijvoorbeeld uit het behandelen van complexe vergunningaanvragen binnen het team Vergunningen, conform de geldende

wet- en regelgeving en interne processen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank
& horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 8

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat de gunningscriteria 1 en 2 voor alle percelen identiek zijn, en dat de inschrijver derhalve kan volstaan met een eenmalige uitwerking van deze criteria voor alle percelen waarop wordt ingeschreven?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en
Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank

& horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.6

Vraag:
Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer referenties aan te leveren. Het is voor opdrachtnemer niet duidelijk of hiervoor ook ingezette zzp'ers mogen voor worden gebruikt?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 19.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
145

Onderwerp:
PvE21

Vraag:
U geeft aan; De Inhuurkracht is, indien door Opdrachtgever niet anders is vermeld in de inhuuraanvraag, in staat om binnen maximaal tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de Nadere offerte te starten met de Opdracht. In veel gevallen is dit realistisch, in gevallen waarbij een kandidaat bij een andere werkgever stopt, dienen wij rekening te houden met een opzegtermijn van 30 dagen. bent u bereid om in sommige gevallen af te wijken van deze eis? Zo nee, waarom kiest u ervoor om in deze schaarse

markt aan een dusdanige eis vast te houden.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen

P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

UEA-formulier - bijlage 8

Vraag:

U geeft in de leidraad aan bij 5.1 dat het UEA in te vullen is via de digitale tool van Tendered. Bij de inschrijving is de digitale tool niet te vinden, wel is een PDF-document bij de documenten gevoegd dat kan worden ingevuld en ondertekend. In Tendered staat bij Eisen – Uniform Europees Aanbestedingsdocument dit bij bewijsstuk: Ingevuld en ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 8). Is het akkoord dat wij deze bijlage 8 gebruiken en invullen of wenst u een aanpassing in Tendered te doen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 33 en 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
147**Onderwerp:**

UEA-formulier bijlage 8

Vraag:

Bijlage 8 UEA (bijgevoegd in PDF) is voor ons en onze samenwerkingspartners in te vullen. Op 5.1 in de leidraad spreekt u echter over de digitale tool van het UEA-formulier. Deze kunnen wij nu niet vinden in de inschrijving. Als u besluit deze tool te activeren, hoe werkt dit dan als wij als combinatie of met onderaannemers inschrijven en deze partijen een eigen UEA-formulier dienen in te vullen? De gegevens in die tool worden namelijk door Tenedernd ingevuld op naam van de organisatie die de inschrijving indient. Of mogen wij voor die partijen gewoon het pdf-document gebruiken dat nu is bijgevoegd?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 33 en 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Tenderned - Prijs

Vraag:
Bij de inschrijving in Tenderned is er Gunningscriteria – 4. Prijs de verplichting om iets in te vullen. Kunnen wij hier gewoon NUL invullen?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 27.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 5a t/m 5d

Vraag:
Bijlage 5a t/m 5d: Op het formulier vraagt u om de omzet per jaar. Hoe moeten wij dit interpreteren? Gebruikelijk is dat wij de omzet vermelden voor de looptijd van het project of ieder geval de gefactureerde omzet tot het moment van indienen van de inschrijving. In de leidraad bij 5.6 wordt gesproken over omzet van de opdracht.

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat akkoord met de omzet voor de looptijd van het project.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de beoordelingscommissie is samengesteld en welke deskundigheden daarin zijn vertegenwoordigd?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 100.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

151

Algemeen

Vraag:

Kunt u toelichten wat er gebeurt met de bestaande inhuur binnen de huidige opdracht na gunning van deze aanbesteding?

Antwoord:

Op dit moment zijn er nog lopende overeenkomsten voor de inhuur van professionals. Deze overeenkomsten zullen, indien hun looptijd doorloopt tot na de ingangsdatum van de onderhavige raamovereenkomst, worden uitgediend tot maximaal zes maanden na die datum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Leidraad onder 6.5

Vraag:

In Leidraad 6.5 'Opening van de inschrijvingen' staat dat de opening van de inschrijvingen niet openbaar is.

In het kader van transparantie (en gebruikelijk)verzoekt inschrijver u vriendelijk om een proces-verbaal van de opening van de digitale kluis beschikbaar te stellen aan de inschrijvers. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:

sub 2

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u onder een duurzame relatie verstaat?

Antwoord:

Onder een duurzame relatie verstaat de Aanbestedende dienst een samenwerking die is gericht op continuïteit, betrouwbaarheid en wederzijds vertrouwen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:
Bestaat het beoordelingsteam uit louter interne (dus in dienst van de gemeente) medewerkers?
Uit hoeveel mensen bestaat het beoordelingsteam?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 98.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:
Leidraad pagina 31: U heeft het bij 8.1 over korte, middellange en lange termijn. Kunt u aangeven wat (hoeveel jaar) u verstaat onder de 3 begrippen?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 126.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Leidraad pagina 31: U heeft het bij 8.1. over afhankelijkheden /verwachtingen. Wij zien dit als verschillende begrippen met een verschillende betekenis. Kunt u verduidelijken hoe u dit ziet? Of wilt u een antwoord op welke afhankelijkheden wij zien én welke verwachtingen wij zien?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bedoelt dat inschrijver zowel ingaat op de afhankelijkheden die hij ziet in relatie tot de uitvoering van de opdracht (bijvoorbeeld de factoren of omstandigheden waarbij de opdrachtnemer in bepaalde mate afhankelijk is van medewerking, informatie of handelen van de Aanbestedende Dienst om zijn dienstverlening op een goede wijze te kunnen uitvoeren) als op de verwachtingen die hij heeft ten aanzien van de samenwerking met de Aanbestedende Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Op het voorblad van de leidraad staat dat dit een concept is, ontvangen wij ook de definitieve versie en kunt u dan aangeven wat de wijzigingen zijn.

Antwoord:

Dit betreft een foutieve vermelding. De gepubliceerde leidraad geldt als definitieve versie, die indien nodig nog kan worden aangepast naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen. Eventuele wijzigingen zullen duidelijk worden aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Kwaliteitsborging

Vraag:

In het aanbestedingsleidraad wordt als geschiktheidseis gesteld dat inschrijvers moeten beschikken over een NEN- of ISO-gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem. Kunt u toelichten waarom deze specifieke certificeringen noodzakelijk worden geacht voor de uitvoering van deze opdracht?

Antwoord:

Opdrachtgever hecht veel waarde aan de borging van kwaliteit. Met een zorgvuldig, systematische en gedocumenteerde werkwijze wordt de kwaliteit van de dienstverlening beheerst en wordt geborgd dat producten en diensten voldoen aan de gestelde eisen.

Daarom is in de leidraad opgenomen dat inschrijvers minimaal dienen te beschikken over een kwaliteitssysteemcertificaat conform NEN-EN-ISO 9001:2015, of een daarmee gelijkwaardig certificaat. Indien geen ISO-certificaat wordt overgelegd, kan de inschrijver andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking indienen, mits deze aantoonbaar voldoen aan de kwaliteitsnormen zoals bedoeld in NEN-EN-ISO 9001:2015 en geschikt zijn voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Geschiktheidseis kwaliteitsborging

Vraag:

Wij vernemen graag of er voor kleinere partijen, die aantoonbaar op gelijkwaardig niveau werken maar (nog) geen formele NEN/ISO-certificering hebben, ruimte bestaat om op een andere wijze de kwaliteit en borging van processen aan te tonen (bijvoorbeeld via een eigen kwaliteitshandboek of onafhankelijke audit).

Dit om te voorkomen dat potentieel geschikte, maar kleinere marktpartijen onbedoeld worden uitgesloten. Graag vernemen wij hoe de aanbestedende dienst hiertegen aankijkt?

Antwoord:

Zoals vermeld in paragraaf 5.7, vierde bulletpunt, van de Aanbestedingsleidraad: De Inschrijver beschikt over een geldig en relevant kwaliteitscertificaat dat is opgesteld door een onafhankelijke instantie conform NEN-EN-ISO 9001:2015; of over andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking, mits de Inschrijver aantoont dat deze maatregelen aantoonbaar voldoen aan de kwaliteitsnormen zoals bedoeld in NEN-EN-ISO 9001:2015.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Algemeen, AI

Vraag:

Beseffende dat AI-gebaseerde systemen, waaronder LLM-tools zoals ChatGPT, een steeds prominentere rol spelen in het zakelijke landschap, willen we graag uw aandacht vestigen op het volgende. In ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie en hebben wij een zwaarwegend bedrijfsbelang dat deze informatie niet wordt prijsgegeven aan dergelijke systemen. In dat kader verzoeken wij u met grote zorgvuldigheid om te gaan met de door ons verstrekte informatie en deze bij het beoordelen niet in enig AI-gebaseerd systeem in te voeren of te verwerken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Staffuncties

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Algemeen, ondertekening

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat documenten rechtsgeldig getekend dienen te worden. Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: Documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening worden voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan hiermee akkoord gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Mededeling eerdere claims, bijlage 4, artikel 12.2

Vraag:
Opdrachtnemer kan geen mededeling doen van eerdere claims onder dezelfde polis omdat dit bedrijfsgevoelige/beursgevoelige informatie betreft. Ben u bereid dit gedeelte te schrappen?

Antwoord:
Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid deze aanpassing te schrappen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Juristen
P2 Omgevingsvergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 9 dec 2025