1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Midden-Groningen
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Klantvolgsysteem schuldhulpverlening Kredietbank
Beschrijving:	De gemeente Midden-Groningen is op zoek naar een klantvolgsysteem dat het hele proces van schuldhulpverlening ondersteunt, van aanmelding tot nazorg. Het systeem moet alle fasen van het schuldhulpverleningsproces omvatten: • Aanmelding • Intake • Stabilisatie • Budgetbeheer • Schuldregelen (bemiddeling of saneringskrediet) • Sociale lening • Budgetcoaching • Nazorg De overeenkomst wordt afgesloten voor maximaal 7 jaar. De eenmalige kosten worden geschat op €4.000 excl. BTW en de jaarlijkse kosten op €48.000 excl. BTW. Deze bedragen omvatten alle kosten die bij de opdracht horen, zoals de implementatie en inrichting van het systeem, de licenties en gebruiksrechten, onderhoud en doorontwikkeling, en ondersteuning bij gebruik. Deze cijfers zijn gebaseerd op de beschikbare historische gegevens en relevante toekomstverwachtingen. Het gaat uitdrukkelijk om een geraamde totale opdrachtwaarde die ter indicatie dient. Aan deze opdrachtwaarde kunnen geen rechten worden ontleend.
Identificatiecode van de procedure:	d712df35-daac-456b-b3d1-c93438cee132
Interne identificatiecode:	Ref # 0000487
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Delfzijl en omgeving (NL112)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hoogezand

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen (NL114)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hoogezand

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hoogezand

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Rijksoverheid

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Klantvolgsysteem schuldhulpverlening Kredietbank
Beschrijving:	De gemeente Midden-Groningen is op zoek naar een klantvolgsysteem dat het hele proces van schuldhulpverlening ondersteunt, van aanmelding tot nazorg. Het systeem moet alle fasen van het schuldhulpverleningsproces omvatten: • Aanmelding • Intake • Stabilisatie • Budgetbeheer • Schuldregelen (bemiddeling of saneringskrediet) • Sociale lening • Budgetcoaching • Nazorg De overeenkomst wordt afgesloten voor maximaal 7 jaar. De eenmalige kosten worden geschat op €4.000 excl. BTW en de jaarlijkse kosten op €48.000 excl. BTW. Deze bedragen omvatten alle kosten die bij de opdracht horen, zoals de implementatie en inrichting van het systeem, de licenties en gebruiksrechten, onderhoud en doorontwikkeling, en ondersteuning bij gebruik. Deze cijfers zijn gebaseerd op de beschikbare historische gegevens en relevante toekomstverwachtingen. Het gaat uitdrukkelijk om een geraamde totale opdrachtwaarde die ter indicatie dient. Aan deze opdrachtwaarde kunnen geen rechten worden ontleend.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Delfzijl en omgeving (NL112)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hoogezand

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen (NL114)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hoogezand

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hoogezand

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2026
Einddatum van de duur:	01/01/2033

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Midden-Groningen - Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Midden-Groningen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Midden-Groningen
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Midden-Groningen

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	400 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen De gemeente Midden-Groningen heeft een overeenkomst voor het schuldhulpverleningssysteem Allegro van Kred'it. In voorbereiding op een Europese aanbesteding is vastgesteld dat Kred'it de enige partij is die aantoonbaar kan voldoen aan de gestelde eisen en opdracht van de gemeente. Daarom is de gemeente voornemens de opdracht te gunnen via de onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking (artikel 2.32 Aw), omdat mededinging ontbreekt vanwege de volgende technische redenen: 1. Essentiële rol in het schuldhulpverleningsproces Allegro van Kred'it vormt de kern van het schuldhulpverleningsproces van de Kredietbank. Allegro biedt onder andere voor de volgende fasen en/of producten een oplossing: o Aanmelding; o Intake; o Stabilisatie; o Budgetbeheer; o Schuldregelen (schuldbemiddeling of saneringskrediet); o Sociale lening; o Budgetcoaching; o Nazorg. 2. Toekomstbestendigheid en aansluiting op landelijke ontwikkelingen Allegro ondersteunt de principes van de Wet op de schuldhulpverlening en de ontwikkelingen op dit gebied. Daarnaast bevat het product: o Ondersteuning voor het gehele schuldhulpverlengingsproces; o De mogelijkheid om eigen werkprocessen te ontwerpen, te beheren, te volgen en te bewaken; o Ondersteuning voor diverse berekeningen, waaronder VTLB (Vrij Te Laten Bedrag); o Ondersteuning voor de communicatie tussen schuldeisers en schuldhulpverleners door een koppeling met het Schuldenknooppunt; o Koppelingen met: BKR, VISH, BRP, het Waarborgfonds van SBN, Data Delen Armoede en Schulden (DDAS) en Klantportaal Innovadis (Mijn Geldzaken). 3. Continuïteit van dienstverlening en technisch beheer

Rijksoverheid

Andere rechtvaardiging:	Kred’it biedt volledig technisch beheer van Allegro, wat de gemeente ontlast op het gebied van: o Beschikbaarheidsbeheer; o Incidentbeheer; o Continuïteitsbeheer. o Dit waarborgt de bedrijfscontinuïteit en minimaliseert risico's voor de dienstverlening. 4. Compatibiliteit met bestaande applicatielandschap Allegro maakt gebruik van open standaarden en functioneert naadloos binnen een verder volledig Kred’it-vreemd applicatielandschap. Dit vereist geen aanvullende programmatuur en voorkomt extra beheerlasten. 5. Onmisbaarheid binnen gemeentelijke architectuur en hoge vervangingskosten De gemeente Midden-Groningen heeft vastgesteld dat Kred’it op dit moment de enige partij is die een schuldhulpverleningssysteem kan leveren die voldoet aan de huidige eisen en een koppeling heeft met het klantportaal Innovadis. De processen binnen team Kredietbank zijn technisch afhankelijk van Allegro. Een vervanging van Allegro zou: o Grote risico’s en consequenties hebben voor de dienstverlening naar inwoners; o Gevolgen hebben voor dataveiligheid, capaciteit en werkwijze; o Tot zeer hoge transactiekosten leiden. Conclusie Schuldhulpverleningssysteem Allegro van Kred’it is noodzakelijk voor een goede ondersteuning van de Kredietbank en vervult een onmisbare rol. Vervanging van Allegro brengt onaanvaardbare risico’s met zich mee voor het budgetbeheer van de Kredietbank. Dit risico kan een grote impact hebben voor de inwoners van de Gemeente, aangezien er dagelijks betalingen moeten plaatsvinden aan de inwoners waarvan het budget wordt beheerd. Als de Gemeente het weekgeld van haar inwoners niet kan betalen vanwege problemen met het systeem, kunnen ze geen boodschappen doen en bestaat het risico op imagoschade en verlies van vertrouwen in de overheid. Gezien bovenstaande argumentatie is een beroep op artikel 2.32 van de Aanbestedingswet gerechtvaardigd. Er is geen ander schuldhulpverleningssysteem op de markt beschikbaar dat voorziet in een beproefde koppeling met het huidige zaaksysteem (en overige relevantie ICT systemen) dat deze rol kan overnemen zonder de continuïteit van de dienstverlening in gevaar te brengen.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Kred'it B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	400 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Klantvolgsysteem schuldhulpverlening Kredietbank
Datum waarop de winnaar is gekozen:	26/05/2025
Datum van sluiting van het contract:	26/05/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Midden-Groningen

Rijksoverheid

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Midden-Groningen
Registratienummer:	30744292
Postadres:	Gorecht-Oost 157
Stad:	Hoogezand
Postcode:	9603 AE
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Nilyün Yntema
E-mail:	inkoop@midden-groningen.nl
Telefoon:	+31 598373737
Internetadres:	http://www.midden-groningen.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen
Postadres:	Guyotplein 1
Stad:	Groningen
Postcode:	9712 NX
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 503166166
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Kred'it B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot

Rijksoverheid

Registratienummer:	17082125
Postadres:	Vestdijk 59A
Stad:	Eindhoven
Postcode:	5611CA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.kredit.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	c48af836-4c81-4da6-be43-1e320b298e23 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	24/12/2025 11:12 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid