

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsoftware AFV
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: PMSW-1355

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: PvE Algemeen- punt 10

Vraag:

De archiefwet is een zeer uitgebreide wet. Implementaties bij andere grote gemeenten laat zien dat deze wet in een zeer beperkt aantal situaties op onderdelen van toepassing is. Volledig voldoen is niet van toepassing voor onze applicatie en ook niet realistisch. Welke specifieke eisen heeft u?

Antwoord:

De archiefwet zoals deze gehanteerd dient te worden volgens de richtlijnen van de gemeente is benoemd in eis 35 & 36 van het Programma van Eisen. De desbetreffende data die vastgelegd dient te worden in de ICT-oplossing zal geclassificeerd moeten worden en aan de hand hiervan kunnen, in overleg met opdrachtgever, afspraken gemaakt worden en de specificaties en de wijze van archiveren worden vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsoftware AFV

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: PvE Koppelingen - punt 50

Vraag:

U wenst een koppeling met AE en een toegangssysteem milieustraat.

Kunt u de functionele en technische specificaties van de koppeling met AE aanleveren?

Welk toegangssysteem voor de milieustraat gebruik u en kunt u de functionele en technische specificaties aanleveren?

Antwoord:

Informatie over de koppelingen met AE en het toegangssysteem van de milieustraat treft u in de

Projectstartarchitectuur (bijlage 4) in figuur 10, tabel 1.

Functionele en technische specificaties van de koppelingen worden niet gedeeld gedurende de aanbesteding, maar zijn wel beschikbaar na definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE Implementatie - Punt 36

Vraag:

U stelt dat medio mei gegund gaat worden en dat de wens is 1 januari 2027 live te gaan. Rekeninghoudend met de zomervakantie geeft dat een netto implementatie tijd van circa 5 maanden (juni en september tot december).

Tevens hebben wij na gunning tijd nodig om implementatieteam (consultants) beschikbaar te maken. Na gunning is dat team in de regel na 4 tot 6 weken beschikbaar.

Onze ervaring bij gemeenten van dezelfde omvang is dat een implementatie in de regel 9 tot 12 maanden vergt.

Is 1 januari 2027 een harde datum?

Antwoord:

Eis 37 komt te vervallen. Het is aan de Inschrijver om in het implementatieplan invulling te geven qua fasering en de doorlooptijd in relatie tot de streefdatum van 1-1-2027. Een opleverdatum dichterbij de gewenste einddatum kan worden meegewogen in de kwalitatieve beoordeling van het Gunningscriterium - Implementatieplan, primair afgewogen tegen de kwaliteit van de implementatie als geheel.

De implementatie kan starten op moment van voorlopige gunning. In geval er niet wordt overgegaan tot definitieve gunning, worden de implementatiekosten gemaakt tot dat moment vergoed aan de Inschrijver door de Aanbestedende Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE Functioneel - punt 5

Vraag:

Wij beschikken over een eigen assetmanagement module alsmede over diverse koppelingen met assestmanagementsystemen waarbij wij leidend zijn voor wat betreft de koppeling (API).

Is het uitgangspunt bij een koppeling met een nog "onbekend" assetmanagementsysteem van derden dat wij leidend zijn t.a.v. de koppeling?

Antwoord:

Ja, het uitgangspunt is dat u als inschrijver verantwoordelijk bent voor de regievoering over de koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Kosten

Vraag:

Binnen een SAAS omgeving worden de kosten bepaald door het aantal gebruikers en de modules die daadwerkelijk gebruikt worden. De modules zijn duidelijk.

Wat betreft de gebruikers, kunt u aangeven hoeveel:

- Kantoorgebruikers er zijn?
- Hoeveel chauffeurs gebruik gaan maken van de applicatie?

De licenties (modules - gebruikers) worden bij alle klanten per kwartaal in rekening gebracht op basis van werkelijk gebruik. Dit is een geautomatiseerd proces. Is dat akkoord?

Antwoord:

We maken in het gebruik van het ERP geen onderscheid tussen kantoorgebruikers en chauffeurs. We gaan dus enkel uit van het aantal van 100 gebruikers.

Facturatie vindt plaats op basis van de prijsopgave bij deze inschrijving en niet op basis van werkelijk gebruik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE Autorisatie- punten 30 tm 34

Vraag:

U stelt hier specifieke eisen aan de autorisaties. In onze applicatie worden autorisaties anders ingericht.

Kunt u deze eis laten vervallen of er een wens van maken?

Antwoord:

Eis 32 is komen te vervallen en eis 33 is aangepast. Bij de rectificatie is een nieuw Programma van Eisen opgeleverd. Wijzigingen ten opzichte van de eerder gepubliceerde versie zijn aangegeven in het rood.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE Algemeen- punt 42

Vraag:

Alle handelingen vastleggen is niet haalbaar, dat heeft de ervaring bij meerdere implementaties uitgewezen (vollopen van logs).

Kan gespecificeerd worden wat u gelogd wil hebben?

Antwoord:

Het betreft de handelingen die te maken hebben met mutaties van records en uitvoeren van acties. Eis 42 in het Programma van Eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE Algemeen- punt 16

Vraag:

Het invullen van deze eis vereist dat een derde organisatie continu beschikt over de nieuwste versie van de software (er wordt dagelijks ontwikkeld), medewerkers beschikbaar heeft, trainingen volgt, etc. Dit is niet ingericht en zou specifiek voor u georganiseerd dienen te worden.

Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

De eis komt niet te vervallen, maar dient gelezen te worden in relatie tot artikel 36 in de GIBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE Algemeen- punt 9

Vraag:

U wenst geen maatwerk, maar stelt op onderdelen wel hele specifieke eisen ten aanzien van de (functionele) werking van de applicatie. Wenst u in deze gevallen dat wij de specifieke eisen aontwikkelen en daarna als standaard opnemen in de applicatie of past u zich bij voorkeur aan aan de werkwijze die standaard in de applicatie aanwezig is?

Antwoord:

Uit uw vraag wordt niet duidelijk welke eisen u als specifiek aanmerkt. Het is dan ook niet mogelijk een antwoord te geven op de door u gestelde vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE Functioneel - punt 7

Vraag:

Rapportages worden in de regel via een BI oplossing gegenereerd. Is het voldoende dat onze applicatie de data beschikbaar stelt?

Antwoord:

Voor de genoemde rapportages in eis 7 is het beschikbaar stellen van data voldoende. Conform eis 58 dienen sommige rapportages ook direct beschikbaar te zijn in de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE Koppelingen - punt 50

Vraag:

U wenst koppelingen met de weegbrug. Welke weegbrug software heeft u?

Antwoord:

Op dit moment wordt gebruik gemaakt van ClearWeigh, Clear weegdashboard en een maatwerktool . Alle tools worden vermoedelijk in de loop van 2026 vervangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV**Beantwoord op:** 9 feb 2026**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Epics en Use Cases

Vraag:

In uw Epics / Use Case vraagt u om een volledige inrichting van een aantal specifieke processen. Onze ervaring bij andere gemeenten is dat het tonen en uitleggen van deze processen veel meer tijd kost dan de in de planning per Epic / Use Case beschikbaar gestelde tijd. Tot zeker 3 á 4x zoveel tijd.

Kan de tijd per Epic/Use case naar een dagdeel per Epic/Use Case aangepast worden?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV**Beantwoord op:** 9 feb 2026**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Vergoeding

Vraag:

Het goed beantwoorden van alle vragen, het opstellen van een implementatieplan, het inrichten en presenteren van de Epics/Use Cases, etc. vraagt van de leveranciers zeer veel werk. Naar schatting 20 tot 25 mandagen.

Kunt u overwegen, zoals andere aanbestedende partijen doen, om hier een vergoeding voor te geven?

Antwoord:

Er wordt geen vergoeding ter beschikking gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Z1south heeft voor al haar klanten een standaard SLA met o.a. standaard response tijden en afspraken. Is het een optie deze standaard te hanteren?

Antwoord:

Het bijgevoegde SLA is een concept waarin onze minimale service levels zijn vermeld. Het is mogelijk gebruik te maken van de SLA van een leverancier, mits aan de minimale service levels wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Functionele eisen

Vraag:

Wij bieden geen volledige personeelsplanning, alleen chauffeursplanning. Kan hier een andere applicatie voor worden gebruikt?

Welke functionaliteiten heeft de boordcomputer AE ?

In welke dienstverleningen wordt Welvaarts gebruikt?

Zijn er specifieke, wettelijke, eisen waar de software aan moet voldoen of in voorzien vwb Gevaarlijk afval ?

BAG: kunnen wij ook met een belastingsysteem koppelen om gegevens op te halen?

BAG: wordt dit gebruikt bij aanmaken van nieuwe object?

Assets: Onderdelen van containers worden niet vastgelegd. Kan dit in een ander systeem worden

belegt?

Antwoord:

In de geboden oplossing dient de planning voor het operationele personeel beschikbaar te zijn.

Tonen van ritinformatie (Zie PSA bijlage 4, figuur 10, tabel 1)

Welvaarts wordt gebruikt voor registratie van de ledigingen en wegingen van diverse inzamelmiddelen.

ADR, Milieuvergunning en LMA

Nee, het is niet toegestaan te koppelen met een belastingsysteem. Brongegevens moeten worden opgehaald bij LV-BAG.

Ja, de BAG wordt gebruikt bij het aanmaken van een nieuwe object.

Assets: Dit is mogelijk, mits er een koppeling mogelijk is en er nog steeds inzicht is in de beschikbaarheid (conform eis 5)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Epic 3 - Use case 3.6

Vraag:

Welke informatie moet er op de sticker staan? Werkt u hierbij ook met QR of barcodering?

Antwoord:

De volgende gegevens dienen te staan op de sticker: Ontdoener, Locatie herkomst, Afvalstroomnummer, Omschrijving, Code (afvalstof), UN (Nummer in geval ADR geclassificeerd, tekst NVT indien stof niet vallend onder ADR), Opmerking. Momenteel wordt geen gebruik gemaakt van een QR-code, maar dit is wel zeer wenselijk.

Bij de nota wordt een geanonimiseerd voorbeeld van de op dit moment gebruikte stickers meegestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Epic 3 - Use case 3.4

Vraag:

De containers die gebruikt worden voor gevaarlijk afval worden ook geregistreerd als unieke container en zodoende getraceerd of zijn alle containers gelijk en kan een willekeurige container /inzamelmiddel gebracht worden?

Antwoord:

Er wordt bij gevaarlijk afval gebruik gemaakt van verschillende type containers afhankelijk van de afvalstroom. Deze containers zijn op dit moment niet uniek en traceerbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Epic 2 - Use case 2.1

Vraag:

Wat voor melding verwacht u bij een capaciteitsoverschrijding?

Antwoord:

Het is aan de leverancier om de melding te tonen tijdens de demo. Hier worden op voorhand geen eisen aan gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE - Eis 9

Vraag:

U beschrijft een situatie waarin de ICT-oplossing direct leverbaar en beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat u hier onderscheid maakt tussen het configureren van het systeem en maatwerk in de zin van ontwikkeling van de software?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Epic 1

Vraag:

U beschrijft een situatie waarin autovrije zones zijn. Hoe wordt deze informatie beheerd? Is dit een handmatige invoer of zijn hier (geautomatiseerde) bestanden van? Bijvoorbeeld via BAG import?

Antwoord:

De zin over de autovrije zone in use case 1.1. komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

21	<p>Conceptovereenkomst, artikel 12.7</p> <p>Vraag: In de GIBIT overeenkomst wordt verwezen naar het Open PEPPOL netwerk van SimplerInvoicing. Dit platform bestaat sinds 31-12-2020 niet meer. Wat is hiervoor in de plaats gekomen?</p> <p>Antwoord: SimplerInvoicing is tegenwoordig de Nederlandse Peppolautoriteit. De definitieve overeenkomst zal hierop worden aangepast.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV</p> <p>Beantwoord op: 9 feb 2026</p>
Ref.nr. 22	<p>Onderwerp: Leidraad - Referentie A</p> <p>Vraag: U vraagt als referentie een project waarin minimaal 60 gebruikers geregistreerd staan in het systeem. Wij hebben een project met een gemeente vergelijkbaar qua huishoudelijke aansluitingen als 's Hertogenbosch, maar met 50 geregistreeerde gebruikers (chauffeurs en backoffice). Is dit voor u akkoord?</p> <p>Antwoord: Er wordt vastgehouden aan minimaal 60 gebruikers van de aangeboden oplossing. De kerncompetentie legt geen beperking op aan de aard of locatie van de organisatie.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Percelen: P1 Bedrijfssoftware AFV</p> <p>Beantwoord op: 9 feb 2026</p>
Ref.nr. 23	<p>Onderwerp: cijfers</p>

Vraag:

Hoeveel aansluitingen worden er gedurende de contractperiode bediend door de AFV?
Hoeveel omzet wordt er per jaar door het bedrijfsafval gegenereerd?

Antwoord:

We vinden deze informatie niet relevant om een geschikte inschrijving te kunnen doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfssoftware AFV

Beantwoord op:

9 feb 2026

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Rectificatie

Inhoud mededeling:

Naar aanleiding van de nota van inlichtingen vindt een rectificatie van de aanbesteding plaats. Bij deze rectificatie wordt een nieuwe versie van het Beschrijvend document en het Programma van Eisen gepubliceerd.

Percelen:

P1 Bedrijfssoftware AFV

Aangemaakt op:

9 feb 2026