



Nota van Inlichtingen 1 Hosting Dordthuis 250161GDD, 3 februari 2026

Dordthuis

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Hosting	Aanbestedingsleidraad, 3.4 Geschiktheidseisen, Uitvoeringsvoorwaarde eigen risico bedrijfsaansprakelijkheidsverze- kering	Gelet op het feit dat de aanbestedende dienst reeds andere financiële geschiktheidseisen stelt (3.4 Geschiktheidseisen financieel-economische draagkracht, Omzetvereiste), kan de aanbestedende dienst toelichten welk aanvullend doel wordt gediend door het hanteren van een absoluut maximum eigen risico van EUR 10.000, hoe dit vereiste zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel, en of de aanbestedende dienst bereid is dit vereiste te laten vervallen dan wel te vervangen door een toets op financiële draagkracht, indien dit doel reeds via andere eisen is geborgd?	Niet akkoord. Een eigen risico van € 10.000,- is naar de mening van opdrachtgever proportioneel. De grootte van leveranciers in deze markt kent een grote spreiding. Een hoog eigen risico zou voor opdrachtnemer wellicht geen problemen veroorzaken, voor andere partijen kan dit wel het geval zijn. Een mogelijke aanpassing van een eigenrisico kan gewoon in overleg met verzekeraar/makelaar voor een betreffende opdracht aangetekend worden op de bestaande aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer.
2	Hosting	Aanbestedingsleidraad, 3.4 Geschiktheidseisen, Uitvoeringsvoorwaarde eigen risico bedrijfsaansprakelijkheidsverze- kering	Inschrijver veronderstelt dat de aanbestedende dienst bekend is met het feit dat aansprakelijkheidsverzekeringen in de praktijk veelal doorlopend en concernbreed worden afgesloten, waarbij het eigen risico niet per afzonderlijke opdracht kan worden aangepast. Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat het vereiste maximale eigen risico van EUR 10.000 niet geldt voor reeds lopende aansprakelijkheidsverzekeringen, mits de inschrijver voldoet aan de overige gestelde financiële en verzekeringstechnische eisen en/of op andere wijze aantoont dat inschrijver voldoet aan de achterliggende gedachte van het eigen risico? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie het antwoord bij vraag 1.
3	Hosting	hoofdstuk 3.5	Kan Opdrachtgever toelichten op welke wijze de kwaliteit van individuele professionals wordt geborgd en getoetst, aangezien procescertificeringen zoals ISO 9001 uitsluitend zien op procesinrichting en geen borging bieden voor inhoudelijke deskundigheid, maatschappelijke representativiteit, ervaring of performance van de in te zetten medewerkers?	ISO 9001 betreft een geschiktheidseis en ziet dus op de Inschrijver, niet op de Opdracht. Het gevraagde kwaliteitsmanagementsysteem heeft relevante raakvlakken met Gunningscriterium GC-K1.3 in de Opdracht; door het stellen van deze geschiktheidseis is de voor de Aanbestedende dienst minimaal vereiste ondergrens aan kwaliteit geborgd. De borging van inhoudelijke deskundigheid, representativiteit en performance van de hostingmedewerkers gebeurt via het Programma van Eisen, specifiek via paragraaf 2.7, 2.8 & 2.9.
4	Hosting	hoofdstuk 3.5	Hoe heeft Opdrachtgever beoordeeld dat het vereisen van algemene procescertificering zoals ISO 9001 voor deze opdracht proportioneel is, en geen onnodige beperking vormt voor marktpartijen die aantoonbaar beschikken over geschikte en maatschappelijk representatieve hostingmedewerkers? Kunt u dit toelichten aan gegadigden?	Opdrachtgever acht het stellen van ISO 9001 of gelijkwaardig als geschiktheidseis proportioneel omdat de opdracht een grote, continue en risicogevoelige publieksdienstverlening betreft, waarbij structurele procesborging, kwaliteitsbewaking en ketensamenwerking essentieel zijn.
5	Hosting	hoofdstuk 3.5	Kan Opdrachtgever toelichten welk concreet kwaliteitsrisico wordt ondervangen met het vereisen van een ISO 9001- certificering? Met name gelet op het feit dat de aanbesteding primair ziet op de inzet en kwaliteit van individuele hostingmedewerkers?	Het (inhoudelijke) uitgangspunt van de gestelde geschiktheidseis ISO 9001 is dat er op ondernemingsniveau structureel aandacht is voor de kwaliteit van processen en continue verbetering. Het feit dat met een dergelijke certificering de aandacht voor de kwaliteit van processen en continue verbetering hiervan, aantoonbaar structureel in het 'DNA' van de onderneming zit, biedt daarmee ook de bodem voor het benodigde kwaliteitsdenken bij de medewerkers. Vanuit dit kwaliteitsdenken mag daarnaast continue aandacht worden verwacht voor aspecten als planning, vervanging en continuïteit. Oftewel: een ISO 9001 certificering biedt een methodiek waarin inzet, continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening structureel wordt geborgd en gemonitord. Opdrachtgever moet erop kunnen vertrouwen dat de Opdrachtnemer processen heeft voor planning, vervanging en continuïteit. De ISO 9001 waarborgt daarmee de stabiele en uniforme dienstverleningskwaliteit gedurende de gehele contractperiode.
6	Hosting	Separate aanbesteding beveiliging	Er loopt momenteel een separate aanbesteding voor Beveiligingsdiensten deels parallel aan deze aanbesteding voor Hostingdiensten. Wat is de overweging van de Aanbestedende Dienst geweest om deze opdrachten niet als één geheel (al dan niet verdeeld in percelen) in de markt te zetten, gezien de technische en operationele raakvlakken die vaak bestaan tussen hosting en beveiliging?	De argumenten hiervoor liggen onder meer in het feit dat Hosting Dienstverlening enkel voor het Dordthuis is daar waar Beveiliging een regionaal karakter heeft. Bovendien past het beter bij het concept van het Dordthuis om Hosting niet met nadruk te bezien vanuit Beveiligingsdienstverlening. Ook is gekozen om een andere aanbestedingsprocedure te hanteren teneinde een maximale marktwerking te kunnen creëren.