



Dordthuis



Overeenkomst bij Aanbesteding

Hosting Dordthuis

Aanbestedingskenmerk: Kenmerk 250161GDD
Redactie: Projectteam aanbesteding Dordthuis Hosting
Datum: 23-12-2025
Status/versie: Definitief 1.0

De ondergetekenden:

1. Gemeente Dordrecht, gevestigd aan de Spuiboulevard 300, 3311 GR te Dordrecht, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, in de functie van <functie> hierna te noemen Opdrachtgever,

en

2. <Opdrachtnemer>, gevestigd aan de <adres, postcode, te plaats>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, in de functie van <functie> hierna te noemen Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk aan te duiden als Partijen;

Overwegende dat

- Opdrachtgever behoefte heeft aan de dienstverlening Hosting voor het Dordthuis en de daar bijhorende dienstverlening;
- Opdrachtgever voor deze behoefte een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure heeft doorlopen conform de per 1 juli 2016 gewijzigde Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtnemer op basis van de eisen als omschreven in de aanbestedingsleidraad met kenmerk 2500161GDD d.d. 23-12-2025, inclusief de daarbij behorende bijlagen en nota('s) van inlichtingen d.d.<datum>, een Inschrijving met kenmerk <kenmerk> d.d. <datum> heeft ingediend en heeft verklaard aan de gestelde eisen voornoemd te kunnen voldoen;
- Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer na beoordeling heeft aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding';
- Partijen thans overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en bepalingen zoals opgenomen in onderhavige Overeenkomst;
- Deze Overeenkomst, met inbegrip van de Bijlagen bevat de voorwaarden en bepalingen waartegen Opdrachtnemer de overeengekomen leveringen en diensten uitvoert respectievelijk verleent en behelst de rechten en verplichtingen van Partijen.

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Definities

1.1 Aanbestedingsdocumenten

Het geheel aan documenten van de uitvraag, waaronder in ieder geval de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en andere bijlagen. De Aanbestedingsdocumenten maken als bijlage 2 integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.

1.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020.

1.3 Bijlagen

Bij deze Overeenkomst gevoegde bescheiden, die integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst.

1.4 Inschrijving

De door Opdrachtnemer in het kader van de Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Sanitaire voorzieningen Dordthuis' uitgebrachte Inschrijving. Deze Inschrijving maakt als bijlage 4 integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.

1.5 Nota van Inlichtingen

Het document waarin de eventuele wijzigingen op de aanbestedingsleidraad en bijbehorende Bijlagen zijn vastgelegd en de nadere inlichtingen die zijn verstrekt naar aanleiding van de gestelde vragen tijdens de Europese aanbestedingsprocedure. De verstrekte Nota('s) van Inlichtingen maakt als bijlage integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.

1.6 Opdrachtnemer

De onderneming (rechtspersoon) waarmee Opdrachtgever deze Overeenkomst is aangegaan en diens rechtsgeldige vertegenwoordiger(s).

1.7 Overeenkomst

Deze Overeenkomst, met inbegrip van Bijlagen, waarin afspraken en voorwaarden zijn vastgelegd waaronder de leveringen en diensten die onder deze Overeenkomst vallen, moeten worden uitgevoerd c.q. verleend, en waarin de rechten en plichten van Partijen zijn vastgelegd.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, tot de levering van 'Hostingdiensten' voor het Dordthuis overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 Opdrachtnemer garandeert dat alle werkzaamheden die Opdrachtnemer onder de werking van deze Overeenkomst uitvoert voldoen aan de eisen zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten en/of de Inschrijving van Opdrachtnemer.

Artikel 3. Gerelateerde documenten

- 3.1 De volgende documenten zijn als bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd en maken daar onlosmakelijk deel van uit:
 - Bijlage 1: Nota's van Inlichtingen;
 - Bijlage 2: Aanbestedingsdocumenten (niet zijnde de Nota's van inlichtingen of Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020);
 - Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020;
 - Bijlage 4: Inschrijving van Opdrachtnemer.

Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de Bijlagen, gaat steeds het gestelde in het hoger vermelde document boven het gestelde uit in het lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen. Bij tegenstrijdigheden tussen het gestelde in de verschillende Nota's van inlichtingen prevaleert de meest recente.

- 3.2 Partijen kunnen aanvullingen op of wijzigingen van deze Overeenkomst (daaronder begrepen de Bijlagen bij deze Overeenkomst) uitsluitend schriftelijk overeenkomen.
- 3.3 De conform het vorige lid overeengekomen aanvullingen of wijzigingen worden als bijlage aan deze Overeenkomst gehecht en maken onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.
- 3.4 Op de onderhavige Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing.

Artikel 4. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide Partijen. Startdatum en aanvang feitelijke uitvoering van de Overeenkomst zijn bepaald op 01-07-2026.
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een looptijd van 5 (vijf) jaar en eindigt derhalve op 30 juni 2031. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst 2 (twee) maal voor de duur van 2 (twee) jaar onder gelijklopende voorwaarden te verlengen, waarmee de overeenkomst in dat geval afloopt op 30 juni 2033 resp. 30 juni 2035.
- 4.3 Uiterlijk 12 maanden voor het einde van de overeenkomst zal Opdrachtgever schriftelijk mededelen aan Opdrachtnemer of de overeenkomst wordt verlengd of beëindigd.
- 4.4 Tussentijds beëindigen van de Overeenkomst bevrijdt Partijen niet van de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen die gelden tot de datum van het feitelijk eindigen van de activiteiten ter zake de levering van sanitaire voorzieningen voor het Dordthuis en de daar bijhorende dienstverlening.
- 4.5 Beide partijen zijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden en/of een opdracht te annuleren indien:
 - De wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
 - De wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

Opdrachtgever is daarnaast gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- De Opdrachtnemer zijn afdracht van de sociale premies en loonbelasting niet of niet volledig nakomt;
- De Opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst inclusief haar bijlagen herhaaldelijk niet of niet conform de eisen van Opdrachtgever nakomt.

Artikel 5. Transitie en Beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1 Uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de Overeenkomst stelt opdrachtnemer een plan van aanpak op voor een geruisloze beëindiging en overdracht van de dienstverlening. Dit plan waarborgt de continuïteit van de dienstverlening geschiedt conform het daartoe in het Programma van Eisen.
- 5.2 Opdrachtnemer blijft de dienstverlening uitvoeren tot de ingangsdatum van de opvolgende partij en werkt actief mee aan een soepele overdracht. Dit omvat het delen van operationele gegevens (zoals plannings), en – indien van toepassing – medewerking aan personele overdracht conform de Wet overgang van onderneming (OvO).
- 5.3 Lopende verplichtingen, worden correct afgehandeld. Voor reeds ingekochte producten of langlopende afspraken worden in overleg passende afspraken gemaakt.
- 5.4 Alle door opdrachtgever verstrekte middelen (zoals sleutels en toegangspassen) worden uiterlijk op de einddatum in goede staat geretourneerd. Eventuele schade wordt vastgesteld en verrekend.
- 5.5 Voor de einddatum vindt een gezamenlijke eindinspectie plaats. De slotfactuur wordt uiterlijk binnen twee (2) maanden na beëindiging ingediend. Nadere afrekeningen na deze termijn zijn niet toegestaan, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6. Prijs, facturatie en indexering

6.1 Levering van beveiligingsdienstverlening vindt plaats conform de overeengekomen prijsafspraken zoals opgenomen in Bijlage C4 – Prijsinvulformulier bij de Inschrijving, welke onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.

6.2 Facturering vindt als volgt plaats:

- Facturatie geschiedt maandelijks achteraf op basis van de daadwerkelijk geleverde diensten;
- Er wordt maandelijks één (1) (A-)factuur per locatie verstuurd voor de beveiligingsdienstverlening;
Er wordt maandelijks een (B-)factuur verstuurd voor regiewerkzaamheden:
een separate factuurregel voor alle opgedragen afroep- of extra werkzaamheden;
- Facturen worden voorzien van een specificatie van de geleverde diensten en een bevestiging van acceptatie door Opdrachtgever

6.3 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van het contractnummer aan:
<Adres opdrachtgever> <gegevens volgen later>.

6.4 Prijsindexering vindt plaats conform het hiertoe in de Aanbestedingsdocumenten bepaalde:

De prijzen zijn vast tot en met 30 juni 2027 en kunnen voor het eerst per 1 juli 2027 worden geïndexeerd. Maximaal één maal per jaar, mag Opdrachtnemer een deugdelijk onderbouwd voorstel indienen voor indexering van de prijzen en tarieven indien kostenstijgingen daadwerkelijk en objectief aantoonbaar directe invloed hebben op het prijsniveau van haar dienstverlening. Ook in het geval van een negatieve indexering wordt de herziening van de tarieven doorgevoerd, inhaalslagen voor niet toegepaste indexeringen in eerdere kalenderjaren zijn niet toegestaan. De door de Opdrachtnemer voorgestelde indexering behoeft te allen tijde schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever.

De prijzen en tarieven worden maximaal geïndexeerd met een percentage te berekenen op basis van het Dienstenprijsindex (DPI) '81 Diensten in verband met gebouwen', 2021 = 100, volgens de volgende prijsherzieningsformule:

$$\text{Prijs nieuw} = \text{Prijs oud} * (L1/L0)$$

Daarin staat/voor:

Prijs oud: prijzen conform uw inschrijving

Prijs nieuw: nieuw overeen te komen prijzen

L0: DPI 2de kwartaal 2026 1*

L1: DPI 2de kwartaal 2027 1*

Prijs nieuw wordt afgerond op 2 cijfers achter de komma. 1*: Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks met 1 verhoogd.

De Opdrachtnemer dient voorgenoemd voorstel uiterlijk een maand voor het einde van ieder kalenderjaar in te dienen bij de Opdrachtgever. Indien dit voorstel niet tijdig wordt ingediend wordt er niet geïndexeerd. Prijsindexeringen die worden overeengekomen gelden voor het gehele volgende contractjaar, voor het eerst per 1 juli 2027 .

Artikel 7. In te zetten medewerkers en contactpersonen

7.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts werknemers en derden inschakelen die op grond van in Nederland geldende wet- en regelgeving binnen Nederland arbeid mogen verrichten. Indien en voor zover Opdrachtnemer hieraan niet voldoet heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en is Opdrachtnemer gehouden de

daaruit voortvloeiende schade en kosten, zoals bijvoorbeeld een bestuurlijke boete, op eerste verzoek aan Opdrachtgever te vergoeden.

- 7.2 Opdrachtnemer zet voor het uitvoeren van deze Overeenkomst alleen personen in die betrouwbare inzet leveren (e.e.a. conform het gestelde in de aanbestedingsvoorwaarden en volgens gemaakte afspraken) en vakbekwaam zijn en waarmee een schriftelijke arbeidsovereenkomst is gesloten op basis van arbeidsvoorwaarden overeenkomstig de branche. Personeel van Opdrachtnemer of (van) door hem ingeschakelde derden dient zich te allen tijde te houden aan de SLA en de vigerende gedragsregels van Opdrachtgever.

Artikel 8. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 8.1 Door Opdrachtnemer geleverde diensten zullen steeds voldoen aan op het moment van aflevering geldende voorschriften en aan redelijkerwijs te verwachten wijzigingen daarin. Opdrachtnemer zal op handen zijnde relevante wijzigingen in wettelijke regelgeving tijdig met Opdrachtgever bespreken.
- 8.2 Tussen Partijen worden een Service Level Agreement (SLA) opgesteld. In de SLA maken Partijen afspraken over de monitoring van de Prestatie.
- 8.3 Ingeval van beëindiging van deze Overeenkomst en/of een Opdracht zal Opdrachtnemer, voor zover redelijkerwijs verlangd kan worden, alle benodigde medewerking verlenen, almede informatie te delen, teneinde te bewerkstelligen dat de uitvoering door een derde dan wel Opdrachtgever zelf naar behoren kan worden verricht.
- 8.4 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade ontstaan indien onbevoegden zich met verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen, die door opdrachtgever zijn overhandigd aan Opdrachtnemer in verband met de te verrichten diensten, toegang verschaffen tot de betreffende ruimten en/of objecten tot het moment van vervanging van de sloten. Eventuele kosten die ontstaan n.a.v. het zoekraken van sleutels worden verhaald op opdrachtgever.

Artikel 9. Privacy, AVG, Geheimhouding

- 9.1 Inschrijver verklaart dat hostingmedewerkers zich houden aan het privacybeleid van Opdrachtgever en aan de bijbehorende werkprocessen en protocollen: Gemeenteblad 2025, 384748 | Overheid.nl > Officiële bekendmakingen.
- 9.2 Inschrijver zorgt ervoor dat hostingmedewerkers voorafgaand aan hun werkzaamheden aantoonbaar worden geïnstrueerd over de relevante privacyregels en gemeentelijke procedures.
- 9.3 Hostingmedewerkers maken uitsluitend gebruik van middelen (zoals iPads en softwaretools) die door Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld. Zij verwerken geen persoonsgegevens of andere informatie in eigen systemen.
- 9.4 Alle informatie wordt uitsluitend verwerkt in systemen die door Opdrachtgever worden beheerd. Er vindt geen opslag, duplicatie of overdracht plaats naar systemen van Inschrijver.
- 9.5 Hostingmedewerkers hebben uitsluitend toegang tot systemen en informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun taken, conform het “need to know” en “least privilege” principe.
- 9.6 Toegang tot gemeentelijke systemen wordt verleend via gemeentelijke accounts en onder toezicht van Opdrachtgever. Er worden geen accounts verstrekt die door Inschrijver worden beheerd.

9.7 Hostingmedewerkers mogen geen eigen registraties bijhouden van personen, afspraken of andere gegevens. Eventuele signaleringen worden uitsluitend verwerkt in gemeentelijke systemen en volgens gemeentelijk beleid.

9.8 Alle hostingmedewerkers ondertekenen voorafgaand aan hun werkzaamheden een geheimhoudingsverklaring waarin zij zich verplichten tot vertrouwelijke omgang met alle informatie die zij tijdens hun werkzaamheden verkrijgen. De geheimhoudingsverklaring geldt zowel tijdens als na beëindiging van de werkzaamheden.

Artikel 10. Geschillen, toepasselijk recht en forumkeuze

10.1 Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

10.3 Alle geschillen voortvloeiend uit deze Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 11. Slotbepalingen

11.1 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen:

Opdrachtgever:

Plaats:

Datum:

Gemeente Dordrecht
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door
<naam>
In de functie <functie>

.....

Opdrachtnemer:

Plaats:

Datum:

<naam opdrachtnemer>
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door
<naam>
In de functie van <functie>

.....